

# 计算机应用文摘

JISUANJI YINGYONG WENZHAI

第五辑



科学技术文献出版社重庆分社

# 新編 新編 新編 新編

新編 新編 新編 新編

新編 新編

新編 新編

新編 新編 新編 新編 新編 新編 新編 新編

## 说 明

本刊报导内容包括两大部份。第一部份报导电子计算机在事务和管理数据处理中的应用，包括的专业范围有：决策支援系统、办公室自动化、字处理、教育、财务、政府管理、医疗管理、军事、生产和工业、公用事业、销售和分配、其它服务行业以及其它领域。第二部份报导计算机在工程技术方面的应用，包括电气工程、电力工程、电子工程、通信、控制工程、计算机工程、土木和机械工程、化学工程、航天工程以及核工程等领域。

本刊收录了国内外（主要是国外）期刊论文、汇编论文、会议论文、专著、科技报告以及学位论文等文献，基本上反映了国内外计算机各个应用领域的全貌与动向。阅读本刊，可帮助您从中了解、得到有关各行各业应用计算机的新动向、新方法、新技术、新系统以及维护、使用经验等方面的先进水平信息，还能获得对科研工作有指导意义的信息。本刊是从事计算机研究、生产和教育的各单位，应用计算机的各行各业，图书馆以及情报资料部门必备的计算机情报资料检索工具。

本刊报导的文摘，读者如需进一步查阅原文，则：

1. 期刊：多数可根据期刊名称和年、卷、期、页次，就近向有关的科技情报所和图书馆查阅或复制。亦可向我所和北京中国科技情报所查阅或复制。
2. 会议文献、科技报告、论文集和学位论文：其中有不少可根据题录部分提供的线索，向北京中国科技情报研究所、国防科委情报所以及电子工业部情报所查阅或复制。
3. 书籍：可根据题录部分提供的线索，向北京图书馆、中国科学院图书馆等单位试索。

本刊中收录的有些资料，目前在国内还可能找不到，读者亦可根据题录部分提供的线索，通过北京中国科技情报研究所和我所的“国际联机情报检索终端”向国外索取外文资料（但目前收费较高）。

由于我们水平所限，编辑中缺点和错误在所难免，敬请读者不吝批评指正。

## 《计算机应用文摘》著录规则如下

### 一、期刊论文

顺序号\* 中文题名 [刊, 文种] / 著者 // 刊名. -年, 卷(期). -所在页码

### 二、汇编

顺序号\* 中文题名 卷或册: 卷或册的题名 = 外文题名 卷或册: 卷或册的题名 [汇, 文种] / 编者: 出版者, 出版日期

### 三、汇编论文

顺序号\* 中文题名 [汇, 文种] / 著者 // 汇编原文题名: 出版者, 出版日期. -所在页码

### 四、会议录

顺序号\* 中文题名: 届次 = 外文题名: 届次: 会期 [会, 文种], 出版日期

### 五、会议论文

顺序号\* 中文题名 [会, 文种] / 著者 // 会议录题名等. ×卷: 会期, 出版日期. -所在页码

### 六、专著

顺序号\* 专著中文名 卷(册、编)次: 卷(册、编)的中文书名 = 专著外文名 卷(册、编)次: 卷(册、编)的外文书名 [著, 文种] / 著者或编者: 出版者, 出版日期

### 七、科技报告

顺序号\* 中文题名: 报告号 [告, 文种] / 著者: 出版者, 出版日期

### 八、学位论文

顺序号\* 中文题名 = 外文题名 [学, 文种] / 作者: 授予学位的学校或研究机构. -出版地: 出版者, 出版日期. -总页码. -发表日期

\*系文摘顺序号, 采用六位数字。前两位数字代表年份, 后四位数字代表文摘流水号。

# 目 录

一般问题	(1)
事务和管理数据处理	(2)
一般问题	(2)
决策支援系统	(13)
办公室自动化	(14)
字处理	(17)
教育	(18)
财务	(19)
政府管理	(23)
医疗管理	(25)
军事	(27)
生产和工业	(29)
公用事业	(33)
销售和分配	(34)
其他服务行业	(35)
其他领域	(36)
工程技术	(36)
一般问题	(36)
电气工程	(38)
电力工程	(38)
电子工程	(45)
通    信	(50)
控制工程	(53)
土木和机械工程	(56)
化学工程	(58)
航天工程	(58)
核工程	(62)
其他工程领域	(64)

## 一 般 问 题

860679 **第五代：通向智能系统的漫长道路**〔刊，英〕/Clare, J.,...//Scicon Software & Serv. Rev.-1984, 3.-16~19

关于智能计算机系统的设想已经存在了相当长的时间，直到最近，在学术界和科幻小说作者眼中，它似乎只有微弱的希望。但是由于近来硬件和软件研制工作的进展，意味着研制包括智能特性的计算机已成为可能。本文根据已经取得的成绩论述前进中的两个关键领域以及我们如何进一步发展付之实用。这两个领域是自然语言和以智能知识为基础的系统。

860680 **专家系统**〔刊，英〕/Hannaford, D.//Comput. Mag.-1984, Nov.-21

建立一专家系统有两种主要方法。一种是应用专家系统语言从零开始，另一种是买一个你希望能适合你所用的系统，从而可节约一些研制时间。尽管几种市上可以买到的系统都是用Pascal或 Fortran编写的，但最广为提倡的语言是Prolog和Lisp。

860681 **今日日本技术**〔刊，英〕/Abegglen, J.C.,...//Sci. Am.-1984, 251(5).-14~23

日本长期以来都被看成是西方商业应用技术的模仿者和剽窃者。这种看法在过去也许是对的，但现在决不能就这样简单地套用到各个领域去。当今的日本，科研和研制经费开支总额在经济合作与发展组织(OECD)成员国中仅次于美国，居第二位。而且正如大家所知，研究和研制的成果就是新技术。日本和世界的技术贸易与日俱增，这方面最好的标记是向美国出口的集成电路已多于他们从美国的进口数。日本的尖端技术产业，即计算机、电信、半导体、办公室自动化、工业用机器人、生物工艺学、航天以及新材料，在过去的五年中有惊人的增长，预计还将持续保持增长。

860682 **专家系统和电信管理者**〔刊，英〕/Jones, F.N.,...//Telecommunications.-1984, 18(9).-61, 70, 77, 82, 90

文章讨论英国信息技术股份有限公司(BIT)建立自动收集知识系统所采用的方法。BIT系统关心工作如何完成，并正在确定工作步骤以便使机器能够通过指令复制该领域专家所遵循的探索型式。专家系统设计者面临的问题是如何摘录专家的所有重要的试探或根据经验的那一套方法。文中还包括一些可应用专家系统的方法。(以上张金陵 张应中译 劳丰校)

860683 **IBM PC有意想不到的作用**〔刊，英〕/Ross, S.S.//BYTE.-1983, 8(11).-78~84

经证明IBM PC的确是一台个人计算机，该个人

计算机能完成各种不寻常的任务；甚至可用来做电子治疗能手。其它应用还包括：帮助伤残人进行通讯、工作及做家务，以及复杂绘图任务和医学数据处理。

860684 **实用系统使用了自然语言并且贮存人类的专门技术(人工智能)**〔刊，英〕/Ewanczuk, S.,...//Electronics.-1983, 56(24).-139~145

若要看 T.Manuel et al 以前的文章，请查阅同刊56(22) P.127~137。这篇是人工智能的商业应用的报告的第二部分，用以检查标志软件工业主要新途径的里程碑。这份报告涉及：状态空间查找、二重性的问题、附加转换网络、早期商业产品、目前和期望的个人计算机软件、自然语言接口、研究计划、知识工程、基于人工智能的应用程序、表格处理语言、属性和目标定位。

860685 **重温微型计算机中的仿真程序**〔刊，英〕/Jennergren, L.P.//J.Oper. Res. Soc.-1983, 34(11).-1053~1056

本文讨论了在苹果Ⅰ微型计算机上运行的离散事件仿真模型的经验。对 PASCAL 用作仿真语言作了评论。为给出能在微型计算机上运行的仿真程序的标记类型，讨论了与冷断点操作有关的相当复杂的模型。提到了这个模型的运行时间。指出如何通过汇编语言中随机数生成的程序设计部份减少那些运行时间。结论是，有意义的仿真工作能在小的苹果Ⅰ微型计算机上完成。参6

860686 **数字测量值采集和处理的问题**〔刊，德〕/Woschni, E.-G.//MSR.-1983, 26(11).-602~606

本文从测量的基本问题开始并对数字测量采集作了评述，作者通过理想的处理算法阐明了测量数据的数字处理。文中主要部分是作者用实际的程序分别论述了此情况和错误源，有限计算时间的考虑，未接触采样定理的情况，以及由于理想程序的近似法所造成的错误。参13

860687 **1983年夏季计算机仿真会议的会议录 = Proceedings of the 1983 Summer Computer Simulation Conference. Vol.2:1983, 6.11~13**〔会，英〕,1983

涉及下列论题：仿真方法；语言与技术；计算机系统；仿真可靠性与真实性；物理和工程过程，能源和环境；管理和社会科学；化学科学；训练和研究仿真器；以及数学方法。会议录分两部分发表，第一卷内容为提供论文，第二卷内容为特邀论文。

(以上葛怀富译 持平校)

# 事务和管理数据处理

## 一般问题

860688 事务模型化的未来是活动目标吗? [刊, 英] / Webster, W. // Aust. Comput. Bull. -1984, 8 (5). -29~30

当前大量出现电子制表程序实际上始于小型计算机的引入, 这些制表程序往往使拟购买者难于挑选最适宜的。当代, 更多的方便用户的、菜单驱动的、被一些软件商收入新的事务模型化解的交互技术不断出现。这些新系统在能力和灵活性方面差别很大, 但与以前面向分批式的系统相比更易于操作, 而且价格远没有那么昂贵。

860689 微型计算机到主体计算机的协调 [刊, 英] / Benoit, W. // Computerworld. -1984, 18(31A). -17~19

本文讨论今日信息处理产业面临的最急迫的问题: 同一环境中的主体计算机和个人计算机之间的信息分配问题。这一问题的引起至少部分是由于对个人计算机分配的工作量不断增加, 而又缺少有关信息的相应分配。公司内各级管理人员现在要在一种竞争愈益激烈的环境作出业务上的决定, 他们需要确保能得到有助于他们作出决定所必须的信息, 然后分析可供他们选择的方案。微型计算机向这些管理人员提供极为宝贵的信息分析工具, 但是却经常不能提供分析的数据。本文作者探讨了信息分配问题, 认为微型计算机可作为主体计算机的一种可行的替代对象。

860690 寻求一种理想的微型计算机设计管理程序包 [刊, 英] / Pace, B. // Computerworld. -1984, 18 (41). -ID/37~44

微型计算机用的当前这一代设计管理软件正在向困扰着许多其它流行产品的静态阶段发展。商业需要更好的设计管理方法已变得更为迫切。软件发展商必须考察用户对象以便决定需求并满足他们。对于那些不愿意坐等成熟的设计管理程序包到来的用户, 最好的替换方法也许是选择一种第二代程序包, 并对其内部程序进行修正。

860691 MIS或MIS与工作有关的组织(ZOO)的感知重要性、投资和成功——经验调查和分类 [刊, 英] / Ein-Dor, P., ... // Syst. Objectives, Solutions. -1984, 4(2). -61~67

本文系一篇关于一个组织的MIS(管理信息系统)

的重要性, 其投资水平和成功之间关系的经验调查。MIS的重要性和投资两者的概念在MIS战略计划的前后关系中更广泛地进行了讨论。并假设MIS高水平的感知重要性既影响其投资, 也影响其成功; 同时投资水平也直接影响其成功。作者共研究了一个大组织在后勤方面的十个MIS。这些数据显示了重要性和投资之间, 以及投资与成功之间适度而又积极的关系, 重要性和成功之间虽然也是适度但却是消极的关系。对于数据更仔细的考察显示了成功、重要性和投资有些协调一致的分组, 这些分组是对信息处理系统成功进行分类的基础。文章还讨论了这种分类与MIS战略计划的关系。参4

860692 1990年的电子邮件 [刊, 法] / Pitteoud, J. // Bull. Assoc. Suisse Electr. -1984, 75 (17). -1044~1048

本文给出了电子邮件和信息处理系统的定义, 回顾了以计算机为基础的信息系统的基本概念的发展, 讨论了电子邮件服务在一些典型的办公室环境(例如进行归档、汇存)以及决策支持文件编制中的应用。本文还考察了各种世界范围内的信息系统的状态, 研究分析了对这样一种服务的可能的需求, 讨论了各种不同格式之间的相容性问题, 国际上要作出的决策问题, 以及考察了信息处理系统在公共通信中所起的作用。参12

860693 CLOUT和SALVO [刊, 英] / Bond, G. // BYTE. -1984, 9(11). -279~287

本文考察了两个自然语言询问程序。其中之一是Micro RIM公司的CLOUT。该询问程序是用来处理由Micro RIM的R<sub>2</sub> base建立的基本数据的附加程序。其名称是规定为会话语言方案的假首字母缩写词(字母“UT”的意义至今未明)。它做到了作为一个自然语言询问系统的凭证, 当然也并非是没有缺陷。SALVO是一种与CLOUT大不相同的产品, 被其制造者称为“第一流的信息管理人”, 而且是意在用来帮助非程序编制者写出程序。有人描述它为应用生成程序, 可采用一种新型的“专家系统”来帮助用户。SALVO的专家系统提供自然语言询问。

860694 以计算机为基础的计时系统 [刊, 英] / Livingston, B. // Mind Your Own Bus. -1984, 7(10). -18~19

我们知道要想记下一个精确的时间表是不可能的。当面临工作压力时, 我们不得不瞎估计。然而,



现在有一种“无所不在”的以计算机为基础的计时系统。据称,该系统与计算机上的机器操作通常固有的复杂性毫无相似之处。一种标准的夏普袖珍计算机已改造成了称为“Chronalog”的计时器,只要碰一下按钮,它就会代表当事人记录下花在设计上的每一秒钟,其使用方法实在简单,即使是那些无计算机头脑的人也会发现该系统有助于完成日常生活中记时的任务。

**860695 哈佛项目管理程序**〔刊,英〕/Goley, G.F. // Pop. Comput.-1984, 3(11).-149~150, 152

哈佛项目管理程序是一个计划工具,其名称恰如其分地描述了其功能。这个来自哈佛软件公司的程序,是设计用来帮助管理人员有效地、富有成果地控制项目。图表、进度和日程表帮助管理人员监督从非常小而简单到非常大而复杂的项目。在项目规划中关键路径法(CPM)和规划评估法(PERT)等方法的实现,“哈佛项目管理程序”以高级的管理工具给微型计算机用户带来了工作上的丰富多彩。

**860696 Blue的两个细微差别**〔刊,英〕/Grout, B. // Pop. Comput.-1984, 3(11).-162~166

Blue是使用多窗口及一个指挥指示装置的IBM PC兼容微型计算机文本编辑程序。此程序包有两套程序:为生成和编辑码字处理文件的Blue编辑程序和文本打印时,将其准确显示的Blue格式化程序。Blue的指挥控制版本价格约为195美元。

**860697 古玩销售的新方法(古董生意中的微型计算机)**〔刊,英〕/Massey, J. // Micro Decis.-1984, (38).-37~40

一篇有关微型计算机的文章引起了诺森伯兰德(Northumberland)一位古董商的兴趣,使他萌生了用微型计算机帮助经营的想法。由于有些销售是委托他人进行,有些销售要出口,两者都不能虚拟地址变换(VAT),因此使得帐目很复杂。又兼有些产品只有号码,可每一件都应有自己的记录,因此库存管理困难。1983年,在向附近的一位Apple公司经纪人说明并讨论了他的生意的需要后,他决定购买一台Apple微型计算机。使用叫做“通用管理人”(General Manager)的数据库的软件包,它是由Sierra联机系统公司编写的,所有的库存信息都编了码,从卡片转入微型计算机。最初在使用数字库时出现的问题,以及有关复杂记录结构的问题也已基本上克服。现在所有的库存和销售信息都可按哪些古玩销售情况最好,哪些最能赢利一起用表列出。

**860698 不要邮寄,请打电话……(文件传送)**〔刊,英〕/Westbrook, T. // Micro Decis.-1984, (38).-102~103

对于很多行业来说,能长距离迅速传递数据是至

关重要的。文件传送程序包能使用户通过电缆或电话线把文件从一个微型计算机发送到另一个微型计算机。传送程序可在各种水平的先进技术中获得应用。数据通讯程序包最原始的形式是简单的只接收的系统。水平稍高的是链路的两端都需要软件的系统。更先进的程序包允许用户在链路的一端向任一方进行数据传送。最新的程序包趋向于提供更多的便利,经常包括终端模拟以及文件传送。最先进水平的是几种最新的办公室综合管理系统——如Peachtree公司的Decision Manager, Ashton Tate公司的Framework——在它们的通信程序块中也有文件传送应用程序。还有一些程序包也允许用户用个人计算机软件操作,将数据从一个主计算机输出或向其输入数据。

**860699 三个文件传送程序包**〔刊,英〕/Westbrook, T. // Micro Decis.-1984, (38).-107~110

为了得到如何更有效地帮助商业微型计算机用户在微型计算机之间传送数据的一种更好的想法,研制了以下三个不同的程序包。Perfect Link是一种含有文件传送程序的通信软件包,而FTU和Interlink两者均是专门为文件传送而设计的。使用所有这三种程序包均可通过调制解调器和电话线在IBM PC和Apricot之间传送数据。Transaction Technology公司的Interlink程序包是一简单的发送和接收系统。Interlink的速度几乎完全取决于使用的波特速率。文件传送应用程序(FTU)程序包由伦敦的商业软件服务公司提供。当把通信微型计算机直接连接在一起时,FTU可给出9600波特的最大速度。在应用上,FTU似乎要比Interlink容易,也更易于理解。Perfect Link程序包是人们熟悉的一套Perfect软件中的一个程序,该程序包括字处理、展开表及大多数其它常用的办公室功能。Perfect Link程序包的文件传送部分有一个终端模拟器并允许利用许多电子数据库。只要使用者具有操作系统方面的工作知识,才可使用Interlink和FTU两个程序工作。而Perfect Link程序包容易操作,但可惜的是该程序效率最低。

**860700 充分利用Macintosh(商业软件)**〔刊,英〕/Piper, R., ... // Micro Decis.-1984, (38).-131~138

Apple的Macintosh特殊图表使它脱离了现实的竞争。下述新的商业软件充分利用了Mac的能力:Filevision、Microsoft Chart、Haleadex、PFS File和Report。Telos软件产品公司生产的Filevision是一种新的数据库程序。它使用Mac的图表存储图象和字信息。Filevision是一个良好的程序包,键盘是新品种,设计新颖,易于仿制。Microsoft Chart是一种将数字数据转换成更有意义的图表的商业图表应用程序。购



买者应该将此程序包的Mac程序执行看成是对Multiplan程序的极其有用的补充。Haleadex是一种台式计算机设备,它是根据这一基本观点工作的,即一个执行的计算机整天所做的工作不过是接办通过预先指定的管理责任和地址记录。建议那些不需要长期使用其它程序包的用户购买Haleadex,这样做是值得的。PFS File & Report基本上取自一套PFS综合软件,为Macintosh编制的两个几乎不可分的程序块。当用在Macintosh上时,PFS File是一个简单的、使用方便的中等容量的数据库。Macintosh还可与PFS Report联用,产生专门的打印输出。

860701 文件互换的格式标准 [刊, 英] / Smith, J. // Comput. Commun. -1984, 7(4). -171~180

本文描述了ISO/TC97/SC 18/WC\*3在编写“信息处理—文本制备和互换—文本结构”几部份的标准时,当前进行的工作。这几部份标准近似于一篇建议草案。该标准的目的是方便办公室文件的互换,无论是报告、发票、信件还是备忘录,只要文件的打印格式完好保存着,它就可以象作者原写的那样显示在接收装置上,其逻辑结构可支持进一步的处理工作,如编辑、分类和编索引。该方法意在对所有的操作,主要是生成、显示、通信、接收、分配、文件编排、操纵和处理提供准确的描述。在该标准现有的四个部份中对此都有规定。这四部份是概述、办公室文件结构、文件描述和文件互换,这些在论文中都有介绍。

860702 曲线图、条线图 and 饼式图: 自组织穿透支援商业图表 [刊, 德] // Chip. -1984, (10). -128~130

图表的质量可以使业务显示通或断。文章列举出一些好图表与差图表进行比较。今天,采用计算机制图的正在不断增加。但信息是被计算机程序编制者说明的,而不是由业务方面的专业人员。作者强调对于业务人员来说准确地说明他自己的需要,以及曲线图、条线图等的重要概念是重要的。他作了一些预测,希望能有所帮助。

860703 地址手册和约会日历: Apple Macintosh的管理软件 [刊, 德] // Chip. -1984, (10). -234~238

Apple Macintosh公司创办六个月之后,第一个专用软件包问世了。这是一种管理人员办公桌用的专业软件包。在德国此程序叫做“Terminer”,而在美国,同样的程序却叫做“Habadex”和“Mac Phone”。计划好约会时间对管理人员是极其必要的,而这一个程序肯定会把上述工作做好。该程序存在一个3½的塑料磁盘上。文章作者描述了该程序如何工作及如何实现。美国版本的程序不象德国的程序那样易于使用。

860704 CP/M 软件手册 [刊, 英] // Comput. Today

-1984, 6(5). -68~70

这是一本介绍英国软件供应商的手册。这些供应商提供在CP/M机上运行的事务应用软件包。文中列出了100多个事务软件供应商的地址和姓名。

860705 关于字连续处理程序(1) [刊, 英] / Bonoma, T. V. // Microcomputing. -1984, 8(10). -92~103

本文调查了发生在字处理方面的变化。文章作者考察最近公布的四种字处理程序: leading Edge Word Processor, Volkwriter Deluxe, Microsoft word 1.1 和 Office writer 2.0。

860706 带有C-64和VC-20的 Telebox [刊, 德] / Hegenbarth, M., ... // Mikrocomput. Z. -1984, (10). -98~99

作者介绍了一种用Telebox电子邮箱提供简单通信的对话程序。还介绍了编解脱线信息(待以后发送)的例行程序以及将文件中的基本程序转换成适于通过Telebox发送形式的例行程序。(接收机再把它们转换成可用程序)。

860707 字处理并不贵 [刊, 德] / Hascher, W. // Microcomput. Z. -1984, (10). -100~101

作者叙述了他自己对一种叫做“context”的字处理程序包的测试结果。该程序包价格为98德国马克,由专营小型计算机软件的德国Wostrack, Koblenz公司出售。此程序可在带有Z80-CPU、两个软磁盘机(也可能一个)和一个打印机的CP/M计算机上运行,而且适用塑料磁盘上各种不同格式。该程序可在连页卷筒纸上进行连续地打印(忽略页数)。作者的结论认为该程序适用于小规模的任务。

860708 商业界对待第五代计算机的态度 [刊, 英] / Myers, E. // Datamation. -1984, 30(15). -53, 56~57

本文考察了商业界对第五代计算机和专家系统的态度。据报道绝大多数的贸易界人士对第五代系统是否真正具有在它们各自的领域应付智力决策的能力表示怀疑。

860709 电视电报 [刊, 英] / Sigel, E. // Datamation. -1984, 30(16). -118~122

本文调查了Viewdata公司的以迈阿密为基地的Viewtron 顾客电视电报服务中心的设备和工作情况;考察了Viewtron为顾客提供的服务。

860710 电子邮件(标准) [刊, 英] / Panko, R. R. // Datamation. -1984, 30(16). -118~122

看来我们可以期待有两套标准来链接不同销售商的电子邮件系统。一套是IBM的特定标准,另一套是CCITT(国际电话电报咨询委员会)——国际电信标准机构的国际标准。IBM的标准在他们SNA标准的

第七层,其两个部分是文件互换结构(DIA)和文件存储信息结构(DCA)。CCITT标准(与ISO结合形成的,在OSI的第七层)是X.400至X.430。文章中讨论了这些标准的作用。

860711 **38个办公室:分析各个办公室的需要**[刊,英]/Panko, R. R. // ACM Trans. Off. Int. Syst. - 1984, 2(3), -226~234

在办公室自动化领域要求研究确定专用办公室需要方法的压力不断增加。文章介绍了对两种方法——1983年版的MIT办公室分析方法学和战略方法——的调查研究。该研究提出需要推广TYPE I / TYPE I办公室类型学。这是以前由本文作者和Sprague在1979年提出过的建议。它还确定要管理人员发现十分重要的革新是很难的。参15

860712 **小企业用户要求供应商优质服务**[刊,英]/Magnard, N. // Off. Equip. Index. - 1984, (217) -50~52

尽管WP和微型计算机市场在越来越吸引人的硬件和更先进的软件包两方面为小企业用户提供了广泛的选择,但是就消费品而论,现在尚存在着反常现象。似乎计算机商——特别是雨后春笋般出现的High Street计算机商店——在给予消费者全面支持方面已经发展了一个静区。可是Hovat股份有限公司——Wiggins Teape Plc的子公司,也是联合王国计算机和商业标号最大的贸易制造商——现在正在对终端用户发起一场优质服务运动以使公司在连续稳定的可用性方面能通过当地计算机商店得到全面支持。

860713 **IBM的第一版(数据管理)**[刊,英]/Pollock, D. // PC User. - 1984, (31), -73~80

IBM的Personal Decision Series(PDS)包含若干成分。PDS数据就是数据库本身,是该序列的核心,提供了数据管理功能、基本报告和屏蔽功能。PDS报告“+”是扩展PDS数据功能的附加报告程序块,可提供用户编程的项目单、筛选和报告。PDS图表是从PDS数据、PC的键盘或外部信源接受信息的图表程序包。PDS字程序进行字处理,在其打印的输出中包括数据、图表和展开表材料。PDS计划是一个具有结合其它PDS程序块能力的全功能展开表程序。PDS计划“+”是统一多重展开表的附加计划。PDS数据训练为PDS数据提供以筛选为基础的个别指导,而PDS顾问为PDS报告“+”的先进功能提供训练材料。Personal Decision Series是用于PC、手提式PC、XT、AT、XT/370和3270-PC上工作的。

860714 **小企业(个人计算机的应用)**[刊,英]/McIntyre, J. // PC User. - 1984, (31), -119~124

个人计算机给小企业提供了一个提高效率,生产

率并在英国的经济复苏中带头的独特机会。至少,情况应该是这样。可是,尽管前景令人兴奋,广告大肆鼓吹,小企业仍然对个人计算技术投资犹豫不决。一些商人对于小企业宣告幻灭,几乎不愿向小企业提供他们需要的那类服务。文章对事情发展到如此令人不满意的状态的潜在原因作了调查,并对想买计算机的小业主提出了一些忠告。

860715 **旁观者的观点(IBM PC的数据库程序包)**[刊,英]/Pollock, D. // PC User. - 1984, (31), -129~134

Microsoft Technology的Aspect是一个用于IBM个人计算机——这种计算机不象dBase I是用过程命令语言结合基本项目单系统以驱动它本身的功能——服务的指令驱动数据库程序包。它更适用于应用发展商,而不是临时用户。A4手册是一本由该系统汇编成的文献集,内容包括对Aspect的综述、一个使基础系统作好准备和运行的提纲式指南,以及一个详细的指令参考部分。该程序在分配磁盘上占的地方意想不到的小,而且安装非常简单。但是要求程序文件存在A磁盘上,数据文件和数据库存在B磁盘上,或者全都存在硬磁盘上。简而言之,Aspect是一个具有多种文件能力的dBase,一个项目单驱动的命令文件生成程序。

860716 **文献管理软件:今天及明天的新“文件夹”**[刊,英]/Casurella, J.E. // J. Inf. & Image Manage. - 1984, 17(11), -12~13

缩微照相的出现为解决存储、维护和检索不断增加的大量业务文献的问题上迈出了一大步。寻求有效的代替旧文件夹的工作变成了对缩微文献查找和检索过程自动化的研究。今天的计算机辅助检索(CAR)系统与日益发展的高级软件一起,正在充当电子文件夹的作用。新一代的CAR系统采用各种给更大容量文件的编址技术,充分利用计算机的速度、效率,减少文献输入系统所需的劳动。象关于原记录盘文件这样的概念是指某一事件的所有信息都包含在叙述该事件的原记录盘中,这就可以使检索工作更快更容易。面向将来的软件、光磁盘和先进设备是现代CAR“文件夹”文件管理系统的基础。

860717 **发展中的办公室的COM**[刊,英]/Sviter, Jr. H. G. // J. Inf. & Image Manage. - 1984, 17(11), -14~23

今日的办公室正向着逐步增加使用电子设备和计算机方向发展。计算机生成的、以胶片为基础的信息存储与检索的技术和应用在今天的办公室处处可见。发展中的办公室所用计算机输出缩微胶片(COM)的增长可从Datagraphix对7000个数据处理中心所作的调查得到证明。今天与缩微照相和胶片工业有联系

的、最令人振奋的商业领域之一是计算机辅助设计和计算机辅助制造业 (CAD / CAM)。从电子数据库直接走向COM的进程是发展中的工程办公室的一个增长因素。下列重要的新成果提高了发展中办公室对胶片的使用:个人计算机、数据库管理、计算机辅助检索、字处理、数字扫描和光磁盘。下列缩微胶片的应用趋势看来正在导致大量地使用COM:手提式阅读器(服务和销售)、后备联机系统、交替联机系统、分布点的高编号、求反磁存储器以及图表设计媒介。

**860718 缩微照相服务公司的小型计算机的多种作用** [刊,英] / Mackin, W. E. // J. Inf. & Image Manage. -1984, 17(11). -24~26

一个缩微照相服务公司MICOR已经为其主顾生产计算机辅助缩微胶卷检索(CAR)索引,控制一些计算功能做了大量服务工作。MICOR公司原来以为需要三台微型计算机控制上述这些和其它功能,可是在作了进一步调查后,发现用一台小型计算机可以顶三台微计算机,而且花费还少些。所以该公司选择了小型计算机。MICOR安装了一台应用数字数据系统(ADDS) Mentor 4000计算机,其主存储器容量为384K,磁盘为60兆字节。这个小型计算机最重要的特性之一是同时有执行多种任务的能力:按目前的结构可同时执行多达32种任务,如果该公司提高其质量,甚至可同时执行64种任务。CAR系统的程序设计是由新泽西州 Pennsanken的Keystone 信息系统完成的。这是一个非常灵活的系统。当MICOR执行该程序时,还可以在计算机上进行计算、字处理、甚至执行展开表功能。这种执行多种任务的能力是小型计算机受小公司欢迎的关键。

**860719 综合信息系统中的图象处理** [刊,英] / Grigshy, M. // J. Inf. & Image Manage. -1984, 17(11). -27~32

在60年代,计算机输出缩微胶片(COM)开始了大发展。从一种革新的、相对来说鲜为人知的概念变成了办公室内大量计算机数据分配的主要部分。在70年代,字处理成了办公室内新的提高办事效率的手段,并且造就了新一代使用数字文件的办公专业人员。最新的办公效率概念是计算机辅助检索或CAR。这种图象处理方法将计算机的编索引能力与低价的缩微照相或光磁盘图象相结合,以存储和检索非常大量的常用的各种文献文件。信息管理的主要成分——数据、文本和图象——当前正以独立的方式在绝大多数办公室环境中起着作用。80年代的任务是将这三种重要技术综合于一个单一的办公室系统中。文中列表说明了COM、字处理和跟踪及跟踪所有来往通信的图象系统的使用。1985年将开始用数字光磁盘形式进行电

子图象处理的下一个阶段。由于数字光磁盘技术的价格很低,整个电子文件处理也将成为可能。

**860720 计算机辅助检索系统的发展** [刊,英] / Wise, J. // J. Inf. & Image Manage. -1984, 17(11). -34~37

纽约自由港的一个服务公司 MicroMedia,几乎在十年前就开始考虑缩微胶片文件的索引问题。当时,用一台计算机来编索引被认为费用高很不划算。分时看来是实际上可替代的方法。MicroMedia与两个主要的分时商——Crumman Data Systems和NCSS——合作。不断增加的费用和把已检验的数据输入分时数据库的复杂性,终于使MicroMedia安装了一台旧的键控穿孔机和键控检验器。一种较好的解决方法是使用德克萨斯仪器公司的台式系统:TI990。该系统可以把缩微胶片索引存贮在其8英寸软磁盘上。MicroMedia能够用自己的计算机输入数据、进行检验、更新文件和检索索引信息。随着该公司程序编制的进步,需要越来越多的限制以便使程序和数据适合计算机的容量。安装IBM PC和dBase II数据库系统使该公司能够用更多的时间在计算机上而不必去考虑分时费用。尽管MicroMedia作出了巨大的努力,但无论是IBM PC还是dBase II都不能充分满足其需要。IBM PC的主要缺点是,它是单用户系统。1983年,MicroMedia安装了多用户且以Unix为基础的Informix系统。Informix满足了连dBase II也不能满足的需求。它可以处理无限量的记录,是一个时间关系的多种文件、多种索引数据库。它能直接操作缩微照相检索装置,是一个单用户或多用户系统;而且具有有效的询问语言。

**860721 焦点在于信息系统软件:终端用户和信息工作站** [刊,英] / Otten, K. W. // J. Inf. & Image Manage. -1984, 17(11). -39~44

由于硬件费用的降低,办公室和管理支持的劳动和软件开支的百分比的增加,软件变成了信息工具发展的焦点。软件从根本上决定了办公室内计算机的价值。因此,应了解为满足工作要求需要什么软件 and 如何从大量的广告产品中选择变得很重要。办公室的高效率是靠把主要的信息支援功能——字、数据和图象处理,租契管理,电信,判定支援——综合成易于使用的资源取得的。试图把综合的这些功能和那些革新的人-机通信概念,例如鼠标器、电键屏蔽(筛选)、语言识别和语音合成等结合起来的典型解决方法对总效率有很大的影响。软件必须和特定的工作相适应,一般来说也要和使用者个人的工作习惯、思路相符。因此,必须充分重视以下三个方面的工作:对想要执行和支援的工作的分析;对与信息处理有关的使用者的好恶、习惯的分析;对具有这些条件的可用的替换软

件的估计。

860722 TELEBOX——用书写材料进行通信的新的邮政服务〔刊, 德〕/ Nithack, R. E. // Fernmelde-Praxis.-1984, 61(20).-787~796

文章概略介绍了联邦德国1984年引进的TELEBOX“电子邮包系统”提供服务的主要特征。详述了个人存取过程; TELEBOX提供的各种不同的辅助存卷和处理手段, 其价目表和计划与国内其它类似的信息处理系统联合。参1

860723 高密度移动式的记录管理〔刊, 英〕// Mod. Off. Technol.-1984, 29(11).-72~78

大多数商用建筑楼板的设计只能承受重量轻的办公用具: 办公桌、誉写机和文柜。而安装象保险柜、可移动文件编排系统之类物件意味着超过了每平方米建筑面积的最大承重值。当亚特兰大的Arthur Anderson & Co.的计算公司想搬进佐治亚——太平洋大厦中的新办公室时, 它也想在第25楼安装节省地方、高密度可移动式的文件系统。亚特兰大的Walter H. Hopkins公司使用Spacesauer公司的设备解决了这一问题。通过一些革新设计和结构, Hopkins公司已可以在高密度存储需要与楼板设计限制之间取得平衡。一旦解决了安装问题, 可移动文件系统能增加容量33%, 同时对楼板空地的需要也是减少33%。

860724 解开管理上的疙瘩 (Peachtree的 Decision Master软件的功能)〔刊, 英〕/ Banks, M. // PC Indep. Guide IBM pers. Comput.-1984, 1(7).-24~30

文章探讨了Peachtree的综合软件包。该软件包叫做Decision Master, 其特征是具有四个主要用途: 展开表、字处理机、图表和数据管理。此软件包以易学的方式向执行者提供其可能需要的便利。它基本上是为PCXT系统设计的。

860725 最新的“荷花”产品 (Symphony/1—2—3)〔刊, 英〕/ Jones, P., ... // PC. Indep. Guide IBM Pers. Comput.-1984, 1(7).-70~78

作者估计了“荷花”(Lotus)1—2—3用户和潜在买主面临的问题。一些用户也许在考虑改用“荷花”Symphony, 而那些潜在买主则看到要在介于1—2—3和Symphony之间选择。他们考察了每一种程序的优点和问题, 并且怀疑对Symphony投资是否比1—2—3更有利。

860726 日立光盘文件系统HITFILE 60〔刊, 日〕/ Mors, H. // Hitachi Kew.-1984, 33(3).-115~118

日立光盘文件系统HITFILE 60是应用光盘存储文件的独立文件编辑系统。该系统可以阅读、登记、存储、检索及发送文件信息。在该系统中存储和检索的

文件容量达到1,340,000页(A<sub>4</sub>型, 8像素/毫米)。文件的阅读的分辨率为8或16像素, 而其存储则是用修正的Huffman (MH), 或是改良 READ (MR)压缩法。从存储文件中检索出的文件显示在CRT上。由于CRT的高分辨率(8像素/毫米), 操作员阅读文本, 并用8或16像素/毫米的分辨率打印出来。HITEILE 60还有高级图象处理功能, 可以用高速串行连接8个检索站。

860727 Symphony软件 (综合软件)〔刊, 英〕// Home Comput. Adv. Course.-1984, (33).-644~645

文章探讨了荷花1—2—3、Symphony和Psion的Xchange。这三种软件包都是为大企业系统设计的, 但是它们的技术将很快应用到价格低廉的机器上。

860728 Symphony软件〔刊, 英〕/ Leon, I. P. // Comput. Mag.-1984, Nov.-23

荷花(Lotus)发展公司的Symphony被宣传为最完美的办公效率高的辅助程序, 它将字处理、制表、数据库, 以及图表和通信等所有功能汇集在一个软件包内。该短评目的在于描述Symphony在某办公室环境中使用了几个月之后的情况。Symphony基本上使用报表程序。文件和数据库作为单元存储在一个256列乘8192行的显然十分庞大的展开表内。该展开表的所有成分都存储于存储器, 这意味着你有更多的存储器, 可使用更大的展开表。

860729 最佳的Wordstar〔刊, 英〕/ Jacobson, W. C. // Interface Age.-1984, 9(7).-70~73

尽管流行的WordStar字处理机功能很强, 但添加一些辅助程序可将其多功能性提高到新水平。本文考虑了使WordStar更有功效的可能添加的程序。

860730 Samma Word I 软件包〔刊, 英〕/ Baldwin, B. // Interface Age.-1984, 19(7).-105~107

本文考察了称为Samma Word I的一种字处理软件包。该软件包是为IBM个人计算机编写的, 很容易从Samma公司买到。

860731 Filevision: 有意义的数据库〔刊, 英〕/ Bright, P. // Pers. Comput. World.-1984, 7(2).-144~149

Apple公司的Filevision数据库采用具有自己独特性的术语并且使用了制图程序帮助它消除人们对Macintosh是否仅是个“执行玩具”的疑虑。用在Apple的Macintosh中的Filevision不同于所有其它数据库的地方是它将荧屏上的图象和数据库中的记录——联系起来。你不仅得到了有关项目的数据, 而且得到了其图象。该数据库还可减轻你指定每个字段, 或字段长度的数据类型的零星劳动。最后结果是使一个对计算



机很生疏的Macintosh用户只要轻弹一下鼠标器就可以建立和使用数据库。“Link”是该系统自动为每一对象建立的字段之一，也是Filevision最有意义的特征之一。名称十分优雅的“Tinker”项目表使你能够集中注意力于符合某些准则。主要的可选程序有：“Hide These”、“Show Only These”、“Highlight All”、“Highlight Some”和“Ignore”。除了把数据显示在荧屏上外，Filevision还可产生各种不同的打印报告。有四个打印方案都可以从“File”下拉项目表得到。打印方案工作时与荧屏最亮方案密切相关。Filevision价格为159英镑+附加价值税。

860732 文件与文件夹(文件管理程序包) [刊, 英] / Lang, K. // Pers. Comput. World.-1984, 7(12).-204~207

ACT Pulsar的Filer & Folders(文件与文件夹)是个文件管理程序包。意欲使对计算机不熟悉的人员建立起他们自己的微型计算机(采用MS-DOS或PC-DOS)的文件汇编系统。该程序包以固定长度和固定格式的记录存储信息,同时还可选择使用记录中一个或更多的项目作为关键词,用它们可迅速存取记录。你可以通过一个指令处理系统中的顾客文件、存货文件和指令文件保存分散在各单独文件中的几组记录,并把它们联系在一起。Files & Folders是个简单、易懂的管理系统。在其价格表中(295英镑+附加价值税),它提供了用于检索和荧屏上编排记录的较好设备,还提供了包括五级分合计的合理报告特征。文件联接系统应满足多数用户的要求。按现实情况来看,缺少成批处理特性将是它在许多方面应用的一个重要缺陷,缺乏制作设备将限制那些十分需要该程序包的用户对它的使用。

860733 作为相关数据库系统应用的规划和管理信息系统 [刊, 日] / Makinnouchi, A., ... // Trans. Inf. Process. Soc. Jpn.-1984, 25(1).-19~29

本文描述了以相关数据库为基础的PLANNER规划和管理信息系统。该系统允许用户执行管理数据库建立、数据检索、分析、修改和输出的相互作用的操作。该系统由五个子系统组成:关系询问、数据修改、编辑、统计数据分析和图形/图象输出和项目表。该文还讨论了系统设计概念、系统配置、用户命令和数据表示法。参6

860734 办公室信息系统的图示 [刊, 日] / Uota, K. // Trans. Inf. Process. Soc. Jpn.-1984, 25(2).-235~242

办公室信息系统完成大量人机对话功能。为了理解这些系统的一般的和全面的概念还没有很好的建立。该文建议用图示手段描述办公室信息系统的结

构、操作和维护。在文章中信息系统被看作是结构体系中的一套任务,而每一件任务均被定义为活动范围的指令组。为了解释这一切,文章提出了一个实用图示法:GROSS。GROSS可用系统概念和符号说明人机系统。参12(以上张金陵 张应申译,劳丰校)

860735 提供字处理器还是程序包软件? [刊, 英] / Brown, M., ... // Small syst. World.-1983, 11(10).-28~29

文章指出,通过设置独立的系统或者是在现有的小型事务计算机中加入WP程序包,对提供字处理有什么优点和缺点?给出了回答以及根据价格、功能和方便性的折衷的分析。

860736 经理实际使用的生产报告 [刊, 英] / Rand, A. J. // Computerworld.-1983, 17(43).-ID/11~14, 18

商业经理仍然发现许多基于计算机给出的机密报告难解、混乱并且过于耗费时间。经理们所期望的信息与典型内容和基于计算机的报告形式之间的失配,明显地损坏了管理信息系统的效果。MIS的天职是通过作出商业决定的质量和效果的贡献以帮助组织达到其商业目标。

860737 人工智能与商业经理 [刊, 英] / Hertz, D. R. // Computerworld.-1983, 17(43).-ID/19, 22~26

Fortune 1000执行程序可能过早地拥有大量数据。问题在于要将这些数据转换成有用的信息。人工智能(AI)可以解决执行中出现的一个问题。顺利运行和较好排列是人工智能科学家和工程师们的主要目标。他们认为计算机程序的正确型式是将数据从不可控制的涌进转变成有秩序的生产作业线的形式。

860738 虽空闲,但又必需微型计算机 [刊, 英] / Zachmann, W. F. // Computerworld.-1983, 17(43).-ID/27, 30~32

经理们在个人计算机上一天只工作30分钟,便能提高生产率获得合理的成本。

860739 电话会议的音频图形 [刊, 英] / Graham, L. G. A. // Computerworld.-1983, 17(39A).-63~70

音频图形把面向图形的显示器与带有声音的电话会议装置结合在一起,提供了增加的多址对话的机会。当前,音频图形结构作为音频和视频电话会议之间的中间站。通讯技术的进步通常允许采用价格合适而且用户喜欢的系统。音频图形设备包括:传真、遥控滑动幻灯、电子黑板设备及视频快门。

860740 综合软件:超过了人们的眼界 [刊, 英] / Cogswell Carr, K. // Computerworld.-1983, 17

(41A).-16~26

本文检查了卖主如何确定综合的商业软件,并讨论了面临用户选择这种软件时的关键问题。

**860741 微图形**[刊,英]/Frisvold, J. O. // Computerworld.-1983, 17(41A).-37~40

作者讨论了在办公室自动化的新领域中,微图形(一种被证实的技术)的应用。他相信微图形能提供更多场合使用。在现代化办公室的使用中及在价格考虑中,微图形更加适合最先进的技术。

**860742 商业图形**[刊,英]/Butler, B. // Computerworld.-1983, 17(41A).-45~47

管理信息的最佳表达工具是图形——它以简单概况的形式提供最恰当的信息,这种信息很直观,一目了然并容易被他人所了解。图形能缩短会议,增进联系并帮助经理们做出更好的决定。经理60%以上的时间花在会议方面,要花很多时间来阅读、分析大量的数据和发表的报告来准备会议。除了汇总和执行在这些会议上讨论的计划之外,经理们必须经常修改实况和数字以跟上变化。本文概述了计算机图形如何能作出对商业经理来讲是这样简单的这些步骤。

**860743 光符阅读器(OCR)和电子邮件**[刊,英]/Polizzano, P. F. // Computerworld.-1983, 17(41A).-49~52

OCR扫描器不要花很高的费用,就能用于电子邮件并能节省时间。文章分析了将OCR用于电子邮件的好处。还阐述了OCR扫描器是怎样克服那些与输入、信息格式化以及不同类型的信息处理设备与通讯设备连接有关的问题。

**860744 计算机辅助检索(CAR)与微型计算机**[刊,英]/Bogue, D. T. // Computerworld.-1983, 17(41A).-57~59

本文描述了目前正在开发的软件程序如何将基于缩微图象的文件存贮并在任何办公设置中检索一个能提供的选项。在市场上涌现出的一批个人计算机样机在实现这种新的能力中担任主角,不需再花费大笔开支购置主机硬件和使用复杂的设备来实现目前的计算机辅助检索系统。大多数事务只需购买链接到个人计算机上的微图形办公文件系统,即可分享办公自动化。

**860745 IBM公司近讯**[刊,英]/Kelsch, A. L. // Computerworld.-1983, 17(41A).-67~71

IBM公司通常在销售方面名列前茅。本文列举了IBM公司研制的富有潜力的几种产品及这些产品对用户和其他卖主的影响。本文着重叙述了IBM公司计划的办公自动化产品。

**860746 语言传递是后退还是前进? [声音邮件系统]**

[刊,英]/Glagow, S., ... // Computerworld.-1983, 17(41A).-77~82

本文讨论了为什么说声音邮件重要以及应该怎样实现。文章还列举了一些声音邮件商的产品性能,还提供了对声音邮件系统的选择评价标准。声音邮件系统是基于计算机的系统,用来存贮数字化的声音信息。发话人通过电话手机的方式送入声音信息,随后这个自然声音就从模拟形式转换成数字量被存入磁盘或其它存贮设备。通常人类语言每秒钟需要存贮32K位的信息。然后通过信箱系统或者是通过回叫系统把信息转交给接收器。

**860747 使DP策略适应于管理体制**[刊,英]/Lief, R. E., ... // Computerworld.-1983, 17(49).-ID 25~32

广泛的策略合作目标应该支配DP目标,即依次决定工作目标和特定的行动计划。本文是以Fluor公司通过它的信息系统结构来实施正规计划过程的经验为依据。该计划的组成部分有:共同策略计划、DP策略计划、DP 3年工作规划、DP工作预算和报告以及控制机构。

**860748 微型计算机与终端用户**[刊,英]/Beeler, J. // Computerworld.-1983, 17(52)~1984, 18(1).-19~22

大型事务计算机与小型计算机之间的罗曼史正进入一个演变发展的新阶段。展望1984年,管理信息系统的(MIS)指导者面临着重大的管理和技术问题。例如,多年来,令人遗憾的是许多大用户在他们自用的机器的软件开发工作中忽视了执行严格的标准和健全的管理过程。这不幸的结果已被编制成计划,而这个计划又总是经常超过他们的预算,耽误他们实现计划,使计划超期,或使生产系统发生错误或使预期的工作失败。使用微型计算机作为用户终端,则可以圆满解决这些问题,许多公司迄今为止仍不很重视这个问题。

**860749 开发一个共同的专用网络**[刊,英]/McCaughey, H. N. // Manage. Inf. Syst. Q.-1983, 7(4).-19~33

自从1977年共同体的MIS程序问世之后,远距离通讯资源的集合就成了Harris信息管理策略系统的基础。从1977年到1979年通讯设备发展得极快。人们周期性地对通讯能力进行估计以决定综合声音、数据、传真、文本还有最终用于远程通讯会议的电视传送占用的时间。在1979年,MIS公司建立了一个重要的计划能使向一个专用的人造卫星微波网络发送数字化的声音和数据的传送最佳化,具体是通过三个卫星地面站中心的开关/存取网络来集中局部事务处理,以用



于大面积的卫星传送。通过减小距离—价格—应用的敏感性,花费适当的费用来改善主要的目标。参4

**860750 终端用户计算的现场研究: 查寻和最后结果** [刊, 英] / BenSon, D. H. // Manage. Inf. Syst. Q. -1983, 7(4). -35~45

本文报导了在圣路易斯 (St. Louis) 二十个地点进行的终端用户计算的一系列采访内容。这些采访是在1982年的12月份到1983年的3月份期间进行的。共有67个终端用户,包括各级管理和19个IS专业人员在他们的工作场所被采访,并仔细观察了那些非DP专业人员—机交互计算的实际操作。虽然计算机终端用户还处在初期阶段,但已经出现了一些迅速提高的迹象。随着这种提高,IS部门正试图开发用于这些方面控制及支持的策略。最近由于引进了一些商业部门的微型计算机而使这一情况变得更加复杂。研究工作必须探讨这一新的现象,仔细考虑这两者之间——即在主机环境使用者和微型计算机使用者之间存在的某些差别。调查了所使用的软件、开发的应用种类和终端用户的训练基础以及所遇到的某些问题和先前的某些结果。通过鉴定终端用户的教育目标来表明该研究的主要目的已达到。最后确定了5个必须在近期内加以解决的重要问题。

**860751 Lanier商用处理机** [刊, 英] // Ir. Comput. -1983, 7(9). -26, 28

根据Lanier商用处理机的技术规范来看,该系统大约处于当前16位个人计算机档和高档单屏幕字处理机之间,它们都发展了共同的品种和CP/M能力,它们的存储器可扩充到256K。值得一提的是该系统用双8位和16位处理机并用单或双640K的软盘驱动器,还带有一个10M字节的温切斯特硬盘选件。它的价格,包括WP软件但不包括VAT和一台打印机,起价约为4200英镑左右。

**860752 微型计算机提高办公室效率** [刊, 英] / Wil-lar, R. I. // Risk Manage. -1983, 30(10). -62~70

现在繁忙的行政部门都用微型计算机来处理日常事务工作。本文先讨论了硬件,然后转入到软件及应用和程序等方面。有一点必须认清的是微型计算机的功绩是与所用的软件紧密相关的,也就是说微型计算机的有用性最终关键在于软件。

**860753 Text Wizard 字处理包** [刊, 英] / Beren-bon, H. // Pop. Comput. -1983, 3(2). -257~258

Text Wizard程序包具有用于大型计算机系统的字处理机的一般特性,它包括加载及编辑BASIC程序作为文本文件的能力。再说,Text Wizard程序包非常容易使用,人们用一个小时就能掌握它。这个Text

Wizard磁盘为使用Atari 810磁盘驱动器而格式化。在磁盘的每个面上有不同的程序版本,一面用于Cen-tronics型并行打印机,而另一面则专门用于Epson公司的打印机。该程序至少要求32K字节的随机存取存储器(RAM)。

**860754 小型商务计算** [刊, 英] / Immel, A. R. // Pop. Comput. -1984, 3(3). -49~54

管理合同和商业交易的基本法律就是统一贸易法(Uniform Commercial Code (UCC))。该UCC管理两方面的事:合同和审批。其中的任何一方面都不象所看的那样简单,特别是对那些买微型计算机用于商务方面的个人更为如此。一个合同一般是被认为双方经过讨价还价达成的协议。现在个人微型计算机交易中,很少使用正式的合同。该统一贸易法对担保提供了两种方式:明确的和含蓄的。Magnusson—Moss条约是联邦法律,它适用于所有消费产品,并对这些产品制订了具体的规定以说明一个制造商能将某种消费品的规格限制到什么程度。Magnusson—Moss是一种极为复杂的法规,而它的法律效力范围仍然要通过诉讼法才能建立起来。有的直到现在也还不大清楚,例如Magnusson—Moss法与UCC法究竟哪些部分相同,它用于估价产品详细而精确的适用性如何。可以相信,在软件范围里Magnusson—Moss仅适用于它自己的软盘,更确切地说仅适用于磁盘里程序的内容。

**860755 新的字处理机** [刊, 英] / Miller, M. J. // Pop. Comput. -1984, 3(3). -112~117

字处理软件已日渐完美。由于早先的文本编辑程序给微型计算机奠定了字处理的基础,电子写入与电子编辑技术已走过了一段较长的道路。在最初阶段,一个字处理程序执行两种主要功能——文本编辑与打印格式化。文本编辑包括:文本类型;插入或删除去文本的字符、字、行、段或某一部分;移动式复制文本。打印格式化采用通过一些特殊代码使程序控制打印机的方法,用来打印不同打印页或粗体字及加下线的文本。在购买字处理程序包时,除了估计一个程序怎样实现本文编辑和格式化之外,还应评价其它几个特点。对一个字处理程序来说,一个必须观察的基本性能是它是否把文本资料作为一个简单的整体来处理,还是把整个文本资料分成诸如页或行来处理。字处理还包括很多功能。所有的程序基本上都执行相同的任务,但其中一些程序更先进一些,更受用户喜爱,而且比别的便宜一些。在选择一个程序时,人们应将学习能充分发挥其能力所花的时间与其高性能和高速度方面的优越性对比权衡一下。

**860756 Wordstar: 在竞争中处于首位** [刊, 英] / Miller, M. J. // Pop. Comput. -1984, 3(3). -121

自从字处理程序问世以后, Wordstar (1978年) 已经过几次修改。目前的版本(3.30) 现在在市场上分别出售和作为Wordstar Professional出售, 它包括Mailmerge邮寄的选件清单, Spellstar拼字检查程序和Starindex索引程序。Wordstar对所有的商用计算机均适用, 包括那些用CP/M、CP/M-86、MP/M、MS-DOS或PC-DOS操作系统的计算机。目前程序大大地改进了文件编制和某些新特点, 例如, 移列、水平滚动以及相当灵活方便的装配子例行程序。它还能象源程序那样类似的操作。Wordstar是一种面向文件的程序, 它使用控制键的组合命令, 并尽可能用接近其打印的方式显示文本。该程序的价格及其复杂性表明, 它是专门为那些认真对待字处理的人们设计的, 但因为Wordstar程序使写入简便迅速, 所以正式用户都会高兴地发现在金钱和时间上的投资还是非常值得的。

**860757 NBI字处理程序** [刊, 英] / Donohue, J. F. // Pop. Program. -1984, 3(3). -163~166

NBI字处理程序是一个通用、先进而且相当贵的字处理程序, 能用于IBM个人计算机以及与IBM PC相兼容的个人计算机。该程序包含全部标准特点, 人们将期望在最好的程序包中得到更受欢迎的东西。NBI程序包交付时附有一块容易安装的附加板, 在板上装有一片8位的6800微处理机, 64K字节的存贮器, 还有两个附加插座以备存贮容量扩充到192K字节。它的许多先进的功能包括有: 按页界滚动和要点提示特点。移动文本的一部分相当方便, 非常灵活。NBI不具有文本复制功能, 这意味着, 人们不能脱离原来它所在的那个文本的那一部分, 亦不能在其它任何地方复制文本。取代NBI提供的东西是文件插入功能。NBI字处理程序在当今市场上是最完全的字处理程序, 也是最贵的一种程序。

**860758 测试驱动的涅尔克斯书写程序(Volkswriter)** [刊, 英] / Hartmann, T. // Pop. Comput. -1984, 3(3). -166~168

涅尔克斯书写程序(Volkswriter)是最容易学和最通用的输入级字处理程序周围的一种程序。因为是用Pascal书写的, 所以Volkswriter按惊人地快速剪辑运行。该程序占用许多存贮空间, 然而公司建议这个Volkswriter只能在128K字节系统上使用。Volkswriter目前在IBM个人计算机的PC-DOS机, 还有MS-DOS和Dot Portable、TI专用机及其它运行MS-DOS的16位机器上通常都可使用。Volkswriter的最突出的特色之一就是使用方便。程序是面向文本的, 意思指人们一次设置就能输入存贮器能允许的那样多

的文本的页。Volkswriter支持所有欧洲语言的字符组。用Volkswriter程序, 我们能从制表和数据库程序(诸如Visicalc、Supercalc和dBASE II)检索和编辑文件。有一个称为Volkswriter Deluxe的改进程序版本提供一定的附加特点。

**860759 Final Word** [刊, 英] / Jones, E. // Pop. Comput. -1984, 3(3). -172~174

Final Word是一种强功能的字处理程序。首创者以C语言写Final Word, 它意味着研制者可以方便地修改, 以便在各种微型计算机上运行。事实上该程序已经配置在所有基于CP/M的机器上和IBM PC-DOS操作系统上。花300美元我们就可得到在这个价格范围的许多字处理机上的许多非标准功能(有如多屏幕和满屏编辑)。Final Word以两种方式运行。第一种是正常文本方式, 其中程序是面向屏幕的字处理程序。第二种方式, 提前格式化并打印, 通过“&”符号使用一系列的专用命令, 用Final Word通过两个窗口之间向后移和向前移一次, 就立刻能编辑两个不同的文件。程序能够自动记下段、页或章数。程序还能给出下划线、下角标、上角标及相应的空格。这本手册灵巧地用9课来分作教学段落, 下面章节详细地介绍了在任何计算机上软件的命令和安排。

**860760 WRITE(基于CP/M的字处理程序)** [刊, 英] / Jones, E. // Pop. Comput. -1984, 3(3). -176~180

WRITE字处理程序是为对其早期编辑的文本包之一有异议的某些专业作者而设计定做的。WRITE用菜单、页码和能阻止创作过程的其它潜在的分散信息, 为了不打乱构思而给出清楚的屏幕。要进一步提高无阻塞的工作方式, 在屏幕上的程序修改工作甚至在处理机之前已完成存贮器中文本的全部修改。可买到的大多数基于CP/M的系统中WRITE是快的、功能强而且相当简单。WRITE最显著的特点之一是它的速度。在系统中配置WRITE是容易还是相当困难, 这取决于系统的屏幕与键盘是否与配置程序清单中列终端器之一的特性相符合。WRITE代表大多数作者所希望看到的一个字处理机——“电子电传打字机”, 供他们快速而容易地打印文件, 无需为不必要的细节而烦恼。

**860761 高级分析者(Senior Analyst)** [刊, 英] / Edwards, J. // Pop. Comput. -1984, 3(3). -196~200

Senior Analyst是苹果(Apple)计算机公司列入表处理程序的扫描项目。其目的为中间管理者, 此程序有供建立预算、预测和财金设计所必需的标准特点。除上述的特点之外, 它还有一些额外的特色, 例

如：由名字而不是通过单元号给出地址数据来链接表处理程序的页。Senior Analyst程序包是由保护拷贝的主盘和备用盘、工作盘、个别散页式教学用及参考用手册所组成。它在配备有64K字节RAM存储器两个软盘的苹果Ⅰ和Ⅱe机器上运行。Senior Analyst的报告生成能力是这个包的最重要的部分。其主要缺点是只有按每页保持50行16列数据的能力，最严格的限制是Senior Analyst不能和其它程序连接。初学者计算机用户尤其欣赏程序设计简单、功能强的特点并有助于文件编制。

**860762 办公室设备激增的预测**〔刊，德〕/ Cottle, B. // Ind. Manage. + Data Syst., -1983, Sept., -Oct., -5~6

高级技术与现代化设备、文件处理系统和配件相结合的使用，能很好地用于办公室范围的文件处理。在商业领域已找到某些类型的机器，例如字处理系统。本文亦简单介绍了来自Acorm Computer的计算机辅助商业(CAB)最新的商业辅助程序。

**860763 影响行政管理的人员(ADP)**〔刊，德〕/ Heagerty, R., ... // Comput. Wkly., -1983, (890), -19

本文讨论了数据管理职能的关键人员。分析者是最重要的。其次是管理人员然后是技术人员。

**860764 面向用户的系统有助于编制满意的数据库**〔刊，英〕/ CIPS Rev., -1983, 7(5), -5~6

计算机在计划中的有用性在没有内容充实的包括有大量历史数据的数据库时是有限的，特别对在有若干分部或服务于一些地区的公司的计划情况更是如此。

**860765 完美的结合：字处理和数据库管理程序**〔刊，英〕/ Pogrow, S. // Electron. Learn., -1983, 3(3), -26~32, 110

集中式数据库与字处理程序允许待处理的数据库把专门的数据插入信件、契约或任何其它在字处理机上产生的格式。可以用分别的、但要与字处理和数据库管理相容的程序或者与如同一个维护程序包的专门应用程序相容的字处理程序来达到集中。一种能产生这种邮包/合包能力的方法是利用一种有限的邮差型数据库程序。这保持信息为邮寄名单形式以便于容易插入形式信件。主要的困难在于寻找相容的程序。推荐的程序组合是带有PFS: FILE和PFS: REPORT的PFS: WRITE, 带有Condor的Wordstar, 和带有Infostar或dBaseⅡ的Wordstar。为了评价可用的程序，字处理程序的基本特点是带有一个质量数据库程序的邮包/合包接口和支持下线与粗体字的能力。数据库程序的基本特点是带有一个字处理机的邮包/合包接口，处理至少30个领域的的能力、多重领域分类和

选择标准、格式和报告生成能力、带有计算领域的数学功能和文件改编能力。

**860766 个人计算机用于会议**〔刊，英〕/ Rubin, C. // Pers. Comput., -1983, 7(9), -76~83, 201

个人计算机能使商业会议更有效。计算机能帮助准备会议、提供和分配信息并安排会议的进程和进展情况，他们还能帮助会议参加者之间的交往。然而，计算机用于会议亦有一些不足之处。

**860767 用强有力的图片展示你的介绍**〔刊，英〕/ Bonner, P. // Pers. Comput., -1983, 7(9), -86~92, 209

经理必须联系、促进和改变人们怎样去思考和行动。个人计算机能绘出各种图片来帮助完成这些目标。使用图形资料在日常的会议中会造成人的差别。计算机的打印机能降低费用。这儿讨论的一个程序是OSCAR(任选策略、比较、分析与报导)，它是为商品任选经纪人而设计的。

**860768 提高商务处理效率的新软件**〔刊，英〕/ Pers. Comput., -1983, 7(9), -241~265

本文叙述和严格检查了认为最有用和受人欢迎的产品。表列出其它产品。详细的软件包括：应急路线部署；自动程序设计；通讯；字处理；电话管理；应用发生器程序；灵活的终端程序；信息管理；以及DBMS。

**860769 安装一个系统——应须包含上层管理**〔刊，英〕/ Simms, J. // Mod. Off., -1983, 22(8), -21~25

字处理系统的安装将不可避免地引起涉及上层管理的变化。为此推荐一个用户的安装组、操作者和上层管理部门是有必要的。新字处理系统的操作者的选择不是直接地进行的，工作流程必须仔细设计而使用系统的手续必须对操作者和用户双方都清楚。显然有必要确保用户知道怎样使用设备。

**860770 远程交换初给器**〔刊，英〕/ DeSanctis, G. // Datamation., -1983, 29(10), -214~220

给出了如何管理在家工作的指导原则，具有下列特性的工作是作为从办公室搬到家里的良好候选者：

- (1) 工作的性质要求最少设备和最小空间。
- (2) 工作可以与他人相对少的面对面接触来完成。要求联系时，它可很方便的通过电话处理或在办公室中有工作人员时成批处理。
- (3) 当职员工作与其它人的工作无关时，工作要求集中并要求大段的时间。
- (4) 工作是面向设计的每个设计结果按规定交付。
- (5) 设计能用中等期限来完成(约为2周到4个月)。
- (6) 存在确定的重大事件或能鉴别和度量中间期限。
- (7) 工作可以不用严格监督来完成，而工作情况并不受联合的详细