

一个明星般耀眼的创业者，一个野心勃勃的年轻人

31岁，美国纽交所历史上最年轻的CEO

4年，从18万投资到市值40亿美元

我是陈欧，我为自己代言

全国第一本

揭秘**聚美优品**疯长内幕的

口碑之作

陈欧传

哪怕遍体鳞伤，
也要活得漂亮

宿春礼 林 画 著

石油工业出版社

陈欧传

哪怕遍体鳞伤，
也要活得漂亮

宿春礼 林画著

石油工业出版社

图书在版编目（CIP）数据

陈欧传：哪怕遍体鳞伤，也要活得漂亮 / 宿春礼，林画著.

--北京：石油工业出版社，2015.1

ISBN 978—7—5183—0478—3

I. 陈… II. ①宿…②林… III. 陈欧—生平事迹

IV. ①K825.38

中国版本图书馆CIP数据核字（2014）第254796号

陈欧传——哪怕遍体鳞伤，也要活得漂亮

宿春礼 林画 著

出版发行：石油工业出版社

（北京安定门外安华里2区1号楼 100011）

网 址：<http://www.petropub.com>

编辑部：（010）64523607 营销部：（010）64523623

经 销：全国新华书店

印 刷：北京建泰印刷有限公司

2015年1月第1版 2015年1月第1次印刷

710×1000毫米 开本：1/16 印张：12.75

字数：195千字

定价：32.00元

（如出现印装质量问题，我社发行部负责调换）

版权所有，翻印必究

我是陈欧，我为自己代言

2014年5月16日，聚美优品在美国纽约证券交易所（简称纽交所）正式挂牌上市，股票代码为JMEI，开盘报价为27.25美元，市值约38.695亿美元。根据开盘价计算，31岁的陈欧身价达到15.75亿美元，成为纽交所222年历史上最年轻的上市公司CEO。

2014年10月27日，福布斯中文网公布了最新的“2014福布斯中国400富豪榜”，陈欧凭借76.5亿人民币的个人财富，排在了榜单的第164位，而他31岁的上榜年龄更是让他取代碧桂园集团的最大股东——33岁的杨惠妍，成为荣登该榜单的最年轻富豪。可以说，在这个互联网时代，如果你不知道陈欧是谁，那你真的是OUT了。

陈欧是聚美优品的创始人、CEO，从小天资过人，小学拿过不少奥数奖项，因为成绩太好，小学毕业直接跳级读初二，被誉为“天才少年”。16岁时，机缘巧合发现了当年德阳的全额奖学金留学项目，依靠自身的努力，考取了新加坡南洋理工大学并拿到全额奖学金。大学四年级时成功创办GG在线游戏平台，获得了上千万元的第一桶金。大学毕业后进入所有创业者梦想的天堂——斯坦福商学院读MBA课程。斯坦福商学院毕业后又凭借天使投资人徐小平的18万美元成功创办了聚美优品，并在短短四年间使其挂牌上市。

许多人第一次知道陈欧，是在2011年的公交站、地铁站的巨大广告牌上，他和韩庚分别占据着广告牌的两边，各伸出一只手指向中间在白色背景下显得特别醒目的两行黑色标语：“买正品化妆品，上聚

美优品，女人变美更简单”，以及一行玫红色背景衬托的白色标语：“30天拆封无条件退货”。广告的下方是“聚美优品”四个大字、聚美的网络域名、标语及搜索框，“聚美”两个字是玫红色的，“优品”两个字是黑色的，两者形成了鲜明的对比。

每一个走进地铁的人，第一眼就能看到这幅醒目的广告牌，而每一个在广告牌前驻足观看过的人，都会不由自主地发出一声惊叹：“哇！没想到聚美优品的总裁陈欧这么帅！”

与此同时，聚美优品推出的“双代言”励志广告在网络上疯传，那是陈欧第一次“我为自己代言”的开始。在短短30秒的视频里，陈欧缓缓地讲述着：

“我是陈欧，聚美优品创始人。蜗居，裸婚，都让我们撞上了。别担心，奋斗才刚刚开始，80后的我们一直在路上。不管压力有多大，也要活出自己的色彩。做最漂亮的自己，相信自己，相信聚美。我是陈欧，我为自己代言。”

这则视频广告词并没有华丽的辞藻，也没有过多强调产品和品牌，却敏锐地道出了当前80后年轻人所遇到的困难，也展现了年轻人的理想与憧憬，引起很多80后、90后的共鸣。一时间，陈欧和聚美优品成了年轻人之间最热门的讨论话题，陈欧的人气和聚美优品的销量都在飞速攀升。

如果说第一版的《我为自己代言》让陈欧尝到了CEO自我营销的甜头，那么第二版的《我为自己代言》则把陈欧推向了CEO自我营销的顶峰。

2012年第二版《我为自己代言》的广告词依旧煽情，更敏锐地命

中时下年轻人的心声：

“你只闻到我的香水，却没看到我的汗水；你有你的规则，我有我的选择；你否定我的现在，我决定我的未来；你嘲笑我一无所有，不配去爱，我可怜你总是等待；你可以轻视我们的年轻，我们会证明这是谁的时代。梦想，是注定孤独的旅行，路上少不了质疑和嘲笑，但，那又怎样？哪怕遍体鳞伤，也要活得漂亮。我是陈欧，我为自己代言。”

这一次，陈欧精心策划的广告词似乎有了更大的魔力，它不仅有了专属的名字——“陈欧体”，还为聚美优品创造了上亿的价值。最直接的，就是一个月陈欧的新浪微博粉丝由100万涨到154万，“陈欧”二字的百度指数猛涨至40000，“聚美体”“陈欧体”综合起来指数为30000~40000。聚美优品也随着“陈欧体”的风靡实现爆发式的增长，一个月内，聚美优品的UV（独立IP）访问量成倍地往上翻。

“陈欧体”的爆红，在为聚美优品带来巨大财富的同时，也为聚美优品带来了一场电商史上绝无仅有的巨大危机：在2013年3月1日聚美优品3周年庆促销活动那一天，因为涌入网站的用户过多，导致网站当机，促销活动被动延长两天。尽管三天卖出了10个亿，但过多的订单直接导致聚美优品的物流体系崩溃，用户的投诉、谩骂铺天盖地而来，“301”从此成为电商史上一个不可磨灭的日子，“301”事件也成为陈欧人生中不可磨灭的一大挫折。庆幸的是，在“301”事件带来的长久阵痛中，陈欧最终带领聚美优品挺了过来，夺回了消费者心目中最佳化妆品电商的位置。

在“301”的阵痛过后，陈欧对人生有了更深的感悟，从而在

2013年写出了更加触人心扉的广告词：

“从未年轻过的人，一定无法体会这个世界的偏见。我们被世俗拆散，也要为爱情勇往直前；我们被房价羞辱，也要让简陋的现实变得温暖；我们被权威漠视，也要为自己的天分保持骄傲；我们被平庸折磨，也要开始说走就走的冒险。所谓的光辉岁月，并不是后来闪耀的日子，而是无人问津时，你对梦想的偏执，你是否有勇气对自己忠诚到底。我是陈欧，我为自己代言。”

陈欧还将“陈欧体”谱写成歌，由新生代偶像歌手魏晨倾情演唱，搭配陈欧轻声的述说，将年轻人为了梦想努力奋斗的故事活灵活现地呈现在观众眼前，再次触动无数年轻人的心扉。

从此，陈欧的《我为自己代言》成了人们每一年必不可少的期待，也激发了人们想要更深入地了解陈欧和聚美优品的渴望。这本《陈欧传——哪怕遍体鳞伤，也要活得漂亮》就将带你走进陈欧的世界，看他如何在创业中拼搏，如何费心费力地挖掘和培养人才，如何在CEO自我营销中变得闪耀，如何在服务管理上下苦功，如何在危机来临时沉着应对、重整旗鼓。

我们最终的期望，不是让你了解陈欧的创业历程后做陈欧的“盗版”，而是希望你像陈欧一样“为自己代言”，打造属于自己的人生。

目 录

CONTENTS

第一话 梦想，是注定孤独の旅行

当每一个人愿意去奋斗、去拼搏、去追逐自己梦想的时候，才会更强大。

——陈欧

创业是最美好的生活方式 / 002

没有父亲的严苛，也就没有我坚韧的个性 / 002

好的过程是一种收获，好的结果是一种鼓励 / 005

并不是你认为对的，你就要去坚持 / 009

资本不过是锦上添花 / 014

资本永远是锦上添花，而不是雪中送炭 / 014

你可以轻视我们的年轻，我会证明这是谁的时代 / 017

人一旦钱多了，智商就会下降 / 020

别担心，奋斗才刚刚开始 / 024

外国的月亮不一定是圆的 / 024

做别的男人不好意思做的事反而是个机会 / 027

上市不是终点，而是刚刚开始の旅程 / 031

第二话 你有你的规则，我有我的选择

一定要把握时势，在正确的时间做正确的事，才有可能真正事半功倍，做一件大事业，这是很关键的一点。

——陈欧

每次选择都能跟随我的心 / 038

做企业要想活得开心，还是得靠兄弟们给力 / 038
很多环节只要你找到一个合适的人，问题就解决了 / 041
没必要请那么多高薪的人，你可以“一强扶百弱” / 044

谁努力，就给谁机会 / 048

作为公司老大，你就是要成为万金油 / 048
越亲密的人，我越要求完美 / 050
谁做出成绩，谁努力，就给谁机会 / 053

跟不上，就离开 / 056

所谓的“好基友一辈子”，是会害死人的 / 056
不想死，就要把强的人放在最合适的位置上 / 059
土里长出来的一定比天上掉下来的好 / 061

第三话 我是陈欧，我为自己代言

只要努力、自信，每个人都可以是自己的代言人。

——陈欧

像肉弹一样把自己扔出去 / 066

参加娱乐节目，必须带着明确的营销观念 / 066

要想提高知名度，就得挑收视率高的节目上 / 069

节目播出后，复盘讨论必须有 / 073

我为自己代言 / 077

坚持只用自己懂的媒体，用自己有信心的创意 / 077

因为没钱，所以才能把创意做到极致 / 080

能打动自己的，也能打动别人 / 083

开始说走就走的冒险 / 087

联袂一线当红明星，举办美妆风尚大典 / 087

时尚美妆杂志《BEAUTE》：打造自己的媒体资源 / 089

投资网络“神片”，有争议才会有关注 / 092

第四话 你只闻到我的香水，却没看到我的汗水

创业成功看似光鲜，其中也会经历太多的艰难险阻，遇到很多的挫折、很多的困难，（我是）一步一步地做选择，一步步地克服困难做下来的。

——陈欧

不只是卖货，而是传递美 / 098

价格战不是电商的撒手锏，品质过硬最关键 / 098

有自己的东西，会让你活得更好 / 101

哪怕赔得精光，也要推动这个行业的变革 / 104

让服务超越消费者的期待 / 109

购物中要给用户喜欢的，购物后要给用户惊喜的 / 109

只要对消费者认真，消费者就会选择你 / 112

谁能在服务和口碑上有所作为，谁就能赢得市场先机 / 115

开设线下旗舰店，不为挣钱只为增进用户体验 / 118

每分钱都要花在刀刃上 / 122

每花一笔钱，都要逼自己先想清楚 / 122

每时每刻都要想“投资回报率”这个问题 / 125

低费用率是聚美打赢竞争对手的撒手锏 / 127

第五话 哪怕遍体鳞伤，也要活得漂亮

挫折不叫失败，它只是创业路上遇到的小插曲，是你路上的小石子，你可以把它踢开，也可以跨过去，只要不被绊倒就好。

——陈欧

每天担心公司会死掉 / 132

我们每天都担心公司明天会死掉 / 132

必须不停地革自己的命，否则就会被别人革命 / 135

如果你觉察到工作一直在重复，就要想办法改变 / 139

“杀”不死你的让你更强大 / 142

过分追求速度，只能导致自己万劫不复 / 142

所谓门槛，过去了就是门，没过去就成了槛 / 145

那些“杀”不死你的，只会让你更强大 / 149

曲线总比直线美 / 153

别后悔走过的路，无论它是错误的还是正确的 / 153

人生道路并非平坦，曲线总比直线美 / 156

哪怕被打成马蜂窝，也要坚持梦想 / 159

不管未来怎样，我会永远保持感恩的心 / 162

附 录 / 167

第一话

梦想，是注定孤独の旅行

当每一个人愿意去奋斗、去拼搏、去追逐自己梦想的时候，才会更强大。

——陈欧

创业是最美好的生活方式

没有父亲的严苛，也就没有我坚韧的个性

2014年5月16日，聚美优品在美国纽约证券交易所挂牌上市，创始人陈欧成为纽交所222年历史上最年轻的中国CEO，他也再次成为人们争相议论的对象。人一红，就难免招是非，有网友扒出陈欧的父亲竟然是四川某市的市委常委、副市长，该消息一经传出，坊间一片哗然，陈欧也因此被贴上了“官二代”的标签。在中国，一个人一旦被贴上“官二代”的标签，他的能力就会被质疑：他是不是靠父亲的权势和人脉才成功的？说得简单通俗一点，就是他的成功是不是靠“拼爹”？

面对这样的质疑，陈欧感觉自己体内的血性一下子就被激发出来了，他没办法保持沉默，第一时间在微博上对这些质疑进行了回击。

“最近不少人说我是靠父亲，简单说几句：哥小时候是被打大的，考不了第一就挨打；哥从小就成绩优异，小学全市第一直接跳初二；哥高二就考取全额奖学金留学，此后没花家里一分钱。至于那上网都不会的父亲，没有他的严苛，也没有我坚韧的个性。这，就是他给我最大的财富，我，一直在阳光下。”

在陈欧的记忆里，他的童年是在父亲的强压度过的。和大多数男孩子一样，陈欧小时候也很喜欢打游戏，他打游戏的目的其实十分单纯，就是虚荣心和自尊心驱动。在当时还幼小的陈欧眼里，“只要我学习好，老师就会喜欢我；只要我打游戏打得好，同学们就会崇拜我”。而且，父母对待陈欧特别严厉，很少给予他表扬，而游戏中竟

争带来的刺激和成就恰恰可以让这个不容易得到父母表扬的孩子获得另一种成就感。然而，和许多父母的想法一样，陈欧的父母也认为儿子打游戏是浪费时间、荒废学业，坚决不允许陈欧打游戏，因此陈欧总是偷偷摸摸地打游戏。于是，父亲与陈欧之间就开始上演“官兵捉贼”的戏码——“贼”努力想躲开“官兵”的监视，“官兵”竭力捕捉犯案的“贼”，有时候“贼”成功了，有时候“官兵”成功了。而“贼”每次被“官兵”逮住，都会被狠狠地打一次，因为在父亲眼里，这孩子“不打不长记性”。

因为工作需要，陈欧的父母购买了一台电脑放在他们的卧室里，但由于工作繁忙，他们时常不在家，陈欧就常常趁父母不在家的时候溜进父母的房间，用电脑打游戏。而父亲每次回家后做的第一件事就是查看陈欧有没有打游戏——父亲时常会摸陈欧的被窝，如果被窝是冷的，就说明陈欧没睡觉又在玩，久而久之陈欧一听见开门声，就会赶紧钻进被窝；父亲还常常会摸陈欧的脉搏来试探他是否说谎，一旦被父亲查出在说谎，陈欧就会迎来父亲的“一顿暴揍”，而且是“哭得越惨，打得越惨，（父亲）还说男儿有泪不轻弹，揍你还不允许有反应”。

陈欧发现在家里打游戏的危险系数太高，就转而去外面的游戏厅打游戏，但还是常常会被父母抓住。有一次，陈欧在游戏厅打游戏被母亲抓住，父亲立即赶来，命令陈欧当众跪下不说，紧接着就是一顿棍棒相加。

尽管如此，陈欧依旧没有停止打游戏，因此“官兵”与“贼”的戏码在陈欧16岁以前一直在上演。我们可能很难理解：为什么面对父亲如此大力度的强压，年幼的陈欧仍然要寻求机会突破管束，这究竟是出自孩子对竞技类游戏天生的激情，还是对侥幸挣脱父母束缚带来的快感的痴迷？对于这个问题，陈欧本人的回答明显偏向后者：“父母管得越严，玩得越嗨！”

陈欧的父亲到底有多严厉？陈欧念高二时的英语老师漆小菊去陈欧家里做过几次家访，加上漆老师又是陈欧高中毕业出国留学前为其

辅导英语口语的老师，因此她对陈欧父亲对待儿子的严厉深有体会。在她的印象中，陈欧的父亲尽管多数时间不在家，但对陈欧要求极严，“陈欧父亲的一句话、一个电话，安排陈欧做什么，对陈欧提出什么要求一般都能到位。”

其实，就连陈欧的父亲自己也意识到自己对待儿子太过严厉。多年以后，陈欧的父亲在接受《博客天下》采访时坦然承认：“我表面上是民主的，但骨子里还是独断的。”因为在家里，陈欧跟父亲商量事情，虽然经过了商量的程序，但其实事前陈欧的父亲早已拍板，再怎么商量也不会商量出陈欧想要的结果。

可以说，陈欧16岁以前的人生完全被父亲牢牢掌控，父亲要他往东，他就算是往西走，最终也会被拉回去，朝着父亲规划好的方向前进。父子间永不停歇的较量，让渐渐长大的陈欧感觉很累，他无比渴望自己掌控命运。幸运的是，陈欧在16岁那一年机缘巧合地发现了当年德阳的全额奖学金留学项目，他感到这是一次摆脱父亲控制的机会，本来就资质过人的他在经历一番刻苦努力的学习后，最终成功考取了新加坡南洋理工大学并拿到全额奖学金。

多年以后，陈欧回忆起这段经历，感慨万千地说道：“我当时认为一旦能够出去，我就能够按自己的人生规划去走。”事实也确实如此，自从考上新加坡南洋理工大学，他就没花过家里一分钱，他的人生控制权也终于落到了自己手里，因此他才能够放开手脚去打游戏比赛来挣钱，并拿着自己所有的积蓄去冒险——创建GG游戏平台（后改名为Garena），从而挖到了自己人生的第一桶金。

尽管童年时的那些经历深刻地印在了陈欧的脑子里，直到今天也没能忘记，但陈欧并不怨恨父亲，相反，他十分感谢父亲多年来对他的严格要求，用他自己的话来说就是“他从小对我的要求接近‘封建’，非常苛刻，很专制……所以我需要不停地提高，而且我是一个‘他说了我，我必然要咬牙证明自己’的人，我很powerful（强大的），是被我爹打出来的”。“虽然您从来没有民主过，但没有您的严格，也没有今日坚强自立的我。”

好的过程是一种收获，好的结果是一种鼓励

离开父母，前往新加坡南洋理工大学就读，在陈欧看来是一件很快乐的事：“没人逮你了。爽，我觉得很爽。”“因为经济独立了，很自由，男孩不怎么想家，一旦出去了就特别开心……”

在大学，陈欧选择的专业是计算机，在他看来这是“一块很好的跳板”，能够让他光明正大地用电脑玩游戏。但他和许多爱玩游戏的大学生不一样，别人玩游戏是享受感官的刺激，他玩游戏是因为有钱、有奖金，他觉得这是挣小钱的一个渠道。因此，陈欧在大学期间经常参加游戏比赛。当时有一款叫《魔兽争霸》的战略游戏非常流行，许多人甚至把《魔兽争霸》当成了生活中不可或缺的一部分：为了打《魔兽争霸》，他们可以逃课，可以不吃饭，可以不睡觉。陈欧不一样，他只是把玩游戏当成一种赚钱的方式，因此只是在参赛前的三四天抽空练习一下，但他在玩游戏方面确实有很高的天赋，他的比赛成绩一直都很不错，最好的成绩是四川省《魔兽争霸》比赛的第三名。

在《魔兽争霸》这款游戏中，陈欧一点也不喜欢人族的取胜方式——圈地、开矿，用钱把对手砸死，他更钟情于极具屌丝气质的不死族，这个种族注重策略和操作，总是在最后一秒绝杀取胜。在陈欧看来，“这个赢不是靠钱就能赢的，全都是英雄主义”。而陈欧正是由于注重策略和操作，才会在一轮轮的游戏比赛中获得较好的成绩。

虽然玩游戏让陈欧成了校园风云人物，但他并没有沉迷在这种荣耀中，他很敏锐地发现了游戏比赛中巨大的商机——建立一个跨洲的游戏对战平台。当时盛大旗下的浩方对战平台刚刚崛起，以迅雷之势席卷中国。但远在东南亚，甚至欧洲，并没有一个跨洲的对战平台出现，导致电子竞技都是“窝里横”，或者只能在大赛中较量。浩方想进东南亚市场，但当时的版本做得很差。作为一名资深游戏玩家兼程