

我们在路上

海淀城管
的诗与梦

北京市海淀区城市管理综合行政执法监察局

编



北京大学出版社
PEKING UNIVERSITY PRESS

我们在路上

海淀区城管的诗与梦

北京市海淀区城市管理综合行政执法监察局 编



北京大学出版社
PEKING UNIVERSITY PRESS

图书在版编目(CIP)数据

我们在路上：海淀城管的诗与梦/北京市海淀区城市管理综合行政执法监察局编.—北京：北京大学出版社，2017.1
ISBN 978-7-301-27966-3

I. ①我… II. ①北… III. ①中国文学—当代文学—作品综合集
IV. ①I217.1

中国版本图书馆CIP数据核字（2017）第007499号

书 名	我们在路上——海淀城管的诗与梦 WOMEN ZAI LUSHANG—HAIDIAN CHENGGUAN DE SHI YU MENG
著作责任者	北京市海淀区城市管理综合行政执法监察局 编
策 划 编 辑	姚成龙
责 任 编 辑	王 莹
标 准 书 号	ISBN 978-7-301-27966-3
出 版 发 行	北京大学出版社
地 址	北京市海淀区成府路205号 100871
网 址	http://www.pup.cn 新浪微博：@北京大学出版社
电 子 信 箱	zyjy@pup.cn
电 话	邮购部62752015 发行部62750672 编辑部62765126
印 刷 者	北京大学印刷厂
经 销 者	新华书店
	787毫米×1092毫米 16开本 18.25印张 271千字
	2017年1月第1版 2017年6月第2次印刷
定 价	42.00元

未经许可，不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。

版权所有，侵权必究

举报电话：010-62752024 电子信箱：fd@pup.pku.edu.cn

图书如有印装质量问题，请与出版部联系，电话：010-62756370

向文化致敬（代序）

王志伟

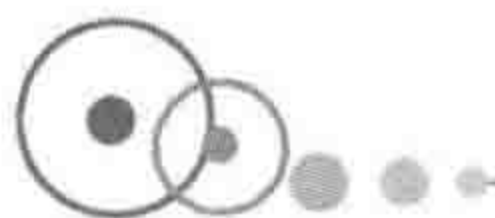
近年来，由于诸多原因，城管队伍在社会大众心目中的形象很糟糕，常常被抹黑或被妖魔化。这对城管队伍建设及城管工作极为不利。要改变这种状况，靠抱怨和发牢骚是解决不了任何问题的。城管工作人员要从自身做起，要拿起文化的武器，用文化凝聚精神，用文化塑造城管队伍新形象。当前，城管文化建设要重点解决以下几个问题。

锻造城管之魂。城管之魂就是城管队伍的核心价值观。要以社会主义核心价值观为统领，逐步形成以忠诚、公正、干净、担当为主要内涵的城管队伍核心价值理念，这样的价值理念应成为城管队伍统一思想、凝心聚力的灵魂。

净化城管之心。城管之心是指城管队伍的信念和意志。没有信念和意志的队伍，必是一盘散沙，毫无战斗力。城管的信念应是心系人民，服务城市。要净化每一位城管人的心灵，使其消除私心杂念，心里装着人民群众，心里装着这座城市，不怕流言蜚语，不怕吃苦流汗，用钢铁一般的意志和百倍的努力，去实现自己的理想信念。

规范城管之行。正确的行动是实现目标的关键，没有规矩的乱作为，必将适得其反。要遵守各项法律规定，完善各类执法行为规范。用法律和制度规范城管队员的行为，做到公正执法和文明执法，向社会公众展示良好的精神风貌。

厚植城管之情。要着重培养城管队伍对城市的感情，树立“家”的理念和情怀。让城管工作人员从内心深处热爱这座城市，热爱这座城市里的人们，热爱本职工作。这种大爱必将极大激发每一名城管人的工作热情，



整个队伍也将焕发出勃勃生机。

讲好城管故事。广大城管队员长期生活工作于城管执法第一线，他们用青春和热情，用智慧和奉献，创造了城市的美丽。每一名队员身上，每一个集体中间，都会有许许多多动人的故事。要广泛开展寻找“城管故事”、发现“身边榜样”的活动，找出一批又一批应学、能学的“城管之星”。围绕他们的事迹，开展文艺作品创作，形成一系列具有城管特色的散文、诗歌、报告文学、戏曲、舞台剧等群众喜闻乐见的文艺作品。以小故事阐释大道理，以小人物展示大形象，让更多的人了解、理解和支持城管工作，汇聚城管事业发展的强大动能。

《我们在路上》是海淀区城管执法监察局继《城管来了》之后，组织编写的第二部以城管为主题的作品。该书收录了由基层城管队员创作的优秀作品。城管队员们用质朴的语言、生动鲜活的故事，书写自己的人生感悟，赞美身边的普普通通的人物，讲述百姓关注的城管生活。尽管还很“土”，还不是那么“文学”，但他们是用心在写，用情在写，从不同的角度反映了基层城管队员的工作、生活和内心世界，情真意切，感人至深。相信您读了这本书，一定会对城管工作有一个更加深刻的了解和认识，也一定会喜欢上这群有血有肉、可敬可爱的城管人。

人民城市人民管。我们生活在一个由城市管理向城市治理转变的伟大变革时代。城管队伍担负着城市治理主力军的光荣职责。在火热的城市治理的伟大实践中，现在比任何时候都更加呼唤丰富多彩的城管文化作品，都更加需要用先进文化塑造出忠诚、公正、干净、担当的“城管铁军”。您准备好了吗？

在这里我以虔诚的态度：

向文化致敬！

向城管文化作品致敬！

向所有城管人致敬！

（作者系北京市海淀区城市管理综合行政执法监察局局长）

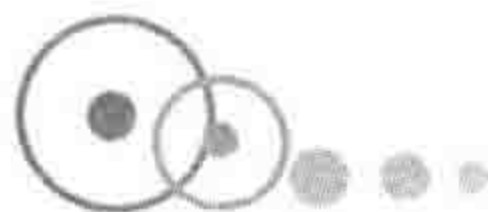
海淀区城管执法监察局

海淀区城管执法监察局（全称为北京市海淀区城市管理综合行政执法监察局，以下简称海淀城管）的前身是海淀区城市管理监察大队，成立于1998年12月，当时设3个科室、1个直属队和16个分队，2013年7月更为现名。目前，共设11个科室、1个指挥中心、3个直属执法监察队、1个督察队和28个街镇执法监察队，主要行使市容环境卫生管理、市政管理、公用事业管理、施工现场管理、环境保护管理、园林绿化管理、停车场管理、交通运输管理、工商行政管理、城乡规划管理、旅游管理和食品安全管理等方面的行政处罚权。

成立18年以来，历经磨炼、坚韧不拔，海淀城管以“保障城市良好秩序、解决群众环境困扰、促进社会和谐稳定”为使命，着力提升执法素养，端正办事作风，提高工作绩效，形成了“特别能吃苦、特别能战斗、特别能忍耐、特别能奉献、特别能团结”的海淀城管精神，致力于锻造一支政治坚定、纪律严明、作风过硬、素质优良、依法行政、团结协作的“城管铁军”。

成立18年以来，遍尝艰辛、勇挑重担，海淀城管争当城市治理主力军，不断提升依法执法水平和城市治理能力，紧抓“门前三包”责任制基础管理工作，深入开展服务核心功能、大气污染防治、街面秩序净化、市政公用安全管理、市容市貌靓丽五大专项行动，摸索总结“1+2+N”拆违联动机制，围绕“城市病”攻坚整治，着眼疏解非首都功能，坚持共享发展理念，推进多元治理模式，更好地服务和支持地区经济社会和谐发展。

成立18年以来，栉风沐雨、砥砺前行，海淀城管面对琐碎繁杂而不



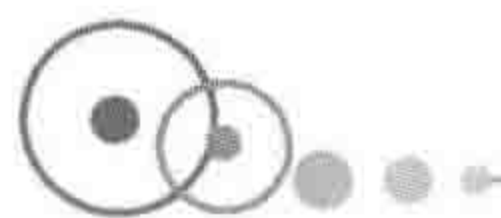
厌倦、面对矛盾冲突而不退缩、面对群众不解而不怨愤，用信念与坚守，履行诺言；用智慧与青春，追寻梦想；用责任与担当，捍卫尊严；用激情与汗水，体现价值。风雨洗礼，一路前行，留下了坚实的脚印和不朽的身影，获得了广大群众和社会各界的认可与好评。

立足历史新起点，谋划未来新发展，海淀城管将以中央城市工作会议精神为指引，秉持“忠诚、公正、干净、担当”的价值观，以百折不挠的拼搏精神、求真务实的工作作风、开拓创新的工作态度，凝练城管之魂、塑造城管之心、培育城管之情、规范城管之行、创作城管之文，在困境中抓改革、在服务中树形象、在实践中扛重活，不忘初心，继续前行，与首都发展同向同心，与海淀发展同频共振，为建设全国科技创新中心核心区而不懈奋斗！

目 录

城 管 视 点

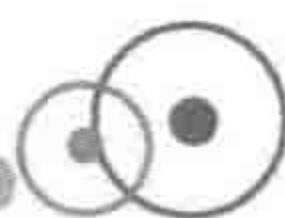
我们在路上	侯祎飞/3
快递丢失，小哥着急 城管捡到，完璧归赵	万 山/10
揭秘无照商贩秤上有“乾坤”	王红晖/13
城管入户测温度 确保居民过暖冬	李 响/16
小虎看法	刘 婧/18
北太平庄“拔钉”记	李学丰/24
网络编辑体验“城管的一天”	李晓雅/27
服务纳税人	
——让山后的窗口地段亮起来	尹素英/31
奥运与我同行	
——记新年中的学院路分队	周彩燕/34
移除黑洗车点，解民忧	张崇胜/38
一杆公平秤暖了游客心	吴 限/40
城管提前介入，保障香山景区环境秩序	于浩洋/43
小男孩找爸爸	李 萌/46
真心服务全心付出 用心建设海淀核心区	李汉杰/49
全力以赴，保障圆明园皇家庙会	孙苗苗/52
拆违纪实	
——永定路队清明节拆除新生违法建设	张 镭/55
我们的故事	唐元宝/58



“创文”期间的一件小事	陈士海/62
从一次现场执法看“不让母牛掉进沟里”的重要性 ——工作纪事之警示篇	刘 鹏/65
都市里堆积的有机肥	栾香彩/69
讲述我身边的故事	李 艳/73
金秋九月结银杏 严禁采摘保环境	郭园园/76
联合治理潘庄东路 环境秩序焕然一新	绳凤英/78
耐心疏导拆鸽舍 预防“禽流”得民心	付欣蔚/81
全面监控无死角 全民齐防小广告	张凯明/84
校旁堆砖易倒塌 城管迅速帮清理	佟 星/87
治理非法订餐点 建设海淀核心区	李 智/90
和谐的期盼	赵中国/94

散文遐思

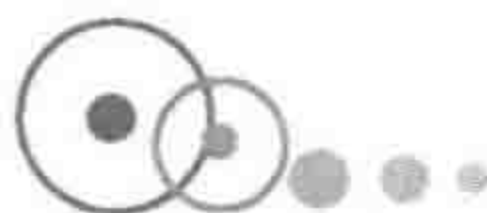
我家新添个小城管	鲁学军/99
大槐树	王志伟/101
父亲的爱	尤宽良/105
心中有信仰 脚下有力量 ——我的新长征	石立峰/108
机缘巧合邂逅美 ——读散文《花未眠》有感	刘 昕/112
经济学视角下 ——城市治理的供给侧改革	刘晓兵/116
外婆门前的池塘湾	谢宏伟/120
家乡巨变	袁安国/123
破窗理论对城市管理的启示 ——读《世界上最神奇的30个经典定律》体会	张广玖/127
我的旧军装	缪 杰/130
北京的春天	王 娇/133



扎实做好基层执法工作	金文良/135
我有一个梦想	付 煜/137
与玉兰花共芬芳	乔俊华/140
挖地瓜	王志伟/142
8 元钱	成 青/144
1 分钱的价值	滕 洪/146
有些事不是想的那样	杨 帆/148
《态度决定一切》读后感	矫 磊/150
从城管看《城管来了》	党 洁/152
家	杨 莹/155
静能生慧	苏爱瑛/158
母亲的爱	罗 莉/160
享受平凡感悟生活	杨桂如/162
生活·修行	吴泱彤/166
永葆军人真本色 献身城管追新梦	余向阳/169
做个健康的城管人	赵修学/172
终究	吴 桐/175
我做城管形象大使	
——用青春为城管代言	李 辉/177
践行城管精神 奉献热血青春	陶 然/180
今夜我值班	王为媛/182
新时代最可爱的人	
——致敬酷暑中默默奉献的城管人	杨晓芳/185

诗 歌 文 艺

城管姑娘	张伟伟/189
诗歌两首	刘福桥/191
四季抒情	刘惠民/194
又见冬霾	吕 程/196



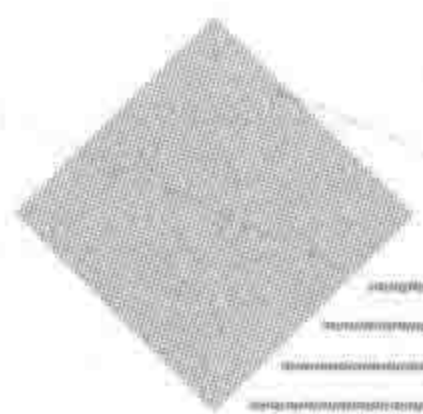
念奴娇·女队员	汤晓彬/198
诗二首	张 勇/199
本来，青春扬歌	韩相阁/207
制服情结	袁安国/209
爱我中华	张少兵/213
城管女兵赞	李德明/215
城管人的爱	张景喜/217
理想与使命	汪福喜/219
辛苦了，城管同志们	郭延兵/221
新年的钟声	周丽娟/223
残雪	张久锋/225
岁月	赵付平/227
心语	张凌妍/229
昨天、今天、明天	李新胜/231

城 管 故 事

热血颂	戴 军/235
怀念	
——谨以此文献给李志强烈士	宋成栋/238
英雄志强的离开，到底留给我们什么	刘 洋/241
褪色的记忆	侯祎飞/243
城管印象	
——讲述你我的城管故事	信 祎/248
指挥中心的不眠夜	刘 玲/251
一名老城管队员的心愿	滕 洪/254
瑰丽牡丹花	齐跃勤/257
初入城管队 初识城管人	董媛媛/259
记录生命中的感动	丁 阳/262
为群众管理城市	王 冰/265



城管人自己的故事	石尚莉/267
关于实事求是的故事	张伟伟/270
除夕	荣作明/273
我们的年这样过	古玥婷/276
酿得百花成蜜后 为谁辛苦为谁甜 ——记录一次夜查工作	汪 璇/278



城管视点



我们在路上

侯祎飞



作者简介：侯祎飞，男，北京青年政治学院毕业，本科学历，现任海淀区城管执法监察局宣教科科员。

春季，阳光明媚，草长莺飞。街面上，换上了春装的人们脚步更加轻盈。

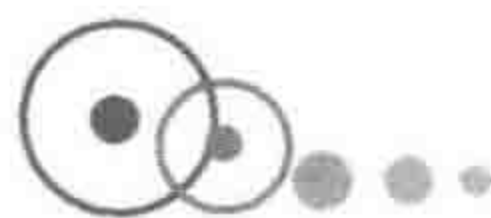
一年之计在于春。海淀的城管志愿者们在这春天里，积极投身于城市管理的各项公益活动，他们犹如春风，温馨扑面，让人们感受到这个季节独有的生机与活力。

体验篇：志愿者的“第一课”

2016年4月1日，在国家图书馆门前，25名城管志愿者正在忙碌着。他们面前摆着一个10多米长的红色展台，上面摆放着一沓一沓的宣传折页，展台前面挂着一条红底黄字的条幅，上面写着“关爱环境，从身边做起”，这景象非常引人注目，图书馆前来往的行人，忍不住放缓脚步，一瞧究竟。

“您好，这是城市法规宣传手册，发给您一份。”说话的是一名穿白色针织衫的志愿者，她戴着一顶红色遮阳帽，显得朝气蓬勃。“好的，谢





谢。”一名长发披肩的姑娘接过宣传折页，礼貌地道谢，但她有些疑惑，问道：“这是什么活动啊？”

“这是海淀城管和我们志愿者的宣传活动，号召大家一起爱护城市环境。”志愿者指着条幅笑答。

打开宣传折页，上面详细罗列着露天烧烤的危害，提倡文明养犬，拒绝非法一日游的内容。志愿者问：“不知您平时有没有吃露天烧烤的习惯？”

长发姑娘摇了摇头：“没有这习惯。我觉得露天烧烤特别不干净，而且新闻上早就曝光了，摊主总是用劣质肉，甚至用耗子肉，这简直是在玩儿命。”

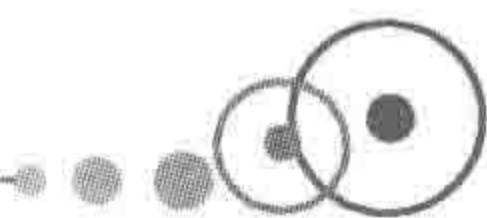
“您的食品安全意识还挺强的，”志愿者夸赞道，“就像您刚才说的那样，露天烧烤危害特别大，您看看宣传折页上写的这些。”翻开折页，她又简单介绍了一些其他危害。“您不去吃，也别忘了提醒身边的朋友们也别去吃。”“那是必须的。”长发姑娘点头道谢，拿着宣传折页向图书馆走去。

其他志愿者也在向驻足的行人做着讲解、宣传。

这25人加入城管志愿者队伍的时间还不长。当天的活动是他们第一次参加城管组织的志愿者活动。25名志愿者中的小王，笑称自己是宅男，上大学时过着宿舍、食堂、教室“三点一线”的生活。2015年大学毕业后，来到国家图书馆工作，平时不大出门，仍旧过着宅男的生活。当天，他以城管志愿者的身份来到活动现场，显得特别高兴。“这是我第一次参加志愿者的活动，怕自己嘴笨，给别人讲不好。活动前，城管队员给我们作了简短的培训，让我增加了点儿自信。”小王说，“自己以前对城管工作并不了解，看到最多的是城管上街管小贩，通过培训，我了解到城管要管的事情很多很多，比如文明养犬、拆除违法建设、垃圾分类什么的。”小王说，这次活动是他们25名城管志愿者的“第一课”，“我们以后会做得更好更好。”

观摩篇：观摩城管执法

宣传活动结束后，25名志愿者与城管队员一同清理了图书馆绿化带内的一些废弃物。



有志愿者说，开始时，看到穿制服的城管队员有些紧张，现在他们就在自己身边，一起清洁环境，感觉一下子拉近了距离，变得亲近起来。

清理完废弃物，几名志愿者跟着城管队员去国图地铁站北侧的一条商业街，他们要观摩城管队员执法。

“第一次参加活动，就能跟着城管队员，看他们执法，真让人高兴。”在去商业街的路上，志愿者说。去之前，城管队员告诉他们，当天的主要工作是纠正“门前三包”不规范的行为，并给他们介绍了“门前三包”的含义以及城管在日常案件处理时的基本流程。

到达商业街后，志愿者们紧跟在城管队员后面。这条商业街在紫竹院执法队的长期管控下，环境秩序良好，基本上没有违法违规现象，但还是有几家店铺存在一店多招、店外堆物等问题。

一家甜品店外将两个易拉宝放在门外，易拉宝的宣传采用时下正火的迪士尼电影《疯狂动物城》作噱头，可爱的兔警官朱迪做着欢迎光临的姿势，非常吸引眼球。

城管队员走过去，志愿者们也跟了上去。有志愿者在背后小声地自言自语：“这不是放在他们店台阶上了吗？怎么也不成？”

一名店员见城管队员进来，赶紧上前，询问有什么事情，另外一名店员叫来了甜品店的年轻女老板。

城管队员告知女老板，店铺门前不得随意设置易拉宝，如果想宣传，可以采取其他方式。“真是对不住，我不知道这些。”女老板连连表示歉意，马上让店员将两块易拉宝搬到了店内。

一位志愿者问：“这里为什么不能放易拉宝？”“这违反了市容管理条例，属于‘门前三包’不规范，就是之前给你们讲解的那些。”志愿者们连连点头，跟着城管队员继续向前巡查。

经过一家卖美容护肤品的店铺。店铺窗户成了大花脸，上面贴满了五颜六色的彩纸，彩纸上面写着促销广告。城管队员停下来，志愿者们也随后跟上，一个个疑惑地看着。

“您好，我们是紫竹院城管。”城管队员上前亮证，告诉女店员，在店窗户上随意张贴宣传广告，违反了《北京市市容环境卫生条例》，要求她

