

◆ 社 会 工 作 丛 书 ◆

主编 / 宋林飞 执行主编 / 朱力 副主编 / 张彦

社会问题概论

A Conspectus of Social Problems

朱力 等著

■ 社会科学文献出版社 ■

SOCIAL SCIENCES DOCUMENTATION PUBLISHING HOUSE

· 社会工作丛书 ·

主 编 宋林飞
执行主编 朱 力
副 主 编 张 彦

社会问题概论

朱 力 等著

社会科学文献出版社

1528/2000

图书在版编目(CIP)数据

社会问题概论/朱力等著. —北京: 社会科学文献出版社, 2002. 1

(社会工作丛书)

ISBN 7-80149-628-0

I. 社… II. 朱… III. 社会问题—研究—中国
IV. D669

中国版本图书馆CIP数据核字(2001)第080481号

· 社会工作丛书 ·

社会问题概论



丛 书 主 编: 宋林飞

丛书执行主编: 朱 力

丛 书 副 主 编: 张 彦

著 者: 朱 力 等

责 任 编 辑: 陈 燕

责 任 印 制: 同 非

出版发行: 社会科学文献出版社

(北京建国门内大街5号 电话 65139961 邮编 100732)

网址: <http://www.ssdph.com.cn>

经 销: 新华书店总店北京发行所

排 版: 东远先行彩色图文中心

印 刷: 北京四季青印刷厂

开 本: 850×1168 毫米 1/32 开

印 张: 15.5

字 数: 342 千字

版 次: 2002年1月第1版 2002年1月第1次印刷

ISBN 7-80149-628-0/D·097

定价: 29.00 元

版权所有 翻印必究

序

社会工作是社会学的一个重要组成部分，它作为一门学科在我国已经形成并正在快速发展。近 20 年来，随着社会学的恢复与重建，随着我国市场经济的发育与成长，社会工作越来越受到社会学界与各级政府的重视。80 年代，当时任民政部部长的崔乃夫同志，率先欢迎社会学人才从事民政工作，并要求民政工作研究与教学进入社会学学科领域。同时，政府有关部门陆续成立社会发展研究机构与行政职能处室，工青妇的许多领导同志与实际工作者，也纷纷加入社会学研究队伍，关心与支持社会学的学科发展与人才培养工作。1989 年北京大学社会学系开始招收社会工作与管理方向的本科生。90 年代上半期，吉林大学、郑州大学、云南大学、中国青年政治学院、厦门大学、中华女子学院、民族管理干部学院、南京理工大学、华东理工大学、南开大学、南京师范大学、安徽大学、苏州大学等院校，也相继经国家教委或省、市、自治区教委批准，设置了社会工作专业；南京大学社会学系等侧重培养社会保障方向的专业人才。

1996 年，国家教委在北京郊区召开专业目录审定会，要求大幅度地减少分支学科数目。这一改革举措是正确的，每一个一

级学科内部专业设置分得过细,分支学科林立,不利于培养复合型人才,也与世界上多数国家的高校专业设置不一致。当时,社会学作为一级学科下设社会学、社会工作两个专业。保留这两个专业是社会学界的共同呼声。初步方案研讨时,郑杭生教授、王思斌教授、谢遐龄教授与我都作过论证,国家教委第一届社会学教学指导委员会是尽责的。在专业目录审定会议期间,国家教委副主任周远清、高教司司长钟秉林同志征求我的意见:“有些同志认为社会学这个学科只需列一个专业,主张将社会工作从专业目录中删去。你是否同意?”在那次会议上我是社会学学科惟一的代表,深感责任重大,不敢懈怠。我认真向他们做了论证,大意是:社会学在世界上是一个大学科,社会学在美国通常与经济学、法学一起被称为社会科学“三大学科”;一个国家的经济与社会发展以后,社会工作就成为一门就业容量很大的职业,许多社会问题需要社会学工作者与社会工作者去诊断和治理;相对而言,社会学理论性强一些,社会工作实务性强一些,许多国家将社会学与社会工作分别设系、院,二者不能相互替代;我国已经有一些高校设置了社会工作专业,停了不利于社会学这门学科的发展。令人高兴的是,两位主管专业目录审定的领导同志表示明白了我的意见,同意保留社会工作专业。这表明,国家教委对于社会学的学科发展是积极支持的。同时需要指出的是,教育部高教司副司长刘凤泰同志、文科处前后任处长杨志坚与阎志坚同志,一直关心与支持社会学的学科建设,坚持筹划社会学教学事业的发展。

新的专业目录公布以后,国家教育部与一些省、市、自治区教育厅又批准了一批院校设置社会工作专业。对于社会工作专业的教学、研究与应用性人才的培养,提供了新的发展机遇。

面向新世纪,我国的社会工作具有大发展的社会环境与社会

需求。随着政府职能转换、企业社会职能的剥离,“单位人”越来越多地变为“社会人”;大量与居民相关的公益性事务,政府“不管”、企业“剥离”,都要靠社区来解决。也就是说,“社区化”的潮流已经来到我们面前。社区成为城市工作的基础,社区服务成为提高城市居民生活质量的重要产业。创建“文明社区”,是当前城市工作与精神文明建设的重要内容。“社区”是社会学者从西方引进的一个概念,通常指亲密的社会关系结构,环境、资源、就业、居住等方面利益紧密相关的共同体。“文明社区”是中国人自己创造出来的一个概念,是指生活方式健康、人际关系融洽、住宅小区品位高尚、生态环境保护良好、公共设施先进、治安秩序井然的社区。“文明社区”创建工作第一线需要大批社会学、社会工作专业人才。同时,经济转轨、社会转型与经济社会发展中出现了一些新问题,如城镇职工下岗失业、城乡低收入与贫困、职工养老社会化与老龄化等问题。政府需要社会工作者通过大量的专门工作去具体解决这些问题,以促进社会稳定与社会发展。

21世纪我国社会工作事业的发展,最重要的基础是社会工作理论与方法的完善、提高和与创新。一个学科的兴衰,关键在于理论与方法的先进程度。形成既适合我国国情又有国际对话能力的社会工作理论体系与社会工作方法系统,必须认真研究以下三个问题:

第一,全球化问题。在这里,全球化有两个意义:一是经济全球化,二是社会工作全球化。当前,经济全球化趋势日益增强,商品、服务与知识、资本、技术、人才等在国际间流动加速,统一的大市场正在形成,国别经济与区域经济正在加快融入世界经济体系之中,全球与地区性金融风险、社会风险在加大。社会工作不是直接的经济活动,但与经济活动的关系十分紧密。

经济发达的国家,社会问题也显得更为复杂,社会工作也最为发展。我国正在规划与实施第三步发展战略,加快推进现代化。经济全球化与加入 WTO 所带给我国的不仅仅是机遇,还有严峻的挑战。如何趋利避害,如何减少与化解负面影响?不仅需要经济学、法律研究的成果与实践,也需要社会学、社会工作的研究成果与实践。西方社会工作理论与方法,是在工业化、后工业化进程中形成的。我国是一个发展中国家,应借鉴西方某些成功的社会工作理论与方法。

第二,本土化问题。作为一门学科,社会工作在我国才刚刚起步,处于幼稚阶段。从可比的方面来看,显然我们比西方落后。同时,我们应该认真总结本土社会工作的经验。在我国,社会工作作为一门学科曾经被取消过,但作为一种实践则从未停止过。雷洁琼教授指出,民政工作就是具有中国特色的社会工作。其实,不仅是民政工作,工会工作、妇女工作、青年工作、社区工作等,也是具有中国特色的社会工作。我党在长期的革命斗争与和平建设时期创造的“群众工作”理论与方法,是我们建构社会工作理论与方法的重要基础。

第三,专业化问题。首先,是加强学科建设,是推进社会工作理论、方法的系统化与现代化。其次,是加快职业化进程。社会工作者是与会计师、律师等一样具有社会需求的职业门类。在人才市场上,招聘社会学与社会工作专业人才的单位近年来有所增加,但还不太多。究竟是缺乏社会需求,还是社会上了解不够?我认为,是社会上了解不够。社会学、社会工作的专业教育在我国被停止了 50 年左右,人们对他们的了解与重视有一个过程。近年来,这个过程在明显加快,不容易一下子热起来。1998 年,民政部要求对区街干部进行社会工作的专业训练,并逐步实现持证上岗。这对于社会工作的职业化,具有重要的推动作用。

劳动人事部门与组织部门也应对社会学、社会工作的职业化,采取一些必要的行政性引导与推动措施。再次,是加强组织建设与制度创新。政府的福利行政、社区管理、扶贫、救灾等部门,以及工青妇群团组织与民间慈善组织,应建立专业的社会工作机构,并通过专门的法规、制度与规章规范这些机构的运作。

1990年,我主编了《社会工作概论》一书,迄今已经十年了。近几年来,社会工作专业教材与著作的出版开始活跃起来。同时,这些书与论文的质量也有了显著的提高,无论在反映国外社会工作教学与研究成果方面,还是在总结我国社会工作理论与实践方面,都有较大的进展。这将有利于社会工作专业教育的发展,也有利于社会工作专业知识的传播与应用。因而,很令人欢欣鼓舞!为了进一步推动我国社会工作的专业化、职业化、规范化,建构有中国特色的社会工作理论与方法体系,我们在社会科学文献出版社的支持下组织出版了这套《社会工作丛书》。作者是一批中青年学者,他们视野开阔、思想敏锐、学科前沿意识强,介绍了国内外社会工作的最新研究成果,同时也发表了许多自己的独到见解,常常有耳目一新的感觉。

时代在前进,社会在发展。社会工作将是21世纪一门前途广阔、迅速发展新兴学科,将对我国社会主义市场经济体制的建构、社会稳定与繁荣做出巨大的贡献。希望这套丛书能够为我国社会工作的专业教学与研究、社会工作者发挥参考作用,能够更多地成为政府及其有关部门领导同志喜爱的读物。

宋林飞

2000年11月2日

前 言

社会问题一种最简洁的定义就是美国社会学家米尔斯所说的“公共麻烦”。正是由于它的公共性，我们可以说，社会问题是人们既熟悉又陌生的一个课题。所谓熟悉，是指生活在社会中的每一个人在日常生活中都会遇到形形色色的社会问题。在经济领域人们可能遇到失业、下岗，碰到制假售劣；在政治领域，人们可能遇到腐败、社会不公平；在社会生活领域，人们可能遇到治安不好、各种犯罪活动；在文化领域，人们可能遇到色情、暴力文化、封建迷信活动。这些社会问题发生在我们的生活中或我们的身边，通过传播媒介人们每天耳闻目睹，因此，我们是熟悉的。但是，对这些社会问题我们又是陌生的，这是说，从理论上我们对社会问题产生的原因、特点、规律、解决的方法手段，可能并不了解，即对社会问题有一种说不清，道不明的感觉。“不识庐山真面目，只缘身在此山中”。一段时期，我国在“左”的思潮的影响下，对社会问题的研究禁区重重，不敢正视社会问题，对失业、腐败、犯罪等社会问题不敢从正面回答，只是简单地将其归因为历史原因或外部原因，如封建主义影响、资产阶级思想影响等。回避的结果是这些问题

不但没有解决，反而贻误了解决这些问题的最好时机。我们对青少年也采取理想化的教育方法，使青少年不能正确对待社会问题，也没有认识社会问题的正确思想方法，他们对社会问题的心理承受能力非常脆弱，走向社会后，遇到许多社会问题却无法回答，便会对在学校受到的主文化教育的价值系统产生怀疑、动摇。解放思想、实事求是这一思想路线的确立，打破了在社会问题研究上的种种禁区，使我们得以有了对待社会社会问题的正确方法，能够对社会问题进行科学地研究。

江泽民同志曾郑重地提出，要增强忧患意识，他还曾讲过，“‘忧劳兴国，逸豫亡身’。‘生于忧患，死于安乐’。这些古人的格言，今天读起来仍然使人深受教育。对我们的同志，要进行这个教育”^①。这里提到的“忧患”、“忧劳”，就是不要忘记今天社会中存在的各种严重的社会问题，这些社会问题影响着社会成员的正常生活秩序，影响着社会的健康运行。如果解决了这些社会问题，我们的社会就能健康地发展，人民的生活质量就会提高。如何看待社会问题？社会问题是社会中各种群体利益相互磨擦的结果，是社会各个方面因素矛盾冲突的结果。社会问题反映了社会机体的毛病，它反映的大多是我们社会中不体面的、丑恶的、阴暗的一面。对于社会毛病，有两种态度，一种是文过饰非，轻描淡写，以免影响管理者的形象、政绩；另一种态度是正视它、研究它、解决它。列宁认为对待社会阴暗面的态度是：“用善良的词句来掩饰不愉快的现实……是最有害最危险的事情。不管现实如何令人痛心，必须正视现实。不符

① 转引自《深入研究社会问题，促进社会稳定》，张兴杰主编《跨世纪的忧患——影响中国稳定发展的主要社会问题》，第3页，兰州大学出版社，1998。

合这一条件的政策是自取灭亡的政策”^①。“我们应该有勇气揭开我们的脓疮，以便毫无虚假地、老实地进行诊断和彻底治疗好它”^②。了解、研究社会问题最终是为了解决它。社会学者在研究社会问题方面更有义不容辞的职责。

在社会学研究中，社会问题一直是一个最重要的主题。南京大学社会学系研究生朱纓在硕士毕业论文《中国社会问题研究状况分析》中，经过统计发现，社会问题的研究文章占整个社会学研究内容的30%以上。对《社会学》（中国人民大学复印资料）中“社会问题”这一主题进行检索，统计结果如下：1981~2000年的20年中，《社会学》共转载有关国内社会问题研究的文章437篇，有关索引2496篇，合计2933篇。20世纪80年代共631篇，占社会问题类文章总数的21.51%；90年代（包括2000年）共2302篇，占78.49%。90年代研究社会问题的文章约是80年代的3.65倍。随着社会转型的深入，新的社会问题不断地出现，研究的文章也就增多，这从一个侧面印证了社会转型是社会问题的多发阶段这一命题。总的来说，社会问题研究大致可分为两个阶段：第一阶段为80年代，这段时期对社会问题的研究主要集中在人口、婚姻家庭、青少年犯罪等社会学传统研究领域。第二阶段从90年代起至今，这段时期社会问题研究涉及的内容明显增多。因为随着改革开放的深入，中国社会急剧变迁而产生大量新的社会问题，如民工潮、老龄化、贫困、下岗失业、贫富差距、社会保障、腐败、黑社会、吸毒、卖淫、艾滋病等问题，成为社会普遍关注、亟待解决的问题。社会学者纷纷试图对这些社会问题作出解释与研究对策。

① 《列宁全集》第24卷，第309页，人民出版社，1972。

② 《列宁全集》第7卷，第175页，人民出版社，1972。

面临各种社会问题，一本书是无法一一论述的，这就有一个筛选的问题。作为社会工作系列丛书的一本，本书所要论述的社会问题，主要是与社会工作的对象有关的社会问题。社会工作面对的是“社会病人”，例如，异常群体、越轨群体、弱势群体等。这些“社会病人”并不仅仅是一种生理上的病人，主要是与社会生活不相适应的人。因而，本书论述的是中国社会生活中的一部分社会问题。本书的体系编排如下。

第一编，社会问题理论与方法。要对社会问题进行科学的研究，就必须遵循理论研究的基本方法，通过工具性的概念、命题、理论来揭示社会问题存在的规律。由于我国在社会问题理论研究方面长期处于空白状态，关于社会问题研究的理论还十分薄弱，少有论著对其进行学理方面的探讨。在本编中，作者着重从社会问题理论内涵自身出发，对社会问题基本概念的界定，社会问题的特征、类型，社会问题产生的宏观背景，研究社会问题的方法论及程序进行探讨，以期从学理上勾勒出社会问题学的理论框架。

第二编是异常群体社会问题。介绍了自杀、精神疾病两个问题。这两种社会问题既与人的生理与心理因素有关，也与社会文化环境有关。自杀与精神疾病两个群体是社会工作的重要对象，社会工作者需要着重在心理方面予以帮助。随着社会的发展，这两种问题有日益严重的趋势，但我们十分陌生，社会重视、关心的程度远远不够，我们放在前面论述，以期引起重视。

第三编是越轨群体社会问题。介绍了吸毒、卖淫、青少年犯罪、赌博、拐卖人口问题。这些问题从 20 世纪 90 年代起有日益严重的趋势，直接影响了社会治安，侵害了人民群众的利益。吸毒者、妓女、青少年罪犯这类社会病人是社会工作矫治

的重点对象，这几章的重点在于介绍这些群体越轨行为的特点，分析产生越轨的原因。被拐卖妇女、儿童则是社会工作者救助的对象。

第四编是弱势群体社会问题。介绍了残疾人、老年人、家庭婚姻、不良青少年、失业、贫困、游民等问题。近年来，随着市场经济的发展，这批弱势群体有扩大的趋势，他们无法依靠自身的力量摆脱困境，需要外部的援助，他们是社会工作的主要帮助对象。对老年人、失业、贫困、家庭婚姻问题，社会相对重视，研究得也较多一些，但对残疾人、不良青少年、游民问题，社会重视、研究还不够，本书单独提出，以期引起重视。

本书在体系的编排上做了新的尝试，在对具体社会问题的论述中，特别注意了运用统计数据，而不是具体的案例分析。正是出于这种考虑，既要让读者了解社会问题的基本状况与特点，又要避免“反向学习”，避免越轨知识的扩散。本书的重点放在对社会问题产生原因的解释上，只有了解社会问题产生的主观与客观原因、条件，才会有解决的办法。我们对每个社会问题提出了解决的思路，尽管在实际工作者看来，有些建议可能是抽象的、不可操作的，但它表达了我们希望解决社会问题的一种理想。

本书是一部集体作品，他们的作者是，朱力（第一、二、三、四、五、六、八、九、十、十一章），花菊香（第七章），张艳曼（第十二章），陈程（第十三章），王宇红（第十四章），郜键（第十五章），赵海林（第十六章），王培喧（第十七章），管红叶（第十八章）。

一门学科的成熟，需要无数的人为之添砖加瓦。社会学，在发达国家已经成为社会学的重要分支学科。而在我国，

社会问题的研究还处于起步的阶段，开设社会问题课程的只是极少数高校，无论是社会问题研究的理论还是方法，主要以采借西方国家的为主。但中国学者正在努力进行研究与探索。据我所掌握的资料，国内作为教材的社会问题概论方面的书，本书还是第一本。本书只能算作一个探索，有的章、节写得较为粗糙，不尽如人意。探索者是勇敢的，却有许多考虑不完善之处，但它毕竟可以起一个抛砖引玉的作用，在此基础上，我们希望将有更加完善的作品问世。我们希望社会学同仁对此书进行批评、指正，我们愿意为使社会问题研究规范化和学科化而共同努力。我们的书中，借鉴、引用了许多其他学者的调查研究成果，在此一并表示感谢！

朱 力

2001年8月20日

内容简介

《社会问题概论》全面系统论证了当今中国存在着的所有重大社会问题，包括自杀问题、吸毒问题、卖淫问题、青少年犯罪问题、赌博问题、婚姻家庭问题、失业问题、贫困问题，等等。该书通过大量的实例及统计数据具体描绘了这些社会问题的表现特征，将社会学理论与转型时期的中国实际相结合，分析了其产生原因，提出了可操作的、控制其发展，乃至根本解决的对策。

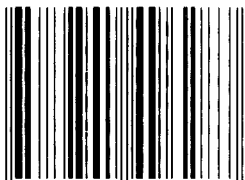
读者对象：社会学研究人员、社会工作者等。

为了进一步推动我国社会工作的专业化、职业化、规范化，建构有中国特色的社会工作理论与方法体系，我们在社会科学文献出版社的支持下组织出版了这套《社会工作丛书》。作者是一批中青年学者，他们视野开阔、思想敏锐、学科前沿意识强，介绍了国内外社会工作的最新研究成果，同时也发表了许多自己的独到见解，常常有耳目一新的感觉。

时代在前进，社会在发展。社会工作将是21世纪一门前途广阔、迅速发展的新兴学科，将对我国社会主义市场经济体制的建构、社会稳定与繁荣做出巨大的贡献。希望这套丛书能够为我国社会工作的专业教学与研究、社会工作者发挥参考作用，能够更多地成为政府及其有关部门领导同志喜爱的读物。

——宋林飞

ISBN 7-80149-628-0



9 787801 496287 >

<http://www.ssdph.com.cn>
ISBN 7-80149-628-0/D·097
定价：29.00元

目 录

序	宋林飞 1
---------	-------

前 言	1
-----------	---

第一编 社会问题理论与方法

第一章 社会问题概述	3
------------------	---

第一节 社会问题界定	3
------------------	---

第二节 社会问题界定的过程	12
---------------------	----

第三节 社会问题的基本理论	22
---------------------	----

第二章 社会问题的特征与类型	29
----------------------	----

第一节 社会问题的特征	29
-------------------	----

第二节 社会问题的类型	38
-------------------	----

第三节 社会问题与其他学科的关系	43
------------------------	----