

中国实用 卫生事业管理大全

名誉主编 陈敏章

主编 袁晓波 刘恩光 刘国光

人民卫生出版社

中国实用 卫生事业管理大全

名 誉 主 编 陈 敏 章

顾 问 (按姓氏笔画为序)

于宗河 王凤兰 王立忠 朱庆生
刘海林 蔡仁华

主 编 刘树茂 文历阳 刘德章

常务副主编 张揆一 陆定中 陈焕生

副 主 编(按卷目先后为序)

周俊安 刘声远 陈学敏 刘筱娴
黄光英 洪光祥 邓克邦 李国成
朱景申 王才源

主 编 助 理 李 智 ~~王 华~~

人 民 卫 生 出 版 社

图书在版编目(CIP)数据

中国实用卫生事业管理大全 / 刘树茂等主编. — 北京: 人民卫生出版社, 1996
ISBN 7-117-02472-0

I. 中… II. 刘… III. 卫生保健事业-卫生管理-中国-手册 IV. R19-62

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (96) 第 15654 号

ISBN 7-117-02472-0



9 787117 024723 >

2007/3302

中国实用卫生事业管理大全

刘树茂 文历阳 刘德章 主编

人民卫生出版社出版
(北京市崇文区天坛西里10号)

三河市宏达印刷厂印刷
新华书店北京发行所发行

787×1092 毫米 16 开本 103 印张 2395 千字
1996 年10月第1版 1996 年10月第1版第1次印刷
印数: 00 001—2 070

ISBN 7-117-02472-0 / R · 2473 定价: 248.80 元

各卷编委会名单

第一卷 综合管理

主 编 刘德章 刘声远 蔡仁华
副主编 王祖勤 罗五金 罗启发 马言军
郑瑞廷 王汉卿 臧熙书 李时习
编 委 (按姓氏笔画为序)
万正国 万剑飞 方安平 王友洁
邓光彦 乐 虹 刘忠德 任宗恒
任明辉 时作林 李 昊 李校樵
何汉武 陈定才 季湘年 张文斌
金新政 赵广庆 鄢明玉 韩光远
管锦章 籍国章

第二卷 预防保健

主 编 陆定中 陈学敏 刘筱娴
副主编 肖斌权 李 燕 彭崇信 麦嘉明
陈世蓉 贾义德 王宝麟
编 委 (按姓氏笔画为序)
王 洁 王 鸣 王小万 王友洁
王全弟 卢 萍 卢锦春 张 勉
张昌明 陈 辉 陈贤德 陈勇铎
李朝阳 沈尔礼 吴 珊 杜玉开
周敬瑜 赵庆国 赵佩群 钟细霞
黄 荣 黄先清 鲁文清 彭开良

第三卷 医院管理

主 编 刘树茂 黄光英 洪光祥 陈焕生
副主编 李 智 谢维绪 黄文琼 胡茂清
孙圣刚 彭汉臣 冯正文 刘建凡
马先松 王 华

编 委 (按姓氏笔画为序)

申正义 刘安求 刘忠德 李 燕
陈亚兰 肖连生 肖昶明 郑瑞廷
张广道 张大平 张良华 张家钧
张淑玲 周汉新 周佑生 胡述俊
姚尚龙 湛汉喜 黄念棠

第四卷 科 教 管 理

主 编 文历阳 王西明 邓克邦 朱亲云
副主编 陆定中 晏美华 周代炎 林光生
刘利道 冯正文

编 委 (按姓氏笔画为序)

马建辉 刘心仁 李守国 沈继权
杨锡安 杨 义 季湘年 陈秋生
胡小川 胡继发 徐晓甦 夏惠忠
彭厚鹏 鄢明玉 谭秋萍

第五卷 中医中药管理

主 编 李国成 张揆一 李仁康

第六卷 医药、器械、保健品生产与管理

主 编 朱景申 钟瑞胜 彭汉臣 陈焕生
副主编 周韞珍 李潮海 郑富强 张 强
编 委 (按姓氏笔画为序)
吴汉曦 沈旺昭 聂绍松 詹学锋

第七卷 精神文明建设

主 编 王才源 曾凡辉
副主编 张伟卓 朱忠华 蔡孝恒 李 智
编 委 (按姓氏笔画为序)
甘汉祥 龙福琴 刘汉民 杨凤仙
周浩礼 周冠宇

管理是科學是
系統工程也是
藝術

李鐵俠

一九九九年一月

发展卫生事业
增强人民体质

宋素杰
一九九六年四月

管理出業績，
管理增效益。

蔣祝平

一九九六年四月

序

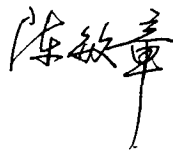
经过同济医科大学专家教授和人民卫生出版社的共同努力,“中国实用卫生事业管理大全”这一卫生事业管理的大作终于同广大读者见面了,值得庆贺。

管理属软科学范畴,它与自然科学一样,在推进经济发展与社会进步中愈来愈多地发挥着第一生产力的作用。近年来,对以医院管理为重点的卫生事业管理的理论研究颇为活跃,越来越多的专家、教育、管理工作者和中青年学者投入了这一系统工程的探讨。这部大全正是集广大管理者多年的理论研究与实践探索之大成,为广大读者提供了一本较为系统全面的科学专著。

本书涉及到卫生事业从宏观到微观管理的方方面面,较全面又有重点,多而不杂;尽量吸纳了国内外先进管理理论技术,注重总结经实践检验的成功经验并上升为理论;在内容、文字、形式等方面较贴近实际,贴近社会,贴近读者,实用性强,而且内容精选,语言精练。因此,《大全》体现了科学性与实用性、理论与实践的有机结合。

随着人类历史的进步,管理已成为一门科学。而科学的顶峰需要我们一个一个阶梯、一步一个脚印地攀登。这本《大全》为有志于卫生事业管理的攀登者们提供了丰富的信息,还望不懈努力,使我国卫生事业管理理论日臻成熟与完善,在推进卫生事业发展中发挥更大的作用。

在《中国卫生事业管理大全》出版之际,略赘数语,斯以为序。



1996年4月

前 言

我国卫生事业是一个庞大有序的系统,如何对这一系统进行有效的控制与管理,改善其运行状态,提高运行效益,是卫生事业管理理论研究的重大课题。近年来,随着实践的深化,卫生事业管理理论不断地发展,作为其重要标志,各种分门别类的论述专著屡有问世,但将我国卫生事业作为一个完整的体系、分层次、分类别进行系统阐述的专著尚显欠缺。因此,编撰一本包括各有关学科、涉及宏观微观不同层次、医疗与预防、教育与科技、医与药不同管理领域的科学且实用的管理全书,既是卫生事业管理实践应用的需要,也是卫生事业管理理论发展的需求,同时也鉴于编写这本大全的时机已经成熟,因此,在历时一年之久的时间内,以同济医科大学为主的近 150 余编者砥励进取,完成了这一艰巨而意义重大的工作。他们中,有从事卫生事业管理多年、经验丰富的领导干部;有对卫生事业管理理论颇有造诣的专家教授;有思想活跃的中青年学者。《中国实用卫生事业管理大全》一书实行主编负责制,由主编全面策划、审定纲目、组织编写、通稿修定。文稿经历了卷内修改润色,各卷交叉审稿,最后由全书编委会审定把关。

全书布局谋篇力图体现理论与实际相结合,当前与未来相结合,整体与局部相结合,一般与特殊相结合的指导原则,通篇体现了全中有重,多而不繁,共 7 卷 32 篇:综合管理、预防保健管理、医院管理、科教管理、中医中药管理、医药器械保健品生产与管理、精神文明建设。全书力求从实际出发,既有理论思考,又能指导实践,是医药卫生系统领导干部与管理者的案头读物,是医药、教育、卫生、防疫、科技、妇幼保健等管理者之工具书,也可作为医学院校、卫生管理干部培训中心及各类培训班的大型参考书。

全书吸取了国内外许多专家、学者的研究成果,引用的著作、论文、资料,由于篇幅所限,恕未一一列出,请有关作者鉴谅,谨此一并致以深切的谢意。

一部书,能给读者以后迪,编著者则深感欣慰。限于水平,本书不足之处在所难免,恳望广大读者不吝指正,以便再版修订时加以改进。

刘树茂 文历阳 刘德章

一九九六年六月

目 录

第一卷 综合管理

第一篇 总论	3
第一章 中国卫生事业管理概论	3
第一节 概述	3
第二节 卫生事业的性质	6
第三节 卫生事业管理的任务及作用	8
第二章 卫生方针政策	9
第一节 卫生方针	9
第二节 卫生政策	12
第三节 人口与计划生育政策	18
第三章 卫生法规	19
第一节 概述	19
第二节 我国现行卫生法律及主要卫生法规简介	27
第四章 医疗保健制度	35
第一节 我国医疗保健制度现状	35
第二节 医疗保健制度改革思路	37
第三节 加快医疗保健制度改革的主要措施	42
第四节 我国医疗保健制度改革对卫生事业的影响	44
第二篇 组织与领导	47
第五章 我国各级各类卫生组织机构	47
第一节 我国卫生组织机构的特点	47
第二节 我国卫生组织机构的分类	48
第三节 城乡卫生机构	56
第六章 卫生行政管理	58
第一节 概述	58
第二节 性质和任务	59

第三节	职责和职能	59
第四节	机关管理	60
第七章	卫生领导概论	63
第一节	领导及领导职能的含义	63
第二节	领导结构及领导与管理的区别	65
第三节	领导的基本任务	67
第四节	领导的一般原则	69
第八章	领导者的素质	70
第一节	基本素质	70
第二节	优秀素质	73
第九章	领导方法与艺术	74
第一节	领导方法的特性	74
第二节	常用的领导方法	76
第三节	常用的领导艺术	76
第三篇	卫生人事管理	80
第十章	概论	80
第一节	概述	80
第二节	地位和作用	80
第三节	各级卫生人事管理机构和职责	81
第十一章	机构和编制管理	84
第一节	机构管理	84
第二节	编制管理	85
第十二章	卫生行政机关的公务员管理	88
第一节	国家公务员的概念和公务员制度的基本特征	88
第二节	公务员的义务和权利	89
第三节	公务员管理的基本原则	89
第四节	公务员管理的基本内容	90
第十三章	卫生专业技术人员职称评定与聘任	93
第一节	卫生专业技术职称的发展和职务聘任制的形成	93
第二节	卫生专业技术职务的分类和任职条件	94
第三节	卫生专业技术职务任职资格评审	95
第四节	卫生专业技术职务的设岗和聘任	96
第十四章	卫生干部管理	98
第一节	干部的吸收和录用	98
第二节	干部聘用与干部制度改革	99
第三节	干部考核	101
第四节	干部任免	102
第五节	干部奖惩	104

第六节	干部调配	107
第七节	人才流动	109
第十五章	工资	111
第一节	工资的基本职能与作用	111
第二节	工资的形式	112
第三节	工资的分配原则	113
第四节	卫生事业系统的工资制度	113
第十六章	社会保险与福利	116
第一节	社会保险制度	116
第二节	福利	117
第十七章	卫生人员培训	118
第一节	培训的含义与意义	118
第二节	培训原则	119
第三节	培训形式	119
第十八章	退休、离休、退职和辞职、辞退	121
第一节	退休、离休和退职	121
第二节	辞职和辞退	124
第十九章	劳动人事统计与人事档案管理	126
第一节	劳动人事统计	126
第二节	人事档案管理	129
第四篇	卫生经济与计划财务管理	132
第二十章	卫生经济理论简介	132
第一节	概述	132
第二节	宏观卫生经济理论	134
第三节	微观卫生经济理论	135
第二十一章	卫生经济评价与方法	137
第一节	卫生服务成本	138
第二节	成本-效益与成本-效果分析	139
第三节	应用成本-效益分析与决策	142
第二十二章	卫生财务计划管理	145
第一节	概述	145
第二节	卫生财务计划的编制	147
第二十三章	卫生财务管理	149
第一节	概述	149
第二节	资金的核定、筹集和分配	151
第三节	资金的管理	155
第四节	财务收支管理	158
第五节	财务监督	159

第五篇 现代管理方法	162
第二十四章 卫生管理系统分析方法	162
第一节 因果分析图法	162
第二节 排列图法	164
第三节 层次分析法	165
第二十五章 系统管理预测法	170
第一节 预测的目的	170
第二节 定性预测法	171
第三节 时间序列预测法	172
第四节 一元回归预测法	174
第五节 马尔可夫分析预测法	175
第二十六章 系统决策分析	176
第一节 决策分析基本概念	176
第二节 确定型决策	178
第三节 风险型决策	178
第四节 非确定性决策	179
第五节 规划论法	180
第二十七章 管理系统评价方法	182
第一节 概述	182
第二节 加权修正评价法	184
第三节 优序图法	184
第四节 模糊评价	189
第五节 综合评价法	191
第六节 选用管理评价方法的一般注意事项	193
第二十八章 计算机在卫生事业管理中的应用	194
第一节 计算机基本知识	194
第二节 管理应用计算机的范围和条件	195
第三节 卫生信息管理中的计算机技术	199
第四节 计算机网络	201
 第六篇 国际交流与合作管理	 205
第二十九章 概论	205
第一节 国际交流与合作的原则	205
第二节 国际交流与合作的特点	206
第三节 国际交流与合作主要途径	206
第四节 国际交流与合作的主要方式	207
第三十章 国际交流与合作项目管理	209
第一节 邀请外宾来访的管理	209
第二节 聘请外国专家的管理	210

第三节	出国的管理	213
第四节	举办国际会议的管理	215
第五节	利用外资的管理	215
第三十一章	外国留学生的管理	216
第一节	招生	216
第二节	学籍管理	217
第三节	生活管理	218
第三十二章	国际交往活动管理	218
第一节	外宾活动管理	218
第二节	国际交往礼节	221
附 一、	与卫生事业有关的部分国际组织简介	222
二、	外籍人员来华入境签证的有关规定	224
第七篇	医疗保险管理	226
第三十三章	医疗保险制度概况	226
第一节	国外医疗保险制度简介	226
第二节	我国医疗保险制度沿革	228
第三十四章	医疗保险的基本结构与类型	231
第一节	医疗保险的结构	231
第二节	医疗保险的类型	232
第三十五章	医疗保险管理的基本程序	234
第一节	医疗保险需求	234
第二节	医疗保险范围	238
第三节	医疗保险的筹资方式	239
第四节	医疗保险管理的职能部门	240
第五节	医疗保险管理的操作与控制	242

第二卷 预防保健管理

第一篇	卫生防疫管理	251
第一章	卫生防疫事业管理	251
第一节	卫生防疫事业管理工作的性质和任务	251
第二节	卫生防疫事业管理工作的特点	253
第三节	卫生防疫事业管理工作的方法	254
第二章	卫生防疫事业的组织体系	256
第一节	卫生防疫行政管理组织	256
第二节	卫生防疫的业务组织	257
第三章	卫生防疫机构行政管理	260
第一节	管理体制	260

第二节	人事管理	262
第三节	计划管理	263
第四节	档案管理	263
第四章	卫生防疫法规管理	265
第一节	卫生防疫法规	265
第二节	卫生防疫法规的制定	267
第三节	卫生防疫法规的实施	268
第四节	卫生监督与监测	269
第五节	卫生防疫法规与行政诉讼法	271
第五章	卫生防疫目标管理	272
第一节	概述	272
第二节	卫生防疫目标管理的必要性及可行性	273
第三节	卫生防疫目标管理的基本原则	274
第四节	目标管理的质量控制	274
第五节	目标管理的措施及注意事项	275
第六章	卫生防疫人员在职教育管理	277
第一节	概述	277
第二节	卫生防疫人员在职教育的特点	279
第三节	卫生防疫人员在职教育的管理原则	279
第四节	卫生防疫人员在职教育的实施方式	281
第七章	卫生防疫科研管理	283
第一节	概述	283
第二节	卫生防疫科研工作计划的管理	285
第三节	卫生防疫科研成果、信息的管理	286
第八章	卫生防疫信息管理	288
第一节	概述	288
第二节	卫生防疫信息的分类	289
第三节	卫生防疫信息的特征	290
第四节	卫生防疫信息系统	291
第五节	图书情报资料管理	292
第九章	卫生防疫经济管理	293
第一节	概述	293
第二节	卫生防疫经济管理的原则与内容	294
第三节	卫生防疫事业单位经济责任制	295
第四节	卫生防疫成本核算与财务管理	296
第五节	卫生防疫经济效益分析	297
第十章	卫生防疫装备与后勤管理	298
第一节	概述	298
第二节	卫生防疫机构装备及管理	299

第三节	卫生防疫机构后勤管理·····	301
第十一章	基层卫生防疫管理·····	303
第一节	概述·····	303
第二节	基层卫生防疫组织·····	303
第三节	基层卫生防疫管理内容·····	305
第十二章	劳动卫生与职业病防治管理·····	308
第一节	概述·····	308
第二节	劳动卫生与职业病管理原则、内容与方法·····	309
第三节	劳动卫生机构的科学管理与规范化建设·····	311
第四节	基层劳动卫生管理·····	312
第十三章	环境卫生管理·····	313
第一节	概述·····	313
第二节	环境卫生管理组织体系·····	313
第三节	环境卫生监督工作·····	314
第四节	环境卫生监测·····	315
第十四章	食品卫生管理·····	319
第一节	概述·····	319
第二节	食品卫生监督机构及其职责·····	319
第三节	食品卫生工作内容·····	320
第四节	集体食堂和街头饮食店的卫生管理·····	323
第五节	部门之间协作搞好食品卫生工作·····	324
第十五章	学校卫生管理·····	325
第一节	学校卫生工作内容与方法·····	325
第二节	学校常见病的防治·····	326
第三节	学校的健康教育·····	328
第四节	卫生与教育部门协同做好学校卫生工作·····	328
第十六章	放射卫生防护管理·····	329
第一节	概述·····	329
第二节	放射卫生防护管理体制·····	329
第三节	放射卫生防护管理法规、标准·····	330
第四节	放射卫生防护监督与监测·····	332
第五节	放射卫生防护的考核与评价·····	334
第十七章	预防性卫生监督管理·····	335
第一节	概述·····	335
第二节	预防性卫生监督工作的特点·····	336
第三节	预防性卫生监督的内容·····	337
第四节	预防性卫生监督的方法和程序·····	339
第十八章	传染病管理·····	341
第一节	传染病管理的法规·····	341