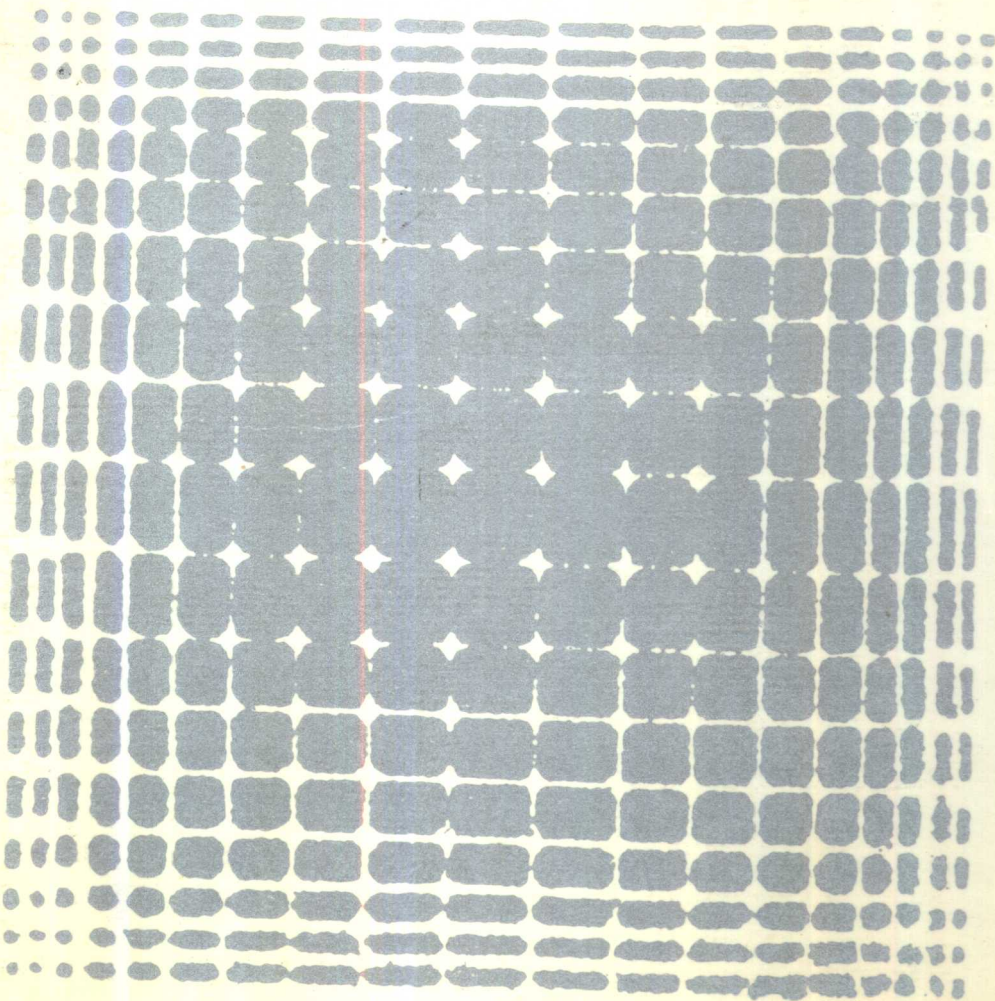


西方管理思想史

· 孙耀君 ·

xi fang guan li si xiang shi



C93-09

1
2

西方管理思想史

xi fang
guan li
si xiang shi
xi fang
guan li
si xiang shi

· 山西人民出版社 · · 孙耀君 ·



西方管理思想史

孙耀君

*

山西人民出版社出版 (太原并州北路十一号)

山西省新华书店发行 山西省七二五厂印刷

*

开本: 850×1168 1/32 印张: 29.25 字数: 686千字

1987年9月第1版 1987年9月太原第1次印刷

印数: 1—6,100册

*

书号: 4088·202 定价: (精装)8.60元
(平装)6.45元

序

为了提高我国的管理水平，除了总结本国的经验，还需要研究外国的经验。近几年来，我们引进了许多国外的管理经验和思想，也发表了一些论述国外管理的著作。但是，详细系统地评价国外管理思想发展历史的著作，还不多见。孙耀君同志长期研究国外管理问题，著述颇多，在此基础上写成了《西方管理思想史》一书，计七十万字，在一个方面填补了国外管理思想研究的空白。

本书不仅内容丰富，而且体系也很新颖。国内外有关西方管理思想发展的著作，尽管各有特点，但大都是按照历史顺序分阶段进行研究和论述。这种方法有它的优点，例如，可以在总体上看出西方管理思想的发展过程，在每一阶段看出各个管理学派的相互联系和影响。但是，这种方法侧重在每一阶段管理思想的横向剖析，而很少涉及管理思想跨阶段的进化发展，从而影响从这方面对各个流派之间的渗透影响、继承演变进行深入的研究。本书继承了这种方法的优点，但除了横向剖析以外，还以相当大的篇幅进行了西方管理思想的纵向剖析，把科学管理与管理科学、法约尔与管理理论与管理过程理论、人际关系学说与行为科学、社会系统理论与决策理论等重要而又有代表性的西方管理思想流派从纵向作了剖析。把纵横两方面的剖析结合起来，深刻地揭示西方管理思想的发展演变和各个管理学派的内容实质，是本书的一大特色。

对于西方管理思想，首先要求符合原意和系统详尽。这样

10025

才能使人们了解这些思想的本来面貌，作出正确的评价。本书做到了这一点。书中以大量资料为依据，详细地介绍了西方各种管理理论和管理学派。书中有许多第一手资料，是国内罕见或首次披露的。书后附有从古至今的西方思想年表，也颇有参考价值。本书既是一部有较高水平的学术著作，也是一本可供查阅的工具书。这是本书的另一个鲜明特色。但本书的特点不仅在于资料丰富，而且在于有作者独到的见解。书中以相当大的篇幅，特别是在纵向剖析部分，对西方管理思想作了分析，提出了自己的看法。

本书也有不足之处。例如，在管理思想的比较研究方面做得不够。尤其没有把西方管理思想同中国管理思想进行适当的比较。也许这个意见有点苛求于作者，但是我认为只有进行深入的比较研究，才能更好地掌握管理思想的演变规律，使西方管理经验能够更好地为改进我国的管理服务。希望本书作者和研究管理学科的同人们今后在这方面也取得成就。

周淑莲

一九八六年十二月

前 言

1985年9月23日中国共产党全国代表会议通过的《中共中央关于制定国民经济和社会发展第七个五年计划的建议》中指出：“我们的目标是建设现代化的、高度文明、高度民主的社会主义国家。”在“七五”期间，“坚持把改革放在首位，同时逐步增强企业特别是全民所有制大中型企业的活力，则是建设新型的社会主义经济体制的首要任务。赵紫阳同志在《关于制定第七个五年计划的说明》中指出：“从现实的情况看，改进和加强管理，提高经营管理水平，具有更大的紧迫性和更加现实的意义。”这些都表明，改进和加强管理是增强企业活力，是有关改革和实现我国宏伟目标的关键因素之一。虽然我们首先要改进和加强管理，建设具有中国特色的社会主义，当然主要必须依靠我们根据自己的经验探索出一套新路子，与此同时还必须借鉴外国于我有用的经验，所以，我们应当博采众长，虚心提炼，早日成家。”“在企业管理理论中，生产企业在可供借鉴的外国经验中，西方企业管理的经验 and 思想是重要内容之一。这里实际涉及到西方企业管理的借鉴性问题：在现代社会中，不论社会制度如何，企业都是人们从事经济活动的基本单位。在企业中，人们以一定的关系相结合，借助于一定的技术手段和方法，从事某些经济活动（物质生产、流通、提供劳务等），以达到某些既定的经济目的。同时，一个企业又同社会上的其它企业、公私机构和公众发生千丝万缕的联系。企业管理所研究的，就是如何把企业的各种资源（人

力、物力、财力、信息等)组织起来,处理好企业内外的各种关系,经过一定的生产过程,为顾客提供产品或服务,以达到企业既定的目的。企业管理既包括科学技术和生产力方面的问题,又包含生产关系和上层建筑方面的问题。不同社会形态的企业,其根本目的是不同的。资本主义企业的根本目的是攫取最大限度的利润,社会主义企业的根本目的是最大限度地满足人民物质和文化生活的需要。企业中人们之间的相互关系也是不同的。资本主义企业中的资本家及其代理人同广大职工的关系是剥削和被剥削的关系,社会主义企业中的干部、技术人员同工人是平等协作的关系。这些,都是不同社会制度的生产关系和上层建筑在企业中的反映。但是,各种不同社会形态中的企业,在管理上也存在着共同的方面。如资本主义的现代化大企业和社会主义的现代化大企业,由于都是从事物质生产的现代化大生产,在管理上必然存在着某些反映生产力发展规律的共同性的东西。

这就是说,西方的企业管理具有两重性。西方企业中的生产过程,“一方面是制造产品的社会劳动过程,另一方面是价值的增殖过程”。所以,不能“把从共同的劳动过程的性质产生的管理职能,同从这一过程的资本主义性质因而从对抗性质产生的管理职能混为一谈”^①。西方企业的根本目的是从工人身上榨取尽可能多的剩余价值,获取最大限度的利润。他们是“为掠夺而管理”,“借管理来掠夺”^②。而且,从社会来讲,“对生产自始就不存在有意识的社会调节”^③,在人力、物力上都存在着巨大的浪费。但是,另一方面,在一个企业的

①《马克思恩格斯全集》第23卷,第369页。

②《列宁选集》第3卷,第395页。

③《马克思恩格斯选集》第4卷,第369页。

范围内，他们却能够在某种程度上按照现代化大生产的规律来组织生产，因而在提高劳动生产率和经济效果方面取得显著的成就。显然，作为西方企业管理的经验总结和指导方针的西方管理思想，也同样具有这种两重性。

对西方企业管理和管理思想的这种两重性，我们的正确态度应该是，对它反映资本主义剥削关系的方面，必须予以批判，以加深对资本主义本性的认识；对它反映社会物质生产过程中共同规律的方面，必须加以研究，以便借鉴。列宁在谈到泰罗制时曾指出：“资本主义在这方面的最新发明——泰罗制——也同资本主义其它一切进步的东西一样，有两个方面，一方面是资产阶级剥削的最巧妙的残酷手段，另一方面是一系列的最丰富的科学成就”^①。十月革命后不久，列宁在一次会议上说：“有人在这个会议上说，不向资产阶级学习也可以建成社会主义，我认为，这是中非洲居民的心理。我们不能设想，除了以庞大的资本主义文化所获得的一切经验为基础的社会主义以外，还有别的什么社会主义。”^②列宁在讲托拉斯这种资本主义企业组织形式时指出：“只有那些懂得不向托拉斯的组织者学习就不能创造或实行社会主义的人，才配称为共产主义者。因为社会主义并不是一种空想，而是要已经夺得政权的无产阶级先锋队去掌握和采用托拉斯所造成的东西。我们无产阶级政党，如果不去向资本主义的第一流专家学习组织托拉斯大生产的本领，那末这种本领便无从获得了。”^③毛泽东也指出：“外国资产阶级的一切腐败制度和思想作风，我们要坚决抵制和批判。但是，这并不妨碍我们去学习资本主义国家的先进的

① 《列宁全集》第3卷，第511页。

② 《列宁选集》第27卷，第285页。

③ 《列宁选集》第3卷，第566页。

科学技术和企业管理方法中合乎科学的方面。凡属先进的国家的企业，用人多，效率高，会做生意，这些都应当有原则地好好学过来，以利于改进我们的工作。”^①

从根本上说，社会主义企业比起资本主义企业来，有着无比的优越性。拿我国来说，由于我国推行的是有计划的商品经济，既可以在整个社会范围内从事计划和协调，又可以充分发挥有计划的商品市场机制，极大地促进社会生产力的发展。事实上，在我国和其它社会主义国家的企业中，已有许多成功的经验，只要我们善于学习和总结经验，更好地认识和运用有计划的商品经济的规律、管理社会主义现代化大企业的规律，我们一定能创造出比资本主义企业高得多的生产力。

但是，我们在总结有计划的商品经济和管理社会主义企业的经验的同时，也有必要借鉴西方企业管理中于我们有用的经验。西方长期以来实行市场经济，其中有些措施和经验可供我们完善社会主义市场体系的过程中作参考。西方在管理现代化大生产方面积累了丰富的经验，也可供我们改进和加强管理，提高企业的借鉴。

我们借鉴西方企业管理经验的一个有效办法是学习一点西方管理思想史。马克思主义经典作家一贯重视历史，包括思想史的研究。如马克思为分析和借鉴资产阶级经济思想，以便创建无产阶级的经济学说，认真研究了资产阶级经济思想史。马克思的大量笔记，以后被人编辑成为《剩余价值学说史》，有人称为《资本论》第4卷。恩格斯在《反杜林论》等著作中也从历史的角度进行了考察。列宁写了《俄国资本主义的发展》等从历史来分析俄国无产阶级形成和社会主义革命必然发生的著作。毛泽东关于中国历史和思想发展的大量著作更是我们所

^① 《毛泽东选集》第5卷，第28页。

熟悉的。马克思主义经典作家为什么这样重视历史，包括思想史的研究呢？这是由于，历史是过去经验的概括和总结。通过学习历史，可以从发展上了解以往的基本经验，并进一步上升到理性认识，掌握规律性的东西。同样的，西方管理思想史正是西方长期管理经验的概括和总结。我们通过对西方管理思想史的了解，可以较为系统地掌握西方企业管理的经验及其发展，以便作进一步的研究和分析，并借鉴其中于我们有用的部分，为改进和加强我们的管理服务。

当然，对于西方企业管理的经验和思想，应当加以分析。即使是其中有关生产力的行之有效的经验，我们也不能全部照抄照搬。而是必须结合我国的实际情况，学中有创，学创结合，创造出具有我国特色的科学的社会主义企业管理制度和理论。对西方的管理思想，要区别其中的精华和糟粕。一般来讲，其中有关生产力合理组织的内容，有关利用现代科学技术、心理学和其它学科的成果来改进管理、提高劳动生产率的内容，是值得我们借鉴和参考的。但是，西方的管理思想是为巩固资本主义制度、维护资本家对工人的剥削服务的。所以，它们往往在“科学原理”、“先进技术”、“对人的关心”、“人的价值”、“民主”、“参与”、“工作生活的质量”等漂亮词句的掩盖下，贩卖他们的资产阶级世界观、唯心主义思想和实用主义观点，这是我们必须清醒地予以认识并慎重地加以鉴别和批判的。

本书的一小部分内容以前曾在《经济管理》等杂志和中国财政经济出版社出版的《西方企业管理理论的发展》一书中发表过。以后收到许多读者的来信给予鼓励并认为过于简略，希望我们作进一步的阐述，所以我们补充了许多新的材料，重新编写成这本书。我们认为，对西方管理思想，在分析批判以前，先要了解它们的本来面貌和真实情况，因为分析批判往往带有个

人的主见，它可以从不同的角度进行，而其本来面貌和历史情况则是客观的存在。为了使读者了解西方管理学者及其思想的本来面貌，我们在本书中介绍了较多的历史情况和资料，而没有在分析批判方面占用较多的篇幅。书中许多论点都是引述的西方学者的观点，并不代表我们的看法。当然，在本书前面四篇按西方管理思想发展阶段的阐述中、特别是在最后关于西方管理思想的纵向剖析中，我们也进行了一定程度的分析并提出了我们的观点，但无论在广度和深度上都还是很不够的。我们希望今后同广大读者及这方面的专家学者一起进一步对西方管理思想进行研究和分析，以便为改进我国的管理和建立我国的社会主义管理学服务。

本书在撰写过程中参考了大量外文和中文有关著作和资料，其中包括西方管理学家的原著和我国学者的论述。由于数量众多，不及一一列举，在此一并致谢。许多名词术语是我们直接从外文翻译过来的，可能有不尽妥当或准确之处。其它的错误疏漏，也在所难免，欢迎广大读者和专家指正。

目 录

前 言	1
-----	---

第一篇 西方早期的管理思想

第一章 古代的管理思想——西方管理学说的渊源	2
一、苏美尔人	3
二、埃及	3
三、巴比伦	5
四、希伯来人	6
五、希腊	7
六、罗马	8
小结	10
第二章 中世纪的管理思想	12
第一节 封建社会及其管理思想	12
第二节 中世纪初期的管理思想	14
一、阿尔法拉比	14
二、格札里	14
三、帕西奥利	15
第三节 威尼斯的商人和兵工厂所体现的管理思想	16
一、威尼斯商人的管理经验	16
二、威尼斯兵工厂的管理经验	17
第四节 中世纪后期的管理思想	21

一、托马斯·莫尔爵士	21
二、尼科罗·马基雅维利	22
小结	24
第三章 产业革命前后到十九世纪的管理思想	26
第一节 资本主义制度的产生和管理思想的发展	26
第二节 资本主义早期的管理实践和管理思想	28
一、资本主义早期的管理和控制	28
二、詹姆斯·斯图亚特	29
三、亚当·斯密	30
四、大卫·李嘉图	32
五、理查德·坎蒂隆	33
第三节 早期的科学管理	33
一、英国的索霍厂实施的早期科学管理	33
二、欧文和新拉那克工厂	36
三、法国制造业中的早期科学管理	38
四、美国的惠特尼在早期科学管理方面的实践	38
第四节 十八、十九世纪一些思想家的管理思想	39
一、十八、十九世纪一些经济学家的管理思想	40
二、卡尔·冯·克劳塞维茨	46
三、安德鲁·尤尔	47
四、查尔斯·杜平	48
五、查尔斯·巴贝奇	49
六、威廉·杰文斯	52
第五节 科学管理运动在美国的先行者	54
一、亨利·普尔	54
二、丹尼尔·麦卡勒姆	56
三、亨利·汤	57
四、亨利·梅特卡夫	60
五、弗雷德里克·哈尔西	62

六、约瑟夫·沃顿	64
七、奥柏林·史密斯	65
小结	66

第二篇 西方的古典管理理论

第一章 古典管理理论在美国：泰罗的科学

学管理理论和其他人的探索	72
第一节 泰罗的生平及其对科学管理的探索	73
第二节 科学管理理论的要点	74
一、科学管理的中心问题是提高劳动生产率	75
二、为了提高劳动生产率，必须为工作挑选“第一流的工人”	76
三、要使工人掌握标准化的操作方法，使用标准化的工具、 机器和材料，并使作业环境标准化	78
四、实行刺激性的工资报酬制度	80
五、工人和雇主两方面都必须来一次“精神革命”	82
六、把计划职能同执行职能分开，变原来的经验工作法 为科学工作法	84
七、实行职能工长制	86
八、在组织机构的管理控制上实行例外原则	87
第三节 泰罗的追随者和同时代人对科学管理的探索	88
一、卡尔·巴思	89
二、亨利·甘特	91
三、弗兰克·普尔希雷恩	95
四、莉莲·吉尔布雷思	102
五、哈林顿·埃默森	103
六、莫里斯·厄威克	107
七、霍勒斯·哈撒韦	110
八、路易斯·布兰代斯	112

九、哈洛·珀森	114
十、詹姆斯·道奇	116
十一、爱德华·法林	117
十二、德克斯特·金布尔	118
十三、桑福德·汤普森	120
十四、雨果·迪默	121
十五、罗伯特·霍克西	123
十六、罗伯特·瓦伦丁	125
十七、约翰·威廉斯	126
十八、卡尔·帕森斯	128
十九、威廉·莱芬韦尔	128
二十、查尔斯·诺普尔	130
二十一、詹姆斯·麦金西	131
二十二、约翰·邓肯	132
二十三、霍勒斯·德鲁里	132
二十四、亨利·福特	134
小结	136

第二章 古典管理理论在法国：法约尔的一般管理理

论和其他人的探索

第一节 法约尔的生平及其对一般管理理论的探索	139
第二节 法约尔的一般管理理论的要点	142
一、经营和管理	142
二、进行管理教育和建立管理理论的必要性	146
三、管理的原则	147
四、管理的要素	155
第三节 其他法国管理学者对古典管理理论的探索和传播	167
一、亨利——路易斯·勒·夏特里尔	167

二、查尔斯·德·弗雷门维尔	169
三、米什林兄弟	170
四、拉乌尔·多特里	172
小结	174
第三章 古典管理理论在德国：韦伯的行政组 织理论和其他人的探索	175
第一节 马克思·韦伯的生平及其对管理理论的 探索	175
第二节 韦伯的行政组织理论	177
一、理想的行政组织体系	177
二、权力的几种类型	178
三、理想的行政组织的管理制度	181
四、理想的行政组织体系的结构	183
五、西方管理学者对韦伯的理论的评价	183
第三节 其他德国管理学者对古典管理理论的探 索和传播	186
一、沃尔特·拉瑟璜	186
二、卡尔·科特根	188
三、库尔特·赫格纳	189
四、弗里德利克——路德维格·迈恩贝格	190
五、沃尔德马·赫尔米希	192
小结	193
第四章 古典管理理论在其它国家	195
第一节 古典管理理论在英国	195
一、詹姆斯·罗恩	195
二、约瑟夫·斯莱特·刘易斯	197
三、约翰·李	199

四、爱德华·特里加斯吉斯·埃尔伯恩	201
五、赫福德·希尔达奇·詹金斯	203
第二节 古典管理理论在奥地利	204
第三节 古典管理理论在瑞士	206
第四节 古典管理理论在比利时	208
一、欧内斯特·索尔韦	208
二、古斯塔夫·杰勒德	210
三、埃德蒙·兰多尔	212
第五节 古典管理理论在意大利	213
第六节 古典管理理论在波兰	215
第七节 古典管理理论在巴西	217
一、阿曼多·萨勒斯·奥利弗拉	217
二、克洛维斯·里贝罗	219
三、罗伯托·科克伦·西蒙森	220
小结	223
第五章 古典管理理论的系统化	225
第一节 厄威克和古利克的生平及其对管理理论的探索	225
第二节 古典管理理论中管理原则问题的系统化	228
一、为组织机构配备合适的人员	228
二、一人管理原则	229
三、统一指挥	229
四、专业参谋和一般参谋、直线人员和参谋人员	229
五、工作的部门化原则	230
六、授权原则	231
七、责权相符原则	231
八、控制幅度原则	231
第三节 古典管理理论中管理职能问题的系统化	232
一、计划	232