

CHENGWEI YIMING YOUXIU DE
GAOZHI JIAOSHI

成为一名优秀的 高职教师

阚雅玲 ↓ 著



国家万人计划教学名师阚雅玲团队系列丛书



广东高等教育出版社
Guangdong Higher Education Press

□ 国家万人计划教学名师阚雅玲团队系列丛书 □

成为一名优秀的 高职教师

CHENGWEI YIMING YOUXIU DE
GAOZHI JIAOSHI

阚雅玲 ↓ 著



广东高等教育出版社
Guangdong Higher Education Press

· 广州 ·

图书在版编目 (CIP) 数据

成为一名优秀的高职教师/阚雅玲著. —广州: 广东高等教育出版社, 2017. 9

(国家万人计划教学名师阚雅玲团队系列丛书)

ISBN 978 - 7 - 5361 - 5921 - 1

I. ①成… II. ①阚… III. ①高等职业教育 - 教师 - 师资培养 - 研究 IV. ①G715

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2017) 第 131078 号

出版发行	广东高等教育出版社
	地址: 广州市天河区林和西横路
	邮政编码: 510500 电话: (020) 87551597 87551163
	http://www.gdgjs.com.cn
印 刷	佛山市浩文彩色印刷有限公司
开 本	787 毫米×1 092 毫米 1/16
印 张	17.25
字 数	420 千
版 次	2017 年 9 月第 1 版 2017 年 9 月第 1 次印刷
定 价	40.00 元

作者简介

阚雅玲，1967年12月出生，河北唐山人，教授，高级经济师，国家万人计划教学名师。曾在特大型企业工作10年，2000年来广州番禺职业技术学院任教，先后任工商企业管理专业、连锁经营管理专业和市场营销专业带头人，是学校创业教育中心创始人，教师发展中心创始人，校企共建华好学院、百果园学院、职业店长学院、店长职教集团的筹建人，现任管理学院院长、职业店长学院副理事长、店长职教集团副理事长。

阚雅玲主持的“工商模拟市场实训”“职业规划与成功素质训练”分获2008年度和2010年度国家精品课程和2016年国家精品资源共享课程，“职业规划与成功素质训练”还获评国家精品视频公开课；主持的“商科学生‘实战型、体验式、网络化’技能与素质并进的课程创新与实践”获2014年国家教学成果奖；参加的“基于职业发展的高职素质教育体系构建与实践”获2009年国家教学成果二等奖。阚雅玲带领市场营销专业入选高职院校100所现代学徒制试点项目，其主持的“现代学徒制市场营销专业教学标准的研制项目”获得广东省教育厅立项。她带领的工商企业管理专业被评为广东省重点专业和广东省优秀教学团队。阚雅玲先后发表论文30余篇，其中发表在核心刊物10篇，编著教材8部，完成各级各类课题10余项。她曾兼任香港公开大学、澳门公开大学客座教授、MBA导师，先后担任多家企事业单位的企业管理咨询顾问和人力资源管理顾问；曾为中高职职业教育开设课程建设、专业建设、示范建设、中层领导力等公开课程，并应邀为80余所中高职学校及相关机构讲学，培训近2万人次。



路口、门口与心口

本套丛书即将付梓，本人作为其中一本书的作者，有交差后的释然，也有收获前的欣喜；作为阚老师的朋友，看到她将数十年来的点点滴滴整理出来与大家分享，不知为何，开心之余，却有一丝莫名的惆怅。或许这套书所蕴含的“总结”意味，让我感受到逝者如斯的沧桑。

阚老师不主张用繁复的制度去管人，更偏爱文化的影响力，无论是对学院的发展，还是对同事间的关系，如此柔性的环境带来了更多的可能性，丰富了工作的故事性。

阚老师将写序言的任务交给我，使我颇有受宠之感，但总是很忐忑，因为印象中的序言似乎都是出自大家手笔。她一向不会轻易给人布置任务，想想这也是一次回顾过往的好机会，也就欣然答应。提笔之时已是深夜，白日的聒噪渐远，间或传来的车声人语反倒让人觉得越发安静，想起到广州番禺职业技术学院的几年，记忆如丝如缕，翩翩翔然。

时间一直走，没有尽头，只有路口。

——张嘉佳《摆渡人》

2010年，我从浙江宁波应聘来到广州番禺职业技术学院，自己当时处在人生的十字路口，对家庭、孩子、工作等都有许多想不通的地方，何去何从，颇有犹疑。

在我从事教育工作的前十年，虽然也有前辈和领导指导，但从未遇到像阚老师这样如此痴迷于与人沟通和分享的人。她会很坦诚地与其他老师聊天，每次会议她都会非常用心地准备自己的发言，每次发言都会从帮助其他老师成长的角度去分析现象、梳理问题、给出建议。她不仅会谈工作，也会谈自己的孩子、房子装修、家人关系等生活方面的事情，她坚持在行动中找寻解决问题的办法，她会想办法让每个人都站出来表达自己的想法。

所有这些都触动我向自己提问，促使我更用心地思考什么是工作、什么是爱人、什么是家庭教育、什么是今天、什么是明天……

不能说已经找到了答案，但在持续询问自己、给出解释、行动与修正的过程中，稍微完整的、为人处世的原则框架逐渐形成。比如关于工作方法，从她身上我学会了通过增强工作之间的相关性与协同性来提高效率。再比如关于工作与家庭的关系，她会很坚定地说自己会将家庭放在第一位，虽然我不是完全认同，但这提示我应当建立自己的、关于工作与家庭关系的标准。

时间一直在走，路口仍然会有，凭借这些原则，我可以做出选择。有选择的感觉很好，前提是有自己的原则。

有人说，十年太长，什么都有可能改变。一辈子却太短，一件事也有可能做不完。

——张嘉佳《摆渡人》

兴趣即事业。这是我努力坚守的信条，在工作中、在课堂上，在与女儿的交流过程中，我会不失时机地传达这几个字。如果能够找到值得你倾尽一生去做的事情，而且不会因为这件事情没有完成而感到沮丧，这是非常幸福且幸运的。

职业院校与自己以往服务的学校差别比较大，在进入职业教育领域的最初几年，我并没有找准工作定位。有一次在全院教师大会上，阚老师直接指出我对于职业教育的看法仍然囿于传统学术型大学体系之窠臼。当时的感觉是很没面子，但让我能稍许心安的就是，身边有在职业院校工作好多年的老师对于什么是职业教育的本质也把握不准。我能感受到阚老师的焦虑，她希望转变教师们的观念。怎么开发课程，怎么设计教学单位，怎么制作微课、如何组织翻转课堂，怎样能成为一名优秀的高职教师，等等，她不厌其烦，通过各种形式，反反复复地向大家渗透几条简单而关键的职业教育原理。

2014年，当管理学院通过深度的校企合作将人才培养体系推动到一个崭新的阶段，在开放的系统之中，我更加明确了职业教育的意义。特别是在现代学徒制自主招生面试的时候，我看到学生因为能进入广州番禺职业技术学院而激动落泪，那滴泪水洗去了我对职业教育的朦胧。

彼时彼刻内心的悸动来自此前阚老师的熏陶。俗话说：“师傅领进门，修行在个人。”让一个人建立起对本门事业的兴趣，由被动地工作到主动地承担，这样才是真的将徒弟领进门了。给她当“徒弟”和“助手”都是有不小压力的，幸运的是我们还是朋友，更是带领各个专业建立职业店长学院的亲密伙伴。

有一天，她会退休，我也会，但职业教育会继续，我们共同敬畏的教育使命也会继续。想想其中有大家的携手努力，我们的生命印记其中，那将是多么幸福的事情啊！

我知道我不是他的明天，我唯一可做的，就是把他送到彼岸。

——张嘉佳《摆渡人》

写这篇序言的时候，恰逢毕业生离校之季，不知道阙老师送走过多少学生，也不知道她曾经“摆渡”了多少个像我这样的人，经过了这么多，她是否还依然在乎分离。

我想她会的！

支撑执着与热情的往往不是理性坚强，而是心口柔弱之地。

从路口到门口再到心口，这是我的人生与她的人生交互的轨迹。从心口到门口再到路口则是她扶助每个“弟子”前行的历程，循环往复，不舍不弃。

谨以为序。

谭福河

2017年6月3日

前 言

2016年9月，获悉自己入选第二批国家“万人计划”教学名师，内心无限感慨。成为一名教师是我儿时便有的梦想，那时有位老师因为家远体弱，常不能按时到校上课，每每此时，我总会站上讲台替她执掌课堂。待老师赶到，我便若无其事、不动声色地退到一旁，那一年我不到10岁。高中毕业考大学时我想报考师范院校，但当了一辈子教师的父母对我说，咱家太清贫了，为了让我过上较为富足的日子他们帮我选了一个看似很有前途的专业，从此我与教师这个职业失之交臂。但20岁的大学时光，令我难以忘怀且又为我教师生涯奠基的是自己场场演讲传递的正能量。三十而立后，终于圆梦做了一名教师，从此天下桃李，幸福着“青出于蓝而胜于蓝”的职业意义。

那是2000年的10月，为了自己的职业理想，我毅然决然地离开了工作了10年的国有特大型企业，南下来到了广州番禺职业技术学院，走上了高职院校教师的工作岗位。开始执教后，我决定用5年的时间解决我的教学问题，再用5年的时间解决我的科研问题，希望10年后我能成为一名教授、一名优秀的高职教师。欣慰的是，2005年我当选为学院首届教学名师，2008年初我晋升为工商管理教授并当选广东省教学名师，2012年当选南粤优秀教师，2014年当选广东省首批特支计划教学名师，2016年成功入选第二批国家“万人计划”教学名师。

目前我虽担任管理学院的院长一职，但更喜欢站讲台，喜欢听大家叫我老师，也许是好为人师，喜欢分享，不关炫耀与谦虚。眼看自己就要五十知天命，总觉得人生有一条直线通往我们要到达的地点，却见很多人还在漫无边际地找寻甚或渐行渐远。看到有的教师愿意干但不会干，有的教师能干却不愿意干。如何让教师自觉成为既愿意干又能干的人呢？年轻教师受过的往往是面向精英的研究生教育，他们本能地将其所受教育的方式移植到高职教育，要如何改变？而有些老教师传统的教学理念和方法却又根深蒂固，要如

何给这些人充电加油？课程建设是人才培养的落脚点，如何进行课程改革、设计与实施？专业建设是学校发展的灵魂，如何点面结合地进行专业建设从而实现面上保质量、点上出特色？四年一次的国家教学成果奖如何从现在起就做好顶层设计？如何一步步培育，力争四年后有好的成绩？

为此，我基于高职教师的工作岗位，结合自己的成长历程，开发了一门全面提升高职教师综合能力的培训课程，本书作为它的配套教材，希望能对一些年轻教师有帮助。本书包含六方面内容：一是把握职场方向，二是更新职教理念，三是上好每一堂课，四是学会开发课程，五是做好专业建设，六是培育教学成果，层层递进地阐述如何成为一名优秀的高职教师。本人虽然从教已有16年之久了，但依然在路上，且刍议之言必有疏漏，诚望各方同仁批评指正。

在此，感谢支持、指导我进入职业教育领域的各位领导与前辈，感谢广州番禺职业技术学院对我的多年培养，感谢我的团队、我的同事给予我的大力支持以及不懈努力与辛勤付出，感谢学校领导给予我尝试的空间和发展的条件。

阚雅玲
2017年1月

目 录

第一部分 把握职场方向

一、方向比努力更重要	2
二、幸福比成功更重要	3
三、动力比能力更重要	5
四、责任比兴趣更重要	7
五、你是职场中的第几种人	8
六、优秀不只是一种习惯，更是一种责任	10
七、我的人生哲学——改变与适应	11
八、成功与幸福的三个关键因素	12
九、职场需要“扬长避短与趋利避害”	14
十、致《青蓝》——为管理学院教师发展中心《青蓝》创刊写卷首语	15
附件：2015年“万人计划”教学名师（高等学校）候选人推荐表（高等职业学校）	17

第二部分 更新职教理念

一、从“以顾客为上帝”体会“以学生为中心”	53
二、赴英国参加“以学生为中心”的教学培训后的反思和行动	56
三、以学生为中心的大班课堂教学改革与实践	59
四、找准高职教师的角色定位	63
五、高职院校教师专业能力标准	66
六、赴新加坡南洋理工学院学习的收获	70
七、赴德国学习“双元制”的思考与感悟	73
八、赴加拿大培训总结	79
九、转变思想观念实施现代学徒制	81
十、有感韩毓海的《中国正在经历深刻的价值观变革》一文	86

第三部分 上好每一堂课

一、我校学生教学评价指标	91
二、改革教学方法	96
三、课堂教学设计方案	114

第四部分 学会开发课程

一、我国高职课程改革发展的主要历程	137
二、高职课程开发的原则	138
三、DACUM 与工作过程导向课程开发方法的简介	139
四、高职课程开发的有关问题	141
五、综合实践课程开发案例	148

第五部分 做好专业建设

一、行业产业现状及发展趋势分析	176
二、同类专业建设情况分析	178
三、专业建设基础	179
四、专业建设目标	205
五、具体建设内容及主要措施	211

第六部分 培育教学成果

一、了解评奖条件和要求	226
二、准备申报材料的关键	228
三、国家级教学成果奖推荐书	229
四、成果总结报告的撰写	243
五、成果鉴定意见	253
六、佐证材料的准备	256
七、成果录像的拍摄	256

参考文献	263
------------	-----

第一部分 把握职场方向



我从小就渴望做一名教师，但职业生涯起点却是父母选定的。高中毕业考大学时我很想报考师范院校，但当了一辈子教师的父母对我说，做教师太清贫了，我们给你选一个更有前途的职业吧。也许是阴差阳错，我以很高的分数却不知为何上了自己并不满意的中国矿业大学，专业则是父母喜欢的计算机。当我每天非常努力地学习这个专业时，迷茫与困惑不断袭来，难道今生就要如此面对着这冰冷的机器，编着没有生命的程序吗？我出色的语言表达能力如何施展，我渴望的“言为师表、行为师范”如何实现……于是我决定对自己的职业人生重新规划。首先我以超常的毅力和优秀的成绩在大学第三学期期末以全班第一的成绩获准选修第二学位企业管理专业。大学毕业后，我用了10年的时间积累了丰富的企业管理经验，又考入西安交通大学攻读MBA，获得硕士学位，后几经努力，在32岁那年评上了高级经济师。为了实现自己做教师的理想，我做好了各项充分的准备。2000年10月，我放弃了很多很多，毅然决然地离开我工作了10年的国有特大型企业，南下来到了广州番禺职业技术学院，走上了高职院校教师的工作岗位。开始执教后，我决定用5年的时间来解决我的教学问题，再用5年的时间来解决我的科研问题，希望10年后我能成为一名教授。欣慰的是，2005年我当选为学院首届教学名师，2008年年初我晋升为工商管理教授并当选为广东省教学名师，2012年当选为南粤优秀教师，2014年当选为广东省首批特支计划教学名师，2016年成功入选第二批国家“万人计划”教学名师。以下是学校要闻的报道。

阚雅玲入选第二批国家“万人计划”教学名师

（新闻来源：党委组织部2016-09-02）

番职网讯：（孔彤 报道）经学校推荐、广东省教育厅遴选、教育部组织专家初评、国家“万人计划”专项办复评，并报中央领导同意，历时近一年的第二批国家“万人计划”教学名师评选工作尘埃落定。在中共中央组织部办公厅公布的98名教学名师名单中，我校阚雅玲教授名列其中。包括入选第一批教学名师的渠川钰教授，我校是广东省唯一一所连续两届均有人入选的高职院校。

阚雅玲教授热爱高等职业教育事业，敬业乐业，十几年来一直从事高等职业教育的教学与管理工 作，工作中积极探索教育教学改革，充分发挥省重点建设专业带头人和省优秀教学团队带头人的影响和作用；在人才培养模式改革、教学内容和教学方法改革、

课程建设、教材建设等方面做出了突出贡献，取得了优异成绩；2008年荣获广东省高等学校教学名师奖，2012年获评南粤优秀教师，2014年获评广东特支计划教学名师。

国家高层次人才特殊支持计划，简称“国家特支计划”，亦称“万人计划”，是面向国内高层次人才的支持计划。2012年8月17日，经党中央、国务院领导批准，由中共中央组织部、人力资源和社会保障部等11个部门和单位联合印发。总体目标是从2012年起，用10年左右时间，有计划、有重点地遴选支持10000名左右自然科学、工程技术、哲学社会科学和高等教育领域的杰出人才、领军人才和青年拔尖人才，形成与引进海外高层次人才计划相互补充、相互衔接的国内高层次创新创业人才队伍开发体系。

下面，我将自己写在博客中关于职场上如何把握方向、如何遵守职场法则的10篇文章拿来与大家分享。

一、方向比努力更重要

努力确实重要，但有比努力更重要的那就是方向。如果方向选错，越努力越会背道而驰，越会南辕北辙！其实很多时候，如果方向选错，可能会让人不再愿意付出更大的努力，因为他没有信心、没有兴趣，他看不到希望！如果方向选对，也许你慢点走都不一定落在别人的后边，因为方向是效率的基础，当然方法是效率的根本。你有时会遇到别人很轻松地获得成功，那并非偶然，其实走对的路、做对的事真的非常重要！

方向不只是指人生的职业方向，也指人生的恋爱、家庭方向，还指你带领一个团队要走的方向、你做一件事的方向、教一门课的方向，等等，方向无处不在，方向无时不在。大的方向由许许多多小的方向组成，小的方向正确，但若把它放到大的方向上也许它会是一条相反的向线，这样会使你本来向前的行进变为倒退，这就是我们常常看到的有些人“因小失大”！在一些小的事情上你看他的决策没错，但要放到大的方向上，它确实南辕北辙，至少没有起到协同的作用。

试想你人生的轨迹如果是一条近似直线地通向你想到达的地方，你的人生该多么有效率。我知道你会反驳我，你可能说，那人生只走了这一条路岂不太单调，枉费在世界上走一遭。这个问题涉及的是价值观的问题。你是想一心向着自己的目标前进，还是无所谓目标，只想做一个过客或是游客？世界很大，人生舞台很广，即使走遍所有的路，你最多也只是在半山腰，无论如何也体会不到无限风光在顶峰的豪情。更何况任何一条路上都有峰峦叠嶂，都有秀丽风光，都会让你目不暇接，让你美不胜收。我不反对放慢脚步停下来去享受人生，但正是因为你走对了路，你才不必那么辛苦地摸索跋涉，不必风雨兼程，不必日夜赶路，你完全可以停下脚步去欣赏路上的景致，感受途中的风情。

如何才能找准方向这是关键。其实对于个人而言，我从不赞成摸着石头过河。邓小平提出摸着石头过河那是指偌大中国的改革开放的方向，它前无古人，后无来者，它环境复杂，形势严峻。但对于我们个人的成长与发展、我们所带领的团队的进步以及我们要做的每一件事，我一直都相信一定会有一条直线或近似直线通往我们要达到的目标，它一定客观存在着，只是我们缺乏发现它、找到它的智慧而已。我要让自己有这种智慧、让我的学生有这种智慧、让我的团队有这种智慧、让我的孩子有这种智慧。如果我真的

有这种智慧，我愿意向更多的人去传播，让更多的人实现自己的愿望！

找准方向首先要确定目标，方向是从起步的地方到达目的地。其实很多人不知道自己的目的地，不知道自己的目标又谈何方向？那结果一定是别人希望你怎么走你就怎么走，别人往哪里走你就跟着往哪里走，走出去很远才发现别人指的路并不适合自己，而跟着别人走也并不是志同道合。此刻，有人会执迷不悟，有人会迷途难返，当然也会有人下决心，决定回头是岸，只可惜浪费了多少时间！别人觉得在特大型企业做高管比做教师更风光，那只是别人的想法，我的目标就是做教师，你不知我有多喜爱，我有多擅长！别人觉得我应该找一个比我学历高、比我有才能的人做伴侣，我觉得又不是开公司，组成家庭找一个对自己好的人那才最重要。女儿去香港读书，谁都觉得广东人去那里肯定要学商，但我们却对文化研究情有独钟，你不知我们这种选择有多正确。

大的方向取决于人的价值观，但在子目标、子方向的把握上除了时刻不要忘记大目标，不要让自己迷失以外，有效思维就变得非常重要。如何才能找到或发现那条正确的道路呢？我一般的思维方式是：要做成这件事的关键制胜因素有哪些？这个一定要想全、想准。比方说，恋爱结婚的目标对一般人来说都是“幸福”，当然每个人对幸福的理解不同。你想要获得幸福，必须要想清楚，保证我的婚姻家庭幸福的关键因素是什么呢？一、二、三、四、五……你找的这个人能帮助你达成几项呢？哪些已经具备？哪些需要你们共同努力？哪些需要你去接受、去包容？哪些是根本达不到必须要分手的呢？再比如你想跟别人谈合作，你事先必须想清楚，要保证谈判及合作成功必须具备哪几项，哪些已经具备？哪些还需努力？等等。如果分析了关键制胜因素后，我发现即使我努力了也达不到时，我会选择放弃，因为我还记得“殊途同归”一说，正确的路不只有这一条，否则就不会有条条大路通罗马了。

我不愿意带着我的学生、我的团队和我的孩子没有明确目标地去探索，我最讨厌那种来回瞎折腾，浪费了自己的时间，也浪费了别人的生命。我希望有我的引导，我的学生、我的孩子、我的团队成员的生命效率更高。

二、幸福比成功更重要

成功的确很重要，但有比成功更重要的，那就是幸福！成功与幸福都没有一个标准答案，有人说成功了才算幸福，我说幸福了才是真正的成功。没必要玩文字游戏，我们只从通俗说起。一般而言，成功需要自己努力，但同时也需要别人认可；但幸福则不是，它虽然也需要自己去追求，但它不需要别人来证明，只需自己去感受。成功往往是外在的、客观的、有形的，而幸福则往往是主观的、唯心的、无形的。

成功是重要，但它往往是阶段性目标；而幸福则是人生的终极目标。这一点无论是对个体还是对整体都应该是真理。不是说两者不可兼得，而是说我们一定要知道哪个是道，哪个是术；哪个是本，哪个是末。我们需要经常让自己的心灵回到原点，目的就是要溯本求源，我们需要经常纠偏，否则迷失方向便会适得其反。试问你追求的成功是帮助自己达成幸福，还是帮助自己削减幸福呢？当然成功与幸福不一定是在同一时点的产物，它们会有时差。

幸福与成功到底是什么关系？有无确定的关系？对每个人是否都是一样的关系？显

然没有。它对某些人可能是正相关，对某些人可能是负相关，而对某些人两者则可能是抛物线。所以幸福与成功对不同时期不同的人、对相同的人不同时期会有不同的关系。但是既然叫“成功学”“幸福学”，那么它们在一定程度上总是有规律可循的。有一点可以确定，只要你用心努力，你可以画出一条令自己满意的幸福与成功关于时间的关系曲线。

中国的高考制度虽有弊端万千，但毕竟是最公平的。我不反对孩子18岁前为了追求自己的幸福而以学习为绝对中心。当然有不少人没能在高考中有出色表现依然有非常幸福的人生，但我们还是需要找寻规律而不是个别现象。但当孩子进入了大学后，如何才能获得人生的幸福则绝不是“学习”就可以主宰的，未来人生有比学习和工作更重要的，那就是恋爱和家庭。学会表达自己的感情和亲情，学会跟别人建立友情，产生爱情，组成家庭，学会经营自己的情绪，经营自己的生活，这是幸福最重要的内容。

有人认为人生应该“成大功、立大业”，有人则认为人生应该“淡泊名利，平淡是真”，哪一个更容易获得幸福呢？从人们的成功观中可以看出，有些人是不断进取、高歌猛进，有些人则生性淡泊、知足常乐。前者看后者是不思进取、贪图安逸；后者看前者则是追名逐利、不懂淡泊。我认为当一个人有了名利之后才有资格去谈淡泊，没有名利说淡泊那叫“吃不到葡萄就说葡萄酸”。名利是人的欲望使然，欲望既可以使人成就大的事业，也可使人欲火烧身。对于以合理、合法、公正、公平的方式追名逐利在一定程度上对个人对社会都会有益，但它需要一定的度，因而在确定成功观时，对于富贵强者，要知足常乐，知足方能安泰，安泰方能惜福。对于贫穷弱者，则要高歌猛进、不断进取。

成功与幸福其实不是很可比，因为构成成功的因素与构成幸福的因素有很多不同。从一般规律来讲，成功所带来的财富与名望确实是幸福的重要组成部分。但是幸福毕竟是主观感受，当然不是所有人有了财富与名望都会感觉幸福。成功即使和幸福正相关，它也只不过是幸福的一部分，而随着年龄的不断增长，它占的比例会越来越小。幸福除了成功，它还包含健康、友情、爱情、亲情以及爱好等。可我们又有多少人为了学习、为了工作、为了成功、为了出人头地损害着健康！为了成功淡漠着友情，冷却着爱情，疏远着亲情！

而健康、感情和爱好最大的成本是时间，当然有时也需要金钱，但在时间为稀缺资源的时代，时间往往比金钱更重要。我们需要舍得花时间和自己和家人身上、在朋友身上、在爱人身上、在亲人身上。但我们却常常在无意识地权衡后，把自己时间的天平倒向成功那一边，进而是无休止地学习、工作、奋斗、拼搏。最后当没了健康、感情和爱好时，才觉得自己只是一个为学习和工作而努力的奴隶，得到的都是身外之物，而失去的则是那些影响内心幸福最最宝贵的东西，它却随时间流逝不复再来。

我不希望人们走极端，我只是希望当时间有限、能力有限、资源有限时，能寻找到一个平衡点。工作与生活的平衡、理性与情感的平衡、勤奋与休闲的平衡、学习与交往的平衡、美丽与智慧的平衡、事业与家庭的平衡……所有这些需要的不只是能力，更需要取舍。谁的时间都有限，谁的欲望都无穷；谁的精力都有限，谁的追求都无穷。明确自己的价值观，坚定人生的终极目标，做一个能搞定、能摆平的人才会是一个成功的人，一个幸福的人。

幸福除了成功、健康、友情、爱情和亲情以及爱好以外，还需要一种技能，那就是

快乐！这是每个人都必须培养的技能。因为我们无论再努力，健康、友情、爱情和亲情以及爱好有时都会远离我们，只有自己学会快乐才会让我们的内心变得更加强大，让我们能勇敢、坦然和乐观地面对失败、病痛、孤独、失恋……而快乐的技能需要我们用一生的时间去不断地修炼。

幸福的人是快乐的人，幸福的人是包容的人，幸福的人是成功的人。幸福是人生的目标，也是管理的手段。让我们努力修炼，成为一个幸福的人吧！这于人于己，都是一件共赢的好事、善事。

三、动力比能力更重要

我常对学生说：方向比努力更重要；做人比做事更重要；能力比知识更重要；情商比智商更重要；改变自己比改变他人更重要；幸福比成功更重要！可最近发现还有一样没说，那就是：“动力比能力更重要！”

“动力”问题几乎是所有人都关心的问题。领导需要下属有动力努力工作，老师希望学生有动力刻苦学习，家长期盼孩子有动力早日成才，商家渴望顾客有动力大量购买……每个人都希望自己有动力成功和幸福。不少人达不到目标或要求，不是智商问题，不是知识问题，不是能力问题，甚至不是方向的问题，其实就是动力的问题。

作为一个教师，一个教给学生成功和幸福的教师，我可以教给学生知识，培养学生能力，提升学生智慧，指引学生方向，但想要非常有效地解决他们的动力问题竟是一个难题。虽然多年来我已经致力于此，但怎样解决大多数人的长期动力问题对我而言却仍任重道远，如何破解需要研究和实践。

作为一个二级学院的院长，一个管理者，我对于下属的“动力”问题解决得相对比较好，其表现是我们管理学院绝大多数教师属于既愿意干活又能干活的人，只要给他们一个好的环境，提供必要的支持，他们就可以干成事。但对于我的学生来讲，要解决他们的持久动力问题却不易。原因何在呢？难道是成功不可复制吗？

原因之一，自我反省，我是否足够付出？确实不敢肯定。我一直秉承着这样的理念：“我只有带好我的教师团队，教师们才能带好他们的学生。”我与其将主要精力放在一个班的学生身上，不如放在全系教师的身上，这样得到的回报会更大，这是一个不断放大的效应。因此，我只能遗憾我的精力有限。

原因之二，需要对比教师和学生这两个群体的不同。能成为我校教师的人大多是精英教育的产物，他们自我内心的驱动力要比我们职业院校的学生强得多。另外，教师们都是成人，是社会人，他们的需求更现实、更具体，我知道如何去了解，如何去满足或者如何去适应、引导他们的需求，从而增强外在的驱动力。

找到原因往往可以找到解决问题的办法。假期我也曾试图接触一些动力不足的孩子，分析、了解他们，从而谋求答案。我的孩子没有多少天分，但进取心和自我激励能力很强，只要我协助她找到正确方向，她就可以高歌猛进。进入香港中文大学竞争那么激烈的学校，第一学期她竟然以3.644的GPA（满分为4）圆满收官。

而我哥哥、弟弟和妹妹的孩子都比她聪明，先天条件都比她好，可现状却不能让父母和他们自己满意。我弟弟的儿子上初三，期末考试前进了100名，若能保持，有望考

上本市最好的高中，这一次问他是否加足了劲，他说远没有。何时他能加足马力无人知道，弟弟只好给予外在的动力，对儿子说：你若能考上唐山一中，省下的3万元择校费我全奖励你，你看看，不到半年你就可挣3万元，比你老爸挣得还多。我不知道这一招是否奏效。

我哥哥的孩子那份聪明让我羡慕，如果女儿也有那份天资，估计这辈子都不会特别辛苦。可惜已经上大三的他还不曾真正发过力，就连高考都不曾让他全力以赴。问他为什么，是没有方向，还是吃不了苦，他说都不是，是没有动力。我问女儿，她为何就有动力。女儿回答：这是一种责任。我想起女儿曾说过的一句话：优秀不只是一种习惯，更是一种责任。可如何才能让他们也有这份责任感呢？女儿说：如果我是表哥，别人都期待着自己的优秀，自己也有足够的天分做到优秀，为什么浪费天资？为什么不努力地去尝试呢？

假期我与一个自己教过但已从广州番禺职业技术学院毕业多年的学生做了一下午的长谈。她毕业后打工两年，后来去新加坡留学和工作三年，现在回国在一家银行做客户业务。她不仅有很好的做市场开发和客户管理的潜质，而且有很重要的家庭背景作为资源，但她目前最大的问题依然是缺乏动力之人的病症：不能全力以赴去做事情。我是学管理、教管理也是做管理的，很明白解决一个人的动力问题必须从他的“需求”入手。

我和她谈个人需要，她对房子、车子甚至票子这类物质东西都没有多少需求，也就是说这些东西都不能唤起她内心的驱动力。这和我们美容会所管理班那些贫困家庭的孩子不同，支持他们努力学习的动力就是让自己和父母过上体面富足的生活。那我又问她工作中最渴望得到什么？别人的肯定、表扬和奖赏吗？她说，是又不完全是。那到底是什么呢？在我的启发下，她告诉我，她非常喜欢那种被需要的感觉，非常害怕那种可有可无的感觉。这是她的成长过程中家庭和外界环境造成的。她说：“老师，你知道我为什么喜欢去做义工吗？我喜欢那种被人需要的感觉。”

我曾经把那些志愿者想象得非常伟大和崇高，为自己身为一个教师都不能去做志愿者和义工感到汗颜，现在我明白了，去做义工也不是无所欲无所求。她说：“可惜我的老板不知道我需要什么。”我和她讲她不能要求老板满足她的需要，而是要尽全力满足老板的需要。她说：“问题是我现在经常满足不了老板的需要，因为他要求很高啊。”

谈到这里问题又出来了，不少人总想一下子就达到自己的目标，实现自己的需要，否则就说看不到希望，所以也就缺乏足够的动力朝着目标去奋斗。现在看来动力需要信念、毅力、执着来做燃料，然后是脚踏实地一步一步前行。这样的动力才能爆发，爆发后还能落地，也才能持续。看来优秀和卓越是要从一点一滴做起的。

任何一个领导、老师或家长都喜欢那些自我激励能力强的人，也就是说这些人不管外界或他人是否给予物质或精神上的满足或激励，他们自有来自内心的自我驱动力，甚至无论他们的付出是否得到认可、得到表彰、得到回报，他们都能凭借自己的长远目标或职业习惯保持一份前行的定力和动力。

但这种人毕竟是少数，大部分人需要来自外界的激励。特别是孩子小的时候，他的内心并没有多少能量，没有正的能量也没有负的能量，在他们成长的关键时候帮助他们逐步建立起自己内心的驱动力，长大后家长就会省很多心力。员工也如此，对于新员工外在的激励也很重要，但问题是一些老员工随着年龄的增长，岁月会将其内心的能量消