

主编 杨 硕 饶寄川

电脑故障应急维修

你问我答



电子科技大学出版社

电脑故障应急维修你问我答

主编 杨 硕 饶寄川

电子科技大学出版社

内容简介

随着计算机向办公室和家庭普及，人们对这一新兴设备已不再陌生，罩在其上的神秘光环也渐渐消失。甚至，许多对计算机操作较为熟悉的人还把它归入家用电器的领域。

作为一种电器，计算机也就难免会出故障。出了故障怎么办？在对计算机有了一定认识后，我们便会想能否自己动手解决。但动手解决的前提是有可供参考的维修资料。本书正是基于此而编写的。

本书共 15 章，前面 10 章为硬件维修部分，以一问一答的形式，介绍了主板、内存、CPU、硬盘、显示器、打印机等电脑硬件的实用维修与维护方法；后 5 章为软件维护及使用技巧，介绍了 Windows 95/98 及一些实用软件的使用技巧及故障排除方法。

特别值得读者关注的是本书用两章的篇幅详细介绍了计算机的超频技术以及 Windows 95/98 注册表的修改技巧，是不可多得的实用资料，为提升计算机的性能有非常大的帮助。本书内容涉及最新的电脑硬件与软件，适合各类计算机应用人员阅读。

声 明

本书无四川省版权防盗标识，不得销售；版权所有，违者必究，举报有奖，举报电话：(028) 6636481 6241146 3201496

电脑故障应急维修你问我答

主 编 杨 硕 饶寄川

出 版：电子科技大学出版社 (成都建设北路二段四号，邮编：610054)

责任编辑：谢应成

发 行：新华书店经销

印 刷：西南冶金地质印刷厂

开 本：787×1092 1/16 印张 22 字数 480 千字

版 次：1999 年 10 月第一版

印 次：2000 年 3 月第二次印刷

书 号：ISBN 7-81065-191-9/TP·108

印 数：4001—6000 册

定 价：26.00 元

前 言

在计算机向办公室和家庭不断普及的今天，随着计算机应用的深入，会出现大量的硬件、软件故障，有的问题用户自己可以解决，但更多的故障用户感到无从下手。

计算机故障其实大部分是软件故障或硬件软故障，只要我们了解了计算机主机及其部件的工作原理，熟悉使用的操作系统和应用软件，再有“高手”在旁指点一下，这些故障是不难排除的。“高手”既可以是精通计算机技术的人员，也可以是专门的维修书籍。

本书的特点

本书不同于一般的计算机维修书籍，我们试着从另一个角度去介绍如何维修计算机。我们希望给你的感觉不是在说教而只是在和一个朋友聊天。在书中我们想告诉你的是——维修计算机并非是一件一般用户不可为的事情。

在本书里，没有高深晦涩的原理和术语，只有深入浅出的口语化叙述。它能帮助读者循序渐进地掌握计算机维修技术中最精髓的部分。

本书是以一问一答的形式，精心选择在实际应用计算机时的常见故障进行分析、排除。本书语言生动有趣，读者在轻松的氛围下便可掌握维修计算机的方法以及一些实用软件的使用技巧。

本书共 15 章，内容涉及到计算机硬件常见故障的排除、超频使用计算机、修改 Windows 95/98 注册表，以及一些常用工具和多媒体软件的使用技巧与故障排除。可谓是一本包容最新计算机知识的实用技术资料，特别是其中许多经验之谈更有其收藏价值。

本书的编排

本书的结构力求突出实用性。本书的每一章内容都围绕一个主题展开，读者可根据自己的使用需要，有选择性地阅读相应的章节。例如，用户只希望了解如何提升自己计算机的性能，那么可以阅读“第十章老奔也疯狂——Pentium 电脑全面超频与 BIOS 升级大法”和“第十一章 Windows 95/98 注册表大曝光”的有关内容。

参加本书编写工作的有陈满恺(第 1 章)、王海崧(第 2 章、第 3 章)、付强(第 4 章)、杨鹤鸣(第 5 章)、罗文斌(第 6 章)、文静(第 7 章)、方玲(第 8 章)、陈岩松(第 9 章)、杨硕(第 10 章);下篇(第 11 章~第 15 章)由饶寄

川、马知远、赵 博、隋海涛、金 松、许 勇联合编写；图片全部由 SuperPhoto 工作小组制作。

需要说明的是，由于编者阅历有限，不可能对本书所涉及到的所有计算机故障都了如指掌。所以在编写过程中参考了大量的报刊和书籍以及因特网上相关网站中的有关内容，并有选择性的摘编了部分资料，在此，对原作者表示衷心地感谢。

本书编写过程历时数月，在此期间，责任编辑谢应成同志多次与作者交换意见，并提出修改方案，使本书更加完美。借本书面市之际，特表示谢意。

由于编者水平有限，计算机故障又有随机性和突发性，而计算机硬件与软件的发展更是一日千里，因此，本书难免挂一漏万，还望广大读者不吝赐教。

编 者

目 录

上篇 电脑硬件故障应急维修宝典

第一章 排除电脑故障宏观法则	(3)
1. 电脑故障有哪些分类?	(3)
2. 电脑故障具体的表现形式有哪些?	(3)
3. 如何做好电脑的日常工作,以预防电脑故障的发生?	(4)
4. 电脑故障常见的检测方法有哪些?	(4)
5. 在维修电脑时需要注意哪些问题?	(8)
6. 如何跟踪电脑故障?	(8)
7. 如何排除电脑启动时系统无显示的故障?	(13)
8. 如何排除电脑使用中突然无显示故障?	(14)
9. 如何排除“死机”故障?	(14)
10. 我们平时在使用电脑时应注意哪些问题?	(20)
第二章 CPU、主板、BIOS、内存故障排除法	(23)
11. 一台刚组装好的电脑, CPU 为 AMD K6-2 300 3DNow。安装完《极品飞车Ⅲ》进入游戏时显示: A fatal exception 06 has occurred at E8D0:0000C38A, The current application will be terminated, 此时用户只能选择重启系统或退到 Windows 98, 进入其他游戏也有此现象。这是何原因? 如何解决?	(23)
12. 一台组装 K6-2 266 电脑, 开机后屏幕显示内存自检, 完成后即死机, 既不读硬盘也不读软盘, 无法启动。如何处理?	(24)
13. 一台 Pentium 133 兼容机, 开机不能启动, 喇叭连响十声, 故障何在?	(24)
14. 近日, 一台电脑(Cyrix 6X86 PR150+)常闹“罢工”。正在工作时, 突然出现“你可以安全关机了”的退出字样, 强行退出。有时连招呼也不打就重新启动, 而且, 一旦退出就不能马上进入 Windows 95。过一段时间后, 再启动又一切正常, 用不了两小时又重复出现前面症状。这是什么原因? 如何处理?	(25)
15. 为什么购买了一块某品牌的免跳线主板, 但却不能识别新购的 CPU 类型?	

如何区别真假免跳线板?	(26)
16. 一台组装 586 电脑, 有时开机几分钟即花屏、死机。这是何原因?	(26)
17. 将光驱插在主板的 IDE2 口上, 驱动程序安装正常, 但使用时系统却提示 “Invalid drive specification”。经检验, 光驱是完好的, 这是什么原因造成的故障呢? 如何应急处理?	(27)
18. 一台康柏(Compaq)电脑, 在对硬盘进行重新分区、格式化后, 发现虽可正常使用, 但却不能用 F10 键进入 CMOS 了。这是为什么? 如何解决? ...	(27)
19. 一台电脑在工作时突然停电, 后来便出现速度变慢的毛病, 听说停电有可能丢失 BIOS 设置, 并造成故障。那么应该如何解决呢?	(28)
20. 进入电脑设置程序的密码遗忘了, 有没有办法解决?	(28)
21. 如何清除 CMOS 的设置密码?	(28)
22. 如何用跳线的方法为 CMOS 放电?	(29)
23. 一台电脑, 在玩游戏时出现鼠标锁死现象, 但键盘可用。如将游戏设为无声模式则无此故障。是否因 COMS 设置不当造成的?	(29)
24. 如何清除 CMOS 病毒?	(30)
25. 一台 Cyrix 6X86 120+ 电脑, 使用 VXPro 主板, 开机内存自检通过, 硬盘灯闪亮一下后软驱灯常亮, 屏幕显示停留在 “Wait...” 状态死机。热启动失效但复位有效, 复位后故障如旧。如何处理?	(31)
26. 如何通过修改 BIOS 设置, 达到提高电脑运行速度的目的?	(31)
27. 如何处理开机自检时报 “Memory error” 的故障?	(32)
28. 一台 Pentium 90 电脑, 内存为 8MB(两根 4MB 条), 欲升级到 16MB, 但加插 1 根 8MB 条后, 机器却显示只有 8MB 内存。这是何原因? 如何解决?	(33)
29. 一台组装的 586 电脑, 内存为 32MB, 有时内存自检能通过, 但经常只能达到 640KB 或 1280KB 不等。这是何原因? 如何解决?	(33)
30. 组装一台奔腾 MMX 166 电脑时, 装有两根 8MB 内存条, 机器自测时却总是说 “8192 OK” 即只能识别 8MB。为什么会出现这种故障?	(34)
31. 一台电脑开机时工作正常, 数分钟后屏幕显示 “Parity Check1 ?????”, 死机。这是何原因? 如何解决?	(34)
32. 一条 8MB 内存条, 加装在一台 Cyrix 166+ 兼容机上, 经常发生死机现象, 是否是因这条加装内存条的原因而造成故障?	(35)
33. 一台 486 电脑, 从报废的 586 上取下两条 4MB 内存条, 可用, 但购买的两可用于 586 电脑的 4MB EDO 内存条却不能使用。为什么?	(35)
34. EDO RAM 内存能与 SDRAM 内存混用吗?	(35)
第三章 电源故障排除法	(37)
35. 检修电源故障的具体步骤一般是怎样的?	(37)
36. 怎样用 “看”、“听”、“闻”、“摸” 的方法来排除开关电源故障?	(38)

37. 电源常见故障有哪些? 如何处理?(40)
38. 怎样检修电脑烧电源保险管故障?(41)
39. 怎样检修电源无直流输出故障?(42)
40. ATX 电源的常见故障有哪些表现形式?(43)
41. 一台多媒体电脑, 开机后, 电源风扇一转即停, 屏幕无显示, 系统也不进行自检, 怀疑是因电源故障造成的。如何检修?(44)
42. 如何排除因电源原因造成系统不能识别 Modem 的故障?(44)
43. 一台电脑开机后电源指示灯不亮, 如何排除故障?(45)
44. 一台原装 Compaq 电脑, 开机后电源保险丝马上熔断, 显示器无任何显示。如何排除故障?(45)
- 第四章 硬盘、光驱、软驱故障排除法.....(46)**
45. 对于硬盘故障, 其处理程序是怎样的?(46)
46. 系统不能识别硬盘可能是什么原因造成的?(47)
47. 能否列出硬盘故障的系统提示信息, 以便迅速定位故障原因?(48)
48. 硬盘的工作原理是怎样的?(51)
49. 一台电脑在启动时发出 9 次“嘀嘀嘀”声响, 显示 Hard disk(s) Fail(80), 硬盘有“咯……咯……”声响, 不能进入硬盘。这是何原因? 如何处理? …(51)
50. 一台过去装配的 AMD 133 电脑, 配有 540MB 硬盘, 想增加一个 2.1GB 的硬盘, 安装后系统却两个硬盘都不能识别了。这是何原因? 如何解决? …(52)
51. 一只硬盘, 用它启动电脑时出现“HDD Controller Error”错误提示, 连 BIOS 也不能正确识别它了。怎么办?(52)
52. 一台电脑, 突然不能进入硬盘了, 且没有任何错误提示, 用软盘引导后执行 SYSC:, 却提示“Invalid drive specification”。因为硬盘中有重要数据, 不能重新分区和格式化。此时该如何处理?(53)
53. 一个硬盘分为 C:、D:两个区, 某天突然不能进入 D:盘了, 因 D:盘上有重要数据, 不能重新分区和格式化。这种情况怎么办?(54)
54. 听说 Windows 98 的硬盘压缩工具非常实用, 我是否可利用它将自己的硬盘扩大 10 倍使用?(54)
55. 表面上用上问方法压缩后的硬盘空间扩大了 10 倍以上, 但它真能当 10 个原硬盘使用吗?(56)
56. 光驱的正面板和后面板的功能键及插口的使用方法是怎样的?(57)
57. 一台美上美 8X 光驱, 启动时有“嚓嚓”声, 不读盘, 光盘打滑。这是何原因? 如何维修?(57)
58. 一台索尼 CDU77E 光驱读盘时显示光驱未准备好。这是何原因? 如何维修?(58)
59. 一台索尼 CDU-311 光驱发热量剧增, 导致不能正常读盘。是何原因, 如何解决?(58)
60. 如何解决索尼 CDU-311 光驱散热不良而导致读盘时好时坏的普遍现

- 象?(59)
61. 如何清洗索尼 CDU-311 光驱的激光头?(59)
62. 如何调大索尼 CDU-311 激光发射功率?(60)
63. 如何应急解决光驱面板弹出/关闭按钮损坏的故障?(60)
64. 如何解决光驱打滑的故障?(61)
65. 一台韩国高士达 8 速光驱, 读盘出错, 放 CD 不能正常选曲。如何维修?(61)
66. 如何清洗高士达 4 倍速 542B 光驱, 及增大其激光发射功率?(61)
67. 一台使用了近三年的 Acer 525 光驱, 最近出现读取数据时屏幕上的提示信息为“CDR101:Not ready reading drive E”。调整激光二极管后有效果, 但不久又故障依旧, 据说应该换激光头了。是吗? 如何换?(62)
68. 有一张光盘在读盘时显示“CDR101:Not ready reading drive E.Abort,Retry,Fail? ”。是否表示报废不能使用了? 有没有应急处理的方法?(62)
69. 真的有百倍速的光驱吗?(63)
70. 一台用了两年的 Sony 8X 光驱, 近来出现读盘不畅的故障。听说可用加大激光发射功率的办法解决这一故障。请问具体操作方法是怎样的?(63)
71. 一台多媒体电脑在拆机清洗后, 机器不能正常启动, 无显示, 硬盘灯长亮。这一故障与光驱有关吗? 如何处理?(64)
72. 将光驱插在主板的 IDE2 口上, 驱动程序安装正常, 但使用时系统却提示“Invalid drive specification”。经检验, 光驱是好的。这是什么原因造成的故障呢? 如何应急处理?(64)
73. 最近别人送了一个 2X 光驱, 我的电脑已有一个 32X 光驱, 想将 2X 光驱专门用来玩游戏和看 VCD, 以保护 32X 光驱。于是将 2X 光驱设置为 Slave(从盘), 开机后自检显示发现了两个光驱, 在进入 Windows 98 后却只有一个光驱的图标。这是为什么?(65)
74. 如何安装和使用 DVD 驱动器?(66)
75. 一张 CD-ROM 光盘, 在别的机器上能读取, 但在自己的光驱里却出现打滑现象。如何处理?(67)
76. 如何挽救有划痕的光盘?(67)
77. 软驱是电脑重要的外设之一。我们在使用软驱时常会遇到哪些故障? 如何应急处理这些常见故障?(67)
78. 怎样正确清洗软盘驱动器磁头?(68)
79. 一只 1.44MB 软驱在读写时显示“Not ready error reading drive B.Abort, Retry, Fail? ”。如何处理?(70)
80. 一台 586 电脑, 配一个 3.25 英寸软驱, 平时使用正常, 但对其进行写操作时显示“Write protect error writing drive A.Abort,Retry,Fail? ”, 但实际上 A 盘并没有贴写保护。这是何原因? 如何处理?(71)
81. 一只 5.25 英寸软驱, 在工作时发出“吱……吱……”的响声, 由于不影

- 响使用,也就没有进行处理,但最近在读盘时常会出现显示“Central failure reading drive A.Abort,Retry,Fail?”的现象。这是何原因?如何处理?...(71)
82. 一个 1.44MB 软驱,对一张已证明是完好的磁盘进行读/写操作时显示“Central failure reading drive A.Abort,Retry,Fail?”。按 R 键后,有时读写正常,有时又会显示“Sector not found reading drive A.Abort,Retry,Fail?”。这是何原因?如何处理?...(72)
83. 有一个 1.44MB 软驱,出现上问同样情况,但用上问处理方法无效。如何进一步处理?...(73)
84. 一只 5.25 英寸软驱,当列第二张软盘目录时,仍然显示前一张软盘的内容。这是何原因?如何处理?...(73)
85. 一台 P5/133 电脑,启动时软驱灯会亮一下,但 Windows 98 中却没有软驱的图标。这是为什么?如何处理?...(73)
86. 一台 P166 电脑,在进入 Windows 98 后,“我的电脑”中有软驱图标,但不能使用。这一故障是在用户将电脑超频到 225MHz(75×3)后出现的。如解决?...(74)
87. 一台 586 电脑,开机启动 Windows 98 后,任务栏中有软驱的图标,但访问时显示软驱访问失败的信息。经检查,不是因上问原因造成的故障。如何处理?...(74)

第五章 鼠标、键盘故障排除法.....(75)

88. 鼠标器分成哪两大类?鼠标器是如何工作的?.....(75)
89. 如何安装鼠标器?.....(76)
90. 如何维护鼠标器?.....(77)
91. 一只机械式鼠标,光标箭头能正常地上下移动,却不能自如地左右移动,其余功能正常。如何处理?.....(78)
92. 一只机械鼠标,光标只能水平方向移动,不能垂直方向移动。如何处理?.....(78)
93. 一只机械鼠标,使用一段时间后,鼠标箭头横向移动困难,有时甚至原地不动。如何处理?.....(78)
94. 一只无牌鼠标,使用半年后出现需反复推拉鼠标,屏幕上指针才能勉强移动。如何处理?.....(79)
95. Genius 牌鼠标,安装于 COM1 口,在 Windows 98 中有时会无缘无故地不动。是何原因?如何处理?.....(79)
96. 明明鼠标已插在主板鼠标接口上,但进入 Windows 95 还是显示“Windows 没有检测到鼠标,你可以安装一个串行鼠标”的提示信息,怎么办?.....(79)
97. 一只机械鼠标,安装后出现移动不灵敏的故障。如何处理?.....(80)
98. 一只机械鼠标,由于左键使用频繁,弹片失去弹性,表现为按下后不能迅速弹起,造成单击变双击效果。如何应急维修?.....(80)
99. 一只 Venus 牌鼠标,操作时会出现没有反应的现象,但有时正常。如何维

修?	(81)
100. 为什么在 Windows 98 下鼠标指针不见了?	(81)
101. 如何处理光电式鼠标向某方面不能移动的故障?	(82)
102. 为什么每次使用了 Modem 后就无法正常使用鼠标? 如何处理?	(82)
103. 电脑自检时显示微机自检显示 “Keyboard error. Press <F1> to RESUME”。	
如何处理?	(83)
104. 键盘自检通过,但在录入时有部分键不起作用。如何处理?	(83)
105. 如何解决回车键按下不能回弹的故障?	(83)
106. 一个 104 键盘,按下 “U” 键后,屏幕上显示 “U”、“I”、“8” 字样。如	
何处理?	(84)
107. 如何解决键盘不良引起的打印机伪故障现象?	(84)
第六章 显示器故障排除法	(85)
108. 维修电脑显示器要注意哪些问题?	(85)
109. 如何进行彩色显示器逆程变压器检测与维修?	(86)
110. 如何用肉眼直观判断彩色显示器的优劣?	(89)
111. 如何断定彩色显示器的显像管已经老化?	(90)
112. 一台 Winny 彩色显示器,使用 1 年后出现高压打火现象。如何应急处	
理?	(91)
113. 一台 Compaq 原装显示器,加电后,无光栅,指示灯、灯丝不亮。如何	
排除故障?	(91)
114. 一台 Compaq Te1420q 显示器加电后,显示器的指示灯亮,且黄色指	
示变为绿色指示,但无字符显示,手靠近屏幕无高压静电感。如何处理?	
.....	(92)
115. 与上问同型号显示器加电后,指示灯显示暗黄色且间断闪烁,无字符显	
示,手靠近屏幕无高压静电感。如何排除故障?	(93)
116. 一台 Compaq 420 彩显,开机后 “吱” 的一声,屏幕闪了一下便无显示,	
电源指示灯不亮,经检查保险被烧。如何处理?	(93)
117. 一台 SVGA 彩显,使用两年后开始出现场幅不稳故障,表现为字符或图	
像显示不稳定。如何排除?	(93)
118. 一台 Casper TM-5156H 彩显,加电后,屏幕两边的字符和图形抖动,机	
内发出轻微的 “吱吱” 声。如何处理?	(94)
119. 一台 Casper TM-5156H 彩显,加电后无光栅,电源指示灯不亮,显像管	
灯丝也不亮,用手触摸屏幕无高压静电反应。如何处理?	(94)
120. 一台 Casper TM-5156 VGA 彩显,加电有字符显示,约半小时后发生随	
机性缺色现象。如何处理?	(95)
121. 一台 GW-500 型彩显,开机屏幕显示蓝色光栅,并有回扫线。如何处理?	
.....	(95)
122. 一台 GW-500 彩显,加电无光栅,电源指示灯亮,有啸叫声。如何处理?	

-(95)
123. 一台 GW-500 彩显, 加电后无显示无光栅, 各路输出电压偏高或偏低。
如何处理?(96)
124. 一台台湾出产的 Topcon VGA 彩显, 有显示, 但屏幕显示的字符两边扭曲, 机内发出“吱吱”叫声。如何处理?(96)
125. 一台 ENVIN 牌 15 英寸彩色显示器左、右边屏显字符较模糊, 但中间部分清晰。如何处理?(96)
126. 一台 SUN370 17 英寸彩显在大于 40kHz 行频时工作一切正常, 但在小于 40kHz 行频时工作出现上问故障。如何排除?(96)
127. 一台高仕达(GoldStar)17 英寸彩显不定期地出现屏幕两边模糊的故障。如何维修?(97)
128. 如何排除彩显行扫描电路故障?(97)
129. 如何排除彩显场扫描电路故障?(98)
130. 一台 LX-SVGA2E 彩显, 加电后有光栅, 电源指示灯亮, 显像管灯丝亮, 用手触摸屏幕有高压静电反应, 但无字符显示。如何处理?(98)
131. 一台 AST 彩显, 加电后屏幕无显示, 但显像管上有高压。如何处理?(98)
132. 一台 AST 彩显, 显示的图像模糊不清。如何处理?(98)
- 第七章 喷墨、激光、针式打印机故障排除法**.....(99)
133. 如何判断和处理打印机故障的顺序?(99)
134. 喷墨打印机的常见故障有哪些? 如何处理?(100)
135. 一台 EPSON Stylus Photo 700 在打出稿件时, 与屏幕显示颜色有差异。
是何原因? 如何处理?(102)
136. EPSON Stylus Photo 700 的进纸器失灵了怎么办?(102)
137. 为什么 EPSON Stylus Photo 700 打印出的图形不是彩色的(原图是彩色)?(102)
138. 如何解决 EPSON Stylus Color 800 喷墨打印机打印图像颜色较淡, 甚至有裂痕的现象?(103)
139. 如何排除佳能 BJ 系列喷墨打印机有打印动作, 但不能出墨的故障?(104)
140. 如何处理佳能 BJC-210S 喷墨打印机墨盒不能复位的故障?(105)
141. 佳能 BJ-330 喷墨打印机常见故障有哪些? 如何处理?(105)
142. 如何节省喷墨打印机的用墨量?(107)
143. 如何不花分文修旧利废喷墨打印头?(108)
144. 如何为 HP LaserJet 6L 激光打印机手工补充墨粉?(108)
145. 一台 Canon ST-B4 激光打印机工作时突然掉电, 待加电后重新输出文本却只能打印类似空心字的轻细字样。这是何原因? 如何处理?(109)
146. 如何排除 Laserjet51 激光打印机卡纸的故障?(110)
147. 如何维护激光打印机?(111)

-
148. 如何实现激光打印机墨粉的再生利用?(113)
149. 如何用普通复印机墨粉替代激光打印机的专用墨粉,以节省经费?(113)
150. 一台 Star CR-3240 针式打印机,在 Windows 95 中打印时总会先打印出几个“梅花”或“红桃”图样,才开始正式打印。这是为什么?如何处理?(113)
151. 如何排除 CR-3240 打印机自检正常但不能联机的故障?(114)
152. 如何排除 CR-3240 打印机联机正常但输出乱码的故障?(114)
153. 一台 CR-3240 打印机加电后,电源灯和纸尽灯亮,字车迅速向右移动而不返回。如何处理?(114)
154. 如何用 CR3240- I 型打印针应急改制为 CR3240- II 型打印针?(115)
155. 一台 AR-3240 打印机无论有纸或无纸,缺纸灯均长亮。这是何原因?如何处理?(115)
156. 一台 LQ1600K 打印机开机后出现“联机”指示灯不停地闪烁现象,不能进入正常工作状态。如何处理?(115)
157. 一台 LQ-1600K 打印机无论有纸或无纸,缺纸灯均长亮。这是何原因?如何处理?(115)
158. 一台 LQ-1600K 打印机,在使用文字处理软件打印文件,有时会打印出乱码。这是何原因?如何处理?(116)
159. 一台 LQ-1600K 打印机,加电后保险烧熔,面板指示灯不亮。这是何原因?如何维修?(117)
160. 如何排除 LQ-1600K 打印机绞色带的故障?(117)
161. 一台 LQ-1600K 打印机打印出的汉字缺笔画。这是何原因?如何处理?(118)
162. 在使用 LQ-1600K 打印机打印时,文字出现上半部分清楚,下半部分模糊现象。这是何原因?如何处理?(119)
163. 一台 LQ-1600K II 打印机加电工作一段时间后,面板电源指示灯灭,打印机停止工作。这是何原因?如何维修?(119)
164. 一台 LQ-1600K II 打印机加电后,面板电源指示灯一闪即灭。这是何原因?如何维修?(120)
165. 一台 LQ-1600K 打印机在 DOS 环境下使用 WPS 打印文稿一切正常,能双向打印,但在 Windows 98 下打印 Word 编辑的文稿却只能单向打印。这是为什么?如何处理?(120)
166. 一台 LQ-1800K 打印机,打印字迹模糊,并有掉行现象。这是何原因?如何应急处理?(120)
167. 一台 LQ-1900K 打印机,加电后电源指示灯和暂停灯点亮,打印文件时字车不动,蜂鸣器长响。这是何原因?如何维修?(121)
168. 能不能在 DLQ-2000K 彩色打印机上使用单色色带而在彩色方式下工作,以节省耗材?(121)

169. 如何判断 DLQ-2000K 打印机的打印头是否损坏? 如损坏如何应急处理?(122)
170. 如何排除 EPSON LQ 系列打印机夹纸现象?(122)
171. 如何更换针式打印机的打印针?(122)
172. 一台四通 2401 打字机在输出稿件时, 自左至右行间距逐渐变小, 特别是打印表格时纵向左侧长、右侧短, 横线自左向右向上倾斜, 越是下边的横线倾斜度越大。这是何原因? 如何处理?(123)
173. 一台四通 2401 打字机, 停电时不能延时工作, 正常工作时经常出现死机现象。如何处理?(123)
- 第八章 调制解调器 Modem 故障排除法**..... (124)
174. 如何检修 Modem 故障?(124)
175. 如何将内置式 Modem 与电话线、电脑正确连接?(125)
176. 如何正确连接外置式 Modem?(126)
177. 如何处理 Modem 常见故障?(126)
178. 调制解调器的接口协议是怎么一回事? 如何使用接口协议?(129)
179. 如何排除 Modem 不执行拨号操作的故障?(130)
180. Modem 指示灯的亮、闪、灭代表什么?(131)
181. Modem 出现故障时指示灯有何表现?(132)
182. 如何解决 Modem 数据传输太慢的问题? 如何提高网上浏览的速度?(132)
183. 为什么下载文件时出现很多 CRC 错误?(135)
- 第九章 多媒体故障排除法**..... (136)
184. 一台 Pentium II 电脑, 使用丽台 3D S680 显示卡, 带有电视接口, Windows 98 可清晰地显示在电视屏幕上, 但用“超级解霸 5.0”播放 VCD 时, 电视屏幕一片粉红。这是何原因? 如何解决?(136)
185. 我看见别人只用一个光驱不连电脑都能放 CD 唱片, 但我的电脑为什么不能播放 CD?(136)
186. 在 Windows 95/98 下为什么播放视频文件(AVI、MOV 等)效果很差? 如何解决?(137)
187. 一台 586 电脑, 配 8900 显示卡, 开机后屏幕出现乱字符。这是何原因? 如何解决?(138)
188. 一台奔腾 166 电脑, 配丽台 280 显示卡, 将板上 1MB 缓存扩充为 2MB 后, 启动后黑屏。这是何原因? 如何处理?(138)
189. 怎样正确扩充显示缓存?(138)
190. 一台奔腾电脑, 开机工作一段时间后, 显示器花屏, 该机所用显示卡主控芯片为 Ali M314TVA2, PCI 总线。如何解决?(139)
191. 有一台彩色显示器出现显示字符和图像上下跳动, 如果每天开机则故障较轻, 而隔一两天开机则故障较重。这是何原因? 如何处理?(139)

192. 一台电脑近日在进入 Windows 98 时很不正常, 屏幕显示一会儿是黑白的, 一会儿蓝天白云又成了黄天绿云。这是何原因? 如何解决?(140)
193. 如何解决 K6-2 300 超频到 330(3×110)后 AGP 显卡异常发烫的现象?(141)
194. 如何按部就班地处理声卡故障?(141)
195. 一台多媒体电脑, 放音音量偏小, 调节音箱上的音量旋钮或调节播放器上的音量调节, 效果不明显。如何处理?(143)
196. 一台多媒体电脑, 在放 CD 时音箱不发声, 但将耳机插入光驱面板上的耳机插孔却能听到声音。如何处理?(143)
197. 一台多媒体电脑, 播放音乐时正常, 而运行 DOS 游戏时, 音量小或不能发声。如何处理?(143)
198. 一台多媒体电脑, 用 MPEG 卡播放 VCD 光盘时有图像没有声音。如何处理?(144)
199. 一台电脑, 主板为华硕 P55T2P4, CPU 为 K5-133, 16MB 内存, 9685 显卡, ESS688 声卡.....将跳线改为 $60 \times 2 = 120$ 超频使用时检测不到声卡。如何处理?(144)
200. 一台多媒体电脑, 配一块廉价的 ALS007 声卡, 播放声音时音箱发出“吱.....吱.....”、“咯.....咯.....”的噪声, 音量加大后更明显。是否 ALS007 只能达到这种效果?(144)
201. 什么是波表声卡?(145)
202. 最近新购了一块 TopStar 声卡, 插好后 Windows 98 提示发现了新设备并配上了驱动程序, 但音箱却不能发声。这是为什么? 如何解决?(147)
203. 一台配置为 Pentium II 266、64MB 内存、Trident 9750 显卡的多媒体, 在放 VCD 时, 测速只有 25 帧/秒, 而另一台 Pentium 166MMX、32MB 的机器即达 71 帧/秒。这是怎么回事? 如何解决?(149)
204. 一台多媒体电脑, 配有 Voodoo2 卡, 但在玩某些游戏时画面非常模糊, 屏幕布满了像雾一样的东西, 还不如不用 Voodoo 卡的效果。是何原因? 如何解决?(149)
205. 为什么我在用电脑放 VCD 时, 除了光驱灯外, 硬盘灯也闪个不停?(149)
206. 在 Windows 98 下安装好 T&W MPEG 解压卡驱动程序后, 播放 VCD, 但只能播放片刻即返回 Windows 98。这是为什么? 如何解决?(150)
207. 我的多媒体电脑在放 CD、VCD、MIDI 时一切正常, 但玩《红色警报》, 却出现声音不连贯的现象。如何解决?(150)
208. 电脑在玩 DOS 版游戏时常常死机。如何处理?(151)
- 第十章 老奔也疯狂——Pentium 电脑全面超频与 BIOS 升级大法..... (153)**
209. 现在超频是一个流行的词, 请问, 什么是超频?(153)
210. 超频后的系统运行速度如何?(154)
211. 超频对 CPU 有伤害吗?(154)

212. 超频时要注意什么问题?(155)
213. 超频的基础是什么?(156)
214. 什么样的 CPU 最具超频的潜力?(158)
215. 超频的具体操作方法是怎样的?(159)
216. CPU 电压跳线设置与超频成功有没有关系?(161)
217. 我的电脑主板是 TX 芯片组, 说明书上标识只支持到 75MHz 外频, 请问
能将其超频到 83MHz 外频使用吗?(161)
218. VXPro 主板外频标称到 75MHz, 有没有办法将它跳到 83MHz?(161)
219. 华硕 T2P4 说明书上没有 83MHz 的跳线法。请问如何跳 83MHz?(162)
220. 捷波 J-571B 主板隐藏 83MHz 跳线是如何跳的?(162)
221. 一台 IBM 350 品牌机, 能不能也疯狂超频一番?(162)
222. 如何为最新型的 Pentium II 赛扬 CPU 超频?(163)
223. 用赛扬 300A 超频, 如何选择适合的配件?(164)
224. 赛扬 300A 是公认的超频王子, 请问用其进行超频时应注意什么问题?(167)
225. 如何将 K6-2266 超频到 400MHz 使用?(168)
226. 如何设置免跳线主板的 BIOS 有关项目, 以达到 CPU 超频使用的目的?(169)
227. 我有一只 Pentium 166 MMX CPU, 听说它最高能超频到 300MHz 使用,
是真的吗?(172)
228. 将 Intel 166 MMX 超频到 300MHz 的具体操作方法是怎样的?(173)
229. 编号为 SL2W 的 Pentium II 266 有何特点? 它能超频到 500MHz 吗?(174)
230. 为 Pentium II 超频有哪些技巧?(175)
231. 对于老奔腾 CPU, Intel 推荐的标准基本内频和倍频跳线是怎样的?(179)
232. 对于 Pentium 200 MMX CPU, 最高能超频到多少?(180)
233. 我买的赛扬 300A 产品是被锁了频的。请问如何进行超频?(180)
234. 能否提供华硕 TX97-E 的 6 倍频及说明书没有提及的电压隐藏跳线?(180)
235. 能否提供大众 TX97-E 的说明书没有提及的隐藏倍频和电压跳线?(181)
236. 我想花少量的钱买一台“超频王”电脑, 请问如何选择?(181)
237. 如何用最简单的方法知道自己的电脑在超频后性能提升了多少?(182)
238. 超频后如何测试系统能否稳定工作?(183)
239. 超频后可能会遇到哪些意想不到的问题? 如何处理?(184)
240. 超频后 CPU 发热增加, 请问如何更有效地解决这一问题?(184)
241. 如何超频 CPU 风扇?(184)
242. 如何提高超频后电脑的稳定性?(185)
243. 一台 Pentium 166 电脑, 超频到 225(75×3)MHz, 并解决了 CPU 散热问题。
系统能工作, 但经常出现不能进入 Windows 98 的情况。能否通过修改 BIOS 设置解决这一问题?(186)
244. 硬盘品质对超频成功有何作用?(187)
245. 一台 CPU 为 Intel Pentium 133, 主板为华硕 T2P4, 超频为 66×2.5 不能

- 正常使用。如何解决?(189)
246. 一台组装电脑, CPU 为 Cyrix 200 MMX, 主板为福扬 VP3(支持 83MHz 外频), Cyrix 200 MMX 的标准跳频方式是 66×2.5 , 将系统微超一个档次 66×3 即不能顺利进入 Windows 98。难道这样配置的电脑, 其主频连一档也不能超吗?(190)
247. 过去组装的一台多媒体电脑, 主板购买“金裕”主板, 芯片组是 Intel 82430 VX, 带 P55C 插座, CPU 是 AMD K5-PR133。但在超频到 166MHz 时出现自检正常却又不能引导 Windows 95 的故障。这是何原因? 如何处理?(190)
248. 一台 586 电脑, 经常在工作一会儿后自行热启动。这是何原因? 如何处理?(191)
249. 什么是 Flash BIOS?(192)
250. 如何升级 BIOS?(192)
251. 能否提供知名主板厂商的 Internet 网址, 以便进行 BIOS 升级?(193)
252. 升级 BIOS 前需要注意些什么问题?(194)
253. 如何升级主板的 BIOS 程序?(195)
254. 如何升级联迅 EXP8661 主板的 BIOS 程序?(195)
255. 如何升级华硕 TX-97E 主板的 BIOS 程序?(196)
256. 从网络上下载了最新的 BIOS 程序(ECSFLASH.EXE、P5SJA11.EXE)欲升级精英 P5SJ-A 主板的 BIOS, 该如何操作?(196)
257. 一台多媒体电脑, 使用中凌 6220 主板。该主板的 Clear BIOS 跳线为 JP8, 但在升级 BIOS 时将其短接后机器却不能启动, 而将 JP8 跳回又不能写入新版本的 BIOS 程序。这是为什么呢?(197)
258. 一台磐英 EP-61BX-M 主板, 在升级 BIOS 时突然断电, 来电后启动电脑, 电脑无任何动作, 显示器黑屏。怎么办?(197)
259. 如何升级显卡的 BIOS?(198)
260. 如何用 Diamond Viper 550 显示卡的 BIOS 程序升级小影霸 TNT 显示卡的 BIOS 程序?(199)
261. 如何为显卡超频?(200)

下篇 电脑软件故障与技巧实用宝典

- 第十一章 Windows 95/98 注册表大曝光(202)
262. 注册表是什么?(202)
263. 注册表的结构是怎样的?(204)
264. 怎样备份注册表?(205)
265. 如何还原注册表?(206)
266. 启动注册表编辑器 Regedit 有哪些参数命令?(207)
267. 我不想让别人修改我的电脑内的注册表, 请问该如何办?(207)
268. 如何取消关闭对话框中“重启并切换到 MS-DOS 方式”的功能?(207)