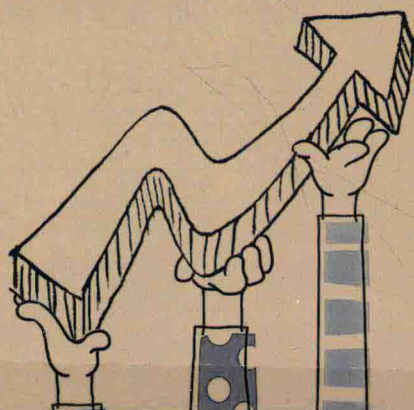


WILEY

The Small Business Bible:

Everything You Need to Know to
Succeed in Your Small Business
(3rd Edition)

Steven D. Strauss



完全创业圣经

[美] 史蒂芬·史特劳斯 著

陈根 译

 中国工信出版集团

 电子工业出版社
PUBLISHING HOUSE OF ELECTRONICS INDUSTRY
<http://www.phei.com.cn>

完全创业圣经

[美] 史蒂芬·史特劳斯 著

陈 根 译



電子工業出版社

Publishing House of Electronics Industry

北京 • BEIJING

内容简介

创业是一种劳动方式,是一种无中生有的财富现象,是一种需要创业者组织、运用服务、技术、器物作业的思考、推理、判断的行为。本书涵盖了可以帮助你化解创业途中种种难题的办法,从创业能力匹配分析,创业准备、资金、产品、人员、经营策略以及产品营销策略等方面,全面系统地探讨和总结了创业活动的关键问题,并告诉你解决办法的具体操作步骤,堪称全面的创业指导书。

The Small Business Bible: Everything You Need to Know to Succeed in Your Small Business,3rd Edition

ISBN:978-1-118-13594-5, Steven D. Strauss.

Copyright ©2012 by Steven D. Strauss.

Published by John Wiley & Sons, Inc.,Hoboken,New Jersey.Published simultaneously in Canada.

All rights reserved.This translation published under license.

No part of this book may be reproduced in any form without the written permission of John Wiley & Sons, Inc.

本书中文简体中文字版专有翻译出版权由美国 John Wiley & Sons, Inc.公司授予电子工业出版社。

未经许可,不得以任何手段和形式复制或抄袭本书内容。

版权贸易合同登记号图字: 01-2014-5636

图书在版编目(CIP)数据

完全创业圣经 / (美) 史特劳斯 (Strauss,S.D.) 著; 陈根译. —北京: 电子工业出版社, 2016.4
书名原文: The Small Business Bible: Everything You Need to Know to Succeed in Your Small Business

ISBN 978-7-121-27764-1

I. ①完… II. ①史… ②陈… III. ①企业管理 IV. ①F270

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2015) 第 292418 号

策划编辑: 齐 岳

责任编辑: 秦 聪

印 刷: 三河市鑫金马印装有限公司

装 订: 三河市鑫金马印装有限公司

出版发行: 电子工业出版社

北京市海淀区万寿路 173 信箱 邮编 100036

开 本: 720×1 000 1/16 印张: 33.25 字数: 430 千字

版 次: 2016 年 4 月第 1 版

印 次: 2016 年 4 月第 1 次印刷

定 价: 68.00 元

凡所购买电子工业出版社图书有缺损问题, 请向购买书店调换。若书店售缺, 请与本社发行部联系, 联系及邮购电话: (010) 88254888。

质量投诉请发邮件至 zltz@phei.com.cn, 盗版侵权举报请发邮件至 dbqq@phei.com.cn。

服务热线: (010) 88258888。

前 言

白手起家，把一个事业经营得有声有色，可谓人生一大乐事。然而，这样的人生没有任何保障，跌跌撞撞在所难免。但是，如果选对了行业——一个能发挥你的所长，一个你所热爱、能够实现你最伟大的梦想及价值的事业，并且这个事业一定是一个赚钱的事业，做对了，成功将无可限量。

本书将告诉你一切的成功之道。

不过，有些事情必须先讲清楚：假如你要找的是一本支持中小企业理论的书，尽说些商业假设的套话，那么本书就不符合你的需求。本书都是一些切实可行，真正商场可用的种种诀窍、技巧、范例及策略，而且都是一些经过验证，能帮助中小企业成长，帮助小微企业成长的内容。本书以通俗的语言娓娓道来，内容浅显易懂，并附有许多引人入胜的真实案例。一切有关成功创业并乐在其中之道，尽在本书之中。

不论是简单或是复杂，对任何切身的问题，本书都能让你轻轻松松地迅速抓住要领。

想要知道如何为你的企业建立一个令人难以忘怀的品牌吗？答案就在本书之中。

对于中小企业的会计事项没有把握吗？读下去，本书不会令你失望。

营销资金寥寥无几吗？看本书就知道该怎么办了。

不论是创业还是经营一间有声有色的小微企业，答案全在这本书中。

我担任 USATODAY 网站（www.usatoday.com/money/smallbuinsse/front.htm）的中小企业经济专栏作家多年，有幸与许多中小企业的业主相识。我听过许多他们艰苦奋斗的故事，领略到他们成功的秘诀，而这正是本书想要传授给读者的最棒的诀窍、建议及点子。希望能帮助读者避免犯错，传授一些重要的差异化商业策略，并告知哪些做法是有效的，让读者只要阅读本书就能获得与中小企业相关的一些知识。本书会成为你不可或缺的商业好伙伴，以及告诉你该如何做的良师益友。最后，要感谢你在创业的路上随身携带着它。

目 录

第一篇 创世纪	1
第一章 创业之初	2
第二章 选对行业	13
第三章 收购一家现有企业	25
第四章 了解你的潜在市场	35
第五章 计算创业成本	49
第六章 撰写一份成功的经营企划书	57
第七章 建立你的企业结构	69
第八章 寻找资金	81
第二篇 开设店面	97
第九章 地点，地点，还是地点	98
第十章 一〇一种建立品牌的方法	105
第十一章 产品与库存	115
第十二章 成功的定价策略	125

第十三章 小型企业的技术层面	135
第十四章 专供小型企业使用的软件	147
第三篇 有关金钱	159
第十五章 会计轻松做	160
第十六章 获利	171
第十七章 信用的取得与传播	183
第十八章 保险	195
第十九章 着手处理税务事宜	205
第二十章 法律轻松学 一	219
第二十一章 法律轻松学 二	233
第四篇 企业成长	245
第二十二章 广告策略	246
第二十三章 营销实力	265
第二十四章 网络呈现	283
第二十五章 离开	297
第五篇 人才学	309
第二十六章 员工的聘用与开除	310
第二十七章 揭开员工福利的神秘面纱	323
第二十八章 培训与激励员工	335
第二十九章 杰出的销售与顾客服务典范	351
第六篇 加盟	367
第三十章 选择好的连锁加盟业	368
第三十一章 加盟的成功之道	381
第七篇 在家创业	391
第三十二章 在家创业流程	392

第三十三章 在家创业的成功策略	403
第八篇 小本经营的企业	415
第三十四章 小本经营的创业者	416
第三十五章 低成本的营销	430
第九篇 小型企业的成功之道	449
第三十六章 小型企业的成功之道一：资金	450
第三十七章 小型企业的成功之道二：愿景	463
附录 经营企划书范本	473

第一篇 创世纪

创业之初

选对行业

收购一家现有企业

了解你的潜在市场

计算创业成本

撰写一份成功的经营企划书

建立你的企业结构

寻找资金

Chapter 1

第一章 创业之初

假如一个人能朝着他的梦想前进，那么即使是在平凡的日子里，也会有意想不到的成功。

——亨利·梭罗（Henry David Thoreau）

决定要不要自主创业，不但是人生的一大步，也是人生中最最重要的一个决定。创业与择偶及买房一样，都是改变人生的大事，同样会在多年后对你产生深远的影响。这样的人生没有任何保障，跌跌撞撞在所难免。但是，如果你做得对，成功创立一家能发挥你的所长，一家你所热爱、赚钱的小型企业，那么前景是无可限量的。

评估自己的强项

不是每一个人都适合当老板。虽然创业在一般人的印象里是很刺激的，而且事实也的确是如此，但是在形容自行创建小型企业者时，也会出现以下的形容词：极度不安、自由、艰辛、充满挑战、要投入大量的时间、难以承受的压力、有趣、愉悦，以及不确定。而且，这些还都只是在一开始创业的时候。几乎所有中小企业的企业主最后多少都会碰到以上所描述的其中一种状况，或是另一种状况，而且往往

是在同一天感受到两个极端不同的状况。

因此问题不在于创业是否适合你，而是你是否适合创业？假如你决定自行创业，那么必须衡量自己对于会碰到的种种压力、不确定性等是否能够妥当地处理，要知道，这个压力是无穷无尽的。自行创业无疑是一件很棒的事，但是假如你的个性不适合的话，那么这将会是一条艰辛的路程。

有些人适合当艺术家，有些人则适合当律师；有些人是浪荡子型的，有些人则是居家型的；有些人适合创业，有些人则不然。

你属于什么样的人呢？为了了解自己，请进行以下的测试，这可以帮助你评估自己是否够格创业。不过在回答问题时，诚实是很重要的。假如不如实回答，即使是答对了问题，所得的分数也没有任何意义。

测试你的创业 IQ

1. 你是一个自主自发的人吗？

- a) 是的，我喜欢想些点子，然后加以实践。（5分）
- b) 假如有人帮我开个头，我绝对会贯彻到底。（3分）
- c) 坦白说，我宁愿跟着别人的步子走。（1分）

2. 你对于冒险的看法是什么？

- a) 我的确喜欢有些冒险的感觉。（5分）
- b) 有时可以接受一些可控的风险。（3分）
- c) 我喜欢做经过验证切实可行的事。（1分）

3. 你具有领导人的特质吗？

a) 是的。(5分)

b) 是的, 当有这个必要的时候。(3分)

c) 不, 并不尽然。(1分)

4. 在没有固定收入的情况下, 你和家人可以维持生计吗?

a) 可以, 如果有这种情况的话。(5分)

b) 希望不会有这样的情况。(3分)

c) 我完全无法接受这样的状况。(1分)

5. 若要你开除一位很需要目前这份工作的人, 你下得了手吗?

a) 没问题, 我或许不喜欢做这样的事情, 但有时是不得不这么做。

(5分)

b) 我希望自己下得了手。(3分)

c) 我真的做不到。(1分)

6. 你愿意一星期工作 60 小时, 甚至更多吗?

a) 只要有此必要, 当然可以。(5分)

b) 在一开始创业的时候, 或许可能。(3分)

c) 我认为还有许多事情都比工作重要。(1分)

7. 你对自己有信心吗?

a) 那还用说!(5分)

b) 大部分的时候。(3分)

c) 很抱歉, 那不是我的强项之一。(1分)

8. 你能忍受不确定的事物吗?

a) 是的。(5分)

b) 如果有这个必要的话，不过我不是那么喜欢。(3分)

c) 无法忍受，我喜欢自己能够掌握的事物。(1分)

9. 对于下定决心要做的事，你是否能够坚持到底？

a) 我一旦下定决心，通常不会受到任何事的干扰。

b) 假如做我自己喜欢的事，大部分时候都会坚持到底。(3分)

c) 不一定(1分)

10. 你很有创意吗？

a) 是的，我有很多的好点子。(5分)

b) 可能吧。(3分)

c) 不，我并没有什么创意。(1分)

11. 你很有竞争力吗？

a) 相当有竞争力。(5分)

b) 当然，几乎都是。(3分)

c) 不一定，我天性比较懒散。(1分)

12. 你的意志力与自律力都很强吗？

a) 是的。(5分)

b) 在必要时，我非常自律。(3分)

c) 不一定。(1分)

13. 你是非常个人主义，还是宁可安于现状？

a) 我喜欢自己畅想，照自己的方式做事。(5分)

b) 我有时很富原创性。(3分)

c) 我一直认为个人主义者有点怪异。(1分)

14. 你能忍受杂乱无章吗？

a) 可以。(5分)

b) 事实上，没有固定工作会让我有些不安。(3分)

c) 不能，我喜欢生活有规律，有条不紊。(1分)

15. 你懂得很多的生意技巧吗？

a) 是的，至于欠缺的部分我也很乐意学习。(5分)

b) 懂得一些。(3分)

c) 不，我不太懂。(1分)

16. 你具有弹性吗？当事情不是按照你的计划进行时，你是否愿意改变方向？

a) 是的。(5分)

b) 我认为自己是这样的人，但是其他人可能有不同的看法。(3分)

c) 不，我相当一板一眼。(1分)

17. 你是否从事过你想要创业的这个行业？

a) 是的。(5分)

b) 有一些经验。(3分)

c) 没有。(1分)

18. 你是否能够胜任多重的商业任务：会计、销售、营销等？

a) 我确实很想试一下身手！(5分)

b) 我希望。(3分)

c) 听起来很吓人。(1分)

19. 你是否愿意向客户及顾客进行强力推销?

- a) 当然。(5分)
- b) 如果有必要的话。(3分)
- c) 我宁可不要。(1分)

20. 你是否能够妥善地处理压力方面的问题?

- a) 没问题。(5分)
- b) 这不是我的强项,但是我可以做到。(3分)
- c) 完全不行。(1分)

计分:

80~100分: 你同时兼具了创业的特质及技巧。

60~79分: 你并非天生的创业人才,但是经过时间的锻炼,或许可以成为一位成功的企业家。

60分以下: 你最好想一些自行创业以外的事情去做。

现在,你知道自己的分数了。这个测验不但能够让你知道自己的创业 IQ,也同时提供你有关典型成功创业者的一些特质及个性方面的见解,如鞭策力、勤奋工作、创造力、精力充沛、善于随机应变、充满信心及富有弹性。

如果你符合以上的条件(或是接近),那么接下来的问题是,你要从何开始?

风险的容忍度

刚才所做的测试不但是要帮助你衡量自己的创业 IQ,同时也显示了自行开创一家小型企业所需要的一些特质。是的,你的确需要自信

且通晓一些商业知识，那是毋庸置疑的。富有创造力与勤奋工作是同等的重要。但在所有的必要特质中，对风险的容忍度一定要很高，因为创立一家小型企业，本身就是高风险。

借钱、开设店面、实现一些新点子——这些是既有趣又刺激的事，天生就充满了风险，没有人能保证你的点子和计划能够一飞冲天。当然，创业总是会有风险的。你是否另有其他的打算呢？如果答案是“否”，那么你就绝对错不了。假如并非如此，如果你对于甘冒高风险的这个想法，恐惧远大于兴奋的话，那么你需要重新考量一下，自己是否真的适合创业。

在这本书中，我会分享杰出的中小企业主所具备的种种特质，让你知道那些出类拔萃的企业是怎么经营的。我们现在就来介绍第一个特质，而这对读者来说算是一个好消息：卓越的中小企业主总是致力于降低他们的风险。他们尽量地做到面面俱到，好让他们所冒的风险是谨慎而且经过计算的。假如你准备创立一个小型企业，也应该如法炮制——要冒风险就要找一个回报可能很高，而且是谨慎、经过计算的风险。不过有一点你必须知道，就算风险降低了，仍然存在风险，因为这就是创业的天性。

接下来该怎么做？

要创立什么样的事业？到哪里筹钱？如何寻找顾客？这些全都是需要关注的事情，而且需要一一谨慎处理。不过，此时你需要了解的是，当你在街上开车时，几乎每一家映入眼帘的商家都是某一个人所经营的小型企业，有些人也是生平第一次当老板。但是他们都学会了如何创业、筹措资金、找到了一些顾客，而且还在营业。假如他们做