



*M*ishuxue Benke Yingyongxing Rencai
Peiyang Moshi Gaige Yanjiu

秘书学本科应用型人才 培养模式改革研究

杨霞 ◎主编



北京大学出版社
PEKING UNIVERSITY PRESS

首都师范大学教学改革重点项目

秘书学本科应用型人才 培养模式改革研究

杨 霞 主编



北京大学出版社
PEKING UNIVERSITY PRESS

图书在版编目(CIP)数据

秘书学本科应用型人才培养模式改革研究/杨霞主编. —北京:北京大学出版社, 2018.3

ISBN 978-7-301-29278-5

I. ①秘… II. ①杨… III. ①高等学校—秘书学—人才培养—研究—中国 IV. ①C931.46

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2018) 第 035042 号

- | | |
|-------|---|
| 书 名 | 秘书学本科应用型人才培养模式改革研究 |
| 著作责任者 | 杨 霞 主编 |
| 责任编辑 | 于 娜 |
| 标准书号 | ISBN 978-7-301-29278-5 |
| 出版发行 | 北京大学出版社 |
| 地 址 | 北京市海淀区成府路 205 号 100871 |
| 网 址 | http://www.jycb.org http://www.pup.cn |
| 新浪微博 | @北京大学出版社 |
| 电子信箱 | zyl@pup.pku.edu.cn |
| 电 话 | 邮购部 62752015 发行部 62750672 编辑部 62767346
出版部 62754962 |
| 印 刷 者 | 北京鑫海金澳胶印有限公司 |
| 经 销 者 | 新华书店 |
| | 965 毫米×1300 毫米 16 开本 19 印张 270 千字
2018 年 3 月第 1 版 2018 年 3 月第 1 次印刷 |
| 定 价 | 68.00 元 |

未经许可,不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。

版权所有,侵权必究

举报电话:010-62752024 电子信箱: fd@pup.pku.edu.cn

图书如有印装质量问题,请与出版部联系,电话:010-62766370

前 言



《秘书学本科应用型人才培养模式改革研究》是2014年首都师范大学教学改革重点项目的研究成果。项目组成员系首都师范大学秘书学专业的三位专任教师。几年来,为了完成此项研究任务,项目组付出了辛勤的努力,对北京市秘书人才市场、秘书从业者、秘书管理者、秘书专业教育者、秘书专业学生等各方面进行了广泛的调查与访谈,并研读了大量的国内外文献资料;在此基础上,密切结合秘书学科专业建设的实际情况,对当前我国秘书学本科人才培养的基本定位、培养目标与规格、培养路径、教学系统的建设等方面进行了系统的探索,比较科学地总结了秘书学本科人才培养的一些成功经验。

本项目研究成果是从秘书学本科专业教育研究的视角,以秘书学本科应用型人才培养模式改革为研究内容的一本专门著作,具有较好的理论性与应用性。现将这一项目研究成果予以公开出版,旨在与国内外秘书专业教育者、秘书业界行家等同仁们分享与交流我们对秘书学科研究与专业建设的看法与做法,便于进一步开展更加深入而广泛的研讨与合作,共同推动秘书学本科专业健康稳定地向前发展。

本项目组成员具有不同学科背景,皆有在机关与企业的秘书岗位或相关岗位工作的经历,具有较丰富的实践经验,同时又在高校从事秘书专业教育工作十多年,对秘书职业、秘书工作有深切的体会与思考,对秘书理论研究、秘书专业教育有自身的看法和见解,这都为项目研究奠定了良好的基础。在此基础上,三位成员带领各自的研究团队对项目课题的相关内容进行了深入的调查研究、概括总结。

杨霞,管理学博士,作为项目负责人承担了项目研究框架的设计、

文稿统稿工作;负责编写第一章、第四章、第五章、第六章以及附录一至八。其中,秘书专业 2011 级本科生李多多、李媛负责“秘书学专业课程设置调查”“秘书学本科应用型人才培养路径”等的调研设计、数据采集与报告撰写工作;2012 级的吴铭慧与 2014 级的邯翹设计、编辑、制作了“秘书专业宣传册”;李岳、薛媛、贾玉城、汪秋含、姚煊雨等研究生参与了秘书网站、微信、微博的设计与建设工作;2013 级的陈烁与 2014 级的邯翹两位学生主编带领二十多位秘书专业学生编辑承担着秘书网站、微信、微博的运营工作。2013 级的方晓红、杨伟丽、杨阳,2014 级的张伊凡、马乔、华佳莹等完成了本项目第六章学习探究项目的研究写作工作。

高凯山,经济学博士,负责第二章、附录十一至十二,人才市场与专业标识研究工作。秘书专业 2011 级本科生杨宁宁参与了市场调查及报告撰写的相关工作,2012 级的赵雪君与侯明慧承担了秘书专业徽章、志愿者工作牌等标识的设计与制作等方面的工作。

张轶楠,传播学博士,负责第三章、附录十三,秘书本科人才职业能力构成的研究工作。秘书专业 2012 级本科生傅怡婷、郑霖霖参与调研设计、数据采集、报告撰写等工作。

本书在对秘书学本科应用型人才培养模式改革进行观察、总结时,虽然也参考借鉴了国内外相关机构、高等院校关于秘书专业教育的经验和做法,但是主要还是立足于北京,立足于首都师范大学的秘书学本科人才培养模式的探索与总结,故而书中的内容可能存在一定的局限性;加之我们的研究能力所限,书中一些认识、观点和看法可能还会出现一些疏漏甚至错误,我们恭请各位读者予以批评指正。

编 者

2016 年 10 月 15 日

目 录



第一章 绪论	1
一、研究立项背景	1
二、关键概念界定	4
三、项目研究目标	9
四、项目基本观点	10
五、项目创新之处	11
六、项目应用范围	12
第二章 秘书人才市场的基本情况	14
一、秘书职业岗位的设置现状	14
二、秘书专业人才的就业情况	17
三、秘书人才市场的选聘需求	22
第三章 秘书学本科人才职业能力结构	61
一、秘书职业能力研究的背景	61
二、秘书职业能力分析的理论	63
三、秘书职业能力研究的方法	65
四、秘书职业能力模型的建立	67
五、秘书职业能力模型的使用	74
第四章 秘书学本科应用型人才培养框架	76
一、应用型本科人才培养的基本定位	76
二、秘书学本科应用型人才培养的目标	81

三、秘书学本科应用型人才培养的思路	83
四、秘书学本科应用型人才培养的路径	102
第五章 秘书学本科专业的教学系统建设	114
一、专业课程体系的设计方案	115
二、实践实训教学体系的建构	120
三、“双师型”教学团队建设	130
四、专业核心教材的开发编写	135
五、教学理念方式方法的变革	144
六、教育教学质量的制度保障	153
第六章 秘书学本科学生探究性作品实例	158
实例 1 中国省级档案网站提供档案文献数字 出版物服务现状研究	158
实例 2 基于“互联网+”的应用写作混合式教学	170
实例 3 “互联网+”背景下高校应用文写作 教学方法的变革	176
实例 4 中国与英美等发达国家电子文件管理 模式差异比较	185
实例 5 中国“十三五”发展规划文本的词云分析	193
附录	212
一、秘书学专业“十三五”建设规划	212
二、2016 级秘书学专业人才培养方案	217
三、秘书学专业学生实习实训管理办法	225
四、秘书学专业学生志愿服务管理办法	229
五、“高级秘书修炼系列讲座”管理办法	230
六、秘书学专业“双导师制”实施办法	233
七、秘书学专业“客座教授”聘用办法	235
八、秘书学专业网站运营管理办法	237
九、《首都师大》校报对秘书专业的报道	239
十、校内外网站对秘书专业的报道	242



十一、秘书专业形象识别系统(CI)	251
十二、秘书专业人才市场调查问卷	254
十三、秘书职业能力需求调查问卷	256
十四、秘书专业课程设置调查情况(机构版)	258
十五、秘书专业课程设置调查情况(学生版)	277
参考文献	291



第一章 绪 论



一、研究立项背景

我们选择“秘书学本科应用型人才培养模式改革”这一问题作为立项课题,主要是基于当前全国秘书学专业发展、国外秘书教育发展、首都师范大学秘书专业办学的总体情况来考虑的。

(一) 我国秘书学本科专业均面临如何变革人才培养模式这一问题

2012 年“秘书学”专业被教育部纳入《普通高等学校本科专业目录》,归入“文学类”之下“中国语言文学类”之下的二级专业,授予“文学学士学位”。

2012 年有 33 所高校设置秘书学专业,2016 年申报或备案成功“秘书学”专业的高校已达 101 所^①,增长速度很快。在设置秘书学专业的学校中,既有属于“211”的高校,也有省属重点高校,更多是省属二本与三本的院校。其中一些学校已经把秘书学教育在本科层次的基础上拓展至硕士与博士研究生层次,如南京师范大学、扬州大学、江苏师范大学、陕西师范大学、暨南大学等院校。

对于大部分开设秘书学专业的院校来说,当前的主要任务还是要

^① 数据根据教育部 2012—2016 年度普通高等学校本科专业备案和审批结果文件统计得出。

强化秘书学专业相关的建设工作。这是由当前秘书学专业的现实情况决定的。

一是目前大多数院校的“秘书学”专业多由其他本科专业方向备案或者文秘教育专科升级而来,需要从“秘书方向”到“秘书学专业”或者从“专科”到“本科”层次申报成功之后的重新定位、踏实建设,才能切实发展。

二是虽然 2012 年之前秘书本科教育已经长期存在,但是当时其人才培养主要是遵循汉语言文学专业、外语专业、经济管理专业等其他专业人才培养的思路来进行的,如设置在中文系的秘书专业,其教师队伍大多由汉语言文学专业教师构成,专业课程设置偏重于汉语言文学专业特点,秘书专业方向课程、实践教学课程较少等问题均需进一步解决。

三是加强对秘书学本科人才培养模式改革研究,秘书学专业应该解决“培养什么样的人才”“如何培养人才”等问题。如果这些问题不解决,秘书学专业教育教学就失去了方向,因而亟须深入研究、总结和凝练。

秘书学本科专业是应用型专业,培养辅助管理的高级秘书专门人才。近年举办秘书学专业的高校数量的增长,有助于更多院校加入到秘书人才的培养中来,不断壮大秘书专业教育教学、秘书学术研究的队伍,推动秘书学科专业的进一步发展。但是,作为刚刚建立的新专业,当务之急还是要从“秘书学专业”自身特点和发展思路出发对本科人才培养目标、模式、方式、制度等系列工作重新定位和建构。

(二) 西方秘书教育采取的职业化培养模式值得借鉴参考

与中国秘书教育具有不同层次并纳入国民教育体系的做法不同,国外大多数国家的秘书教育是属于职业教育的范畴,大多由行业协会或者是职业学校来承担相应的教育培养工作。

由于各国在经济基础、政治制度、科技发展水平和文化传统观念等方面存在差异,所以中西方在秘书教育的目标定位、课程设置、考核测评内容和组织形式以及秘书教育理念等方面的认识也不尽相同。例如:目标定位上,中国多定位在复合型、通用型、实用型、一专多能等多元化特征的人才培养上,而西方各国则定位在普通的职业教育上;课程设置上,中国比较注重学科体系的理论性、系统性和完整性,课程设置的内容覆盖面宽、综合性强、学科化特点比较突出,而西方各国课程设

置的职业定向性特征比较突出,主要侧重职业技能和经济、法律类课程的设置;考核测评上,中国比较注重学科体系的理论性和系统性,学科化特征比较突出,侧重于学科理论的考核,而西方各国则考核内容的职业化特点较强,考核组织形式的社会化特征比较突出。^{①②}可见,中西方国家的秘书教育存在较大的差异和互补。

国外秘书教育的职业化培养模式已比较成熟,这正是目前中国秘书学本科专业发展所缺乏的。目前,秘书学本科人才培养的目标定位、课程设置、考核测评内容和组织形式、秘书教育理念等方面过于强调“学科化”“体系化”,而办学中的“职业定向性”“专业应用性”不明显,^③因而秘书学本科人才培养的“应用型”难以凸显出来。如果能在注重秘书本科学历体系化的基础上,充分吸取西方各国秘书教育职业化培养模式的成功做法,将有助于推动中国秘书学本科层次教育教学更上一个台阶。

(三) 首都师范大学“秘书方向”转为“秘书学专业”亟须解决人才培养模式问题

1995年首都师范大学中文系开办了秘书专业——汉语言文学(高级涉外文秘方向),当时的学历层次分为专科和本科。1995年秘书专业开始招生,首批招生计划80人,招收了一个本科班和一个专科班,报到率100%。1996年开始至今,汉语言文学(高级涉外文秘方向)全部招收本科生。1996—2000年,每年计划招生80人左右。2001年因本科招生数量调整,本专业方向每年招生人数在40人左右。近年来,随着北京市的产业链高端环节的增加以及整体产业结构的升级,各类企业尤其是涉外和外资企业秘书人才需求旺盛,为秘书专业学生提供了广阔的就业空间,秘书专业近年的就业率均达到100%。截至2016年9月,本专业方向毕业生为1000多人,在校生成数为170人。

目前,秘书专业已经积累了二十多年的办学经验,具有一支包括档案学、心理学、经济学、法学、管理学、汉语言文学等专业背景的比较稳

① 马培新. 中西方秘书教育比较研究[J]. 西藏民族学院学报, 2005(9).

② 杨群欢. 从中西方秘书教育比较看我国高职秘书教育机制的创新[J]. 黑龙江高教研究, 2007(10).

③ 万军. 职业化背景下西方发达国家秘书教育的经验与启示[J]. 教育与职业, 2013(30).

定的专任教师队伍,但是由于课程体系、教学方式、人才培养目标等多年沿袭的是汉语言文学专业的办学思路,未能更好地依据人才市场对秘书人才的需求变化和秘书专业教育的培养规律与时俱进地予以改革,未能体现秘书学专业教育教学自身的特点;现有的课程设置、教学方法、教材建设等方面也缺乏统筹规划与深入建设;秘书实践教学设施与相关教学条件严重不足,使实践实训实习教学工作难以顺利开展,也使秘书专业教学质量提升面临诸多困难。

综上所述,“秘书方向”转为“秘书学专业”之后,秘书专业需要进一步组织力量,系统研究秘书学专业应用型人才培养模式的特点、规律和建设方案,以此来加强秘书专业内涵建设,提高秘书人才培养质量。

二、关键概念界定

1. 应用型人才

应用型人才,是在一定的理论规范指导下,从事非学术研究性工作的人员,其任务是将抽象的理论符号转换成具体的操作构思或产品构型,将知识应用于实践。^①“学术型人才的主要任务是致力于将自然科学和社会科学领域中的客观规律转化为科学原理;应用型人才的主要任务是将科学原理直接应用于社会实践领域,从而为社会创造直接的经济利益和物质财富。”^②

可见,应用型人才的本质是学以致用,“用”的基础是掌握知识与能力,“用”的对象是社会实践,“用”的目的是满足社会需求,推动社会进步。^③但是,应用型人才并非只简单地“应用”知识和理论,不进行研究。恰恰相反,在“应用”的过程中要根据现实情况举一反三融会贯通地解决问题,这就需要开展“应用性研究”,因此应用型人才不仅在知识的应用方面发挥作用,而且在理论的创新方面常常给人们以启发,特别是应用型人才所开展的应用性研究,更具广泛的现实意义与作用。

① 潘懋元,石慧霞.应用型人才培养的历史探源[J].江苏高教,2009(1).

② 宋伯宁,宋旭红.山东省高等学校分类研究[J].济南:山东大学出版社,2012.

③ 吴中江,黄成亮.应用型人才内涵及应用型本科人才培养[J].高等工程教育研究,2014(2).

具体来说,人才从宏观上划分为学术型人才和应用型人才两大类。学术型人才致力于认识世界、发现客观规律、建立科学原理,与社会实践、实际应用的关系不直接、不紧密。应用型人才则主要致力于利用科学原理改造世界,通过社会实践创造性地解决现实问题,为人类社会提供物质和精神财富。这样分类的原因在于,人类的科学研究与科学应用是两种不同类型的人类活动。科学活动形成科学体系,主要由命题和概念构成,对应于以基础知识和学科为主线的科学教育,主要以培养科研型人才为主;工程技术活动形成工程技术等应用体系,主要由活动 and 实践构成,对应于以项目或流程为主线的工程或技术型应用教育,主要以培养应用型人才为主。

应用型本科教育应是一种专业性通才教育,它既关注学生系统、扎实的基础理论知识的学习与储备,为学生未来长期的发展奠定坚实基础,同时更是要强调以应用能力为本,通过培养与训练学生进入现实和未来人才市场就业或创业能力做准备的一种专业教育类型。基于人类认识世界(理论研究)和改造世界(理论应用)是一个连续不断的过程(包含理论研究、理论向现实转化、实践应用三个阶段),这就从根本上决定了应用型本科人才在由认识世界转入改造世界、由理论向现实转化的过程中起着关键作用。随着现代科技的进步和社会分工的深入发展,应用型本科人才将会大有作为。

2. 人才培养

人才培养是指对人才进行教育、培训的过程。培养人才是高等教育的首要任务。

培养人才也是一个系统工程,它包括人才培养的理念、主体、客体、目标、途径、模式与制度等七大要素:一是理念,是关于教育育人的本质特征、目标价值、职能任务和活动原则等的理性认识,也是教育主体对人才培养的理想追求及其所形成的教育观念。它旨在回答“在什么思想指导下培养什么样的人才”,或者“人才应该是怎样的”“人才为谁培养”“人才应该如何培养”等问题。二是主体,是指“由谁来培养人才”,这是由培养活动的设计者、组织者与实施者所构成的群体,如学校、院系、教师和导师等。三是客体(对象),是指“培养谁”,大学生是培养主体施加教育、教学影响,进行人才培养活动的客体。四是目标,是指“要培养怎样的人才”,如“技能型”或“应用型”或“学术型”等。五是途径,

是指“通过什么方式”或“借助什么载体”,如课程教学、学术活动、科学实验与社会实践等以实现人才培养目标。六是模式,是指“按照什么样子”去实现人才培养目标,是一种对于培养过程的设计与建构。七是制度,是指“用什么制度来保障人才的培养”,主要指与大学教育、教学活动过程相关的重要规定、程序及其实施体系。^①

3. 人才培养模式

人才培养模式,是培养主体为了实现特定的人才培养目标,在一定的教育理念指导和一定的培养制度保障下设计的,由若干要素构成的具有系统性、目的性、中介性、开放性、多样性与可仿效性等特征的有关人才培养过程的运作模型与组织样式。人才培养模式是“人才培养”系统中最复杂、最富于变化、最有活力,也是最重要的要素。人才培养过程中专业与课程的设计是否科学,教学制度的制定是否合理,教学的组织形式是否有效,教学管理模式与教育评价方式是否妥当等问题,是人才培养模式区别于其他人才培养概念的本质特征。^②

人才培养模式包括“培养什么样的人”和“如何培养人”两个方面的内容。“培养什么样的人”要求确定人才培养目标和规格;“如何培养人”要求设置培养内容、培养途径及评价标准及保障措施等。应用型本科人才培养由于其特殊的培养目标和规格,决定了人才培养模式中不同的学科与专业设置、课程体系设置、培养途径以及教学评价标准等,继而出现了不同的人才培养模式。^③目前我国高校的人才培养模式可以分为三种类型,即以通识教育为主的学术型人才培养模式,通识教育与专业教育相结合的应用型人才培养模式,以及以专业教育为主的技能型人才培养模式三种类型。^④

应用型本科人才培养以培养应用型本科人才为目标,将通识教育与专业教育相结合,注重学生实践创新能力的培养。

应用型本科人才培养模式的基本要求:一是要求基础理论、知识、技能与应用能力培养并重发展;二是培养规格以“构建知识能力、专业应用能力及综合素质培养”为中心;三是根据社会需求设置专业、调整

① 董泽芳. 高校人才培养模式的概念界定与要素解析[J]. 大学教育科学, 2012(3).

② 董泽芳. 高校人才培养模式的概念界定与要素解析[J]. 大学教育科学, 2012(3).

③ 钱国英. 高等教育转型与应用型本科人才培养[M]. 杭州:浙江大学出版社, 2007.

④ 潘懋元. 应用型人才培养的理论与实践[M]. 厦门:厦门大学出版社, 2011.

专业方向、设计教育教学内容和方式；四是注重“依托学科、面向应用”的课程体系开发，培养学生的专业应用能力；五是注重产学研相结合的培养途径，要求打破以课堂理论教学为主的单一培养模式，实现多模式的培养途径；六是注重以培养学生“构建知识能力”为重点的教学方法；七是以专业应用能力为重点的教学评价应实行多样化的评价；八是重视“双师型”师资队伍建设等。^①

4. 秘书本科人才

秘书本科人才，是相对于高职高专秘书人才而言，是通过本科层次教育培养的高素质的秘书专门人才。

秘书学本科专业具有很强的应用性和实践性，这决定了其人才培养既不能像那些研究型专业那样立足于培养学术性人才，也不能迫于就业市场的强大压力一味地迎合市场技能性需求而忽视对学生系统理论和宽广知识面的训练。应当确定“确保综合素质，强化职业应用技能”的指导思想，按人才培养“复合型、应用性”的原则，制订培养方案。在这样的思想指导下，人才培养目标是培养复合型、应用性的高级秘书人才。

秘书学本科人才的培养，强调以知识为基础，素质为核心，能力为本位，知识、能力、素质三位一体，使学生不仅具有较为扎实的专业理论知识基础，具备较深厚的综合素质修养，具备可持续学习和发展的能力，而且具有较强的秘书工作操作能力。为此，课程设置要注意专业理论性课程与专业实践性课程的有机配合，必修课与选修课的科学衔接，专业基础课与素质拓展课的有序延伸，兼顾学生的理论修养、技能培养、素质教育；在加强并保证理论教学的同时，着重加强实践教学，改进教学内容和方式；秘书专业教学团队中的教师既有秘书理论知识的传播者，也有秘书工作实践的行家里手，也有理论水平和实践技能两个方面都过硬的双师型教师。只有这样，才能切实培养出人才市场所需要的高级秘书人才。

5. 双师型教学团队

双师型教学团队是指为了实现共同的人才培养、科学研究、社会服务等目标，一群有较强合作精神的“双师型”教师形成的相互承担责任的正式的群体。其中，“双师型”教师，是指既具有扎实的基础知识、较

^① 刘雷. 浅析应用型本科人才培养模式的内涵及特征[J]. 科教导刊, 2014(2).

高的专业理论教学水平及一定的科研能力,又具有丰富的实际工作经验以及规范的专业技能指导能力,掌握专业理论知识和操作技能的联系与规律,并具备将行业职业知识及实践经验运用于教学过程中的能力的教师。不过由于我国“双师型”教师严重不足,在“双师型”教学团队建设中,团队的组成并不完全是由“双师型”教师组成,往往会出现一些变化性组合:高水平的专业理论教师和专业实践教师组成,或者是由在校的专职教师与校外兼职教师组成,以求在“团队”层面互补达成“双师型教学团队”这一目标。

双师型教学团队往往具有以下特征:一是有共同的教学愿景,这是“双师型”教学团队建立和发展的基础,也是激发团队成员共同奋斗的源泉;二是团队成员优势互补,真正高效的教师团队是实现团队成员知识结构、能力、思维方式、研究经验的优势互补以及年龄、性格特征、工作风格、文化素养的优势互补;三是有和谐的团队文化,具有公平、宽容、平等、信任的组织文化,合作开放的组织环境,教学至上的价值理念;四是有优秀的团队带头人,团队带头人必须具备较强的领导能力、组织能力和协调能力以及较强的学术研究水平和教学能力。^①

6. 本科生双导师制

导师制(Tutorial System)最早起源于14世纪英国的牛津大学,是牛津大学引以为豪的标志之一。到17世纪,英国的牛津大学、剑桥大学等高校在研究生教育中普遍采用导师制。最早的现代导师制是从研究生的培养模式开始的,到了19世纪才应用到本科生的培养模式中。2000年,浙江大学、北京大学等高校开始推行本科生导师制。

本科生的“双导师制”,一般指在高等教育中,由两类导师共同负责培养学生成才的人才培养制度。与传统的人才培养模式相比,“双导师制”强调的是由校内和校外两种导师从不同的认知领域出发,共同培养学生全方位、复合型成长的全过程。目前高校教师普遍由学校到学校,其本身就缺乏企业实践经验,对企业生产管理、工程技术实践缺乏系统了解,实行双导师制度是对现行本科生培养制度的补充和完善,也是对我国高等院校长期实施“辅导员制度”的补充和完善。实施“双导师制”既可以及时了解用人单位的需求,调整教学内容与方式,也可以与社会

① 吕淑芳.解析双师型教学团队[J].辽宁经济职业技术学院学报,2011(1).

共同承担起培养学生的任务,把社会需求和学校教育有效地结合起来,弥补学校教育与社会需求脱节的弊端,给学生以最贴近企业需求的专业指导,从而降低学生认知的误差,增强对专业的认同感。^①

在本科教育阶段人才培养中实行双导师制,主要是指由校内导师对学生在专业理论学习及专业实验方面给予指导,由校外导师分析讲解各门课程内容或实践案例为学生的实践能力提升提供帮助。本科生双导师制的推行可以发挥双导师各自的优势,在不同阶段实施以不同导师为主的协同培养模式,理论教育与实践教育相互融合,使学生理论水平增长的同时,又平衡了学生理论联系实际的能力,提高了学生的培养质量。

本科生“双导师制”一般是在大学一年级或者二年级时配备校内导师,二年级或者三年级配备校外导师,在双导师指导下踏实学习、不断成长。这种制度使校内校外一体化、理论实践和素质教育一体化、课上课下一体化,以此来推动培养模式和教学方法改革,提升培养质量,达到专业人才的培养目标。

三、项目研究目标

本项目要研究如何以秘书专业知识为基础,以秘书能力为本位,以秘书素质为核心,以科学的体制机制为依托,更新本专业教育教学观念,创新教育教学内容,改革教学方式方法,完善考核评价体系。具体内容包括以下四个方面。

(1) 培养目标:培养目标及规格主要基于社会需要和个人发展两个维度来确定,对秘书学专业学生的培养目标进行深入研究,并提出比较科学可行的结论。

(2) 培养过程:围绕教学过程的四个基本要素,即教师、学生、教学内容、教学形式与方法进行研究。研究在秘书学专业如何才能运用一定的教学手段,有目的、有计划、有组织地引导学生掌握系统的科学文化知识和一定的技能,发展智力体力,培养思想品德等相关问题。

^① 钟定国,李明.“双导师制”本科生人才培养模式的构建[J].人力资源管理,2015(8).