

卡内基全书

中国友谊出版公司



唐纳·克里顿◎宝拉·纳尔森 / 合著◎陈真 / 译

飞向成功

FEI XIANG CHENG GONG

金书

卡内基



唐纳·克里顿◎宝拉·纳尔森 / 合著◎陈真 / 译

飞向成功

FEI XIANG CHENG GONG

金书

卡内基

图书在版编目(CIP)数据

飞向成功 / 美国克里顿, 美国纳尔森著; 陈真译. - 北京:
中国友谊出版公司, 1998.4

ISBN 7-5057-1439-2

I. 飞… II. ①柯… ②纳… ③陈… III. 成功心理学 - 通俗读物 IV. B848.4

中国版本图书馆CIP数据核字(97)第26317号

书名 飞向成功

作者 美国 唐纳·克里顿 合著 陈真译
宝拉·纳尔森

出版 中国友谊出版公司

发行 中国友谊出版公司

经销 新华书店

印刷 北京市丰华印刷厂

规格 850×1168毫米 32开本
5 印张 84500字

版次 1998年1月第1版

印次 1998年1月北京第1次印刷

印数 1—10000册

书号 ISBN 7-5057-1439-2 / Z · 158

定价 9.00元

地址 北京市朝阳区西坝河南里17号楼

邮编 100028 电话 (010) 64668676

合同登记号: 图字01-98-0014

序

飞向成功

黑幼龙

我曾经为很多本书写过序，包括自己的书。但为这本《飞向成功》写序，还是有一种独特的感受。

这本书强调人应当知道自己的优点、长处，然后在这方面继续发挥——这才是成功之道。

卡内基训练的基本精神正是如此。不但要找到自己的优点，卡内基还要我们多留意同事的、朋友的、家人的优点。这样的话，沟通、人际关系一定比较好。而且真正能达到双赢。

《飞向成功》也让我想起很多事。这些多年前的事，对我的影响实在很深远。

大约三十年前，我在《读者文摘》上看到一位心理顾问写的文章。里面有一段故事，叙述一位觉得自己的

工作既没意思，又无发展的工程部经理。这位心理顾问请他想一想，自己过去哪一段时间觉得最有成就感、最如鱼得水。

这位经理想了很久。后来表示好像是在二次大战时，随军登陆德国。由于他是部队的指挥官，因而当驻守德国的一个小镇上时，他就成了当地的首长，当地的民事、重建、治安都由他统筹管理。他回想那一段时期时有一种成就感、满足感。

结果这位经理后来成为明尼苏达州的一位市长。

我看了这篇文章后觉得好兴奋。因为我也有过类似的体验，比如说，我也知道自己喜欢面对听众，喜欢写文章。最讨厌数学，讨厌检修雷达。

但我也与当时的很多年轻人一样，无法做自己喜爱、擅长的事。每天上班就真的有点像在混日子了。

但今天不一样了。

现今的机会增多了，社会多元化了。以后会变得更开放、更不设限。

现今的人比较有机会做自己想做的事，而且成功的机率大为提高。前提是——

他必须知道自己的长处，并且有决心采取行动。

谦虚是一种美德，但谦虚不是否定自己。

一个英文讲得很好的人，不应该常向别人炫耀。但他自己应当知晓自己在语文方面的兴趣与能力。这样

他的英文会越来越好,而且可能进而想读法文。

记得我看过一篇文章叙述的是,有个人看到几只小麻雀在围墙边走来走去,有时抢东西吃,有时在争斗。作者忽有一个灵感,那就是,这些小鸟似乎忘记它们不需要在地上跳蹦。它们可以飞,可以飞过围墙,飞到天上。

我第一次看到《飞向成功》这本书的时候,也有这种感觉。能掌握自己优点的人,都可以起飞。因为他的工作,他的活动都与以前不一样了。埋藏在其内的庞大潜力因而散发出来,推动他飞向成功。

卡内基训练之所以能帮助人增强自信,提高人际沟通能力,成为更有影响的领导人,而且效果是那么卓越,其原则有很多与本书内容近似。台湾这些年来已成为卡内基训练在全世界最成功的地区之一。根据这点,我有理由相信这本书也一定极受欢迎。

目 录

序 飞向成功	黑幼龙(1)
第一部 让兔子跑个痛快：	
一个寓言	(1)
第一章 让我们改正缺点：一个 成见	(6)
第二章 优点理论：发挥优点及 驾驭缺点	(15)
第三章 找出你所擅长的事，并 尽量多做	(30)
第四章 找出你所拙之事，别再 做它	(55)

第二部 优点的催化剂

..... (80)

第五章 使命感最能激发优点

..... (82)

第六章 人际关系是发展优点

的唯一温床 (97)

第七章 凡事始于有人期许你完成

你做得到的事 (120)

第八章 庆祝：肯定杰出表现的

方法 (139)

第一部

让兔子跑个痛快：一个寓言

让我们大家一起来想像，在一片美丽青葱的草原上，有一只鸭、一条鱼、一只老鹰、一只猫头鹰、一只松鼠以及一只兔子。它们一致决定要办一所学校，好让大家都能更聪明，就像人类一样。

凭借一些年事较长的动物们的协助，它们设计出一套课程，相信可以训练出全能的动物。这些课程包括：

跑步；

游泳；

爬树；

跳跃；

以及飞行。

开学的第一天，小兔子仔细梳好了耳朵上的绒毛，便蹦蹦跳跳地去上跑步课了。

它在班上简直就是一颗明星。它卯足全力尽快地奔上小丘又回来，实在感觉棒极了。它不免跟自己说：“简直不敢相信！我居然可以在学校里做我最擅长的事。”

老师说道：“小兔子，你确实拥有跑步的天分。你的后腿肌肉强劲，再多加训练，你能跳得更高些。”

兔子说：“我好爱上学噢！我可以在学校做我喜欢的事，而且可以学习做得更好。”

下一堂课是游泳课。兔子一闻到漂白粉的气味，就说：“等等！兔子可不爱游泳。”

老师说：“你也许现在不喜欢，可是再过五年，你就知道学会游泳有多好了。”

在爬树课上，它们把树干倾斜三十度，这样大家才比较容易爬得上去。小兔子非常卖力，以致弄伤了腿。

上跳跃课时，兔子表现不错。到了飞行课，它碰到了麻烦。老师为它做了心理测验，发现它需要接受基础飞行训练。

接受基础飞行训练时，兔子必须练习从悬崖边缘跳下去。它们告诉它只要努力，就一定

可以成功。

第二天早晨，它又去上游泳课。老师说：“今天我们要跳水。”

“等一下，昨天我和我爸妈讨论过游泳课的事。它们从来不学游泳，我们兔子不喜欢把自己搞得湿湿的。我要退出这门课。”

老师说：“你不能退出，加、退选课程的时期已经过了。现在你只有一个选择：跳下去或是被刷掉！”

兔子只好跳下水去。可是它立即就惊慌莫名，它沉了下去，水中浮出了气泡。老师看它真的快淹死了，只好把它拉上来。其他的动物可从来没见过比一只湿兔子更可笑的事了，它看起来就像一只没有长尾巴的老鼠，大家于是笑得东倒西歪、前仰后合。兔子这一辈子都没有这么羞辱过。它一心只巴望早点下课，放学时，它真的很高兴。

它回家时，心中相信父母一定会了解它，而且能帮助它。它一进门，就告诉父母：“我讨厌上学，我只想能够自由自在。”

“你一定得拿到证书，才能为兔子争光！”

它们回答说。

小兔子说：“我不想要证书。”

它父母回答它：“不管你想不想，都得把证书拿回来。”

它们起了争执，最后，爸爸妈妈终于把小兔子送上了床。第二天早上，兔子去上学时，跳得十分迟缓。接着，它记起校长曾经说过，有什么问题，都可以去请教辅导老师。

它一到学校，就直接蹦进了辅导老师身旁的一把椅子上，大声说道：“我讨厌上学。”

辅导老师说：“为什么？”

于是，兔子把经过说了一遍。

辅导老师说：“小兔子，我了解你的意思，你说不喜欢学校，其实是因为你不喜欢游泳。我想我的判断不会错。让我告诉你我们应该怎么办。你的跑步很好，根本不需要再练。你需要的是把游泳练好。我会安排你不用再上跑步课，两节都上游泳课。”

兔子听到这里，不免当场反胃。

兔子离开辅导室时，抬眼看到它的老朋友智者猫头鹰，后者昂头说道：“小兔子！人生实

在不必如此。我们应该有一些学校及公司让人们可以专心做自己擅长的事。”

小兔子受到了这句话的启发。它希望自己毕业后，可以开创一番事业，让兔子可以专心地跑，松鼠专门爬树、鱼儿只管游泳。它一面跃过草原，一面轻叹自语道：“那会是个多棒的地方啊！”

第一章

让我们改正缺点： 一个成见

小兔子绝不孤单。

只要看看我们的四周，就知道是怎么回事了！大多数的公司、学校、家庭以及各种机构都遵循一条不成文的定律：

让我们努力改正缺点，不用去理会优点。

我们整个教育制度的设计，就像个捕鼠器一样，完全针对人的弱点，而不是培养人的优点与长处。

●公司经理人把大部分的时间用在表现最差的人身上，只求帮助他减少过失。

●父母师长注意的是你成绩最差的一科，而不是你最擅长的科目。

●银行家与信用调查员完全以不良信用记录来判断一个人的信用度。

●几乎所有的社工人员都集中力量解决问题，而非协助人们去自立自足。

到底为了什么，我们一直努力改正缺点，忽视优点？为什么我们总是做一些徒劳无功的事？为什么新年新计划的百分之八十都年年重复、毫无进展？完全是因为一个错误的理由，这个错误已形成了我们社会中的一套迷思。

迷思一：改正缺点，万事正点

人人都有这样的想法，那就是：只要你能改正一个人的缺点，他就会变得更好；只要你能修正一个公司的缺点，这个公司也就会更优良。以此类推，只要能改正所有的缺点，就万事 OK 了。可悲的是，这种推断是完全错误的。改正一个人或一家公司的缺点，只能造就一个平常或平凡的人或公司。

举个最传统的例子来说，譬如写一篇文章。如果所有的拼字文法都正确无误，这篇文章就应该得 A 吗？当然不是！你写了一篇零缺点的文字，并不表示它就是

一篇出色的文章。许多著作等身的文学大师，如海明威、福克纳等等，常常有拼错字或文法错误的情形。伟大的作品能将人伟大的思想形之于文字，一旦以清晰井然的形式将思想转换为文字，接下来的拼字与造句的问题大可交给编辑去处理。只有集中力量在优点上，同时又能处理缺点才能达到卓越，一味消除缺点并不能表现出色。

迷思二：让优点自生自灭

如果一个人在某一方面特别突出，例如：销售、数学、激励他人或是室内装潢，就会产生一种有趣的反应，那就是：我们把这些优点视为理所当然。我们假设优点是会自然发展的，用不着费心。一般人的想法是，如果你真的想要进步，就不要在你的长处上浪费时间，而是应该努力改正弱点，这样你才能完全地发展。

不过，艺术与运动倒是两项例外，人们会在长处上继续努力。你是否常听到有人说：“数学对他不成问题，不过他应该加强历史和英文。”重点在于历史和英文，而不是数学。可是，真正有发展潜力的是什么呢？却是数学，而不是历史或英文。

我们来举一个有关阅读的例子。内布拉斯加州的教育委员会指派内布拉斯加大学推动一项三年计划，

研究教导速读最有效的方法。这项研究测试了一千多位学生，以了解他们阅读的速度与理解程度。测试结果相当戏剧化。第一，最好的老师，得到的成绩也最好，不过，最有意思的是好老师与好学生之间互动的结果。阅读能力差的学生，以每分钟九十字开始，进步到平均每分钟一百五十个字。而最优秀的学生，是由每分钟三百五十字开始，进步到每分钟两千九百字，即使最有经验的研究人员，都对这样的结果大为惊异，因为，他们原来以为进步百分比最大的应该是程度最差的学生。

结果是，阅读速度最快的学生，从更多训练中进步最大，而且获益也最多。

迷思三：成功的反面就是失败

这个标题显示人们相信优点是缺点的反面，生病的反面就是健康、成功的反面就是失败、好的反面当然就是坏啦！其实，并非如此！长处与短处、成功与失败、好与坏，各有各的状况、症候与行为模式。可是我们却一直相信，只要找出缺点，改正它，就一切都没有问题了；只要我们找出弱点，就能设法把它扭转为优点。事实是，一味专注研究缺点，并不能帮助我们认识优点。

想想看有没有以下几种状况：