

Speak English Answer Fluently Series
对答如流学英语

Study English
Answer Fluently Series

国外购物 英语对答如流

Purchasing Abroad in English Fluently

浩瀚 李红梅 主编

Purchasing Abroad in English Fluently

Purchasing Abroad in
English Fluently

Purchasing Abroad in English Fluently



机械工业出版社
China Machine Press



对答如流学英语

国外购物英语

对答如流

Purchasing Abroad
in English Fluently

浩 瀚 李红梅 主编

陈景凯 绘图



机械工业出版社

本书从购物的各个环节、由购物所引发的各种话题和购买各种不同商品等方面介绍了相关的购物常识和商品知识;介绍了在购物过程中交际所需要的英语表达方式和购物技巧;展示了在不同购物场合下的精彩的会话范例。

通过本书操练购物口语技能,读者在异国店铺中能随心所欲地讲英语。

本书能帮助出国人员、广大英语爱好者讲地道的购物英语,也可作为学生的辅助教材。

图书在版编目(CIP)数据

国外购物英语对答如流/浩瀚,李红梅主编. —北京:机械工业出版社,2002.1

(对答如流学英语)

ISBN 7 - 111 - 09549 - 9

I . 国... II . ①浩...②李... III . 商业—英语—口语

IV . H319.9

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2001)第 079194 号

机械工业出版社(北京市百万庄大街 22 号 邮政编码 100037)

责任编辑:李万宇 封面设计:陈 沛

责任印制:付方敏

三河市宏达印刷有限公司印刷·新华书店北京发行所发行

2002 年 1 月第 1 版第 1 次印刷

787mm × 1092mm 1/32 · 10.75 印张 · 240 千字

0 001—4 000 册

定价:18.00 元

凡购本书,如有缺页、倒页、脱页,由本社发行部调换
本社购书热线电话(010) 68993821、68326677 - 2527

丛书编委会

主编：浩 瀚 李红梅
编委：李雪侠 徐光伟 王 勇
潘永亮 孙雪红 李洪波
刘同冈 马 兰 李 红
蔡 翠 薛秀娟 王 芹
顾 颖

丛书前言

中国人学英语难,难就难在只会写和读,却忽视了听和说。许多人学英语多年,背了不少单词和短语,也知晓不少语法知识,可实际使用时却开不了口,或者是说得不地道、不得体。为使大家能尽快地掌握口语技能,能随心所欲地讲英语,我们特组织有关老师编写了这套《对答如流学英语丛书》(以下简称《丛书》,共6册)。

《丛书》内容新颖而丰富,涵盖了校园、外贸、旅游和交友等各大热门话题。为了方便读者学习和及时查找的需要,《丛书》在内容的编排和对话的难度上力求做到由浅入深,循序渐进。在每单元开始部分都设置了口语背景知识;正文的第一部分展示了常用表达;第二部分考虑到语言运用的完整性,安排了情景对话典型范例,把前面的单句串连起来,帮助读者巩固提高。而正文后面的注解(Notes)部分中,则为读者提供了难点解释,相关词汇和短语(Related Words and Phrases)为读者提供有关内容的关键词汇,以便扫除口语会话的语言障碍。

《丛书》的另一特色是每个单元后面都附加了“小百科知识”,以拓宽读者的知识面,有助于读者真正融入语言环境之中。

本《丛书》既是大中学生和老师的良师益友,更是外企白

领和出国人员的必备教材和操练手册。

我们总结多年的教学实践经验,经过广泛的读者调查,力求满足广大读者的阅读和操练需求。如果广大朋友通过此丛书的学习能得到启迪和帮助,使口语更加流利、知识更加丰富,那将是我们最大的欣慰。

目 录

unit 1	打招呼
	Greetings (1)
	国外购物小百科——产品质量
	认证 (6)
unit 2	接 待
	Reception (7)
	国外购物小百科——质量认证标志
	简介 (11)
unit 3	出示样品
	Showing the Sample (12)
	国外购物小百科——防伪标志的
	类型 (18)
unit 4	劝 购
	Persuading the Customer (19)
	国外购物小百科——鉴别产品
	真假 (27)
unit 5	导 购

	Helping the Customer	(28)
	国外购物小百科——伪劣商品 ...	(34)
unit 6	式 样	
	Design	(35)
	国外购物小百科——利用 pH 试纸鉴别 商品真伪优劣	(41)
unit 7	质 量	
	Quality	(42)
	国外购物小百科——购物防伪 六法(I)	(50)
unit 8	尺 寸	
	Size	(51)
	国外购物小百科——购物防伪 六法(II)	(58)
unit 9	颜 色	
	Color	(59)
	国外购物小百科——怎样避免购买假冒 伪劣商品	(66)
unit 10	价 格	
	Price	(67)
	国外购物小百科——选购伪劣商品后的 对策	(73)
unit 11	讨价还价	
	Bargaining	(74)

国外购物小百科——如何从讨价还价中
获益 (81)

unit 12

付 款

Payment (82)

国外购物小百科——怎样正确认识“价
廉物美” (90)

unit 13

外汇兑换

Foreign Exchange Service (91)

国外购物小百科——购物中自我保护的
基点 (98)

unit 14

退 换

Changing or Refunding (99)

国外购物小百科——商品的生命
周期 (103)

unit 15

电话购物

Ordering by Telephone (104)

国外购物小百科——产品周期 ... (111)

unit 16

售后服务

After-Sale Service (112)

国外购物小百科——商检标志 ... (116)

unit 17

道 歉

Apologies (117)

国外购物小百科——商品安全
标志 (122)

unit 18	感 谢
	Thanks (123)
	国外购物小百科——购物注意
	事项 (129)
unit 19	抱怨与索赔
	Complaints and Claims (130)
	国外购物小百科——要学会讨价
	还价 (138)
unit 20	结束买卖
	Closing the Sale (139)
	国外购物小百科——如何识别
	电子秤 (145)
unit 21	药 品
	Medicines (146)
	国外购物小百科——成药质量的一般鉴别
	 (156)
unit 22	餐 具
	Cutlery (157)
	国外购物小百科——玻璃杯的
	选择 (163)
unit 23	化妆品
	Cosmetics (164)
	国外购物小百科——如何选用
	化妆品 (177)

unit 24 服 装

Costumes (178)

国外购物小百科——选购服装的注意事项 (191)

unit 25 电 器

Electrical Appliances (192)

国外购物小百科——如何识别家用电器是原装还是组装 (204)

unit 26 图书与杂志

Books and Magazines (205)

国外购物小百科——礼品图书的
选购 (214)

unit 27 酒

Liquor (215)

国外购物小百科——真假“洋酒”的
鉴别 (224)

unit 28 文 具

Stationeries (225)

国外购物小百科——文房四宝的
选购 (232)

unit 29 工艺品

Artwares (233)

国外购物小百科——工业用品的
选购 (243)

unit 30	电 脑
	Computers (244)
	国外购物小百科——家用电脑的 选择 (254)
unit 31	床上用品
	Bedding (255)
	国外购物小百科——棉被的质量鉴别与 选购 (261)
unit 32	玩 具
	Toys (262)
	国外购物小百科——选择玩具的注意事 项 (269)
unit 33	信
	Communication Equipments (270)
	国外购物小百科——BP 机的选购 方法 (277)
unit 34	照相器材
	Photographic Articles (278)
	国外购物小百科——照相机镜头的 选购 (285)
unit 35	点 心
	Pastry (286)
	国外购物小百科——中、西式糕点的区 别 (291)

unit 36 **瓷 器**

Porcelains (292)

国外购物小百科——瓷器的质量鉴别与
选购 (297)

unit 37 **古 董**

Curious (298)

国外购物小百科——玉器的质量
鉴别 (304)

unit 38 **鞋**

Shoes (305)

国外购物小百科——冒牌伪劣鞋的简易
识别 (314)

unit 39 **珠 宝**

Jewellery (315)

国外购物小百科——宝石真伪的
鉴别 (326)

unit 40 **绸 布**

Silk and Satin (327)

国外购物小百科——真假丝绸的
鉴别 (332)

unit 1

打招呼 Greetings

国外购物时的基本应答和国内大同小异,没有什么区别,只要掌握基本的句型即可。当对方打招呼时,你只要相应的答以“Hi”, “Good morning”等即可;对方如果询问你是否需要帮忙时,你只需说“Yeah”或“Of course”等,并说明你想买什么物品:“I just want to buy a pair of shoes.”(我只想买一双鞋子。)

一、常用表达

Commonly Used Expressions and Sentences

(1) 服务员用语

- ① Is there anything I can do for you?
有什么我能为您服务的吗?
- ① What can I do for you?
我能为你做些什么?
- ① May I help you?
我可以帮忙吗?
- ① Can I do something for you?
我能为您效劳吗?
- ① Welcome to our shop.
欢迎到我们商店。
- ① Which kind do you like best?
您最喜欢哪一种?
- ① Chif is a perfect brand in our country.
清妃是我国的一个优秀品牌。
- ① It contains natural moisture factors and balances the moisture of the skin.
它含有自然保湿因子,能够平衡皮肤的水分。
- ① What next?
还要买什么?
- ① Is there any special brand you prefer?
有没有您特别喜欢的品牌?
- ① I could recommend something for you.
我可以向您推荐货物。
- ① It's neither too strong nor too ordinary.
它不是特别刺激也不是太平常。
- ① Anything I can do for you?
您想买什么?
- ① Do you want an imported brand or a home-made one?

您想买进口的还是国产的?

(2)顾客常用语

① I've no idea.

我不知道。

② Can you give me some suggestion?

你能不能给我提些建议?

③ How much does it cost?

这个值多少钱?

④ I'm not very particular.

我并不是特别讲究。

⑤ What do you have in the way of toilet soap?

您这儿有什么样的香皂?

⑥ I prefer an imported brand.

我想买进口的。

二、购物会话范例

Sample Shopping Conversations

Dialogue 1

(在化妆品商店)

A: Welcome to our shop, Madam. Can I help you?

欢迎到我们商店,太太。能为你效劳吗?

B: Yes, please. I want some cream.

是的,我想买雪花膏。

A: We've lots of brands here. Which kind do you like better?

我们店有许多种品牌,你比较喜欢哪一种?

B: I've no idea. Can you make some suggestion for me?

我不知道,你能提点建议吗?

A: Chif is a perfect brand in our country. Lots of women like it.

清妃是我国的一个优秀品牌,许多妇女喜欢用。

B: My skin often feels dry in winter, so I'd like to buy one suitable to my skin.

我感到冬天的时候皮肤很干燥,因此我想买一种适应我的皮肤的。

A: You may choose the moisturizing cream of this brand. It contains natural moisture factors and balances the moisture of the skin.

你可以选择这种湿润型的雪花膏,它含有自然保湿因子,能够平衡皮肤水分。

B: Yes, that's just what I want. How much does it cost?

不错,这很适合我。多少钱?

A: Forty-five dollars. What next?

四十五美元。还要买什么?

B: I want a small bottle of perfume.

一小瓶香水。

A: We have many brands. Is there any special brand you prefer?

我们有许多品牌,有没有您特别喜欢的品牌?

B: Oh, I'm not very particular, provided it's really good and doesn't affect the skin.

哦,我并不是特别讲究,只要质量好,不损害皮肤就行。

A: I think I could recommend something for you. How about this one? It's neither too strong nor too ordinary.

我想我可以向你推荐一下。这种怎么样?它不是特别刺激也不是太平常。

B: All right. Please give me a bottle of this brand.

可以,就给我一瓶这种品牌的吧。