

# Microsoft Windows 98

## MCSE 考试指导

[美] Joe Casad & Joseph Phillips 著

汉明工作室 译

尚斐 审校

北京理工大学出版社

## 内 容 简 介

本书是一本 Microsoft 公司认可的 MCSE 考试指导书，可作为应试 MCSE 考试科目 “ImPlementing Supporting Microsoft Windows 98”（70-098）的参考书；也可作为网络技术人员的工具书和大专院校网络课程教材。本书内容涵盖 ImPlementing Supporting Microsoft Windows 98”（70-098）的考试范围，包括：方案规划、安装 Windows 98、Windows 98 连网、硬件的安装与配置 Windows 98 中的资源管理、管理配置文件和系统策略、监视和优化、Windows 98 的故障诊断等。

本书内容丰富，包括测试题、图表、注释、提示、练习等，为考试提供了完整的资料，可节省参加 MCSE 考试的准备时间与费用。

北京市版权局著作权合同登记号 电出字：01-1999-207 号

MCSE Training Guide:Microsoft Windows 98,

By Joe Casad,Joseph Phillips

Copyright ©1999 by New Riders Publishing

新出音管[2000]059 号

责任印制：李绍英 责任校对：郑兴玉

Microsoft Windows 98 MCSE 考试指导

汉明工作室 译

尚斐 审校

北京理工大学出版社出版发行

（北京市海淀区白石桥路 7 号）

（邮政编码 100081） 电话 (010)68912824

各地新华书店经售

国防科工委印刷厂印刷

\*

787 毫米×1092 毫米 16 开本 26 印张 597 千字

2000 年 6 月第 1 版 2000 年 6 月第 1 次印刷

ISBN 7-900621-32-6/TP·33

印数：1—3000 册 定价：49.50 元

※图书印装有误，可随时与我社退换※

# 目 录

<b>本书介绍</b> .....	(1)
谁将阅读本书 .....	(1)
这本书如何帮助你 .....	(1)
“IMPLEMENTING AND SUPPORTING MICROSOFT Windows 98”考试	
(# 70-098)所涉及的内容 .....	(3)
规划 .....	(3)
安装和配置 .....	(3)
配置和管理资源访问 .....	(4)
集成和互操作性 .....	(4)
监视和优化 .....	(5)
故障诊断 .....	(5)
需要的硬件和软件 .....	(5)
参加考试的建议 .....	(6)
NEW RIDERS PUBLISHING .....	(6)
<b>作者介绍</b> .....	(8)
关于作者 .....	(8)
关于技术评论者 .....	(8)
献词 .....	(8)
致谢 .....	(9)
将你的想法告诉我们 .....	(9)
<b>第 1 部分 考试准备</b>	
<b>第 1 章 方案规划</b> .....	(13)
1.1 概述 .....	(13)
1.2 Windows 98 组网 .....	(14)
1.3 选择文件系统 .....	(18)
1.4 规划 Windows 98 的安全性 .....	(19)
1.4.1 授权认证 .....	(19)
1.4.2 Windows 中的共享 .....	(20)
1.4.3 共享组别和用户级别安 全性 .....	(20)
1.4.4 文件和打印机共享 .....	(24)
1.4.5 规划系统策略 .....	(26)
1.4.6 用户配置文件 .....	(28)
1.4.7 复习:Windows 98 安全性 .....	(30)
1.5 学习案例:Best Distributors .....	(30)
1.5.1 背景 .....	(30)
1.5.2 要点 .....	(30)
1.5.3 分析 .....	(30)
1.6 本章总结 .....	(31)
1.6.1 关键词 .....	(31)
1.6.2 练习 .....	(31)
1.6.3 复习题 .....	(37)
1.6.4 考试题 .....	(37)
1.6.5 复习题答案 .....	(39)
1.6.6 考试题答案 .....	(40)
<b>第 2 章 安装 Windows 98</b> .....	(42)
2.1 概述 .....	(42)
2.2 硬件要求 .....	(43)
2.3 Windows 98 安装概念 .....	(43)
2.3.1 situp 命令 .....	(44)
2.3.2 DOS 安装、新安装或升级 .....	(45)
2.3.3 本地或网络安装 .....	(46)
2.3.4 Setup 选项 .....	(48)
2.3.5 保存系统文件 .....	50
2.3.6 创建启动盘 .....	(50)
2.3.7 复习:安装的概念 .....	(50)
2.4 Windows 98 安装进程 .....	(51)
2.5 安装 Windows 98 .....	(52)
2.5.1 准备安装 .....	(52)
2.5.2 Windows 95 的升级 .....	(53)
2.5.3 Windows 3.1 或 Windows for Workgroups 3.1.1 的升级 .....	(54)
2.5.4 基于 DOS 的安装和新安装 .....	(55)
2.5.5 安装失败的检测和恢复 .....	(57)
2.5.6 复习:Windows 98 安装 .....	(57)
2.6 Windows 98 自动安装 .....	(57)
2.6.1 利用 Batch 98 创建安装 描述 .....	(60)
2.6.2 INF 安装器 .....	(62)
2.7 卸载 Windows 98 .....	(62)
2.8 Windows 98 和 Windows NT 的 双启动 .....	(64)
2.9 Windows 98 和 MS-DOC,	

Windows 3.1 或 Windows for Workgroups 之间的双启动 ..... (65) <b>2.10 学习案例: Quality Title</b> Company ..... (65) 2.10.1 背景 ..... (65) 2.10.2 要点 ..... (65) 2.10.3 分析 ..... (66) <b>2.11 本章总结</b> ..... (66) 2.11.1 关键词 ..... (66) 2.11.2 练习 ..... (67) 2.11.3 复习题 ..... (69) 2.11.4 考试题 ..... (69) 2.11.5 复习题答案 ..... (70) 2.11.6 考试题答案 ..... (71)	<b>3.8.4 综述 NetWare 中的 Windows 98</b> ..... (120) <b>3.9 Windows 98 和远程访问</b> ..... (120) 3.9.1 拨号网络(DUN) ..... (121) 3.9.2 代理服务器 ..... (128) <b>3.10 学习案例: Traktone Trailer 代理机构</b> ..... (130) 3.10.1 背景 ..... (130) 3.10.2 要点 ..... (130) 3.10.3 分析 ..... (130) <b>3.11 总结</b> ..... (130) 3.11.1 关键词 ..... (130) 3.11.2 练习题 ..... (131) 3.11.3 复习题 ..... (135) 3.11.4 考试题 ..... (135) 3.11.5 复习题答案 ..... (138) 3.11.6 考试题答案 ..... (138)
<b>第3章 Windows 98 连网</b> ..... (72)	
<b>3.1 概述</b> ..... (73)	
<b>3.2 对 Windows 98 登录的理解</b> ..... (74)	
<b>3.3 Windows 98 中的身份确认与浏览</b> ..... (77)	
3.3.1 对浏览器失败的处理 ..... (80)	
<b>3.4 Windows 98 连网配置:简介</b>	
Control Panel ..... (81)	
<b>3.5 安装和配置网络组件</b> ..... (84)	
3.5.1 安装和配置网卡 ..... (85)	
3.5.2 安装和配置协议 ..... (89)	
3.5.3 安装和配置客户 ..... (101)	
3.5.4 安装和配置服务 ..... (105)	
3.5.5 配置异步传输模式 (ATM) ..... (110)	
3.5.6 虚拟专用网与 PPTP ..... (110)	
<b>3.6 配置 Windows 98 的服务器</b>	
组件 ..... (113)	
3.6.1 Personal Web Server (PWS) ..... (113)	
3.6.2 Dial-up Server ..... (114)	
<b>3.7 NT 网络中的 Windows 98</b> ..... (116)	
<b>3.8 Net Ware 网络中的 Windows 98</b> ..... (117)	
3.8.1 配置 Windows 98, 使其访问 NetWare 平均数据库 ..... (117)	
3.8.2 配置 Windows 98, 使其访问 DNS 目录树 ..... (118)	
3.8.3 理解 NetWare 客户选项 ..... (119)	
<b>第4章 硬件安装与配置</b> ..... (140)	
<b>4.1 概述</b> ..... (140)	
<b>4.2 即插即用与非即插即用</b> ..... (141)	
<b>4.3 Windows 98 硬件资源设置</b> ..... (142)	
<b>4.4 设备管理器</b> ..... (143)	
<b>4.5 Windows 98 的设备配置问题</b> ..... (146)	
4.5.1 通用串行总线(USB) ..... (147)	
4.5.2 多显示支持 ..... (147)	
4.5.3 Windows 98 和 IEEE 1394 FireWire ..... (148)	
4.5.4 Windows 98 和红外数据 连接(IrDA) ..... (149)	
4.5.5 多链接 ..... (149)	
4.5.6 Windows 98 的电源管理 ..... (149)	
4.5.7 复习:设备 ..... (151)	
<b>4.6 在 Windows 98 下安装和配置调制</b>	
解调器 ..... (151)	
4.6.1 检查 COM 端口 ..... (154)	
<b>4.7 Windows 98 的打印特性</b> ..... (155)	
4.7.1 即插即用的(PnP)打 印机 ..... (155)	
4.7.2 扩容端口 ECP ..... (156)	
4.7.3 图像颜色匹配(ICM) ..... (156)	
4.7.4 打印机驱动程序 ..... (156)	
4.7.5 Point and Print 设置 ..... (157)	
4.7.6 托放式打印 ..... (158)	

4.7.7 增强的元文件(EMF)	4.14.4 考试题 .....	(178)
缓冲 .....	4.14.5 复习题答案 .....	(180)
4.7.8 冲突解决 .....	4.14.6 考试题答案 .....	(181)
4.7.9 延迟打印 .....		
4.8 Windows 98 的打印过程 .....	<b>第5章 Windows 98 中的资源</b>	
4.8.1 打印缓冲区 .....	管理器 .....	(183)
4.8.2 来自非 Windows 应用程	5.1 概述 .....	(183)
序的打印 .....	5.2 为共享文件夹指定访问权限 .....	(184)
4.8.3 从 Windows 98 应用到 Non-	5.2.1 通过共享级安全性来指定	
PostScript 打印机的打印	口令 .....	(186)
.....	5.2.2 用户权限 .....	(187)
4.8.4 从 Windows 98 应用到	5.2.3 组权限 .....	(187)
PostScript 打印机的打印	5.2.4 理解 Microsoft Networks	
.....	上的权限 .....	(188)
4.9 在 Windows 98 下安装本地	5.3 创建、共享和监视资源 .....	(189)
打印机 .....	5.4 配置硬盘 .....	(191)
4.9.1 安装一个即插即用的	5.4.1 硬盘压缩 .....	(192)
打印机 .....	5.4.2 Windows 98 文件系统	
4.9.2 用添加打印机向导安装	结构 .....	(196)
打印机 .....	5.4.3 Windows 98 的分区 .....	(198)
4.10 在 Windows 98 下配置一个	5.4.4 将 FAT16 转换为	
打印机 .....	FAT32 .....	(200)
4.10.1 选择通用属性 .....	5.4.5 长文件名 .....	(201)
4.10.2 选择细节属性 .....	5.4.6 复习:磁盘 .....	(203)
4.10.3 选择纸张属性 .....	5.5 备份数据和注册表 .....	(204)
4.10.4 选择图形设置 .....	5.5.1 理解 Windows 98 的	
4.10.5 选择字体选项 .....	注册表 .....	(204)
4.10.6 选择设备选项 .....	5.5.2 编辑注册表 .....	(206)
4.10.7 选择 PostScript 设置 .....	5.5.3 注册表的备份 .....	(208)
4.11 Windows 98 网络打印 .....	5.5.4 恢复注册表 .....	(209)
4.11.1 结构 .....	5.5.5 注册表 .....	(209)
4.11.2 用网络打印机打印 .....	5.6 案例学习:TOtal Quality	
4.11.3 复习:打印 .....	Consultants .....	(210)
4.12 安装并设置微软备份 .....	5.6.1 背景 .....	(210)
4.13 学习案例:Alpha 打印有	5.6.2 要点 .....	(210)
限公司 .....	5.6.3 分析 .....	(210)
4.13.1 背景 .....	5.7 本章小结 .....	(210)
4.13.2 要点 .....	5.7.1 关键词 .....	(210)
4.13.3 分析 .....	5.7.2 练习 .....	(211)
4.14 总结 .....	5.7.3 复习题 .....	(215)
4.14.1 关键词汇 .....	5.7.4 考试题 .....	(215)
4.14.2 练习 .....	5.7.5 复习题答案 .....	(219)
4.14.3 复习题 .....	5.7.6 考试题答案 .....	(219)

**第6章 管理配置文件和系统策略.....(221)**

6.1 概述 .....	(221)	7.3.1 用 Disk Defragmenter 优化 磁盘 .....	(270)
6.2 通过用户配置文件设置用户 环境 .....	(222)	7.3.2 用 ScanDisk for Windows 优化磁盘 .....	(272)
6.2.1 复习:用户配置文件 .....	(224)	7.3.3 用 SCANDISK.EXE(命令行 版本)优化磁盘 .....	(275)
6.3 通过系统策略设置用户环境 .....	(225)	7.3.4 用 DriveSpace 3 优化 磁盘 .....	(276)
6.3.1 理解系统策略 .....	(226)	7.3.5 用 Compression Agent 优化 磁盘 .....	(276)
6.3.2 放置 config.Pol .....	(227)	7.3.6 用 Disk Cleanup 优化 磁盘 .....	(277)
6.3.3 使能组策略 .....	(227)	7.3.7 复习:优化磁盘 .....	(278)
6.3.4 使用系统策略编辑器 .....	(228)	7.4 任务调度和自动化 .....	(278)
6.3.5 在系统策略编辑器中 改变用户设置 .....	(231)	7.4.1 Task Scheduler .....	(278)
6.3.6 在策略文件中修改计 算机的设置 .....	(236)	7.4.2 Maintenance Wizard .....	(280)
6.3.7 复习:系统策略设置 .....	(240)	7.5 检验和更新文件 .....	(281)
6.3.8 为用户、工作组、计算机 创建策略 .....	(241)	7.5.1 Windows 升级 .....	(281)
6.3.9 使用策略模板文件 .....	(241)	7.5.2 Signature Verification Tool .....	(282)
6.4 系统策略编辑器注册模式(System Policy Editor Registry Mode) .....	(243)	7.5.3 System File Checker .....	(284)
6.5 对硬件配置文件的操作 .....	(244)	7.6 案例学习:Success Title Company .....	(286)
6.6 案例学习:ENKLIN 学院 .....	(246)	7.6.1 背景 .....	(286)
6.6.1 背景 .....	(246)	7.6.2 要点 .....	(286)
6.6.2 要点 .....	(246)	7.6.3 分析 .....	(286)
6.6.3 分析 .....	(246)	7.7 本章总结 .....	(286)
6.7 本章总结 .....	(247)	7.7.1 关键词 .....	(286)
6.7.1 关键词 .....	(247)	7.7.2 练习 .....	(287)
6.7.2 练习 .....	(247)	7.7.3 复习题 .....	(290)
6.7.3 复习题 .....	(251)	7.7.4 考试题 .....	(290)
6.7.4 考试题 .....	(251)	7.7.5 复习题答案 .....	(292)
6.7.5 复习题解答 .....	(254)	7.7.6 考试题答案 .....	(293)
6.7.6 考试题解答 .....	(254)		
<b>第7章 监视和优化 .....</b>	<b>(256)</b>		
7.1 概述 .....	(256)		
7.2 监视你的 Windows 98 系统 .....	(257)		
7.2.1 利用 Net Watcher 监视 网络资源 .....	(257)		
7.2.2 用 System Monitor 监视 系统性能 .....	(262)		
7.2.3 利用 Resource Meter:通过 监视资源内存来监视系统 性能 .....	(268)		
7.2.4 复习:监视 .....	(269)		
7.3 优化磁盘 .....	(269)		
		<b>第8章 Windows 98 的故障诊断 .....</b>	<b>(294)</b>
		8.1 概述 .....	(295)
		8.2 通用的故障诊断指导方针 .....	(295)
		8.3 诊断并解决安装失败问题 .....	(297)
		8.3.1 一般的安装问题的故障 诊断 .....	(299)
		8.3.2 版本冲突管理器 .....	(299)
		8.3.3 微软系统信息应用程序 .....	(301)
		8.3.4 复习:通过用故障诊断 .....	(303)
		8.4 诊断并解决启动进程失败问题 .....	(303)

8.4.1 Startup 菜单 ..... (303)	8.12 本章总结 ..... (329)
8.4.2 启动盘 ..... (305)	8.12.1 关键词 ..... (329)
8.4.3 Win.com 开关 ..... (306)	8.12.2 练习 ..... (330)
8.4.4 系统配置应用程序 ..... (307)	8.12.3 复习题 ..... (334)
8.4.5 复习:引导过程失败 ..... (308)	8.12.4 考试题 ..... (334)
8.5 诊断并解决连接问题 ..... (309)	8.12.5 复习题答案 ..... (336)
8.5.1 使用 WinIPCfg ..... (309)	8.12.6 考试题答案 ..... (336)
8.5.2 用 Ping 程序测试 TCP/TP 连接 ..... (312)	<b>第 2 部分 最后复习</b>
8.5.3 用 Tracert 测试网络 ..... (313)	<b>第 9 章 要点</b> ..... (341)
8.5.4 使用 Net Watcher ..... (314)	9.1 计划 ..... (341)
8.5.5 拨号网络问题 ..... (314)	9.1.1 为特殊需要在微软环境、 微软和 NetWare 混合环境 下开发一个合适的工具组 模型 ..... (341)
8.6 诊断并解决打印问题 ..... (315)	9.1.2 在微软环境及微软和 NetWare 混合环境下建立安全战略 ..... (342)
8.7 诊断并解决文件系统问题 ..... (318)	9.2 安装和配置 ..... (343)
8.7.1 为桌面性能优化文件 系统 ..... (319)	9.2.1 安装 Windows 98 ..... (343)
8.7.2 解决文件系统属性问题 ..... (319)	9.2.2 配置 Windows 98 服务器 组件 ..... (344)
8.7.3 为不同的任务设置文件 系统 ..... (320)	9.2.3 在微软及微软和 NetWare 混合环境下安装和配置 Windows 98 的网络组件 ..... (344)
8.7.4 禁用文件系统的特性 ..... (321)	9.2.4 在微软及微软和 NetWare 混合环境下安装并配置网 络协议 ..... (346)
8.7.5 了解文件系统的兼容性 ..... (322)	9.2.5 在微软及微软和 NetWare 混合环境下安装和配置硬 件设备 ..... (347)
8.8 诊断并解决资源访问问题 ..... (322)	9.2.6 安装和配置微软的备份 ..... (348)
8.8.1 多任务:优先与协作 ..... (323)	9.3 配置和管理资源访问 ..... (349)
8.8.2 多线程方式 ..... (323)	9.3.1 在微软及微软和 NetWare 混合环境下指定共享文件 夹的访问权限 ..... (349)
8.8.3 虚拟机 ..... (323)	9.3.2 创建、共享和监视资源 ..... (349)
8.8.4 硬件虚拟 ..... (324)	9.3.3 使用系统策略和用户配 置文件安装用户环境 ..... (350)
8.8.5 内部消息 ..... (324)	9.3.4 备份数据和注册表及恢复 数据和注册表 ..... (350)
8.8.6 16 位程序资源使用 ..... (324)	9.3.5 配置硬盘 ..... (350)
8.8.7 32 位程序资源使用 ..... (324)	9.4 一体化和互操作性 ..... (351)
8.9 解决程序问题 ..... (325)	
8.9.1 认识一般保护性错误及其 原因 ..... (325)	
8.9.2 用 Dr. Watson 解决程序 错误 ..... (326)	
8.9.3 当发生程序错误时选择适当的 行动方案 ..... (327)	
8.10 用 ScanReg 和 ScanRegw 判断并解决 硬件及硬件驱动问题 ..... (328)	
8.11 学习实例:Arizona Belt And Leather 公司 ..... (329)	
8.11.1 背景 ..... (329)	
8.11.2 要点 ..... (329)	
8.11.3 分析 ..... (329)	

9.4.1 作为客户端计算机在一个包括 Windows NT 4.0 域的网络中配置一台 Windows 98 计算机 ..... (351)	9.6.5 诊断和解决文件系统问题 ..... (355)
9.4.2 配置一台作为 NetWare 网络客户的 Windows 98 计算机 ..... (351)	9.6.6 在微软及微软和 NetWare 混合环境下诊断和解决资源访问问题 ..... (356)
9.4.3 在微软及微软和 NetWare 混合环境下配置一台 Windows 98 计算机使用各种方法实现远程访问 ..... (351)	9.6.7 诊断和解决硬件设备和设备驱动程序问题 ..... (356)
9.5 监视和优化 ..... (352)	9.7 总结 ..... (356)
9.5.1 通过使用 NetWatcher、系统监视器和资源观测仪监视系统性能 ..... (352)	<b>第 10 章 学习和考试准备技巧 ..... (357)</b>
9.5.2 在微软及微软和 NetWare 混合环境下调节和优化系统 ..... (353)	10.1 学习技巧 ..... (357)
9.6 故障诊断 ..... (354)	10.1.1 学习策略 ..... (357)
9.6.1 诊断并解决安装失败问题 ..... (354)	10.1.2 事先自我测试 ..... (358)
9.6.2 诊断并解决引导进程失败问题 ..... (354)	10.2 考试准备技巧 ..... (359)
9.6.3 在微软及微软和 NetWare 混合环境下诊断和解决连接问题 ..... (355)	10.2.1 MCP 考试 ..... (359)
9.6.4 在微软及微软和 NetWare 混合环境下诊断和解决打印问题 ..... (355)	10.2.2 考试格式 ..... (359)
	10.2.3 新的问题类型 ..... (361)
	10.2.4 将所有东西组合起来 ..... (363)
	10.3 最后的考虑 ..... (365)
	<b>第 11 章 模拟试题 ..... (366)</b>
	11.1 考试题 ..... (366)
	11.2 答案和解释 ..... (381)
	<b>第 3 部分 附 录</b>
	<b>附录 A 关于资格认证的简介 ..... (389)</b>
	<b>附录 B Windows 98 CD-ROM 中有什么 ..... (395)</b>
	<b>附录 C 使用 Top Score(顶尖分数)软件 ..... (396)</b>

# 本书介绍

MCSE 考试指导：Windows 98 是为高级终端用户、服务技师和网络管理者设计的，目的是得到 Microsoft Certified Systems Engineer(MCSE) 的认证。根据微软的考试准备向导，“Implementing and Supporting Microsoft Windows 98”考试 (#70-098) 可以考查你的能力。这个能力包括“执行、管理 Windows 98，以及相关的疑难解答信息系统，同时对 Windows 98 的用户提供技术支持”。

## 谁将阅读本书

本书的设计是为了使你获得“Implementing and Supporting Microsoft Windows 98”考试认证。本书是你最好的选择，关于通过考试的所有信息都可以在本书中找到，微软已经同意将其作为学习材料。为了通过考试，除了本书外你不需要参加任何培训班。然而，根据每个人的学习习惯和学习风格，除了本书外你若再参加培训班也许会受益。对于准备参加考试的高级用户和管理者而言，本书也是有帮助的，它可以提供关于 Windows 98 的参考。

## 这本书如何帮助你

本书将指导你学习“Implementing and Supporting Microsoft Windows 98”考试所涉及的所有领域，并教会你关于获得 MCSE 认证所需的特定技巧。你将会发现有帮助的暗示、技巧、全真例题、练习以及其它学习材料的参考。更重要的是，本书的设计是围绕对你学习有帮助的 4 个基本概念进行的：

- ◆ **组织** 本书的组织首先根据主要的考试主题，然后根据单个的考试要求。“Implementing and Supporting Microsoft Windows 98”考试所涉及的各个方面知识都在本书中。我们用几个不同的方法使这些内容查找更加方便：
  - 在概述中包括考试主题和要求的全部清单
  - 在每章的开始，有关于这个特定章节要求的清单
- ◆ **结构特征** 本书的设计为你得到和强化考试材料提供了许多方法。本书的结构特征包括：
  - 目标解释 像早先提到的，每章的开始都有关于本章要求的清单。在每个要求的后面立即就会有关于它的解释。
  - 学习策略 每章中也包括关于如何学习和获得本章材料的策略，特别是考试中包含的部分。
  - 考试提示 考试提示将提供与考试相关的特定建议。这些提示也许会指出考试中涉及(或未涉及)的材料，这些材料是怎样被用到的，以及关于考试的特定技巧。
  - 复习和总结 在书中各处的清单和表格中，总结了关键信息。同时每章都有一个本

章的总结。

- **关键词** 在每章的结尾处会有一个关于关键术语的清单。
  - **注意** 它包含各种各样的有用信息，比如关于技术或管理实践的技巧、术语和技术的历史背景或工业发行物的评价。
  - **警告** 当使用高级信息技术时，技术应用不恰当的时候，会导致错误甚至是灾难性错误的出现。在文中的警告将会对这种潜在问题发出警告。
  - **其他** 这些广泛涉及的材料的讨论与考试也许并无直接的联系，但作为参考材料或在每天的练习中显得比较有用，其他部分也能提供有用的技术背景，或需要的上下文信息，这样有利于理解正在考虑的主题。
  - **循序渐进** 这些是手把手的教授指令，它们能帮助你学会与考试要求相关的特定任务。
  - **学习例题** 学习例题贯穿全书。它们可以为你提供另外的更加概念化的机会以运用所获得的知识。学习例题包括方案的描述，例题的本质及分析。它也反应了作者的初衷，即不仅为考试作准备，而且为真正的网络管理作准备。
- ◆ **练习测试选项** 本书提供了许多的机会评价你所学的知识，并为了考试而进行练习，练习测试选项包括：
- **复习问题** 在每章末尾中会出现复习问题，这些问题将使你快速评价你对本章内容的理解力。本章中再往后的部分将提供这些问题的答案。
  - **考试问题** 这些问题的形式与 Microsoft 考试中出现的多项选择题型类似。利用这些考试练习，将会使你了解你所知道的，你需要复习的，以及需要进一步深入学习的。这些问题的答案和解释将会提供。
  - **模拟考试** 本书的“最后复习”一节中包括模拟考试。“最后复习”这一节以及模拟考试将会在本清单的后面进一步讨论。
  - **高分软件** 高分软件在附带的 CD-ROM 中，它将提供进一步练习。

**注意** Top score 为得到关于 New Riders' TOP Score 测试工具的详细描述，请参阅附录 C 中的“Top score User's Manual”。

◆ **最后复习** 为准备考试，本书的这一部分将为你提供三个有用的工具。

- **Fast Facts** 信息的浓缩版将会在本书中找到，对最后时刻的复习，它是非常有用。
- **study and Exam Prep Tips** 尽早的阅读本节会帮助你形成学习策略，它将提供考试冲刺阶段有用的学习技巧，以及关于新的考试形式的信息，比如自适应性测试和基于模拟的问题。
- **Practice Exam** 本书包括完整的模拟考试。在实际考试中将会遇到以这种形式出现的问题。利用它可以评价你对考试的准备程度。

为了解考试和认证过程的详细信息，请与 Microsoft 联系：

Microsoft Education: (800) 636-7544

Internet: ftp://ftp.microsoft.com/services/MSEdcert

World Wide Web: http://www.microsoft.com/train\_cert

CompuServe Forum: GO MSEDCERT

## “IMPLEMENTING AND SUPPORTING MICROSOFT Windows 98” 考试(#70-098)所涉及的内容

根据考试要求，“Implementing and Supporting Microsoft Windows 98” 考试涉及六个主题。在下面的章节中将会讨论这些主题及相关的要求。

### 规划

在 Microsoft 环境或混合的 Microsoft 和 NetWare 环境中，为了某些特定的需要，应该形成一个合适的执行模型，这将考虑以下部分：

- 选择合适的文件系统
- 规划工作组

在 Microsoft 环境或混合的 Microsoft 和 NetWare 环境中，需要形成一些安全策略，这些策略包括：

- 系统策略
- 用户配置文件
- 文件和打印机共享
- 共享级别访问控制或用户级别访问控制

### 安装和配置

安装 Windows 98 时，安装选项包括：

- 自动安装 Windows
- 新建
- 升级
- 卸载
- 与 Microsoft Windows NT 4.0 的结合

配置 Windows 98 服务器组件时，所需的服务器组件包括：

- Microsoft Personal Web Server 4.0
- 拨号网络服务器

可以在 Microsoft 环境或混合的 Microsoft 和 NetWare 环境中安装和配置 Windows 98 的网络组件，网络组件包括：

- Microsoft 网络客户
- NetWare 网络客户
- 网络适配器
- Microsoft 网络的文件和打印机共享
- NetWare 网络的文件和打印机共享
- NetWare Directory Services (NDS) 服务
- 异步传输模式 (ATM) 组件

- 虚拟私人网络和 PPTP
- Browse Master

在 Microsoft 环境或混合的 Microsoft 和 NetWare 环境中，安装和配置网络需要的协议有：

- Net BEUI
- IPX / SPX-适配协议
- TCP / IP
- Microsoft DLC
- Fast Infrared

Microsoft 环境及混合的 Microsoft 和 NetWare 环境中可以安装配置的硬件设备有：

- 调制解调器
- 打印机
- Universal Serial Bus (USB)
- 多显示支持
- IEEE 1394 FireWire
- Infrared Data Association (IrDA)
- Multilink
- Power 管理计划

安装和配置 Microsoft 备份。

## 配置和管理资源访问

在 Microsoft 环境及 Microsoft 和 NetWare 的混合环境中可以指定访问权限，方法有：

- 口令
- 用户权限
- 工作组权限

创建、共享和检测的资源有：

- 远程计算机
- 网络打印机

通过使用用户配置文件和系统规则可以安装用户环境。

备份数据和注册表，并保存数据和注册表。

配置硬盘时的任务有：

- 磁盘压缩
- 分区
- 激活大盘支持
- 转换为 FAT32

创建硬件配置文件。

## 集成和互操作性

在网络中的计算机如果以客户机的形式配置 Windows 98，需要在网络中包含 Windows NT 域。

在 NetWare 网中将装有 Windows 98 的计算机配置为客户端。

在 Microsoft 环境和 Microsoft 及 NetWare 的混合环境中，将装有 Windows 98 的计算机设成可以远程访问有许多的方法，这些方法有：

- 拨号网络
- Proxy 服务器

## 监视和优化

使用 Net Watcher , System Monitor 和 Resource Meter 可以监视系统性能。

在 Microsoft 环境及 Microsoft 和 NetWare 的混合环境中可以调谐和优化系统，任务包括：

- 利用 Disk Defragmenter 和 ScanDisk 优化硬盘
- 利用 Dive Space 3 和 Compression Agent 压缩数据
- 利用 Windows Update 和 Signature Verification Tool 更新驱动器和应用服务包
- 利用 Maintenance Wizard 自动完成任务
- 利用 Task Scheduler 预定任务
- 利用 System File Checker 从安装媒介中检查出坏文件和解压缩文件

## 故障诊断

解决和诊断安装错误的任务包括：

- ◆ 利用 System Configuration Utility 来编辑配置文件

在 Microsoft 环境及 Microsoft 和 NetWare 的混合环境中，可以诊断和解决连接问题，所用的工具有：

- WinIPCfg
- Net Watcher
- Ping
- Tracer

在 Microsoft 环境及 Microsoft 和 NetWare 的混合环境中，可以诊断和解决打印问题。

诊断解决文件系统问题。

在 Microsoft 环境及 Microsoft 和 NetWare 的混合环境中，可以诊断和解决资源访问问题。

诊断和解决硬件设备和设备驱动器问题，任务主要有：

- ◆ 利用 ScanReg 和 ScanRegW 检查坏的注册表文件

## 需要的硬件和软件

作为自学向导，出版本书的目的是通过这些练习能够使用 Windows 98。为了在你的计算机上安装 Windows 98，你需要 486DX/66，或更好的处理器，以及 16M 的内存。参阅第 2 章“安装 Windows 98”，可以获得更多的关于 Windows 98 硬件需要的信息。如果你要检查本书的所有练习和程序，那么安装有 Windows 98 的计算机与局域网相连会更有帮助。

虽然 Microsoft 考试主要围绕 Windows 98 本身。但在一些情况下，本书对 Windows 98 Resource Kit 中的应用会有所帮助。

## 参加考试的建议

在“学习和考试准备提示”一章中的“最后复习”一节可以发现更多的考试技巧。但在学习过程中需要时刻牢记下列建议：

- ◆ **阅读所有材料** 我们已经知道 Microsoft 考试包含的材料并未在要求中明确指定。本书还包含要求中并未反映的一些额外信息，这种努力是为了对考试做更好的准备，以及为将来的真正的网络经历做好准备。
- ◆ **循序渐进并完成每一章的练习** 这些章节是为了帮助你获得使用 Microsoft 产品的经验。所有的 Microsoft 考试是基于任务和经验的，并要求你在实用的网络环境中使用过 Microsoft 产品。
- ◆ **利用问题获取知识** 不要仅仅读各章节的内容，使用各章后面的问题可以发现你知道的和你没有知道的内容。然后进一步学习，复习和重新评价你的知识。
- ◆ **复习考试** 对清单中的每个主题可以形成自己的问题和例题。对每一个主题而言，如果你能创建和回答几个问题，那么你就会发现通过考试并不困难。

**注意** 虽然本书的目的是使你参加并通过“Implementing and Supporting Microsoft Windows 98”认证考试，但不能做出保证。学习本书并做会问题和练习，当你觉得有把握时，利用 Top Score 测试工具来做练习考试和额外的考试。这些自我测试会对你对将要参加的实际考试的准备程度有所了解。

参加实际的认证考试时，在时间期限内要确保答完所有问题。在任何一个问题上都不要花费过多的时间，如果你对答案不确定，尽自己的努力回答问题以备将来修正，可以在完成所有问题之后再回答。

记住，基本目标不是通过考试，而是理解材料，如果你理解了这些材料，通过考试是非常简单的。知识是金字塔，为了向上建设，需要有坚实的基础。本书和 Microsoft Certified Professional 程序的目的是保证你有坚实的基础。

祝好运气！

## NEW RIDERS PUBLISHING

New Riders Publishing 成员的目的是为你送上最好的计算机参考材料。每一本 New Riders 书是全体作者和成员经过数月努力工作的结果，这些人对书中所涉及的信息进行过研究和精选。

作为一名 NRP 的读者，New Riders 邀请你也参加进来。请让我们知道你是否喜欢这本书，你对本书的信息和例题是否理解有困难，或者你对新的版本有何建议。然而注意，在你准备 Microsoft 认证考试的过程中及解决与硬件和软件相关的问题时，New Riders 成员不

能提供技术服务。在使用 Microsoft 产品或应用 Help 系统时, 请作为参考, 而不要照本宣科。

如果你对 New Riders 书籍有问题或建议, 你可以通过许多方法与 New Riders Publishing 联系。我们将尽可能地对读者作出反应。你的名字, 地址或电话号码永远不会变成邮件清单的一部分, 除了帮助我们继续出版好书以外没有任何其它目的。你可以写信给下述地址:

New Riders Publishing

Attn:Executive Editor

201 W. 103rd Street

Indianapolis, IN 46290

如果你愿意, 你可以给 New Riders Publishing 发传真, 号码为 317-581-4663。

你也可以给 New Riders Publishing 发电子邮件, 地址为:

Certification@mcp.com

谢谢你选择了 MCSE Training Guide:Windows 98。

# 作者简介

## 关于作者

Joe Casad 是一名工程师，已经写过大量关于 PC 网络和系统管理方面的著作。他的主要作品有 MCSE Windows NT Server and Workstation Study Guide, MCSE Training Guide, Networking Essentials 和 Windows 98 Professional Reference，他还是 Network Administrator 杂志的前任主编。

Joe Phillips (MCSE, MCT) 在过去的六年中，他是北美的一名独立训练师和顾问，他是各种各样的杂志和报纸的作者，并同他人共同写作 MCSE TestPrep: Windows 95 和 MCSE Testprep: Windows NT server 4。成为独立训练师之前，Joe 在芝加哥的哥伦比亚大学教书。在教书、顾问和写作之外，Joe 喜欢钓鱼、下棋和摄影。他的电子邮件地址为 phillipsj@instructing.com 。

## 关于技术评论者

Todd C. Brown 是位于 Indiana 州 Indianapolis 的 Bell Industries / LMB Division 的一名系统领域工程师。他的主要工作是设计、执行及关于网络的疑难解答，其客户遍布 Indiana 州。在过去的 12 年中，他一直从事关于操作系统和 PC 网络支持方面的工作。在那个时候，Todd 对 Windows(NT, 95 和 98), NetWare, Macintosh OS 及 OS / 2 有广泛的了解，Todd 已经拥有 Microsoft Certified Network Engineer(MCSE), Novell Master Certified Network Engineer(MCNE) 和 Compaq Accredited Systems Engineer(ASE) 的证书。作为一名作者和技术编辑，从 1992 年开始 Todd 开始为 Macmillan Computer Publishing 工作。他是 Absolute Beginner Guide to Networking, NetWare4.1 Survival Guide 以及 Using NetWare 4.1 这三本书的合作作者。另外他是 Peter Norton's Maximizing Windows NT Server 这本书的主要作者。他已经做过许多课题的技术编辑。

Danny E Partain 从 1998 年开始涉及 NetWare 领域。他是亚特兰大 FOX 5-WAGA-TV 的 MIS 经理。他还是 Gwinnett Technical Institute 附属学院的一员，这个学院属于 Business Information Sciences 部。Danny 教授下列课程：Introduction to Networking(NetWare) and Advanced Networking(NetWare)，1998 年 9 月 24 日，由于在 Gwinnett Technical Institute 1998 学年的工作，他获得“Division Adjunct Distinguished Service Award”。他是一名 Certified NetWare Engineer(CNE), IntraNetware CNE, 同时又是关于 Windows 95 的 Microsoft Certified Product Specialist(MCP)。他是 Southern Polytechnic State University 和 Gwinnett Technical Institute 的毕业生。同时他还是 Netware Users International and 3COM 组织的成员。

## 献 词

来自于 Joe phillips

本书献给我 3 岁的儿子 Kyle Joseph。他时刻都为“buddy breakfast”做准备，即使在晚饭时也不例外。

## 致 谢

在此我对 Sean Angus 和 Stacia Mellinger 在整个过程中的信心、耐心和好的建议表示感谢。同时感谢 Macmillan 不知疲倦的专家们，他们将这些大量处理过的词语以一种优雅可见的形式表达出来。感谢我的合作者 Joe Phillips 以及为本书的前几版做出贡献的其他作者，包括 Edward Tetz, Ed Wilson, Daniel Lauer, Michael Wolfe, Rob Tidrow 和 Tim McLaren。在我写作的这些年中，我将永远怀念父母一直以来对我的爱和支持。特别的感谢献给 Robert Casad 和 Sarah Casad。

——Joe Casad

我将感谢与本书的创作有关的所有人，包括我的合作者 Joe Casad，执行编辑 Mary Foote，编辑 sean Angus 和部门编辑 stacia Mellinger。在创作本书的过程中，上述所有人都非常友好和有耐心。谢谢！

—— Joe phillips

## 将你的想法告诉我们

作为本书的读者，你是我们最主要的批评者和建议者。我们将考虑这些观点，并找出我们做的对的地方，我们做的比较好的地方，以及你想要在本书中看的东西和其他的你想要对我们传达的聪明的话语。

作为 Macmillan Computer Publishing 的 Certification 组的执行编辑，我欢迎你的评价。你可以发传真、电子邮件，或者直接给我写信以便使我们能知道在本书中你喜欢什么，不喜欢什么，从而使我们的书变得更好。

请注意，与本书主题有关的技术问题我们不能提供帮助，由于我们会收到大量的邮件，也许我们不能一一答复。

当你写信时，一定要包括本书的主题和作者，以及你的名字、电话号码或传真号码。我们将仔细审阅你的建议，并同本书作者和编辑共同讨论。

Fax: 317-581-4663

Email: Certification@mcp.com

Mail: Mary Foote

Executive Editor

Certification

Macmillan Computer Publishing

210 West 103rd Street

Indianapolis, IN 46290 USA