



思想工作方法 纵横谈

张洪华 著
杨亚平

国防大学出版社

队基层建设丛书 BDJCJSCS

思想工作方法纵横谈

张洪华 杨亚平 著

国防大学出版社

个
办

思想工作方法纵横谈

张洪华 杨亚平 著

出版发行 国防大学出版社
经 销 北京市新华书店
印 刷 北京昌平长城印刷厂印刷
开 本 32开·5.875印张·117千字
版 次 1991年4月第1版第1次
印 数 1——10000册

社址：北京市海淀区红山口甲3号

邮编：100091

ISBN7-5626-0280-8/D·99

定价：2.70元

前 言

正确的方法是引导人们到达成功彼岸的风帆，是辅佐人们到达理想高度的羽翼。讲究方法，是做好基层思想工作的一个重要条件，也是衡量基层军官工作水平的一个标志。在基层思想工作中，采用正确的方法，就能收到事半功倍的效果，否则，就会事倍功半，甚至劳而无功，或者适得其反。

做好思想工作，是我党我军的光荣传统和优势所在。在长期的革命斗争和军队建设中，形成了一整套行之有效的思想工作方法。在新的历史时期，广大基层军官在带兵实践中又创造和摸索了不少新方法。我们编写《思想工作方法纵横谈》，想尝试着将各种有效方法集中起来，研究探讨一番，介绍给基层带兵的朋友们，企望能对做好思想工作有所帮助。

思想工作的实践没有穷尽，思想工作的方法也奇妙无穷。这本小册子所谈及的30种方法，仅仅是研究思想工作方法的一朵“浪花”。写成本书，虽历时近一年，三易其稿，但受作者精力和水平所限，我们不能奢望使基层军官朋友们都满意，只希望与他们共同探索，为做好基层思想工作奉献绵薄之力。



本书能与基层带兵的朋友见面，我们要感谢南海舰队政治部的首长，他们对本书的写作给予了极大的关怀和支持。南海舰队政治部政研室的司马瑛同志对本书提出了一些修改意见，并抄写了部分书稿。在撰写过程中，我们还参阅了不少同志的著述，文中未一一注明，在此一并致谢。

作 者

1991年1月

要注重提高教育效果，不断改进
教育方法和手段，充分利用改革和建
设的实践以及社会生活的丰富材料，
实行多渠道、多样化的教育。

——《军队基层建设纲要》



《部队基层建设丛书》编委会

顾问：（按姓氏笔划排列）

于永波 刘明璞 李德生 何其宗

张震

主编：黄玉章

编委：丁寿岳 王赛茵 朱伯儒 陈世俊

吴青田 杨洪立 范印华 屈全绳

张秋祥 周美华 姜普敏 谢达忠

程庆同 缪国亮 王景佳 （常务）

陈石平 （常务）



目 录

知彼知己，胜乃不殆	
——谈思想工作知兵方法·····	(1)
多做点石成金的工作	
——谈思想工作转化方法·····	(6)
促膝易叩人心扉	
——谈思想工作谈心方法·····	(15)
赏之以众情所喜	
——谈思想工作奖励方法·····	(21)
忠言顺耳利于行	
——谈思想工作批评方法·····	(28)
将军额头跑得马	
——谈思想工作宽容方法·····	(33)
信任也是战斗力	
——谈思想工作信任方法·····	(38)
勤于听，慎于说	
——谈思想工作倾听方法·····	(45)
曲径通幽有洞天	
——谈思想工作迂回方法·····	(52)
换把椅子坐一坐	
——谈思想工作角色换位方法·····	(57)

见微知著，掌握主动

——谈思想工作预测方法……………（62）

亦庄亦谐趣横生

——谈思想工作幽默方法……………（69）

惩前毖后，治病救人

——谈思想工作惩罚方法……………（73）

茂林之下无丰草

——谈思想工作环境调节方法……………（79）

自胜者强

——谈思想工作自我教育方法……………（84）

不恃权力自有威

——谈思想工作权威培养方法……………（92）

从“反复”中看到希望

——谈思想工作弹性教育方法……………（100）

治病先治神

——谈思想工作心理矫正方法……………（106）

时能淬火矛盾解

——谈思想工作钝化方法……………（112）

劝将不如激将

——谈思想工作激将方法……………（117）

一把钥匙开一把锁

——谈思想工作因人施教方法……………（121）

未成曲调先有情

——谈思想工作情理相济方法……………（125）

乐中有教 乐能助教

——谈思想工作寓教于乐方法	(130)
诚于中而形于外	
——谈思想工作美育方法	(134)
千秋胜负在于理	
——谈思想工作说理方法	(140)
猝然临之而不惊	
——谈思想工作情绪控制方法	(145)
牢骚未必真无用	
——谈思想工作宣泄方法	(153)
心有灵犀一点通	
——谈思想工作暗示方法	(159)
典型示范 推动全盘	
——谈思想工作典型示范方法	(166)
桃李不言自成蹊	
——谈思想工作身教方法	(172)

知彼知己，胜乃不殆

——谈思想工作知兵方法

要做好战士的思想工作，首先必须知兵。这是政工干部的共识。但要做到随时知道兵在干什么、在想什么、需要什么，又谈何容易。法国作家雨果曾说过，世界上最宽阔的是海洋，比海洋宽的是天空，比天空还要宽的是人的胸怀。雨果在这里所说的“胸怀”是就个体而言的。一个人的内心世界是如此博大精深，而作为一名基层政工干部需要探索和窥测的是众多的内心世界，其难度就可想而知了。改革开放的社会大环境，开阔了人们的视野，改变着人们的观念。部队战士的思想也日趋活跃，各种思想问题、实际问题也日益复杂，这对我们政工干部知兵增加了新的难度。

近年来，一些干部带兵不知兵，不能及时掌握和解决战士的思想问题，不能及时发现并消除诱发案件和事故的因素，导致部队出了一些乱子。如某部战士张某，入伍两年多，就参与盗窃作案十几次，竟没有人发现，直到最后被公安机关抓获，连队还大吃一惊。这里既有思想问题，即一些干部不安心本职工作，没有把心思用在连队建设和战士的成长进步上；也有个方法问题，就是不知道通过什么办法和途径去了解战士。虽然成天生活在战士中间，却

对战士的情况熟视无睹，处于若明若暗的境地。这种状况提醒我们，为了减少和消灭各种重大案件和事故的发生，保证部队的高度稳定和各项任务的顺利完成，政工干部一方面要克服畏难情绪，增强革命事业心和工作责任感；另一方面不断摸索总结知兵带兵经验，善于透过战士的语言、行为和表情等外在表现，洞察战士的心灵世界，掌握战士的思想脉搏。对这些问题有的单位曾进行过一些思考，并归纳整理出以下几种方法：

系统分析法。就是对战士进行全面而细致的考察分析，掌握战士的基本思想动态。马克思主义哲学原理告诉我们，一个人思想的形成和反映，无不受着各种社会生活条件的影响和制约。一般地看，不同的家庭环境，不同的生活经历，不同的生活习惯，不同的理想信念，不同的文化素养，不同的身体素质，甚至不同的兵龄等，都会使得战士对人生价值有不同的理解，对生活有不同的追求，对工作有不同的选择，对个人目标有不同的设计，对进步有不同的看法。对挫折有不同的承受能力，对批评有不同的态度。战士入伍后，我们应通过多种渠道对他们进行全方位的了解，尽可能全面地掌握他们的基本情况。然后，以此为依据，运用系统论的原理，系统考察每个战士到部队后，在思想、生理、安全、爱情、交往、文化娱乐、知识与技能、成就与荣誉，以及理想与志气等诸方面的需要，综合分析每个战士在对待入团、入党、考学、学技术、转志愿兵、立功受奖、找对象等问题上可能出现的思想反映，以求得对每个战士有个基本的估价和认识。

问卷调查法，这是一种数量分析方法。这种方法首先设计出调查问卷，然后发给战士填写。调查前，要做好思想发动工作，告诉战士回答时可以不写姓名，以打消种种顾虑，让他们如实回答问题。要调查的问题应是具有普遍性的、与战士密切相关联的、战士愿意回答，并且好回答的问题。调查的问题，要做出每个题的各种答案，让战士选择。调查完后，要统计分析结果。采用这种方法，能够帮助我们从整体上测定连队的主流思想和带倾向性的思想问题。

日常观察法。观察是掌握战士思想动向的可靠方法。干部要深入战士之中，坚持与战士同吃、同住、同劳动、同训练、同学习、同娱乐，处处与战士打成一片。这是搞好观察的前提条件。观察要做到勤、细、快。“勤”，就是腿勤、手勤、眼勤、嘴勤，多方面地不断向大脑储存战士的信息。“细”，就是要做有心人，不忽视和放过任何有关战士的细小表情、语言和行为变化，哪怕是“青萍之末”。比如，性格开朗活泼的战士接到一封家信后，突然变得沉默寡言了；平时饭量大的战士，突然饭量减小了等等。发现了“蛛丝马迹”后，还要进一步观察，了解发生了什么事，与战士的关系有多大，进而有针对性地做好思想工作。“快”，就是嗅觉要灵敏，反应要迅速，象雷达那样，及时捕捉战士的思想“信息”。观察要有计划性和系统性，并建立观察笔记，对零碎的材料进行综合整理，从而得出较全面的结论。观察要在部队正常的工作和生活中不知不觉地进行，以免使战士产生戒备心理。只要方法

得当，长久坚持，就能收到满意的效果。

个别谈心法。这是用语言了解情况、交流感情、沟通思想、启迪心灵的基本方法。一般情况下，政治指导员一年内要有计划地找全连每个战士谈一次心，骨干或重点人要多谈几次。谈心前要有所准备，对对方有个大致的了解。要掌握谈心的时机，注意谈心的内容、语调和表情。谈心时不要居高临下和盛气凌人，也不要装腔作势，言不由衷；要把自己摆在与战士同等的位置，以诚相见，以心换心，态度和蔼，情理相济，排除战士的心理障碍，让战士信任你，愿意向你吐真言、讲实话。如果战士不愿意说出自己的全部真实想法，也不要急于求成，刨根问底，只能是耐心诱导，或者是另找时机。要将交谈了解的情况和平时掌握的情况综合起来加以分析，以免得出片面性的认识。

书面了解法。战士的书信、日记、心得笔记、作业、听课记录和稿件等，往往是战士思想活动的自然流露，能反应他们一部分真实思想。政工干部要抓住时机，采取适当的方式，经常对战士的这些书面语言进行了解，包括战士在训练休息时间在纸上随便写的字也不放过，从中寻找战士的思想轨迹。检查战士的书信日记等，必须征得战士同意，不能采用搜查或其它强迫的办法。分析战士的书面言语也要同战士平时的思想联系起来进行。

侧面调查法。战士同他的亲属、朋友、同学、同乡交往频繁、感情亲密。通过对这些人的调查，往往能了解到采用其它方法得不到的真情。要教育本单位的同乡战士互

相关心和帮助，及时向连队反映情况和问题。战士的家属来队时要热情接待，主动介绍战士情况。认真听取他们的要求和意见。有条件的还可以进行家访。调查中态度要自然，谈话要随便，最好是在“闲聊”中进行，尽量不给人以“调查”的感觉。正式调查的问题，也要事先解释清楚，消除别人不必要的猜疑，获得别人的真心配合和帮助。

收集汇报法。基层单位要坚持党团思想汇报会、班务会、排务会、连务会等制度，组织干部战士经常汇报思想，定期召开思想形势分析会议，必要时还可事先进行布置，找善于观察和分析问题的同志座谈了解战士的思想反映。有的单位人员比较分散，不易经常集中，可通过书信和电话找骨干了解战士的思想情况。

从总体上说观察法、调查法和谈心法，都属于传统方法，偏重于定性分析，其缺点是有较大的主观性、片面性和概率性。系统分析法、问卷调查法和书面了解法，属于现代方法，偏定量分析，操作过程比较复杂，要求较高，难度较大，但通过这些方法得出来的结论，有较强的客观性和准确性。在工作中，政工干部要把现代方法与传统方法有机地结合起来，扬长避短，以提高思想工作的针对性。

多做点石成金的工作

——谈思想工作转化方法

一个连队有一百来号人，各自表现差别各异。有的思想稳定、工作积极、好学上进；有的对自己要求一般，不求有功，但求无过；有的对自己要求不严，工作上拈轻怕重，思想不稳，更有甚者因为犯过错误，受过处分就产生了破罐子破摔的想法，他们大错误不犯，小错误不断，牵扯领导的相当精力，对其个人和集体带来的影响是十分严重的。对后者作为政工干部应该做深入细致的思想转化工作，帮助其认识错误并改正错误，成为一名合格的战士。

一个人一生中难免有点“闪失”，一个人可以力争少犯错误，但一点过失都没有的人可能没有，以后也不可能。一个人犯了一点错误并不可怕，只要改了就好，改正得越迅速越彻底越好。改正错误需要主观的努力和外在条件的配合，二者缺一不可。我们说做好转化工作，就是从客观条件来说的，在主观条件一定的情况下，客观条件的不同，其最终效果也是不同的。这就要求我们，必须创造合适的条件，认真做好思想转化工作。

“浪子回头金不换”，这符合唯物辩证法。毛泽东同志曾经指出：“一切矛盾着的東西，互相联系着，不但在

一定条件下共处于一个统一体中，而且在一定条件下互相转化。”二氧化碳、气体和干冰，质地松软的石墨和坚硬的金刚石，表面看来毫无共同之处，但它们却能相互转化。理所当然，后进能转化为先进。在这方面，历史上也不乏其例。

据史书记载，西晋义兴阳羨（今江苏宜兴县）有个周处，字子隐。相传少时横行乡里，父老把他和蛟、虎合称“三害”，后斩蛟射虎发愤改过。曾任新平太守，迁御史中丞，弹劾不避权贵，受到贵戚权臣的排挤，后在军中战死。

象周处这样浪子回头，庸人立志，而功成名就者，纵观古今中外，委实不乏其人。刘邦少时好酒色、游手好闲；曹操少时“飞鹰走狗，游荡无度”。后来，不都痛改前非，立志从戎成为叱咤风云、一统大业的雄才吗？法国启蒙思想家、哲学家、教育家、文学家卢梭，年少时也曾有过不光彩的历史，不是还写自传性的《忏悔录》表示忏悔吗？在今天，“调皮大王”当了厂长，“扒窃能手”成了改革勇士，失足青年当了劳动模范，后进战士当了战斗英雄的屡见报端。可以说：“东风有情解人意”，“唤回正气满乾坤”。那么，怎样才能做好转化工作呢？我们认为，应注意以下几个方面的问题。

掌握特点，摸清规律。通过对后进人员的分析研究，从成因上分析大致有以下几个特点：从性格特征看，有四种类型：一是缺乏远大理想；二是思想意识不纯；三是缺乏文化素养；四是法纪观念淡薄。从客观原因分析，主要