

世 界 著 名 期 刊

商业周刊 中文版 (月刊)
BusinessWeek/China

美国 《商业周刊》 精粹

主编 严卫京

透视21世纪



21世纪的21个设想

21世纪公司

新经济

中国对外经济贸易出版社

□美国《商业周刊》精粹

透视 21 世纪

主 编 严卫京

副主编 钱建初 聂海鹰 周建雄

中国对外经济贸易出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

美国《商业周刊》精粹: 透视 21 世纪 / 严卫京主编 .
北京: 中国对外经济贸易出版社, 2000.12
ISBN 7-80004-857-8

I. 美… II. 严… III. 商业经济-研究-文集
IV. F7-53

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2000) 第 82579 号

美国《商业周刊》精粹
透视 21 世纪
主 编 严卫京
副主编 钱建初 聂海鹰
周建雄

*

中国对外经济贸易出版社出版
(北京安定门外大街东后巷 28 号)
邮政编码: 100710

新华书店北京发行所发行
煤炭工业出版社印刷厂印刷

*

850×1168 毫米 32 开本
8 印张 203 千字
2000 年 12 月第 1 版
2000 年 12 月第 1 次印刷
印数: 8000 册

ISBN 7-80004-857-8
F·505

定价: 16.00 元

编 委 会

顾 问 郑志海 刘宝荣 陈文敬

主 编 严卫京

副主编 钱建初 聂海鹰 周建雄

编 委 严卫京 宋东今 钱建初
聂海鹰 周建雄 孙 钊
崔 笏 王宏远 张 桦

21世纪的21个设想



21 世纪的 21 个设想

前

言

我们已经打开了通向未来的 21 扇想象之门。欢迎大家共同探讨

在新世纪即将到来之际,我们对未来提出了“21 世纪的 21 种设想”。这是一组不拘框架的建议、概念和短文。尽管引用了“预测”的字眼,但我们的真正意图只不过是把各种各样的设想展示给大家,为广大读者们展开丰富想象的翅膀,以便使自己更好地为扑朔迷离的未来做好准备。兼听则得益,防患于未然。

这 21 种设想并非都能成为现实:世界上也许永远不会像我们猜测的那样出现 2000 个国家;高中可能根本不会消失;庞大的公用事业公司可能仍然是能源的主要供应商;分组管理的公司经过一段时间的尝试后,可能仍然觉得还

是需要独裁式的总裁管理更好些。

即使我们的调子总的来说是乐观向上的,那也可能有些离谱。英国电信公司实验室未来学家伊恩·皮尔逊对高技术失控作了一个戏剧式的注解:人们试图通过电话得罪客户代表,因为这是他们显示自己是人而不是计算机的惟一途径。皮尔逊在英国电信公司的网站上写道:“电冰箱的门上装有定时锁,摄像机能观察你从电冰箱中取出什么食品。如果食品中所含卡路里过高,微波炉就无法启动烹制。厨房中的对峙正成为一种主要的社会问题。”

好的,比如说,你的脑海中萦绕着 1000 幅迥然不同的未来影像——家庭的未来、职业的未来和你经营的公司的未来。你会选择一种似乎最为合理的预测作为今后的发展计划,并据此铺筑自己的人生之路,那真是大错特错。真正聪明的管理者不会自作聪明,他们会同时选择几条发展道路,并且明知有些道路将无功而返;他们会资助那些揭示各种未来设想的研究项目;他们愿意不断地犯错误,并及时纠正自己的错误。

尚待解决的问题越多且变化越快,保持多项选择就越有价值。就职于美国密歇根大学和圣菲研究所的计算机科学家和思想家约翰·霍兰认为;“反复无常并非是你的敌人。”英国散文家弗朗西斯·培根在近 400 年前就认识到了这一点。他在作品中写道:“如果一个人开始某项工作时就带着必胜的期待,那么最终他一定会面临许多疑虑;但如果他开始工作时就愿意带着疑虑,那么最终他一定会对自己的工作拥有必胜的把握。”

同样,对于投资者来说,上述“预测”仍有启发意义。因特网或许是今天股票市场上惟一占主导地位的主题,但是明天最热门的趋势可能是生物科学、纳米技术或者是从火星生命中提取的工业用酶——谁知道会是什么呢?

制订规划并保持多样性的确是一项艰巨的工作。人们渴望

确定的事情,就会讨厌修改决定。这便是为什么企业常常在投资亏损后继续投入大笔资金、并且解雇放弃实施某项计划的人(即使放弃计划是正确的)的原因。然而在 21 世纪,我们所有的人都必须模仿接到开球后再把球传出去的橄榄球员——他每时每刻都在回顾自己所作的决定,在场上跑前跑后寻找空当,即使在场上情况发生变化时需要回场,也不觉得尴尬。

我们难以展望今后的 1000 年,但敢于正视未来 100 年的事情,想象一下看似飘渺虚幻的未来,如同尼尔·阿姆斯特朗首次登上月球那样。我们的理由是:如果你能想象到未来的多种前景,并设想到它们的影响,那么你就会对未来出现的任何情形都更有备无患。实际上,到时候你会对所遇到的未来不会有“初次见面”的感觉,倒会有“似曾相识”之感。否则,那些无法“记起”将来的人就会感到猝不及防。

作者:彼得·科伊(Peter Coy)

尼尔·格罗斯(Neil Gross)

译者:俞 杨

校者:贡 明

目 录

21 世纪的 21 个设想

前言

1. 能源	(1)
2. 民族主义	(3)
3. 企业管理	(6)
4. 纳米技术	(10)
5. 时光	(14)
6. 宗教	(18)
7. 人性	(20)
8. 环境	(24)
9. 通讯	(27)
10. 城市	(31)
11. 生物学	(35)
12. 人工智能	(38)
13. 健康	(43)
14. 因特网	(46)
15. 金钱	(50)
16. 人口	(53)
17. 政治	(57)

目 录

18. 教育	(60)
19. 基因	(63)
20. 生活方式	(67)
21. 量子计算机	(69)
个人观点	(73)

21 世纪公司

创新经济	(79)
创新经济	(79)
重大变革	(87)
网络管理 独领风骚	(87)
塑造崭新的公司	(102)
新型企业领导制度	(107)
新型企业领导制度	(107)
在网络时代当老板	(109)
超越国界 放眼全球	(116)
不再仅仅是一个普通理财人	(121)
生不逢时的首席运营官	(128)

目 录

从机房主管到显赫要人	(131)
挖掘公司丰富的人才资源	(135)
嗨,你是在听我说吗?	(140)
不要再猜测了	(147)
诚聘:富有幽默感,兼收并蓄的 预言家	(150)
写下你自己的职务	(155)
建筑学的梦想	(158)
设计未来	(158)
最大胆的想像	(160)
激发创造力的办公室	(162)
空中公司总部	(164)
公司的生态体系	(166)
公司的生态体系	(166)
时来运转的雇员	(168)
新的网络工作世界	(173)
外购大亨	(177)
新公司的局限性	(181)
各国若比邻	(184)
商业将再造社会结构	(190)

目 录

中学教育将灵活多样化	(194)
监视万维网	(200)
回到未来	(204)
历久不衰的公司	(204)
不要改写行车规则	(209)
预言家 VS. 预言家	(212)

新 经 济

新经济	(221)
步步前行	(229)
通向信息时代的荆棘之路	(236)

1

能源

我是你的地方电站

到 21 世纪,差不多人人都有个人的涡轮机。它们以棕榈油或沼气为动力,确保家电设备正常运转,假如你的电力能自给有余,你还可以把多余的电出售给当地电网

这是 2009 年的夏天,我家有两只电表,分别显示电力的“输入”和“输出”。显示电力“输入”的电表在绝大多数情况下都在转动,不过偶尔在电力不足或电价上涨时,我家地下室里的一台小型发电机就会运转起来。它发出的电力不仅能带动家里所有的电器设备,而且还可以把多余的电力卖给当地的电网。我喜欢看着自己的“输出”电表转圈儿。

本世纪以来,私人电站获得了巨大发展,最初它们主要用在野营旅行中。如今,这种电站

到处可见,就像小猫一样发出低沉的咕噜声。的确,目前还有一些大型中央发电站,就如同一些大型主计算机一样。不过,最新的发展趋势是“分布式发电”,即将发电站贴近用户。这样一来,公共事业公司就可以把那些核电站和燃煤电站拆除,也省得去划分街区布置配电电缆了。

瞧这小家伙:它是一台微型涡轮机,用天然气作动力,在美国的售价还挺便宜。其它机器采用的是棕榈油和沼气等燃料。你也可以使用燃料电池,它可通过将氢气和氧气变成水来产生电力,不过目前造价较高。我的第一台发电机是用汽油作动力的,它就放在我的混合型汽车发动机罩下面。如果真的停了电,我就可以用这个发电机提供整幢房子的电力,以保持照明和冰箱运转。我一向是采用这种方法的:我曾经有一台便携式电脑,它可借助从键盘上集取的能量帮助其自身充电。

如今,只要一出现供电故障或电价大幅度上涨,我的个人电站就会自动发挥作用。我报名签定了名为“边际成本供电”的合约,这种电力供应在大多数时间里都极为廉价,但在用电高峰,诸如盛夏时节的收费却十分昂贵。你还记得如果你让电力公司将你的空调遥控关闭几小时,你就能享受优惠吗?如今,当他们需要额外的电力时,就可以遥控开启我的发电机。

我正在考虑在我的屋顶上加装太阳能集热板,它将使我成为一个地地道道的电力销售商,当然只是尽我所能。我的邻居把他锻炼用的自行车产生的电力也送入电网,以获取微薄的额外收入。这里的老邻居们给他起了个绰号叫:千瓦雷迪。

作者:拉里·阿姆斯特朗(Larry Armstrong)

译者:俞 杨

校者:贲 明

2

民族主义

库尔德斯坦是否应该成为一个国家？苏格兰呢？
还有纽约呢？

人们本以为因特网和全球经济是世界走向大同的两种力量，但事实上它们正在导致许多国家走向分裂

本世纪 50 年代，联合国共有 58 个成员国，如今已增加到了 185 个。如果按照这一增长势头，那么一个世纪之后，联合国（或者接替联合国职能的国际组织）将拥有近 2000 个成员。苏格兰、魁北克、巴勒斯坦、科索沃、克什米尔、南奥塞梯、库尔德斯坦、帝汶岛、比夫拉、纽约市……想象一下这些充斥着国旗、国歌、国鸟和奥运会代表团的新政府吧。

导致许多国家分裂并形成新的国家的两个重要因素是因特网和全球经济，这两个因素本

该是人类走向大同世界的主要力量。然而,通常被视为沟通世界的因特网,实际上却使民族主义思想更容易得到表达和分享。巴斯克人或魁北克人都在万维网上制作了大量的网页,以便将分裂主义因素的力量集中起来。

与此同时,经济的全球化使得小国也能生存下去。在贸易开放的环境下,某些拥有有价值东西的国家可以脱离它们的大国邻邦而自食其力,他们甚至不需要自己的货币供应。即使像法国和德国这样的大国也正在放弃使用其本国货币。在地区的安全保护伞下,小国也不必为维持自己的军队而煞费苦心。

例如,如果西班牙北部的巴斯克人赢得了独立,他们会立即申请欧盟成员国的资格,将欧元作为货币,并与其邻国西班牙和法国保持实际上完全开放的边界,情况不会发生多少变化。事实上,巴斯克人要求独立的呼声日益强烈,而巴斯克语在遭到独裁者弗朗西斯科·弗兰科的压制之后,却大有春芽茁壮之势。

新巴尔干 问题是西班牙不会允许他们独立。西班牙政府争论说,如果它允许巴斯克人分离出去,那么加泰罗尼亚人(集中于巴塞罗那地区)和加利西亚人也会希望从西班牙分离出去。这样西班牙就可能在一夜之间被种族敌对的势力彻底撕裂。

在 21 世纪,新的国家常常会通过暴力方式诞生。从而导致新国家的民族主义层出不穷,这种民族主义的涌现同样会引起坚持领土完整的“母国”的强烈反应,以色列将继续占领约旦河西岸;印度尼西亚也不会放弃东帝汶。想象一下南斯拉夫解体事件在 21 世纪不断重复出现将是怎样一幅恐怖的图景。《世界发展历程:从文明的曙光到 21 世纪的前夜》一书的作者、波士顿大学国际关系学教授戴维·弗罗姆金认为,如果世界上每一个想要建国的“国家”都要求独立的话,由此引发的大屠杀将是“无法想象的”。所有这些关于鲜血和土地的言论好像与那些在全球

各地奔忙的多民族主义者毫无关系,这些人的世界是围绕着会议桌、便携式计算机、频繁的飞机旅行和认股权旋转的。这些全球主义者用冷静、理性的金钱至上主义观点来处理问题。但是这样的人毕竟是少数。

采用一种相对文明的方式来包容民族主义热情也许是比较现实的。例如,英国已经批准苏格兰人和威尔士人在无伤大雅的前提下采取地方自治。但即使是在英国,也有人担心,半分裂状态的影响之一将是把苏格兰和威尔士同世界经济隔离开来。

然而令人担忧的是,在像美国和西欧这样先进的信息社会形成跨国联邦的同时,未能加入联邦的地区将背道而驰。它们的民族主义情绪可能会进一步激化,并且可能会更多地受到暴力活动的困扰。世界上许多可怜的国家可能会像花瓶掉在地上一样粉身碎骨。

作者:斯蒂芬·贝克(Stephen Baker)

译者:俞 杨

校者:贲 明