

转轨中的震撼

——中国下岗问题追踪与探索

唐云岐 主 编

刘允海 副主编

中国劳动出版社

转轨中的震撼

——中国下岗问题追踪与探索

唐云岐 主 编

刘允海 副主编

中国劳动出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

转轨中的震撼:中国下岗问题追踪与探索/唐云岐
主编. 北京:中国劳动出版社, 1998. 2
ISBN 7-5045-2120-5

I. 转… I. 唐… II. 失业-问题-研究-中国
N. D669. 2

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (98) 第 01949 号

ISBN 7-5045-2120-5/F · 392

转轨中的震撼

——中国下岗问题追踪与探索

唐云岐 主 编

刘允海 副主编

中国劳动出版社出版

(100029 北京市朝阳区惠新东街1号)

北京市兴凤印刷厂印刷 新华书店总店北京发行所发行

850×1168 毫米 1/32 6.5 印张 164 千字

1998 年 1 月北京第 1 版 1998 年 1 月北京第 1 次印刷

印数:3500 册 定价:11.00 元

(凡购买劳动版图书, 如有缺页、倒页、脱页、
装帧者, 出版社发行部给予调换)

引 言

从现在起到下世纪初,是我国经济体制和经济增长方式发生根本转变的时期。随着两个转变的推进,目前,有近千万的国有企业和城镇集体企业职工下岗,成为全社会普遍关注的热点问题。

据有关部门 1997 年调查,全国 31 个省、自治区、直辖市的国有企业和城镇集体企业中,下岗职工达 900 多万人,加上停减发工资的职工和停减发离退休金的离退休人员,形成当前社会上一个困难的群体。妥善解决下岗问题是保障我国经济和社会健康发展的一个重大问题。

党和国家对职工下岗问题十分重视。党中央和国务院对解困和再就业工作提出了明确要求。江泽民总书记亲自深入基层指导开展解困和再就业工作,指示各级政府和有关部门要关心困难职工生活,妥善解决企业富余人员分流安置以及下岗职工的再就业问题;要搞好再就业工程,加快社会保障体系建设。李鹏总理也指出,要关心停产半停产企业的职工、失业者和离退休人员,帮助他们解决生活困难,并指出,积极解决就业问题,是改善人民生活和维护社会稳定的重要途径。朱镕基副总理说:要大力推行再就业工程。国有企业困难之一是人多,在社会保险体系不健全情况下,再就业工程就相当于保险体系的功能。解决这一困难,办法是减人增效,下岗分流。

党中央领导的这些指示使我们进一步明确了解困和再就业工作的意义和方向。在深化企业改革和经济结构调整的过程中,妥善解决好困难企业职工生活和下岗职工的安置问题,不仅是维护改革、发展、稳定的大局所必需的,而且体现着我们党全心全意为人民服务的宗旨,体现着社会主义制度的优越性。这不是权宜之计,而是一项长期的任务,是意义深远的一件大事。

发展社会主义市场经济，缘何会造成大批人员下岗？这个问题，不仅下岗职工在思索，实际工作者和理论工作者也在思索。从研究论述看议论较多的是以下几个方面：

第一，我国长期面对劳动力总供给大于总需求的矛盾，国有集体企业作为就业主渠道吸收人员过多，远远超过实际需要。现在，企业要走向市场，提高竞争力，走高效率、低成本道路，必然要加快转换经营机制和分流富余职工的步伐，加上企业改组改造、破产兼并，职工下岗是难以避免的。

第二，我国在计划经济体制下形成的经济结构不适应市场经济的发展。由于长时期以来产业发展严重的低水平重复，使相当多的行业生产能力过剩，造成产品积压、设备闲置。另一方面，社会日益增长的物质文化生活需要不能满足，人民有钱买不到合适的商品。现在一些国有、集体企业停产、半停产，其中一个重要原因是产品无市场，开工不足。而要调整经济结构，无论是产业结构、产品结构、技术结构，还是企业组织结构、地区结构，都必然导致部分企业的破产和重新组合，从而不可避免地要产生职工的下岗分流。

第三，我国目前许多行业、企业和产品的国际竞争力低，许多产品价格远远高于国际市场价格水平。在外来商品冲击下，一些国有、集体企业陷入困境。随着国际经济一体化趋势的增强，来自这方面的冲击还会加剧。

可见，在经济转轨过程中，出现职工下岗现象有其必然性。在市场经济体制完全建立之后，职工下岗也会不时发生。但是，对这个问题进行深入研究目前还远远不够。本书试图从发展社会主义市场经济、经济结构调整、国有企业改革、国际经济竞争等不同角度，对下岗问题的成因进行深层次的探讨，以求得出一些正确的结论。这对于解决我国当前的下岗问题可能是有所裨益的。

如何解决下岗问题？这也是举国上下普遍关心的。劳动就业

是一个重大的经济和社会问题。就业问题的解决，根本在于发展经济，扩大就业的物质基础。党中央提出大力推进再就业工程，就是通过发展经济开发就业岗位，促进下岗和失业职工再就业的根本性措施。从各地的实践看，在实施再就业工程中，以下几个问题特别值得重视和进一步研究。

第一，开发就业岗位一定要和经济结构调整密切结合。一是要从产业结构、企业结构调整中要岗位。充分利用国家发展旅游、电子信息、房地产、物业管理等新的经济增长点的机会，促进第三产业的发展。特别是要结合社区建设，大力发展社区服务事业和公益事业，以及与居民生活密切相关的商业、饮食服务、托幼、修理、搬运、家政服务，拓宽吸纳下岗人员的领域。在注意第三产业对就业的促进作用时，也要重视开发第一和第二产业中的就业岗位。二是，要向所有制结构调整中要岗位。在积极探索国有企业改革和发展的路子、增强国有经济实力的同时，继续巩固和发展集体经济，鼓励和扶持个体、私营经济，充分利用外资，增加就业岗位。

第二，加大职业技能开发的力度。再就业工作的实践说明，下岗和失业职工能不能再就业，一个关键问题是能不能适合新的就业岗位的要求。一些下岗和失业职工往往因为文化技术素质较低或缺乏技能特长，而不能被用人单位录用。北京市对下岗职工再就业情况的调查表明，参加转业转岗培训的下岗职工再就业率为80%，而没有参加培训的再就业率仅为20%。教育、培训是贯穿劳动者一生的大问题。对于需要转换职业的下岗和失业职工开展有针对性的转业转岗培训，增强他们的就业能力，更是一项紧迫的任务。

第三，努力帮助下岗和失业职工转变就业观念。就业观念正确与否，也是决定劳动者能否顺利实现再就业的一个因素。在发展社会主义市场经济的条件下，下岗和失业职工要彻底抛弃等待

政府安排的依赖思想，树立市场竞争的就业意识，通过自己的努力创造就业条件。自强自立是广大下岗和失业职工一种必然的选择，在这方面，谁的观念转变快，谁行动得早，谁就会取得主动，谁就能及早再就业。

关于解决我国下岗问题的对策，目前有关方面正投入很大力量进行研究。中国下岗问题是在经济转轨时期产生的，随着经济体制改革的进一步深化，随着社会主义市场经济体制的逐步完善，也一定会找到妥善解决下岗问题的办法。我们希望本书中的一些见解和思路，能有助于解决下岗问题对策的探讨。

本书还反映了在党和国家关怀下，在全社会的帮助下，广大下岗和失业职工勇敢地迎接市场竞争的挑战，在重新就业的历程中自强自立、顽强拼搏的感人事迹和涌现出的先进典型。他们之中有的从产业工人转变为服务行业人员，有的自谋职业进行第二次创业，有的“上山下乡”在农业、林业、养殖业中开创新路，等等。他们在平凡的岗位上创造了不平凡的业绩，反映出中国工人阶级不怕困难、积极进取、奋斗不息的精神。通过这本书，我们编写人员也向他们致以真诚的敬意。

目 录

上 篇 追踪篇

第一章 牵动人心的话题	1
一、令人关注的 900 万	1
二、从历史到现实的探寻	9
第二章 重塑人生的下岗者	16
一、失去昨天的人们	16
二、多彩的创业之路	22
三、观念转变天地宽	34
第三章 合力攻坚	42
一、再就业是大局	42
二、人心齐，泰山移	48
三、长远的思虑	60
第四章 重在治本	66
一、工人下岗、农民上岗的启示	66
二、给岗位不如给本事	70
三、思路决定出路	76
四、为有源头活水来	83
五、通过再就业促进经济增长	89

下 篇 探索篇

第五章 下岗与市场经济	94
一、市场的深化发展	94
二、多种所有制企业的发展	96
三、国有企业为何竞争乏力	99
四、公有制企业的劳动关系，为什么剪不断、理还乱	102

五、进城与下岗	105
六、下岗——一个历史性问题	109
七、下岗职工如何面对劳动力市场	115
第六章 下岗与产业结构调整	118
一、产业结构的二次大调整与职工下岗	118
二、产业升级与职工下岗	121
三、产业技术进步与职工下岗	124
四、产业同构化的弱化趋势与职工下岗	128
五、一个特殊问题——资源型城市产业结构调整与 职工下岗	131
第七章 下岗与国企改革	137
一、富余人员问题和下岗问题，是与我国长期的传 统经济体制运行分不开的	137
二、我国企业的隐性失业问题及对策思考	145
三、国有企业改革的深化与我国下岗问题的前景	150
第八章 下岗与国际竞争	155
一、国际竞争大环境	155
二、我国工业与国际竞争	161
三、参与国际竞争对我国就业影响的分析与预测	170
四、在国际竞争中崛起	179
第九章 下岗职工再就业	187
一、制定和实施有利于促进就业的宏观经济计划 和政策	189
二、要大幅度增加就业资金投入	192
三、因地制宜建立多元化的再就业机制	194
四、大力提高企业职工对失业风险的承受能力	196
后 记	199

上 篇 追踪篇

第一章 牵动人心的话题

一、令人关注的 900 万

江泽民总书记在党的十五大的报告中，把改革开放称为我们前进道路上的“新的革命”。在这场“新的革命”中我们取得了举世公认的辉煌成就。但是，人们在为巨大成就而自豪的同时，也在谈论着一个话题——城镇职工的下岗与失业。

正如人们所看到的，近几年来，在我国的大、中、小城市，职工下岗已成为普遍现象。虽然不同地区下岗人数有多有少，但可能没有哪个城市不存在下岗问题。那么，我国目前到底有多少城镇职工下岗？坦率地说，这是很难精确统计的。究其原因，不仅因为我国城镇企业多、职工人数多，工作的难度相当大，更重要的还因为，城镇职工的下岗是一个动态的过程，谁也不好说“下岗与我无缘”。同时，除了极少数丧失劳动能力的职工外，也不存在“永久牌”下岗职工。但是，这并不意味着我们心中无数。面对这一事关改革、发展、稳定大局和职工切身利益的大事，从中央到各地区、各部门，一直密切关注着它的走势，并做了包括调查研究在内的大量艰苦细致的工作。

来自各地区的调查摸底数据表明，到 1996 年底，北京有下岗职工 15 万人，天津 28 万人，吉林近 70 万人，江苏 40 余万人，……《人民日报》在近期的一篇报道中称，目前我国城镇职工下岗人数已达 900 多万人。

需要说明的是，这个数字包括下岗之后已实现自谋职业而难

以确切掌握人数的部分人员,但包括不了新下岗的人员。显然,900万之说只能是一个大体接近实际的数字。

(一) 面对下岗的困惑

近千万职工下岗,在人们的心中产生了巨大的震动,成为社会关注程度最高的热点问题之一。面对突如其来的下岗现实,人们无论如何难以理解,难以接受。有的人震惊,有的人叹息,但更多的是困惑。

我们是社会主义国家,怎么也会让工人下岗失业呢?这是人们的困惑之一。青岛市某国有企业23岁的青年工人小黄,1992年高中毕业后便参加了工作。虽说没什么特长,可在参加工作的4年里,他从没有违反企业的任何规章制度。1996年10月,厂子停了产,他成了下岗职工。令他难以理解的是,“过去从书本上看到,企业破产倒闭,只在资本主义国家才有,怎么社会主义的企业也会倒闭呢?”他还说:“过去只看到不务正业、调皮捣蛋的人被企业开除。从未想过像我们这些老老实实干活的人也会下岗失业。”据石家庄、济南、郑州、武汉等城市的社会调查机构提供的情况,在下岗失业人员中,像小黄这样没想到自己也会下岗的青年工人,占这些城市下岗失业人员的六、七成。

真没想到,当了几十年的国家职工,最后竟落个下岗失业的结局。这是人们的困惑之二。与下岗的青年工人相比,参加工作20年以上、年龄40岁以上的老工人对下岗更感到突然。今年53岁的范师傅,1962年参加工作,是厂里公认的“老黄牛”和钳工技术骨干。1995年11月,因企业停产,他下了岗。凭着过硬的技术,他下岗不到一个月就被一家乡办企业聘走。眼下虽说收入可观,但他总觉得这里不是自己的归宿之地,更担心今后年老体弱,生病时医疗费没有保障。用他的话说:“金窝窝,银窝窝,不如自己生活了几十年的穷窝窝。在乡办厂上班虽说挣钱不少,但毕竟是临时的,说什么也不能在这里干到退休。”据某市调查,在年龄

45 岁以上的老工人中，有 94% 的人认为“下岗是一件倒霉的事”。

不是说改革是优胜劣汰么，怎么不论优劣都淘汰了呢？这是人们的困惑之三。吉林省劳动模范李师傅说：“报纸上经常讲改革要优胜劣汰，我又不是劣的，真没想到竟汰到我身上。”1996 年 3 月，李师傅所在的轴承厂停了产，他和全厂数百名职工一起下了岗。但他下岗不失志，带领 20 多名下岗职工办起了废旧物资回收公司，生意做得很红火。他对记者说：“吃苦受累我不怕，可遭遇下岗，真让我难以理解。知道实情的人理解咱，可不了解情况的人还以为咱犯了多大的错误呢。”

“国家干部也要下岗真是生不逢时啊！”这种困惑，集中表现在下岗的厂长、经理们的身上。过去这些当厂长、经理的，在这个厂没干好，上级可以把他调到另一个厂任职，这叫易地做官。可如今，这条路也不好走了。山东某市一家企业的厂长因企业停产下岗后，理直气壮地找到上级人事部门，要求为自己重新安排工作。当得到的答复是“也得自找门路”时，他半信半疑地问道：“厂长也要自谋职业呀？”在下岗者的队伍中，厂长、经理的比例固然是很小的，但在下岗的或是没有下岗的厂长、经理中，抱着易地做官的思想的，比例就未必小了。从这名厂长的表现中可以估计到，在对待下岗的思想准备上，厂长、经理们并不比普通职工充分。因为在他们中间的不少人中，“国家干部”的观念原本就是根深蒂固的。

困惑的表现还有种种。例如，都说计划经济不好、市场经济好，为什么搞计划经济没有下岗的，搞了市场经济反而这么多人下岗？如此多的困惑，反映出人们对下岗问题还缺乏应有的认识。如果说人们对物价、先富后富等问题已习以为常，那么，对于下岗，人们思想上还难以承受。

人们对于下岗的困惑，中国社会科学院的一位研究员认为，其原因至少来自两个方面。一是体制的改革与观念的转变不是同步

的，前者快于后者。当旧体制的许多方面被市场体制所代替时，人们的观念却仍滞留在计划体制下。一个快，一个慢，难免使许多人感到突然。这位研究员还认为，观念的转变是一个漫长的过程，我们不可能也没有必要等到人们的观念都转变了再搞改革，随着改革的深化，人们的承受能力会逐步增强。二是人们对改革过程中出现的利益调整还缺乏深刻的、全面的理解和充分的思想准备。我们不得不承认，多年来在人们心中勾画出的改革蓝图中，更多的是蒸蒸日上的发展和美好的前景。人们希冀的是在一个秋天的早晨去收获每个人都有一份的改革果实，而没有想过也不愿想自己会失去什么。不能说没有人想到付出代价，但即使想到，也远没有往更深处思考。至于优胜劣汰，下岗失业，多与自己无关。当下岗真的降临到自己头上时，便成了无论如何难以理解的现实。

（二）得与失的思索

人们关注下岗问题，说到底还是关注利益的得失。这里所指的利益，包括个人利益、集体利益，眼前利益、长远利益，局部利益、全局利益，等等。由于人们所处的工作岗位、所承担的社会责任、所具备的素质不同等原因，看待利益得失的角度和层次也不同。在记者采访过程中，得到这样一些印象：

其一，党政领导的思索：改革最终会使人们得到实惠，但实惠的实现有先有后。

东北某市一位市委书记说，由于自然的、历史的、内在的、外在的原因，以及企业间、地区间、人与人之间等种种条件的差异，人们得到实惠的机会和份额不是均等的。有的人先失后得，有的人小失大得，有的人不失还得。不可能人人都得而不失，更不可能人人都失而不得。

这位市委书记的得失之见，是在考察了本市 200 家不同类型的企业，调查了 6000 多户不同类型的职工家庭实际收入之后得出的结论，是他 18 个月入厂串户的心血结晶。吉林省社科院的一位

专家将这位市委书记的做法和见解称之为“知根知底的调查研究之风”，“改革过程中利益调整的真实情况的描述”。

与东北的这位市委书记几乎一样，南方某市的一位市长则从另一个层次谈了他的得失观：在绝大多数人得到实惠的同时，我们不可否认也有少数人有所失。但这种失，是阶段性的、暂时的，而得到的则是根本的、长远的利益。他列举本市的实例说，近几年来，全市有 3600 名职工在经济结构调整中下岗。劳动部门、教育部门和社会力量先后组织了 3500 人进行转业转岗培训，开设了大专班、中专班和食品制作、电器维修等专业技术班，培训时间半年至 3 年不等。到 1997 年 9 月底，已有 1080 人拿到大专文凭，1170 人获得中专文凭，其余的均掌握一门技术。这些人毕业或结业后，除 810 人自愿继续深造外，都走上了新的工作岗位。据这位市长对其中的 1000 名再就业职工的调查，他们的实际收入均高于下岗前的收入，有 460 人竟高出下岗前月收入的 1~6 倍。这位市长说，这样的下岗职工虽然也曾因下岗失去了暂时收入，但他们学到了新知识、新技术，得到的是“壮骨强身”的本事，可长远受益。这就是个人的长远利益和根本利益。与此同时，由于大批下岗职工参加转业转岗培训，也提高了职工队伍的整体素质，这无疑会促进地区经济和国家经济的发展，这就是全局利益。

在下岗职工中，有多少人失去了暂时利益而得到了长远利益，难用具体数字来说明。但在我们写这本书的时候，北京、上海、天津、浙江、山东五省、市传来他们的消息，下岗职工参加转业转岗培训的人数已达到 86%~92%。这意味着绝大多数下岗职工都把下岗变成了掌握“强身之术”的大好时机。我们完全可以相信，他们的明天将更加美好。

其二，专家学者的思索：改革会付出代价，我们是以小失换大得。

经济界、理论界和研究历史的专家学者认为，作为“新的革

命”的改革开放，在革命的任务和性质上，同战争年代我们所进行的革命有着根本的不同。但是，也有相同的一面：无论是战争年代的革命还是这场“新的革命”，都会付出代价。不过，在战争年代，我们所付出的是千千万万人的生命和痛苦，而在这场“新的革命”中，我们需要付出的则是一部分人的眼前利益。在目前阶段，近千万职工的下岗失业，则是这种付出的突出表现之一。

一位研究历史的学者谈到目前的下岗失业，说了一段寓意深刻的话。他说，对于得与失，应该更多地从全局的、根本的和长远利益的高度来看。下岗的职工以自己的小失去换取全局的大得，是对改革的一种奉献。可以这么说，没有他们的下岗，企业的深化改革和结构调整就寸步难行。就仅这一点，社会也必须全力以赴帮助他们重新就业。

其三，厂长经理的思索：在坚定不移深化企业改革的同时，把代价降到最低程度。

在深化改革和结构调整中，国有企业遇到的最大的难题之一是人员过多，分流渠道狭窄。企业不深化改革没有出路，多出来的人得不到妥善安置，改革也难以进行。在两难的选择中，不少厂长经理不仅没有畏难，也没有顾此失彼。在众多的国有企业，深化改革和分流富余人员取得了相得益彰的效果。

以我国西南的攀枝花钢铁（集团）公司为例。这家特大型钢铁联合企业，有全民职工 10 万人。而他们提出的目标是“2 万人、300 万吨钢”。多出来的这 8 万人到哪里去？如果推向社会，甭说与政府提出的有关要求相悖，就是没有这样的要求，也很难办到。因为四面环山的攀枝花，市属单位仅有 5 万职工，8 万人，社会怎么承受？

特殊的地理位置和特殊的难度没有难倒攀钢的决策者。他们在坚持“精干一线，分离辅后”的同时，通过改革找到了多条渠道。例如，他们组建了专门吸纳富余职工的实业开发公司，一线

下来的职工可随时到那里上班，同时进一步发挥厂办集体企业的作用，形成实业开发与厂办集体企业两翼齐飞的局面。再如，他们将一部分子公司分离出来，鼓励他们走出攀钢、走出攀枝花、走出四川、走出钢铁行业，承揽项目，扩大经营。通过多种渠道，成功地分流出数万名职工，使企业的深化改革得以顺利进行。攀钢（集团）公司董事长赵忠玉认为，改革难免付出代价，但这并不意味着可以心安理得地付出代价。作为企业的决策者，不论在思路还是实际操作上，都要尽最大努力减少代价，使广大职工不仅不牺牲或少牺牲眼前利益，并且要随着改革深化得到更多的实惠。

攀钢的这种思路，在其他企业也很明确。近几年来，煤炭、纺织、森工、钢铁等行业，已分别分流出十几万到几十万名富余职工。这些人绝大多数没有推向社会，是通过行业和企业内部解决的。下岗职工只是变换了岗位，但没有失去饭碗。更没有引起大的震动。

值得称道的是，在一些困难企业为分流富余人员而发愁时，一大批优势企业的厂长经理们站在全局的高度，勇敢地挑起了安置下岗职工的重担。河北省邢台市棉纺织厂在本市另一家纺织企业面临破产窘境时，接收了这个厂的 2700 多名职工，使他们免于下岗失业。邢台市蓝鸟家具集团公司是一家效益好、知名度很高的企业，当邢台市丝绸厂停产、1100 多名职工面临失业时，这家公司伸出友谊之手，将 1100 多名职工全部接收安置。

优势企业接收安置下岗职工，可以使职工直接受益。这种做法不仅为政府分了忧，为深化改革和社会稳定做出了贡献，也使众多下岗职工的利益直接地由失变得。据河北、山东、河南、浙江等四个省的不完全统计，优势企业接收安置的下岗职工，已占这些省全部下岗职工的 38%~42%。这些职工进入优势企业后，有 73% 的人保持和增加了收入，不少职工称道是“因祸得福”。

其四，下岗职工的思索：下岗并非一定失，实惠不会从天降。

在许许多多的人为下岗而困惑的同时，也有许许多多的下岗职工走出了一条充满希望的成功之路。天津市政府授予“再就业十佳明星”的10位曾下过岗的职工有一个共同的感受：下岗是展示特长的好机会，是开创事业的动力。

赵玉娟是天津市四平包子铺的经理，人见人夸。1997年3月，她被授予“全国三八红旗手”称号。接着，在天津、北京等地陆续作了几十场事迹报告，受到中央、市、区领导的接见，许多新闻媒体报导了她。原来，她曾是一家国营浴池的职工。1994年，随着企业的倒闭，她下了岗。这位倔强的女性，下岗不失志，走上了自谋职业之路。她凭着过硬的技术和顽强的毅力，在“狗不理”包子的故乡创办了一家包子铺，不仅解决了自己的就业问题，还安置了9名下岗女工和9名失业青年。她的包子铺也因质量上乘、价格低廉、服务周到而享誉津城。说到今天事业的辉煌和往日的下岗，赵玉娟别有一番感慨。她说：“要不是下岗，我还当不上经理呢！更不会成为‘全国三八红旗手’。”46岁的赵玉娟每次作事迹报告都劝下岗的姐妹们不要消沉：“我文化不高，年龄不小，我能做到的，其他人也能做到。”如今，赵玉娟的追求更高了。他的目标是，让“赵氏包子”的名声超过“狗不理”，除在天津扩大经营外，还要到外地办分店，以安置更多的下岗职工。

像赵玉娟这样因下岗而成就一番事业的先进人物，在下岗职工中并非鲜见。据不完全统计，从1996年10月到1997年4月，北京、天津、山东、河北等16个省、自治区、直辖市都开展了评选“再就业明星”活动，有3600多名下岗职工分别被县、地、省三级评为先进个人。

其五，社会各界的思索：为实施再就业工程创造方便条件，提供优惠政策，就是讲政治的表现，就是为大局服务。

一项工程，万人心血。这是人们对实施再就业工程的形象描