



中国 生殖健康 咨询热线 实录

著者

真情求助

上海市生殖保健指导中心

权威释疑

上海三联书店

性情健康

中国 生殖健康 咨询热线

实录

著者

上海市生殖保健指导中心

胡晓宇 朱惠斌
陈军玲 朱迪博士
程利南 童传良

上海三联书店



图书在版编目(CIP)数据

中国生殖健康咨询热线实录/朱惠斌等著. —上海:

上海三联书店, 2001.

ISBN 7 - 5426 - 1539 - 4

I . 中... II . 朱... III . 生殖医学-研究-上海市

IV . R339.2

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2001)第 21431 号

中国生殖健康咨询热线实录

**著 者/朱惠斌 童传良 胡晓宇 陈军玲
程利南 [美]朱迪·库里安斯基**

策 划/蒋志和

特约编辑/张琳海

责任编辑/陈宁宁

装帧设计/鲁继德

责任制作/钱震华

责任校对/毕 云

出版发行/上海三联书店

(200235) 中国上海市钦州南路 81 号

<http://www.sanlianc.com>

E-mail: Sanlianc @ online.sh.cn

印 刷/江苏常熟市第四印刷厂

版 次/2001 年 6 月第 1 版

印 次/2001 年 9 月第 2 次印刷

开 本/890 × 1240 1/32

印 张/9.5

印 数/10001—18000

ISBN 7 - 5426 - 1539 - 4

G·498 定价 19.00 元

◆ 生殖健康咨询员读本

序 言

为满足上海市民日益增长的生殖保健需求,及时解答育龄群众在生活中碰到的各种生殖保健问题,上海市首条人工 24 小时生殖健康咨询热线(64749014)于 2000 年 3 月 8 日在上海市生殖保健指导中心正式对外开通。每年 365 天,每天 24 小时,随时随地有高年资的医务人员接听普通群众的来电并解答问题。咨询内容包括生殖健康的方方面面,从青春期、围婚期、孕产期及新生儿保健、到生育后时期、更年期、老年期保健、以及性保健和性病防治、避孕方法知情选择和副反应处理、生育指导和不孕不育咨询、常见男性病和妇女病咨询等等。

热线开通一年来,已经为近 6 万人次的育龄群众解决了在生殖健康方面的各种各样的问题,尤其是性健康问题。许多问题困扰着普通

育龄群众多少年，一直无处倾诉，为此影响了个人或夫妇的情绪，甚至夫妻感情，有的不得不离婚。随着中国社会的不断开放，人民群众接受外来信息也越来越多，对生活质量的要求也越来越高。上海市生殖保健指导中心的建立，为上海市育龄群众普遍享有基本的生殖保健服务提供了技术上的保证，而这条 24 小时全天候生殖健康咨询热线的开通更是生殖保健指导中心为上海市民乃至全国的育龄群众办了一件实事。

现在上海市生殖保健指导中心的热线咨询专家又与美国著名性心理学家合作编写本书，把他们在热线咨询中发现的问题、如何解决这些问题的经验奉献给所有从事生殖保健服务的专业人员，同时这本书又为普通群众在遇到生殖健康方面，尤其是性问题时，提供了有价值的参考工具，群众可以自行找出问题答案，从而学会自我保健。

感谢上海市生殖保健指导中心为上海人民做了一件又一件实事。希望指导中心能继续为上海市民在 2010 年人人享有优质的生殖保健服务做出更多的贡献。

上海市人口与计划生育委员会党组书记、常务副主任 周剑萍

2001 年 3 月

致读者

本书记录了我人生中一段令人愉快的经历。它是我30年职业生涯中的一个缩影，涉及我关爱他人，为他人排忧解难，先驱性地开展热线咨询和一些突破性的研究。撰写本书实现了我的梦想——即在无私并充满友谊的氛围中全身心地投入工作，把世上的人们连在一起，使世界成为更美好的生活乐园。

通过与上海生殖保健指导中心写作小组令人愉快的合作，我的梦想变成了现实。利南、惠斌、传良、晓宇、军玲和朱女士组成了我的大家庭。我们一起努力工作，一同畅怀大笑，分享专业成果，彼此敬重，建立了深厚的友谊。与他们相处是一种欢乐。我十分欣赏他们为建立这条生殖健康咨询热线所作的努力，以及在本书中交流这些重要信息所需的勇气。我敬重他们的

智慧和心灵。我热爱他们,正是双方关系的活力使本书得以问世,对此我十分珍惜。

令人愉悦的另一点是本书作为中国新近提出的优质服务项目的一部分。由于中国在心理学和性学领域实行了新的“开放政策”以改善人民的生活和增进人民的幸福,在过去的两年中,中国出现了令人激动的重要变化。去年开始的第一个男性健康日,以及政府支持许多改善人民生活的现代化计划,包括上面提到的情况都显而易见地说明了这一点。这是明智之举,这意味着中国将拥有更健康的人民和更稳定的家庭。这也进一步佐证了中国的悠久历史以及在当今世界上拥有一个强大的地位。

另外,我还有一些让人深感荣幸的同行,他们是我亲密的朋友,他们全力以赴地帮助中国人民获得更多的欢乐。他们是北京医科大学的胡佩诚教授及其中国性学会的全体同仁、上海市教委的张志刚先生、上海市计划生育协会刘永良常务副会长,上海市计划生育科研所高爾生所长和刘明女士,以及辽宁教育出版社编辑们,后者出版了我的“完全傻瓜指导系列”丛书中的“约会”和“健康的爱侣关系”。他们的智慧、责任心、善意、支持和关爱深深地感动了我。他们都是开路先锋,他们把宝贵的时间和才华献给了发展对中国公众有益的心理咨询服务和提高教育质量,以及为中国卫生专业人员提供培训及发展的机会。

在我完成整个计划的过程中,我在美国的一些亲朋好友自始至终地支持着我。这是无条件的爱的一个光辉榜样。他们是我的母亲、我的丈夫爱德华、我的助手爱丽莎、我的朋友德尔伍德·理查森、我的启蒙导师、哥伦比亚大学的伯利·格兰德教授、我的合作治疗专家劳伦思·夏普教授和著名的统计学家爱德华·德明先生(他的实践在好几十年前就使日本的质量控制发生了革命性变化)。

本书献给上述所有的人,最主要是献给曾经拨打过上海生殖保健指导中心生殖健康咨询热线的不同年龄的先生和女士们。他们信任我们,对我们诉说了发自内心的问题和需求。本书也献给所有的读者,包括专业人员和公众,他们可以从本书中获得信心和启示。

最后,我要说的是:世界充满了希望,世界充满了爱心,人类是一个整体!让人十分惊讶的是本书中反映的中国男人和女人的问题与我三十多年里回答的美国男人和女人的问题是多么相似。这本书把我们大家结合在一起,超越中国,把我们两国——中国和美国——结合在一起,把世界上其他各国结合在一起。它为我们提供了争取人类幸福及世界和平的机会。

朱迪·库里安斯基(Dr. Judy Kuriansky)

2001年3月于美国纽约

前 言

十年前，在中国要写出这样的一本书是不可能的。20世纪的最后十年里，尤其在1994年9月开罗“国际人口与发展会议”后，计划生育作为中国的一项基本国策，其概念和工作内涵不断地向“生殖健康”扩展及延伸；中国政府在有关文件中明确要求，2010年末，广大育龄群众应该享有基本的生殖保健服务；与此同时，国家计划生育委员会，作为政府主管人口和生育调节的职能部门，已经制定了实施计划。上海，这座处于中、西文化交汇点的国际大都市，于2000年底，在国内首先达到了“人人享有基本生殖保健服务”的目标，并正在向“人人享有优质生殖保健服务”这一更远大的目标迈进。在这种形势下，上海市计划生育技术指导所(暨上海市生殖保健指导中心)于2000年3月8日开

通了全国第一条由专业医务人员 24 小时接听的生殖健康咨询热线。一年来共接听电话 60557 人次, 平均每天 166 人次, 最多一天的电话超过 300 人次。

本书是一年来电话咨询服务的经验总结。虽然国内已经出版了不少关于性爱、性生活指导或性功能障碍及其治疗的书籍, 这些书籍在性医学、男科学和性知识科普教育等方面也作出了较大贡献; 然而, 这本书是独特的, 至今还没有一本书可以与本书相提并论。这是因为: 本书的撰稿者不是一两位医务人员, 而是由上海市生殖保健指导中心的几位资深专家和一位美国著名的性心理咨询专家共同组成的一个写作小组; 这本书的素材完全取自上海市生殖保健指导中心面广量大的临床实践, 因而具有以下八大特点:

1. 本书是中、美生殖健康专家合作的结晶, 在国内第一次由上海市生殖保健指导中心和具有丰富热线电话咨询经验的美国心理卫生专家及性治疗专家共同合作, 整理热线电话的原始记录, 并仔细地进行了研究和统计分析;
2. 取材于全国唯一的由专业医务人员接听的 24 小时生殖健康热线电话;
3. 以真实的人、真实的问题以及他们的原话为基础材料;
4. 所收集的问题分别代表了市区和郊区人们对性健康需求的关注点, 为那些每天给病人实施治疗和咨询的医疗、保健人员提供了极好的信息资源;
5. 可以作为从事生殖健康、妇女保健、青少年保护、青春期心理等咨询门诊或热线服务的专业人员的初级训练手册;
6. 可以作为男科、性医学、妇产科、泌尿科、全科、计划生育、社区服务、妇幼保健等医务人员具体的工作指导手册;
7. 还可以作为一本帮助人们解决自我性问题的实用手册,

对国内不同年龄的群体都有很大的适用性；

8. 本书通过从生物的、心理的、人际交往的和社会性的四个方面，综合分析了热线电话中的性问题，所提出的咨询意见不仅有诊断和治疗的建议，还包括了解释潜在的心理动态，对性行为、性功能以及婚姻家庭的影响。咨询指导切中要害、清晰并具有高度的专业性。

作为本书合著者之一的上海市生殖保健指导中心(暨上海市计划生育技术指导所)于 1980 年正式成立，以创办中国第一个计划生育咨询门诊、第一所新婚学校、第一个紧急避孕咨询网站、第一条由专业医务人员 24 小时接听的生殖健康热线，以及创导“严肃、亲切、畅言、守密”的八字咨询守则等而名扬海内外。上海市计划生育技术指导所因具有丰硕的科研成果、高超的医疗技能、优质的咨询服务和高水平、多层次的培训能力而先后被卫生部、国家计划生育委员会命名为“中国生殖保健指导培训中心”和“中国计划生育技术指导中心”；被上海市人口与计划生育委员会命名为“上海市生殖保健指导中心”。上海市计划生育技术指导所还是英国爱丁堡大学、上海第二医科大学的博士生培养点，国际避孕发展网络(CDN)成员和世界卫生组织生殖健康电子图书馆编委单位。

我们的美国合作者是朱迪·库里安斯基博士，她是国际上有名和受人尊敬的纽约临床心理学家、注册性治疗专家和哥伦比亚大学师范学院临床心理学兼职教授。她是性治疗方面的先驱者，早在 20 世纪 70 年代就创办性治疗和研究社团，并在专业杂志上率先发表了有关性功能障碍的诊断和治疗评估的论文。她是美国精神医学协会的常务委员，负责精神疾病诊断标准的起草工作，目前她正在开发夫妻治疗方法。她曾被美国心理协会称为“最佳公众心理学家”。她率先在电台开设“电台忠告”节

目,在过去的二十多年中通过广播、电视和报刊杂志,为不同年龄的人们提供咨询服务。她的许多工作,包括青少年教育和艾滋病防治,获得了许多奖项。她经常到美国和日本的中学、大学和社区以及相应的国际组织给父母和学生讲课,在世界各地为教育工作者、医务人员举办培训班。她的五本有关性和健康人际关系的书籍已被翻译成多种文字,包括日文和中文。在过去的十年里,她曾是纽约大学心理研究所和伦敦 Maudsley 医院的高级研究人员。她现在是纽约国立心理治疗研究所和婚姻家庭治疗中心的治疗专家。

上海生殖健康指导中心在生殖健康热线开通一周年之际,非常荣幸为医务人员和广大读者呈上这本书。为了使本书更好地发挥培训、指导和咨询手册的作用,如果读者对书的内容有什么疑问;如果在看病的过程中遇到任何特别的案例或病人,愿意与我们讨论;如果愿意和我们分享任何新的信息或专业技能,请与我们取得联系。我们的地址:上海市广元路 145 号,邮编 200030;电话:021-64749014;传真:021-64748015;电子邮箱:sifpti@public3.sta.net.cn。

丰富性科学宝库

促进性健康发发展

中国性学会

胡佩诚

二〇〇六年六月

平。大学学进生获举办

一科业建界每任接。获

一医大利计妇学获技等步

以群众需要为出发点
开展生动的生殖健康教育

刘永良
2001年3月

目 录

前　言

1

第 1 章

咨询模式 1

第 2 章

热线电话的总体分析:统计分析资料 13

第 3 章

男性性问题 23

第 4 章

女性性问题 71

第 5 章

夫妻之间性问题 105

第 6 章**中年性问题(40—64岁) 149****第 7 章****老年性问题 179****第 8 章****父母所关心的孩子性问题 191****第 9 章****青少年性问题 205****第 10 章****有关孕期和产后的性问题 225****第 11 章****医疗与性问题 235****后记****267****附录 1:****与青少年谈性 271****附录 2:****上海市生殖保健指导中心、上海市计划生育
技术指导所简介 283****附录 3:****中国计划生育生殖健康部分热线电话号码 287**

咨询模式

第一章

本书是基于两种提供咨询指导的模式,包括综合性的四维模式和热线电话使用的独特模式。

四维模式

在评估和处理咨询对象的问题时使用的第一种模式是常用于处理卫生健康问题的四维模式。这就是生物—心理—人际—社会的模式。

也就是说,当我们在处理病人主诉时要考虑四个方面的因素:即考虑医学的或身体状况;主诉涉及的心理问题;人际关系对病人的影响和社会因素对问题的影响。