

旗标



旗标丛书
电脑 DIY 系列

Windows FAQ Troubleshooting Bible Enhance Edition

本书列举出 Windows 常见的 200 多个问题彻底解决您的...疑难杂症

MCSE 最佳参考书籍

Windows 系统 DIY 操作 防护 篇

排忧解难

程秉辉 John Hawke 著

最完整的 GPF 与当机处理流程图
重灌都无法解决问题时要怎么办？
想要彻底地移除 IE 与 Web 桌面吗？
如何提升 Windows 系统的整体效率
如何有效地防御病毒破坏与黑客入侵
如何在不同的分区与文件夹中将应用程序任意搬移
如何避免产生 GPF 并让程序执行的更加顺畅与快速
如何善用 Norton System Works 来帮您解决各类问题
您知道内存在无形中一点点被吃掉要如何解决吗？
新增笔记本的问题：LCD 屏幕、省电功能、系统效率
如何降低与预防电脑对生育、眼睛、手部、脊椎的伤害或影响
70% 死机或无法进入 Windows 并不需要重灌来解决，
您知道如何做吗？
...等各种 Windows 系统与操作使用时遇到的疑难杂症



内附 20
多种解决问题
的工具软件

中国青年出版社
旗标出版股份有限公司

旗標

旗標叢書
電腦 DIY 系列

00103581

TP316.7

111

V1



MCSE 最佳參考書籍

Windows

系統

DIY

操作 防護 篇

排困解難

程秉輝 John Hawke 著
盧揚 江帆 改編

JSS05/1P

中國青年出版社
旗標出版股份有限公司

(京)新登字 083 号

本书中文简体字版由旗标出版股份有限公司授权中国青年出版社独家出版。未经本书原版出版者和本书出版者书面许可,任何单位和个人不得以任何形式或任何手段复制或传播本书的部分或全部。

版权贸易合同登记号: 01-2000-2183

策 划: 胡守文
王修文
郭 光
责任编辑: 江 颖
何 琼
责任校对: 肖新民

书 名: 《Windows 排忧解难 DIY/ 系统操作防护篇》
编 著: 程秉辉 John Hawke
出版发行: 中国青年出版社
地址: 北京市东四十二条 21 号 邮政编码: 100708
电话: (010) 64069368 传真: (010) 64053266
印 刷: 山东高唐印刷有限公司
开 本: 16 开
版 次: 2000 年 10 月北京第 1 版
印 次: 2000 年 10 月第 1 次印刷
印 数: 1-5000
标准书号: ISBN 7-5006-4035-8/TP · 97
定 价: 56.00 元 (1CD)

版 权 声 明

本书为台湾旗标出版股份有限公司独家授权的中文简化字版本。本书的专有出版权属中国青年出版社所有。在没有得到本书原版出版者和本书出版者的书面许可之前，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本书的部分或全部内容，以任何形式（包括资料和出版物）进行传播。

前 言

光阴匆匆、岁月如梭,《Windows98 排困解难DIY》在市场上历经一年的竞争与考验之后,仍然持续受到广大Windows用户的喜爱与支持,实在让笔者颇为惊讶与兴奋,也为广大的Windows用户遇到问题时经常陷入痛苦无助的深渊感到难过与同情;另外我们的拙作因为较一般MCSE书籍中的Windows问题解决有着更详细、完整的解决说明,竟成为最佳的MCSE参考书籍,真是始料未及。而在经过一年多的时光之后,新的问题不断出现,原有的许多问题也有了更好、更快、更酷的解决方式,因此我们继续努力,彻底将原来的《Windows98 排困解难DIY》进行大翻修提供您更完整、详实、快速的解决方案。

我们选出200多个各位Windows用户经常碰到与迫切需要解决的问题,由于问题众多,而且每个问题都设计出完整详细的解答,您可依照自己的需求来选用,用这些代价来免除你多次陷入痛苦的深渊中,相信还是非常值得的,除非你拒绝做Windows用户。照例,本书光盘中我们也附上许多精挑细选的各类软件,帮助您更快速地解决问题。

可能有些读者会觉得本书配套光盘中的软件不够多,在此我们要说明一下:本书是以解决问题为目的,所介绍的软件也是以辅助的立场来帮助各位更容易地解决问题,而中文化的目的则是让你更快速方便地解决问题,所以我们的宗旨就是针对各种Windows或Internet方面的问题,结合相关的软件来提供完整而详实的整体解决方案(Totla Solution),而这绝不是一般仅让您操作、学习的书籍所能比拟,相对打破了书籍就是书籍、软件就是软件的传统观念,我们也深信在未来的趋势与潮流中,这绝对是各位电脑使爱好者心目中最有帮助、物超所值的主流产品,当然还需要您睿智的决择来肯定。

另外为了特别帮助您在Internet方面的问题解决与需求,我们另

外策划了更详细完整讨论与实作在《Internet 排困解难DIY- 邮件聊天防护篇》(中国青年出版社出版)中,你可以依据自己的需求来参考。

更详细的说明可到<http://come.to/faqdiy> 中观看。

程秉群

Hauke theng

于濯德资讯

2000年5月

目 录

Part1 Windows 安装的困惑与迷思

Q1 在什么情况下需要重新安装Windows?	3
Q2 常听别人说无法进入Windows时重新再安装一次Windows系统就可以了,真的是这样吗? 是否有更好的方法?	3
Q3 为什么重新安装Windows之后还是无法解决我的问题?	3
Q4 如何使用不需要重新安装Windows的方式来解决无法进入Windows的问题?	3
Q5 为什么我更换了较新版本的Windows反而问题好像更多? 这是什么原因? 如何解决?	6
Q6 我要如何决定是否要更新目前使用的Windows版本?	6
Q7 我安装了两个以上不同的系统(或不同的版本),如何设定每次开机时选择要进入哪个系统?	13
Q8 我用多重开机程序来进入不同的系统,但并不很方便,有时也会有些问题,有更好的方法吗?	13
Q9 我用硬盘抽换盒来更换不同硬盘进入不同的系统中,经常更换也很麻烦,有什么更简便的方式?	13
Q10 我同时使用IDE与SCSI硬盘,可以选择不同的硬盘来开机吗?	13
Q11 为什么我在安装或更新Windows时无法指定安装的目录?	23
Q12 在无法进入Windows情况下要如何进入DOS环境下重新安装Windows系统?	24
Q13 在DOS下重新安装Windows系统时,要如何操作才不会影响到原来已安装好的各种应用程序?	24
Q14 在DOS下重新安装Windows时,如何避免长文件名或中文名称的文件或文件夹被磁盘扫描程序(Scandisk)误判而破坏?	24
Q15 我的硬盘使用压缩程序,但不是DriveSpace或DoubleSpace,在安装Windows时都会有些问题,应如何解决?	24
Q16 我要安装windows98、2000或更新版本,但也希望原来安装的其他应用程序,(如: MS-Office、CorelDraw、Photoshop 等等)能继续在新的版本中使用而不需再重新安装,要如何做?	29
Q17 如何将目前使用的Windows系统由计算机中移除?	30
Q18 为什么我无法将目前的Windows系统由计算机中移除?	30
Q19 我现在不想使用目前的Windows系统,希望能恢复到之前使用的	

版本,要如何做?	30
Q20 如何对系统、应用程序与数据文件在硬盘上的存储方式进行最佳的规划以便于管理?	36
Q21 要如何存放我的个人数据文件才可以在系统发生问题时将影响降到最低?	36
Q22 IE是Windows系统的一部分、完全密不可分,是这样吗?	40
Q23 我使用Win98、Win98-SE或Win2000但是却不使用其中的Internet Explorer (IE4、IE5等), 是否可以将它移除? 要怎么做?	40
Q24 我使用98Lite要移除IE, 但就是不成功, 是否有什么使用上的盲点或要注意的地方?	40
Part2 千奇百怪的系统问题	
Q25 我的电脑不常使用,但是某天我开机时却没有反应也无法进入,这样是什么原因? 如何解决?	53
Q26 我的电脑不常使用,每次开机时都要重开好几次才可进入,这是什么原因? 如何改善?	53
Q27 Pentium II或更新的主板支持多种不同的方式来启动计算机,有哪几种?	57
Q28 为什么我按了计算机面板的Power键却无法将计算机关机?	57
Q29 如何设定按下键盘的空格键(或Ctrl-Esc)就可以启动计算机? 如何将此功能关闭?	57
Q30 为什么别人打电话进来时我的计算机就会自动开启? 如何解决?	57
Q31 为什么我一将调制解调器的开关打开就会自动开启计算机? 如何关闭它?	57
Q32 我要如何设定在某个固定的时间自动开启计算机?	57
Q33 我的Windows系统不知道什么原因就是无法进入,要如何解决?	63
Q34 我要如何快速判断与分析来找出并解决无法进入Windows的原因?	63
Q35 我打开计算机进入蓝天白云的Windows画面就死在那里,这是什么原因? 如何解决?	68
Q36 如何找出 Config.sys 或 Autoexec.bat 中是哪个项目造成无法进入Windows?	68
Q37 当我开机要进入Windows系统,不久就出现“您现在可以安全地关闭计算机了”的信息,这要如何解决?	72

Q38 我开机要进入Windows时便出现有关VMM32错误的信息,这是什 么原因? 如何解决?	75
Q39 我刚安装了某个硬件与它的驱动程序后重开机却无法进入Windows, 要如何解决?	75
Q40 为什么我更新某个硬件的驱动程序后重开机却无法进入?	75
Q41 当我开机进入Windows系统时,出现某个文件没有找到(not found) 的信息(通常为装置文件或驱动程序文件,如: .DLL、.DRV、.SYS、 VXD之类的文件),要如何处理?	78
Q42 我的Windows无法进入却出现“Error Reading DriveX”或“Error Writing DriveX”的信息,要如何解决?(X表示磁盘驱动器名)	79
Q43 当正在读取资料或执行程序时突然出现蓝底白字的“Data Error Reading Drive X.”或“Error Reading Drive X.”之类的信息,这 是什么原因?(X表示磁盘驱动器名)	79
Q44 开机进入Windows时出现Kernel32.dll、Krn1386.exe、Vmm32.vxd 之类的错误信息,如何解决?	84
Q45 开机进入Windows时出现Protection error、general error、error、 general protection fault fatal之类的错误信息,如何解决?	84
Q46 开机进入Windows时出现A fatal exception xx has occurred at xxxx xxxx(x为十六进制的数字)之类错误信息,如何解决?	84
Q47 我刚安装(或更新)某个软件之后重开机却无法进入Windows, 要如何解决?	90
Q48 当出现有关Kernel32.dll(或其他User32.dll、Gdi 32.dll、Shell32.dll、 Comctl32.dll、Mmtask.exe、Mprexe.exe)等Windows系统文件损毁 或错误信息时要如何解决?	92
Q49 当开机后出现有关注册表(Registry)的错误信息,而导致无法进入 Windows或进入后许多设定都不正确而且无法工作,如何处理?	98
Q50 我要如何还原损毁的注册表(Registry)资料?	98
Q51 我已经将Windows目录下的system.da0还原为system.dat,但还是 无法进入Windows,要怎么办?	98
Q52 对于不愿意升级到Win98的Win95用户,要如何对注册表 (Registry)进行定时备份,避免产生问题时要重新安装Windows? ...	103
Q53 我要如何检查无法进入Windows是由Win.ini或System.ini造成的?	107

Q54	如何找出Win.ini或System.ini中是哪个项目造成无法进入Windows?	107
Q55	我要如何找出到底是执行哪个文件造成Windows无法进入?	113
Q56	如何分析Bootlog.txt来找出无法进入Windows的罪魁祸首?	113
Q57	我的Windows连安全模式(SafeMode)都无法进入,要怎么办?	118
Q58	我已经重新安装Windows,但还是无法解决问题,要怎么办?	118
Q59	当我要进入安全模式或纯DOS环境时却出现HIMEM.SYS has detected unreliableXMS memory at address 00xxxxx XMS Drive not installed.之类的信息,这是怎么回事? 如何解决?	118
Q60	我的电脑不仅Windows无法进入,连DOS也进不去,要怎么办?	124
Q61	我一开机屏幕什么都没有(或只有BIOS画面),只听到喇叭在 响,是什么原因? 如何处理?	124
Q62	为什么我要关机时却好像死机一般停在那里,但是并没有死机? 如 何解决?	126
Q63	为什么我要结束Windows时却死机了? 这是什么原因?	126
Q64	我开机之后都要等一段时间才进入Windows,可是别人的计算机都 很快就进入,这是什么原因? 如何改善?	133
Q65	如何加快开机后进入Windows的速度? 要怎么做?	133
Q66	可以加快关机的速度吗?要怎么做?	144
Q67	有些软件每次安装完成后都要求重新开机,但是重开机后再进入Windows 都要等待一段时间,实在很烦,有没有比较快的方法?	144
Q68	如何快速关机后重新快速开机进入Windows?	144
Q69	如何找出一进入Windows就自动执行的程序?	150
Q70	为什么有些自动执行的程序在启动文件夹中找不到?到底藏在哪里?	150
Q71	我可以对一进入Windows就自动执行的各项程序进行编辑修改或删除 吗?要怎么做?	150
Q72	为什么我更换了一块SCSI卡之后就无法进入Windows?	154
Q73	为什么我更换了一块SCSI卡之后就无法读取原来的SCSI硬盘?	154
Q74	我希望开机后自动出现让我选择进入Windows或DOS模式的选项,不 用按下F8才出现,要如何设定?	157
Q75	为什么我修改MSDOS.SYS文件中的内容后无法存储?	157
Q76	我希望开机后直接进入Windows,不准许其他用户按下F4或F8来选择 可以进入DOS或其他模式,如何设定?	157

Q77	什么情况下需要使用磁盘扫描程序?如何使用?	161
Q78	要如何使用磁盘扫描程序一次检查多个磁盘?	161
Q79	为什么我在使用磁盘扫描程序时常有错误产生?要如何解决?	161
Q80	为什么使用磁盘扫描程序时常发生一再重新扫描的情况?如何避免?	161
Q81	有时不正常关机后下次重开时都会执行磁盘扫描程序,但我希望不要 执行,要如何做?	166
Q82	不正常关机后下次重开时都会执行磁盘扫描程序,按下“X”键离开 后,下次开机又会执行,这是为什么?要如何解决?	166
Q83	我已经使用了Norton磁盘医生修复了磁盘问题,但是为什么每次开机时 还会自动执行磁盘扫描程序?	166
Q84	奇怪?!我的磁盘可用空间怎么变大或减少许多?这是怎么回事?如何修 正?	169
Q85	为什么我使用了光盘扫描程序之后磁盘的可用空间反而变少了或是 不正确?	169
Q86	磁盘碎片整理程序有什么用?要如何使用?	172
Q87	为什么我找不到磁盘碎片整理程序可以使用?	172
Q88	为什么每次使用磁盘碎片整理程序都要花许多时间?有什么办法可以 加快?	172
Q89	为了维持系统的高效率常常一段时间就要做磁盘扫描与磁盘整理的工 作,是否可以设定系统自动帮我处理?	180
Q90	每次进行磁盘扫描或磁盘整理都要花费许多时间等待,是否可以一边进行 一边做我的事?要如何做?	180
Q91	为什么我新装的硬盘(或ZIP、LS120磁盘)没有显示出来? 如何解 决?	191
Q92	为什么有些网络上的磁盘没有显示出来?	191
Q93	我要如何增加新的盘符, 如: E、F、G、H等等?	191
Q94	FAT32与FAT16各有何优缺点? 如何检查我的硬盘是FAT16或FAT32 系统?	198
Q95	为什么要转换到FAT32? 有哪些地方要注意?	198
Q96	如何将原来的FAT16文件系统转换为FAT32文件系统?	198
Q97	可不可以再从FAT32文件系统转换为FAT16文件系统?	198
Q98	我的磁盘空间还很多,但是为什么有时候出现要求我进行清除磁盘的	

信息?	208
Q99 我的硬盘空间不够,但是限于经费也无法再买一个硬盘,有没有其他的办法?	211
Q100 如何使用Windows的硬盘压缩(或倍增)的程序来增加磁盘空间?	211
Q101 我要如何找出硬盘中系统或应用程序制造的垃圾文件并加以清除来增加磁盘空间?	211
Q102 要如何找出硬盘中浪费的空间并将它挤压出来增加硬盘空间?	211
Q103 Windows系统是否支持省电功能? 要如何使用?	233
Q104 电源管理主要支持哪些设备?	233
Q105 为什么我的电脑无法使用电源管理功能?	233
Q106 为什么我的电脑进入省电睡眠状态后却无法唤醒回来而造成死机,要重开机? 如何解决?	233
Q107 我的屏幕在显示时似乎较慢,有何方法可以改善?	240
Q108 目前市面上的各VGA显卡有何差别? 要使用Voodoo、TNT、GeForce或其他规格的卡吗?	240
Q109 为什么现在许多VGA卡上的RAM都很多? 我真的需要吗?	240
Q110 有必要买绘图加速卡吗? 2D、3D有何差别?	240
Q111 什么是DirectDraw、Direct3D、DirectPlay、DirectSound、DirectX OpenGL?哪些VGA卡支持?	240
Q112 我的屏幕为什么看起来花花的或颜色不正确? 要如何解决?	258
Q113 我的屏幕看较大块白色区域时觉得有些闪动,而使用不久之后常觉得眼睛干涩或疲倦,如何解决?	258
Q114 我的屏幕看起来感觉有些模模糊糊的(有些朦胧)或白白的比较亮,而且不论调整光度、亮度或对比都没用,这是什么原因?	258
Q115 为什么我的笔记本电脑屏幕(或LCD液晶屏幕)会混乱或出现一条一条的,有时却很正常? 而拿去修也没问题?	263
Q116 为什么我的笔记本电脑屏幕(或LCD液晶屏幕)会出现许多杂点,有时却没有? 需要修吗?	263
Q117 我的笔记本电脑屏幕(或LCD液晶屏幕)有横向一两条线没显示出来,需要修吗?	263
Q118 我的电脑速度很慢,有什么方法可以改善此种情况?	266
Q119 我要如何设定使Windows环境中的操作更加快速?	266

Q120 我要如何设定(增大或减小)系统的虚拟内存交换文件(Swapfile)? ...	266
Q121 Win98与Win2000中支持一台计算机使用多台屏幕来显示,这有什么用?..	273
Q122 在Win98与Win2000中使用两台以上的屏幕来显示需要哪些设备? 如何进行?	273
Q123 为什么我要使用多台屏幕来显示都接不成功,有哪些盲点要注意?	273
Q124 我已经连接好使用多台屏幕显示,在使用上有哪些限制或要注意的地 方?	273

Part3 桌面、操作与程序问题

Q125 为什么有些软件安装到一半无法安装或死机,但是在他人的计算机中 安装却没问题?	291
Q126 这个软件很新,最近才出来的,为什么无法安装?	291
Q127 当我安装完某个软件后重开机,结果却无法进入Windows,这是什么 原因? 如何解决?	291
Q128 如何让程序(特别是大型程序)执行得更加稳定、顺畅与快速?	294
Q129 为什么我在Windows操作中经常出现GPF的情况?	300
Q130 如何尽可能地避免或降低出现GPF以减少死机的概率?	300
Q131 当出现GPF的情况时要如何判断并找出可能的原因?	307
Q132 当出现GPF时要如何援救与处理并将伤害降到最低?	307
Q133 许多程序安装好之后就设定一开机便自动执行,不仅浪费内存也影 响系统绩效,如何改善?	313
Q134 常驻程序一大堆,我要如何取舍与最佳化来使用(特别是内存不多 时)?	313
Q135 我的电脑刚开始使用还蛮快的、很顺畅,但是使用了一段时间后却 变得异常缓慢或甚至有点像死机一样,这是怎么回事? 如何解决? ..	318
Q136 我的内存有96MB或更多,但没Run几个程序就用到0,造成系统 变得很缓慢,如何处理?	318
Q137 我在资源管理器中复制一个数百MB的大文件(或一次复制许多文 件),但没执行任何程序却有内存越来越少,系统变得缓慢的情 形,如何解决?	318
Q138 我经常上网时开启数个窗口一起浏览,但有时候可用内存还很	

多,系统却变得很缓慢甚至像死机,这是什么原因?	318
Q139 我执行的程序似乎没有反应,也无法操作,好像死机一般,如何判断是否死机或将它关闭?	326
Q140 有些程序在不正常关闭之后(如: CorelDraw、Photoshop)通常都会有些临时文件没有删除而留在硬盘中,我要如何处理?	326
Q141 我刚删除某个硬件与它的驱动程序之后重开机却无法进入Windows,如何解决?	333
Q142 我要如何将各种已安装好的硬件驱动程序彻底移除(解除安装)?	333
Q143 为什么我无法彻底移除某个硬件的所有驱动程序文件? 如何解决?	333
Q144 我刚删除某个软件之后重开机却无法进入Windows,这是什么原因? 如何解决?	339
Q145 我要如何将各类型已安装好的软件彻底删除(解除安装)?	339
Q146 为什么我无法彻底删除某个软件的所有文件与资料?	339
Q147 我可以任意将已安装好的应用程序搬移到其它不同的磁盘或文件夹中吗? 要怎么做?	355
Q148 我希望不要输入用户名称与密码就可直接进入Windows,要如何设定?	371
Q149 为什么我已经选择了Windows登录而且没有设定密码,但每次进入时还是要求我输入密码?	371
Q150 我要如何设定电脑所能显示的颜色数目?	375
Q151 我的电脑为什么无法显示出如照片般的影像?	375
Q152 什么是屏幕分辨率? 有什么作用? 如何设定?	375
Q153 为什么我设定在桌面的照片只可看到一部分,而无法看到全部?	375
Q154 有什么方法可以将桌面所看到的视野更加扩大?	375
Q155 要如何选择最适当的字体大小来搭配我的屏幕与分辨率?	383
Q156 我要如何调整显示在Windows环境与桌面的字体大小?	383
Q157 我觉得显示在Windows环境与桌面上的字体, Small fonts太小、Large Fonts太大,有无其他的选择?	383
Q158 为什么有些程序或窗口中的较小的中文字都怪怪的,要如何改善?	388
Q159 画面上有些显示的字很难看是什么原因造成的?	388

Q160	在中文Windows下是否可以显示其他文字,例如:日文、韩文等文字? 如何设定?	392
Q161	我要如何在中文Windows下输入与编辑修改日文或韩文?	392
Q162	我因为工作需要会安装许多中英文字体,但是这些字体文件都很大,我的硬盘空间又很少,那要怎么办?	402
Q163	各种的中英文字体很多,我要如何选择与安装才可以不浪费磁盘空间与占用系统资源?	402
Q164	我希望进入Windows系统之后,自动执行某个程序,要如何做?	406
Q165	我希望一进入Windows自动执行的程序藏在注册表(Registry)中,要如何设定?	406
Q166	我要如何设定某些文本文件或图形文件(如: TXT、.DOC、.BMP、.JPG 等等)由特定的程序来查看(如: MS Word、Photoshop等等)?	412
Q167	目前我的BMP图形文件指定由小画家(Pbrush.exe)来查看,但我想改用Photoshop、ACDSee或其他程序来查看,应如何设定?	412
Q168	为什么我安装了网络浏览器(如: IE)之后每次读取JPEG、TIF、GIF、BMP之类的图形文件时都会启动浏览器来查看,实在很麻烦、又费时,要怎么改掉?	412
Q169	我的文件明明在,而且双击鼠标也可以用程序加载,但是为何还出现找不到文件(或组件)的信息或是没有反应? 但有些却还可以读出来?	422
Q170	我要如何将桌面上所显示的图片抓下来存盘?	426
Q171	为什么我按下PrintScreen却无法将桌面上的图片硬拷(HardCopy)下来如何解决?	426
Q172	为什么在资源管理器中看不到.DLL、.SYS、.DRV这些文件?	433
Q173	为什么有些文件的扩展名(Extension Name)没有显示出来?	433
Q174	为什么每次打开某些文件夹时(如: 我的最爱)都会变得很慢才显示出来?	436
Q175	为什么在桌面上(或下方任务栏)快捷方式的图标有时候会变成其他图案? 如何解决?	438
Q176	有时桌面上(或下方任务栏)快捷方式的图标变成其他图案后重开机就可恢复,但是否有更简单快速的方法可以复原?	438

Q177	刚才输入中文都很正常,但是现在却无法按出输入法,这是什么原因? 如何解决?	443
Q178	为什么我现在使用的程序突然无法输入中文(但其他程序却可以)? ...	443
Q179	为什么在输入法中的“英”、“半”、“全”等之类按钮都不见了? 如何恢复?	446
Q180	我有一个较大的文件要复制到磁盘上,但是一般磁盘放不下,又没有 其他存储载体,要怎么办?	448
Q181	可以将一个大文件分割存储到数张不同的磁盘上吗? 要怎么做?	448
Q182	为什么我的鼠标接上去没有反应或移动变得很困难,难以使用与定 位?	453
Q183	鼠标无法使用可能是哪些原因造成的?	453
Q184	为什么我的鼠标有时候好象自己会跳来跳去、到处乱选取,有时又 很正常? 如何解决	460
Q185	为什么我用无线鼠标有时会有跳来跳去、到处乱选的情况,有线 鼠标就不会?	460
Q186	为什么我使用的无线鼠标有时没有反应、无法操作,有时又不会? 要如何解决?	463
Q187	为什么我的屏幕看起来有点闪动的感觉? 如何解决?	465
Q188	我经常观看计算机屏幕,有时觉得眼睛干涩或酸痛,要怎么办?	465
Q189	有哪些方式可以保护我的眼睛在长时间观看屏幕下尽量不受到伤害?	465
Q190	计算机屏幕的辐射容易造成哪些伤害与病症?	472
Q191	要如何摆放屏幕才能尽量避免辐射造成的伤害?	472
Q192	如何尽量避免长时间使用键盘或鼠标所造成的手肘或手腕的伤害? ...	475
Q193	我已经使用了符合人体工程学的键盘或鼠标,但为什么手肘或手腕还 是会酸痛或不舒服?	475
Q194	如何避免长期使用计算机而对脊椎或颈部造成的酸痛与伤害?	478

Part 4 系统安全防御与病毒防护

Q195	我要如何对计算机进行简单且完整的病毒防护措施?	483
Q196	一般个人电脑会通过哪几种方式受到病毒感染?	483
Q197	如何对重要文件或程序进行防护?	483
Q198	要如何完整地测试并检查下载的文件完全没有问题?	487

Q199 我每次下载文件后都要使用病毒扫描程序检查,能不能设定为下载完成后就自动检查?	487
Q200 我所下载的文件是经过压缩的,这样可以检查出是否有病毒吗?	487
Q201 我不知道目前计算机是否感染病毒或遭到其他程序入侵,要如何进行完整有效的检查?	492
Q202 要如何找出可能入侵到我的计算机中的程序,并将它彻底删除?	492
Q203 如何对未知的病毒或入侵程序加以防范?	492
Q204 我要如何防止网页中的Java或ActiveX的病毒或入侵程序?	511
Q205 要如何检查与防范邮件或电子贺卡中的病毒?	511
Q206 有哪些方法可以保护计算机在上网时的安全?	511
Q207 要如何检查与防范Back Orifice或类似程序的入侵与破坏?	511
Q208 我每次寄EMail出去都好像会被其他人拦截或接收,要怎么办?	511

Part5 MS-DOS 程序与中文问题

Q209 如何显示DOS窗口内的中文?	515
Q210 我已经将DOS程序切换到窗口下显示,为什么还是无法显示中文?	515
Q211 我希望在窗口模式下所显示的DOS程序不要显示中文、只显示ASCII码,要如何设定?	515
Q212 如何在窗口下执行的DOS程序中输入中文?	517
Q213 在DOS模式下可以显示长文件名吗? 要如何做?	519
Q214 当我执行某个DOS程序时,若几分钟没有使用屏幕保护程序自动启动,便发生错误的情况或死机,要如何避免此情形?	521
Q215 如何在Windows中设定出最兼容的DOS环境?	522
Q216 如何将DOS环境的内存最佳化?	522
Q217 如何让DOS程序在Windows中执行得更顺畅?	522
Q218 如何为个别DOS程序调整最适当的内存?	524
Q219 如何调整CPU时间分配个别的DOS程序?	524
Q220 如何为DOS Game环境量身打造?	524

APPEN DIX

附录A Win98的私房工具TWeak UI	532
附录B 硬盘分区WPAT修复程序	533
附录C 显示器调整工具HZTool	534