

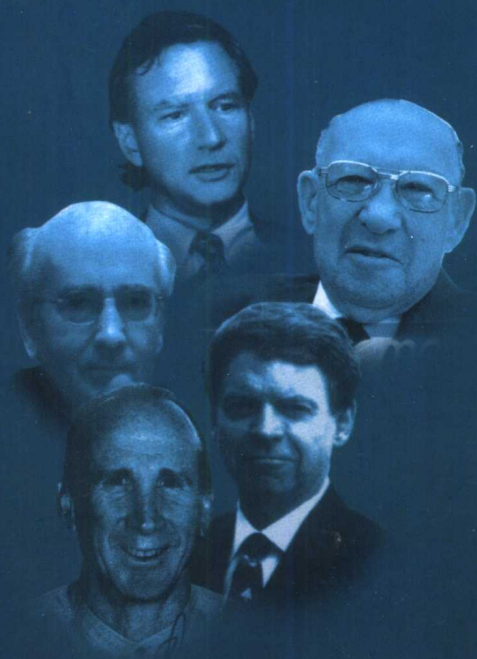
世界管理学名著

封新建 肖云 / 编

速读手册

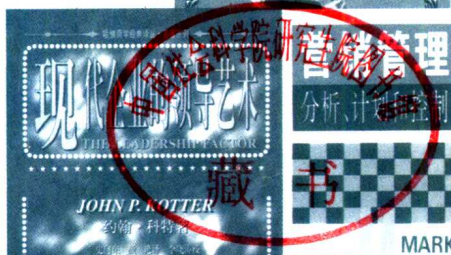
SHI JIE GUAN LI XUE MING ZHU SU DU SHOU CE

企业管理出版社



世界管理学名著

速读手册



20006376

图书在版编目 (CIP) 数据

世界管理学名著速读手册/封新建编. —北京: 企业管理出版社, 2001.2

ISBN 7-80147-477-5

I. 世… II. 封… III. 管理学-世界-手册 IV. C93-62

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2001) 第 05828 号

书 名: 世界管理学名著速读手册

作 者: 封新建 肖 云

责任编辑: 王希武 技术编辑: 杜 敏

标准书号: ISBN 7-80147-477-5/F·475

出版发行: 企业管理出版社

地 址: 北京市海淀区紫竹院南路 17 号 邮编: 100044

网 址: <http://www.cec-ceda.org.cn/cbs>

电 话: 出版部 68414643 发行部 68414644 编辑部 68428387

电子信箱: 80147@sina.com emph1979@yahoo.com

印 刷: 北京奥隆印刷厂

经 销: 新华书店

规 格: 850 毫米×1168 毫米 32 开本 18 印张 350 千字

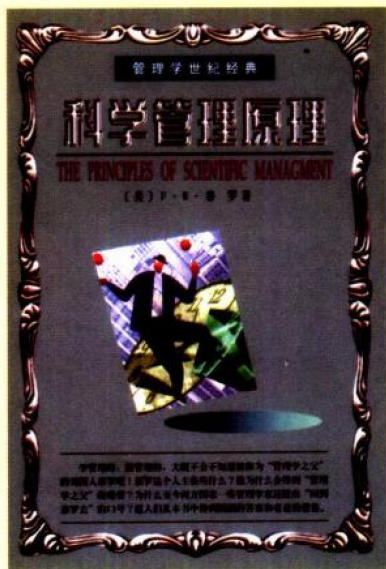
版 次: 2001 年 3 月第 1 版 2001 年 3 月第 1 次印刷

印 数: 10000 册

定 价: 35.00 元

版权所有 翻印必究·印装有误 负责调换

真正的科学的管理学应从美国人泰罗《科学管理原理》一书的出版开始。泰罗是科学管理的创始人之一，在他的一生中从事了大量的实践活动，他当过工人、工长、总工程师。1915年因患肺炎逝世。他的墓碑上镶嵌着一句话：“科学管理之父F·W·泰罗”。



国外经济管理名著丛书

Henri Fayol
**ADMINISTRATION
INDUSTRIELLE
ET
GÉNÉRALE**
工业管理与一般管理

〔法〕H. 法约尔 著
周金华 林德雄 周中仲 张亚娟 译
孔令智 校

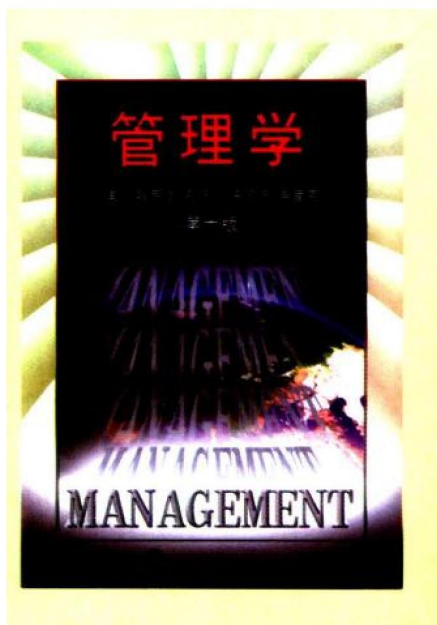
中国社会科学出版社

法国人亨利·法约尔是和泰罗同一个时代的人，被称为现代管理之父。然而，在当时法约尔并没有泰罗那么有名，他在19世纪后半叶的构思与确定的思想只是在最近才在法国得到承认，而在美国早就受到敬重了。当读者今天读这本《工业管理与一般管理》时，只能为法约尔在1916年提出和论述的主题的现代性感到惊讶。



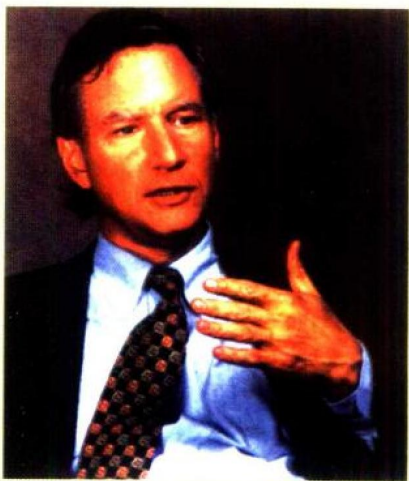
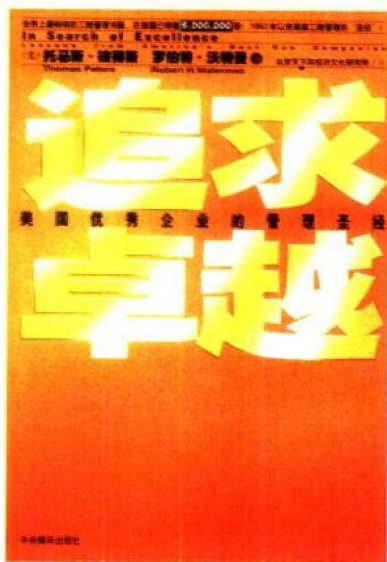
彼得·德鲁克可以说是当今世界上最著名的管理学家。西方有关企业管理经验和理论的著作浩如烟海,而彼得·德鲁克的著作却以其实用性、系统性与前瞻性为世人所称道,这本《管理实践》是其最具代表性的著作。

这本《管理学》是世界上最畅销的管理学教科书之一,自从1955年出版以来一直畅销不衰,已被译成16种文字,现在已出第十版。本书的主要作者**哈罗德·孔茨**是20世纪最著名的管理学家,管理体质过程学派的主要代表人物。《管理学》一经在我国出版便引起了一股学习管理的热潮。





《追求卓越》被誉为是美国工商管理的“圣经”，自1982年出版以来，已销售600万册。这本书的出版可以说是管理思想史上的一个里程碑。



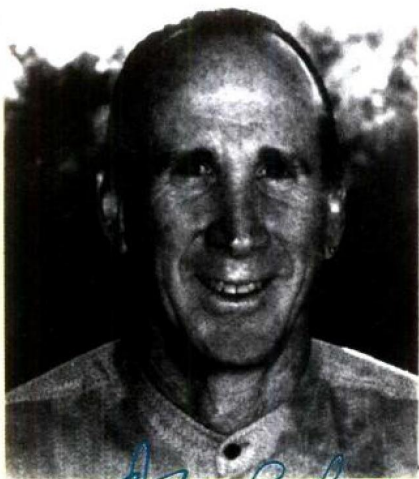
两位作者历经数年，访问了美国最优秀的62家大公司，从而总结出了成功企业的八大特征：

1. 贵在行动
2. 接近顾客
3. 发挥自主性
4. 通过人来提高生产率
5. 建立正确的价值观
6. 作内行的事
7. 组织单纯，人员精干
8. 宽严并济



翻开**斯蒂芬·罗宾斯**博士的《管理学》，有一种扑面而来的清新感觉。作者不是用说教的方式阐述管理原理，而是以大量的研究材料和案例客观地展现各种流派的观点，以及各种实践的探索，让读者自己从中领悟管理的真谛。这才是教授管理和学习管理的正确方法。视野宽阔、材料丰富、点评精辟堪称本书的一大特点。

教学之余，罗宾斯博士还积极参加世界教师田径比赛。在1993年中，他打破并平了室内55米、60米和200米跑的世界记录。他目前是美国50岁~54岁年龄段的短跑冠军。



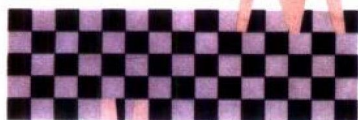
Stephen P. Robbins

菲利普·科特勒是“现代营销学之父”。《营销管理》是他的代表作,从1967年第一版开始至今已出了八版。《营销管理》论述紧凑,涵盖全面,紧跟时代步伐。这本书代表着营销教科书的最高水平。它的内容丰富,从工业和竞争分析扩展到为全球市场设计战略,从管理生命周期战略扩展到零售,批发和物流系统。

那些致力于营销管理的人,如果没读过《营销管理》这本书,应该说是一种遗憾。

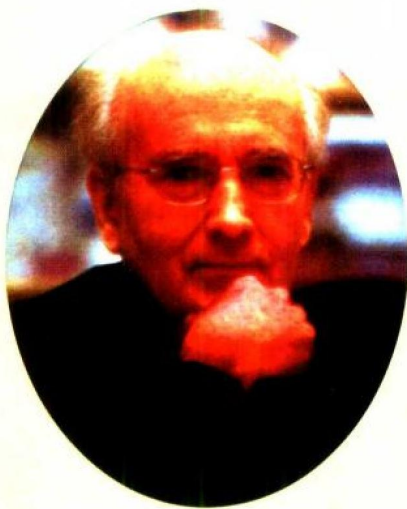
营销管理

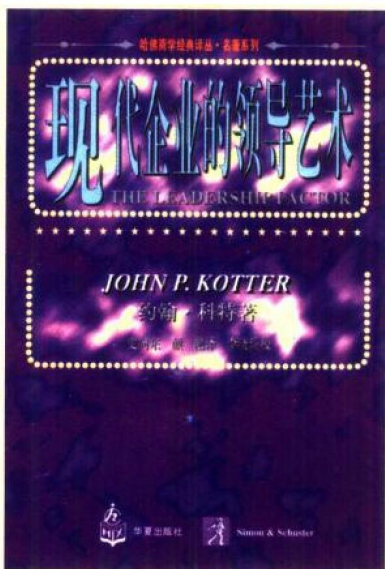
分析、计划和控制



MARKETING MANAGEMENT

[美] 菲利普·科特勒 著
梅汝和 译校
上海人民出版社





约翰·科特生于1939年，美国哈佛商学院著名教授，世界知名的管理行为学和领导科学权威。他曾两度荣获颇具声誉的麦肯西基金会“哈佛商学院最佳文章”奖。

约翰·科特在管理行为学和领导科学领域著作甚丰，这本书是其中比较著名的一本。它提出领导活动是目前或不久的将来企业所需要的，它能在竞争日益激烈的世界中使企业兴旺发达。这本书有益于帮助管理人员和其他企业负责人在他们的企业内更有效地形成领导环境。



前 言

在世界文明发展的巨流中，管理的思想自古有之，但管理学作为一门学科却只有八十多年的历史。在这个充满喧嚣与争论而又令人振奋的学术殿堂中，大量天才般的创见和思想层出叠现，众多学派百花争艳、百家争鸣，让世人感受到管理学发展的生机和活力，感受到众多管理大师们的广见博识和睿智思辩。

在这八十多年的光阴中，管理学走过了一段辉煌灿烂而又带着几份艰辛曲折的历程，细细思之，可大体分为三个阶段：（1）从 19 世纪末到 20 世纪 30 年代为“古典学派”阶段，以泰罗、法约尔等为代表，包括科学管理理论、一般管理理论与行政组织理论等；（2）从 20 世纪 30 年代到二战结束为“人际关系学派”阶段，以梅奥、赫茨伯格、麦格雷戈、李克特等为代表，研究个体行为、团体行为和组织行为；（3）从二战结束到现在为“管理科学阶段”，包括管理过程学派、决策理论学派、经验主义学派等。

一般，管理学发展的思想精髓是以众多名著为载体的。1911 年出版的《科学管理原理》成为科学管理理论的“圣经”，掀起了全球性的科学管理运动，奠定了泰罗

“科学管理之父”的地位；5年之后诞生的《工业管理与一般管理》是积20世纪管理者作品之大成者，这本书使亨利·法约尔成为欧洲第一位管理大师，他提出的管理的一般原则生生不息，到今天人们仍不得不惊叹它如此强大的生命力；1954年的《管理的实践》对管理在20世纪社会中的核心地位进行了有力的论证，更加巩固了彼得·德鲁克作为本世纪最重要的管理和商业活动思想家的地位，而且这种地位在当前的管理学殿堂中是毫无分歧的；后来，汤姆·彼得斯和罗伯特·沃特曼合著的《追求卓越》则是当代最畅销的管理书籍，它的全球销量已近六百万册，它推动了管理书籍的大量出现，是管理思想史上的一个里程碑。

本书所选的四十几本名著，是世界各国著名管理学家理论精髓的荟萃，是八十几年来他们依托于时代变迁和本国管理实践所作的理论升华。它们是全世界的共同文化财富，理当惠泽千国，遗芳万年。

古人云：以铜为鉴，可以正衣冠；以史为鉴，可以知兴替；以人为鉴，可以知得失。而本书所想补充的是，以夷为鉴，可以导改革。这也是本书的最主要目的所在。

管理学中的每一理论，都烙上了时代的背景和社会的变迁，离开此，这种理论会成为空中楼阁；对社会背景的了解，会帮助读者更深刻地去认识理解每一理论。因此，作者在每篇著作的内容梗概中均对社会背景作了简单而又全面的介绍。

此外，一个人的生平经历会对他的研究和写作产生一定的影响，这也是平常所讲的风格。作者对每位管理学家生平经历、主要贡献和主要作品作了介绍，一方面希望对读者的阅读有所裨益，另一方面更是希望大家从中获得一些人生的启示。

众所周知，每门学科都有自身独特的研究范围、研究对象和研究方法，管理学也是如此；在科技化、信息化和全球化的今天，管理学的发展空前迅速，这对于初涉管理学和对管理学了解不深的朋友而言是一个困难。

但是，无论管理学如何发展，都抛弃不了它基本的框架体系和概念范畴，以及一些根本性的管理学理念和思维方式。本书的付梓，也不是力求将读者在一夜之间培养成为管理学权威或专家，而是希望能帮助读者培养一种基本的管理学理念和思维方式，这只因在现实中管理与人们的生活和工作联系的程度越来越密切。如果真能激起读者对管理学的一丝兴趣，作者就深感欣慰了。

肖云 封新建
于中国人民大学
2000年12月

目 录

1. 《科学管理原理》	
(1911 年) / 弗雷德里克·温斯洛·泰罗	1
2. 《工业管理和一般管理》(1916 年) / 亨利·法约尔 ..	11
3. 《经济与社会》(1921 年) / 马克斯·韦伯	19
4. 《经理人员的职能》(1938 年) / 切斯特·巴纳德	31
5. 《工业文明的社会问题》	
(1945 年) / 乔治·埃尔顿·梅奥	45
6. 《动机与人格》	
(1954 年) / 亚伯拉罕·哈罗德·马斯洛	59
7. 《管理实践》(1954 年) / 彼得·德鲁克	72
8. 《管理学》(1955 年) / 哈罗德·孔茨 海因茨·韦里克 ..	87
9. 《管理备要》(1956 年) / 林德尔·福恩斯·厄威克 ..	95
10. 《个人与组织：互相协调的几个问题》	
(1957 年) / 克里斯·阿吉里斯	109
11. 《如何选择领导模式》	
(1958 年) / 罗伯特·坦南鲍姆沃伦 H·施米特	125
12. 《管理决策新科学》(1960 年) / 西蒙	142
13. 《企业的人事方面》	
(1960 年) / 道格拉斯·默里·麦格雷戈	150
14. 《伟大的组织者》(1960 年) / 殴内斯特·戴尔	163

- 15.《管理理论的丛林》(1961年)/哈罗德·孔茨…… 177
- 16.《管理的新模式》(1961年)/伦西斯·利克特…… 183
- 17.《组织效能评价标准》
(1965年)/斯坦利 E·西肖尔 …………… 195
- 18.《让工作适合管理者》(1965年)/菲德勒 ……… 207
- 19.《组织发展与官制体系的命运》
(1966年)/沃伦·本尼斯 …………… 218
- 20.《工作与人性》
(1966年)/弗雷德里克·赫茨伯格 …………… 235
- 21.《渴求成就》(1966年)/戴维·麦克利兰………… 245
- 22.《再论如何激励员工》
(1968年)/弗雷德里克·赫茨伯格 …………… 256
- 23.《组织与管理:系统方法与权变方法》
(1970年)/卡斯特…………… 266
- 24.《权力的两面性》(1970年)/戴维·麦克利兰…… 273
- 25.《组织结构与设计》(1970年)/杰伊·洛希…… 284
- 26.《管理决策新论》(1973年)/弗鲁姆 …………… 295
- 27.《经理工作的性质》(1973年)/明茨伯格 ……… 311
- 28.《关于领导方式的目标——途径理论》
(1974年)/罗伯特·豪斯 特伦斯·米切尔…… 319
- 29.《管理——任务、责任、实践》
(1974年)/彼得·德鲁克 …………… 330
- 30.《生产管理基础》
(1975年)/埃尔伍德·斯潘塞·伯法…………… 337

目 录

31. 《哈佛管理论文集》(1976年) /卡兹	344
32. 《新管理方格》 (1978年) /罗伯特·罗杰斯·布莱克 简·穆顿 ...	352
33. 《生产与经营管理》 (1978年) /小埃弗里特·亚当	366
34. 《管理思想的演变》(1979年) /丹尼尔·雷恩.....	374
35. 《再论管理理论的丛林》 (1980年) /哈罗德·孔茨	382
36. 《Z理论: 美国企业界怎样迎接日本的挑战》 (1981年) /威廉·乔治·大内.....	397
37. 《国际生产与跨国企业》(1981年) /约翰·邓宁...	409
38. 《追求卓越》 (1982年) /汤姆·彼得斯、罗伯特·沃特曼.....	419
39. 《管理学》(1984年) /斯蒂芬·P·罗宾斯.....	432
40. 《营销管理——分析、计划和控制》 (1984年) /菲利普·科特勒	446
41. 《有效的管理者》(1985年) /彼得·德鲁克.....	461
42. 《现代企业的领导艺术》(1988年) /约翰·科特...	473
43. 《合作竞争大未来》(1995年) /尼尔·瑞克曼.....	485
44. 《董事》(1996年) /鲍勃·特里克.....	496
45. 《产品创新战略》(1996年) /贝思·罗杰斯.....	507
46. 《企业倒闭——原因和政策》 (1996年) /安田龙平.....	519
47. 《第三资源——智力资本及其管理》	

- (1997 年) / 安妮·布罗金 531
48. 《营运知识——工商企业的知识管理》
- (1997 年) / 托马斯·H·达文波特 劳伦斯·普鲁萨克
..... 545

《科学管理原理》

作 者：弗雷德里克·温斯洛·泰罗

成书时间：1911 年

版本推荐：中国社会科学出版社

【作者简介】

美国著名管理学家。出生于 1856 年，1872 年就读于埃克塞特学校，1875 年为学徒工，1878 年在米德维尔钢铁厂先后任车间管理员，技师、工长、主任等职，1884 年为该厂工程师。1890 年在一家投资公司任总经理。1893 年从事管理咨询工作。1906 年任美国机械工程师学会主席，并获宾夕法尼亚大学和霍巴特学院的荣誉博士学位。1902 年获“埃利奥特·克雷森奖章”。

泰罗是管理学的先驱，被称为“科学管理学之父”，他在管理学上的作用是无可替代的。他的主要贡献就在于把管理学发展成为一门新兴的独立学科，并为后来的科学管理理论奠定了基础。泰罗注重将理论知识运用于管理的实践中，因此将以前的纯理论而不实用的管理学发展成为切实可行的现代化的管理学。“泰罗制”是他的另一贡献，是管理学中发展史上的一个里程碑式的理论。