

信访工作人员手册

中国人民银行办公厅编

信访工作人员手册

中国人民信访出版社编

信访工作人员手册

中国人民银行办公厅编

一九八七年

前 言

信访工作是保持党和政府同人民群众联系的一条重要渠道，也是一项长期的、重要的工作。为了方便工作，我们收集了党的十一届三中全会以来，中共中央、国务院、中国人民银行及其有关部委制定的与信访工作有关的文件，同时也选编了一些现行的或有重要参考价值的历史性文件，编成《信访工作人员手册》供同志们学习和使用。

《手册》为内部发行（内有机密文件），只发组织，不发个人，请妥善保管，严防遗失。对于其中尚未公开发表的文件，请勿在报刊上和其他公开场合引用。

因水平有限，疏漏之处在所难免，敬请同志们指正。

目 录

综 合

- 国务院关于加强信访工作秩序的几项规定..... (1)
 国发(1980)214号
- 中共中央办公厅关于防止和纠正对待人民群众来信来访
 进行打击报复问题的通知..... (2)
 厅(信)发(1981)22号
- 中央纪律检查委员会印发《中央纪委关于处理控告、申诉
 案件的试行规定》的通知..... (4)
 中纪发(1981)5号
- 中共中央办公厅、国务院办公厅转发第三次全国信访工作
 会议的两个文件..... (8)
 厅(信)发(1982)13号 国办发(1982)29号
- 国务院办公厅关于认真及时处理国外来函来电问题的
 通知..... (14)
 国办发(1983)72号
- 中共中央办公厅、国务院办公厅关于加强信访工作的
 通知..... (15)
 中办发(1986)8号
- 中共中央办公厅转发《全国信访工作座谈会纪要》的
 通知..... (18)
 中办发(1986)25号
- 中共中央办公厅转发中纪委《对于匿名信处理的意见》的
 通知..... (22)

中办发(1987)4号

中共中央办公厅国务院办公厅信访局的通知..... (25)

一九八七年六月十六日

中国人民银行关于印发《中国人民银行关于加强信访工作的若干规定》的通知..... (28)

(82) 银发字第256号

中国人民银行办公厅印发《关于总行机关处理人民来信的若干规定》(试行)的通知..... (31)

(85) 银办字第5号

中国人民银行办公厅关于印发《中国人民银行信访工作座谈会会议纪要》的通知..... (34)

银办发(1986)37号

中国人民银行办公室关于执行中国人民银行信访材料管理规定的通知..... (39)

(82) 银办字第2号

中国人民银行办公室关于禁止随意剪揭信件邮票的通知..... (40)

(82) 银办字第4号

中国人民银行、中国农业银行关于人、农两行分设前退休人员的管理归属问题联合通知..... (41)

(81) 银发字第366号

中国人民银行、中国农业银行关于人、农两行分设前退休人员管理归属问题的补充通知..... (42)

(82) 银发字第372号

中国农业银行对如何理解人农两总行(82)银发字第372号文件的答复..... (43)

(83) 农银人劳字第39号

中国人民银行办公厅、中国工商银行办公室关于人民银

行、工商银行县支行信访工作划分问题的通知..... (44)

银办发(1986)38号

中国人民银行办公厅、中国银行办公室、中国人民保险公司办公室关于你省在处理历史遗留问题中职责分工的通知..... (46)

银办发(1987)30号

平反冤假错案

中央统战部、公安部关于全部摘掉右派分子帽子的请示报告(节录)..... (48)

中发(1978)11号文件

中央组织部、中央宣传部、中央统战部、公安部、民政部贯彻中央关于全部摘掉右派分子帽子决定的实施方案(节录)..... (50)

一九七八年八月二十五日

中央组织部、中央宣传部、中央统战部、公安部、民政部关于中发(1978)55号文件的补充说明..... (58)

一九七九年二月十一日

中共中央关于对被定为右倾机会主义分子的平反、改正问题的通知..... (60)

摘自中发(1979)49号文件

中共中央批转中央五部门《关于继续贯彻执行中央(1978)55号文件几个问题的请示》..... (62)

摘自中发(1979)65号文件

中共中央批转中央统战部《关于爱国人士中的右派复查问题的请示报告》的通知..... (66)

摘自中发(1980)50号文件

中共中央批转中共中央统战部关于地方民族主义分子摘帽子问题的请示..... (69)

摘自中发(1979)68号文件

中共中央办公厅转发陕西省委关于纠正社教运动以来错订地主、富农成份问题的通知..... (70)

摘自中办发(1979)7号文件

中央组织部关于文化大革命前一些案件处理意见的通知..... (72)

节录(79)组通字33号文件

中央组织部关于文化大革命前一些案件处理意见的补充通知..... (74)

中组发(1980)7号

中央组织部关于印发《“文化大革命”前冤假错案复查工作座谈会议纪要》的通知..... (76)

节录中组发(1983)4号文件

中央组织部关于改变“文化大革命”前干部政治历史问题审查结论审批权限的通知..... (78)

组通字(1985)10号

教育部关于对“文革”前部分大学生落实政策补发毕业证书的通知..... (79)

(84)教学字031号

中共中央、国务院批转国家档案局关于处理文化大革命中形成的含有冤、假、错案内容的文书材料的意见..... (81)

摘自中发(1979)81号文件

中央组织部转发北京市委、市人民政府《关于处理“文化大革命”中查抄财物遗留问题的请示报告》的通知..... (83)

- 节录组通字 (82) 23号文件
- 中共中央办公厅转发中央统战部、全国政协机关党组《关于妥善处理“文化大革命”中查抄财物遗留问题的意见》的通知..... (86)
- 节录中办发 (1984) 24号文件
- 中国人民银行关于“文革”期间查抄金银及其制品清退问题的通知..... (89)
- 银发 (1986) 228号
- 国务院侨务办公室、城乡建设环境保护部关于落实“文革”期间被挤占的华侨私房政策的若干规定..... (91)
- 中办发 (1982) 38号文件附件
- 中共中央办公厅、国务院办公厅转发《关于加快落实华侨私房政策的意见》的通知..... (93)
- 节录中办发 (1984) 44号文件
- 中共中央办公厅、国务院办公厅转发《关于落实华侨私房政策的补充意见》的通知..... (96)
- 中办发 (1987) 7号
- 中共中央批转《关于落实对国民党起义、投诚人员政策的请示报告》的通知..... (98)
- 节录中发 (1979) 6号文件
- 中共中央办公厅转发中央统战部等六部门《关于抓紧对原国民党起义、投诚人员落实政策工作的请示报告》..... (100)
- 节录中办发 (1981) 1号文件
- 中共中央办公厅转发中央统战部等六部门《关于解决落实起义、投诚人员政策工作中遗留问题的报告》..... (103)
- 节录中办发 (1982) 41号文件

- 国务院侨办、中央组织部、公安部关于善始善终地复查纠正归侨、侨眷中冤假错案工作的通知…………… (106)
- 节录 (81) 侨政会字第038号文件
- 中共中央关于落实居住在祖国大陆台湾同胞政策的指示…………… (108)
- 摘自中发 (1981) 38号文件
- 中共中央办公厅转发中央落实台属台胞和起义投诚人员政策领导小组的一个报告…………… (110)
- 节录中办发 (1983) 5号文件
- 中共中央办公厅关于转发《十四省、自治区、直辖市落实台属、台胞政策座谈会纪要》的通知…………… (116)
- 节录中办发 (1984) 11号文件
- 中共中央批转中共最高人民法院党组关于抓紧复查纠正冤、假、错案认真落实党的政策的请示报告…………… (118)
- 摘自中发 (1978) 78号文件
- 中共中央转发四川省委关于落实政策工作中应注意的几个问题的通知…………… (122)
- 摘自中发 (1979) 47号文件
- 国务院批转国家劳动总局关于八省、市、自治区纠正冤、假、错案安排劳动指标座谈会的报告…………… (125)
- 国发 (1980) 70号
- 最高人民法院、公安部、民政部、国家劳动总局关于安置平反释放后无家可归人员的通知…………… (129)
- (80) 法研 6号 (80) 公发 (劳) 61号
- (80) 民城 28号 (80) 劳总计 75号
- 中央组织部关于彻底平反纠正冤假错案进一步作好落实干部政策工作的意见…………… (130)
- 中组发 (1981) 5号

中共中央办公厅转发公、检、法三党组《关于进一步复查平反政法系统经手办理的冤、假、错案的意见的报告》.....	(136)
节录中办发(1983)9号文件	
中共中央办公厅转发《中央落实政策小组扩大会议纪要》的通知.....	(142)
中办发(1984)32号	
中共中央办公厅、国务院办公厅转发《关于进一步贯彻落实〈中央落实政策小组扩大会议纪要〉的补充意见》的通知.....	(146)
中办发(1986)6号	
中央组织部、中央统战部、最高人民法院、最高人民检察院、公安部、司法部关于抓紧复查处理政法机关经办的冤假错案的通知.....	(151)
组通字(1986)25号	
中央组织部、劳动人事部、财政部、中央统战部、城乡建设环境保护部对中办发(1986)6号文件关于因冤假错案造成工资级别明显偏低应予适当照顾问题的补充规定.....	(153)
组通字(1986)45号	
中央组织部、劳动人事部、财政部关于补发“文化大革命”期间职工被扣发的保留工资问题的复函.....	(155)
劳人薪(1986)46号	
关于进一步落实政策解决历史遗留问题的新规定.....	(156)
原载国务院信访局1986年《信访工作》第四、五、六期	

精 减 下 放

国务院召开五省精减安置巩固工作会议.....	(162)
------------------------	-------

摘自《劳动通讯》1966年第三期“五省会议纪要”	
国务院 关于精减退职的老职工生活困难救济问题的 通知.....	(167)
(65) 国内字224号	
中共中央、国务院 关于处理当前部分人员要求复职复工回 城就业等问题的通知	(168)
摘自中发(1979) 43号文件	
国家劳动总局 关于贯彻执行中发(1979) 43号文件中若干 问题的意见的通知.....	(173)
(79) 劳总计字81号	
民政部、财政部 关于进一步做好精减退职老职工生活困难 救济工作的通知.....	(175)
民(1982) 城14号	
民政部、财政部 关于追加补办精减退职老职工百分之四十 救济经费的通知.....	(177)
民(1982) 城30号	
民政部 关于补办精减退职老职工百分之四十救济费审批手 续问题的函.....	(178)
民(1982) 城38号	
民政部、财政部 关于补办精减退职老职工百分之四十救济 工作有关问题的紧急通知.....	(178)
民(1982) 城84号	
附：民政部 关于精减退职老弱残职工生活困难救济若 干问题的解答.....	(180)
原载1983年第二期《民政工作》	
国务院侨务办公室、劳动人事部 关于处理六十年代初期精 简的归侨职工问题的意见.....	(185)
(83) 侨政会字第058号	
劳动人事部计划劳动力局 关于印发江苏、陕西两省解决六	

十年代初期精简的大、中专毕业生工作问题的政策规定的通知.....	(186)
劳人计局(1985)4号	

组织人事、工作年限或工龄

国务院命令.....	(188)
一九五七年十月二十六日	
劳动人事部印发《劳动人事部关于国家行政机关工作人员的奖惩暂行规定中几个问题的解答》的通知.....	(193)
劳人干(1982)160号	
国务院关于发布《企业职工奖惩条例》的通知.....	(196)
国发(1982)59号	
劳动人事部关于《企业职工奖惩条例》若干问题的解答意见.....	(201)
劳人劳(1983)2号	
劳动人事部、国家经济委员会关于企业职工要求“停薪留职”问题的通知.....	(205)
劳人计(1983)61号	
劳动人事部、国家经委、国家工商行政管理局关于企业职工要求停薪留职问题的补充通知.....	(207)
劳人计(1984)39号	
中央组织部、民政部、公安部、国家劳动总局关于逐步解决职工夫妻长期两地分居问题的通知.....	(208)
中组发(1980)4号 民发(1980)4号	
公三(1980)019号 (80)劳总计字第25号	
公安部、粮食部、国家人事局关于解决部分专业技术干部的农村家属迁往城镇由国家供应粮食问题的规定.....	(212)
(80)公发(治)146号 (80)粮供联字第28号	

- 国人专 (1980) 57号
- 国务院办公厅转发教育部关于职工大学、职工业余大学、
高等学校举办的函授和夜大学毕业生若干问题的请示
的通知..... (214)
- 国办发 (1983) 7号
- 教育部关于一九八二年广播电视大学毕业生若干问题的
通知..... (217)
- (82) 教计资字145号
- 教育部、劳动人事部关于广播电视大学毕业生若干问题的
通知..... (218)
- (83) 教计字112号
- 中央组织部、劳动人事部印发《关于确定建国前干部参加
革命工作时间的规定》的通知..... (220)
- 中组发 (1982) 11号
- 中央组织部关于建国前干部更改参加革命工作时间审批权
限的通知..... (225)
- 组通字 (85) 35号
- 中央组织部关于建国前我党开办的华北人民革命大学、延
安中学等校学员参加革命工作时间问题的通知..... (226)
- 组通字 (83) 49号
- 中央组织部关于建国前十九所干部学校学员参加革命工作
时间问题的批复..... (227)
- 厅字 (84) 12号
- 中央组织部关于二十所干部学校学员参加革命工作时间问
题的批复汇集..... (233)
- 组通字 (85) 1号

- 中央组织部关于确定党的秘密外围组织、进步团体及三联书店成员参加革命工作时间的通知 (238)
- 组通字 (83) 34号
- 中央组织部关于我党在白区直接领导的部份组织、团体成员参加革命工作时间问题的通知..... (240)
- 组通字 (84) 22号
- 中央组织部、中央统战部关于“中国民主革命同盟”成员参加革命工作时间问题的通知..... (242)
- 组通字 (85) 20号
- 国家劳动总局关于临时工退休和病退、困退知识青年的工龄计算问题的复函..... (242)
- (78) 劳薪字43号
- 劳动人事部关于解决原下乡知识青年插队期间工龄计算问题的通知..... (243)
- 劳人培 (1985) 23号
- 劳动人事部保险福利局关于国家职工被判处有期徒刑宣告缓刑期间工龄或工作年限计算问题的复函..... (244)
- 劳人险局 (1982) 2号
- 国家劳动总局保险福利司关于在国营企业、事业单位和国家机关工作的原反革命分子和坏分子的工龄或工作年限问题的答复..... (245)
- (82) 劳险字21号
- 公安部第十一局、劳动人事部保险福利局关于平反释放人员和改判刑期留场就业人员工龄计算问题的复函..... (246)
- (83) 公劳字160号
- 劳动人事部就被法院判处有期徒刑缓刑后的工龄计算问题的答读者问..... (246)

退职、退休、离休

- 国务院关于颁发《国务院关于安置老弱病残干部的暂行办法》和《国务院关于工人退休、退职的暂行办法》的通知..... (248)
 国发(1978)104号
- 国务院关于严格执行工人退休、退职暂行办法的通知..... (261)
 国发(1981)164号
- 国务院关于公布《国务院关于老干部离职休养的暂行规定》的通知..... (265)
 国发(1980)253号
- 劳动人事部关于发布《贯彻国务院关于老干部离职休养规定中具体问题的处理意见》的通知..... (268)
 劳人老(1982)10号
- 国务院办公厅转发劳动人事部、公安部、商业部、国家计委、城乡建设环境保护部《关于离休干部跨省安置的补充规定》的通知..... (274)
 国办发(1983)96号
- 国务院关于发布老干部离职休养制度的几项规定的通知..... (276)
 国发(1982)62号
- 国务院办公厅转发劳动人事部《关于中央和国家机关离休干部生活待遇问题的补充规定》的通知..... (278)
 国办发(1983)39号
- 劳动人事部印发《关于‘贯彻国务院关于老干部离职休养规定中具体问题的处理意见’的问题解答》的通知..... (281)

劳人老（1983）20号	
劳动人事部贯彻执行关于我部劳人老（1983）20号文件中 一些具体问题的答复·····	（286）
劳人老（1983）34号	
中共中央办公厅、国务院办公厅关于贯彻执行离休干部生 活待遇规定的通知·····	（289）
中办发（1984）18号	
中央组织部、劳动人事部关于工资改革后离休的部分老干 部待遇问题的通知·····	（291）
组通字（1985）44号	
劳动人事部关于建国前参加工作的老工人退休待遇的 通知·····	（292）
劳人险（1983）3号	
劳动人事部对《关于建国前参加工作的老工人退休待遇的 通知》中若干具体问题的答复·····	（293）
劳人险局（1983）21号	
劳动人事部、财政部关于提高职工退休费、退职生活费的 最低保证数的通知·····	（295）
劳人险（1983）60号	
国务院关于发给离休退休人员生活补贴费的通知·····	（296）
国发（1985）6号	
国务院关于发给离休退休人员生活补贴费的补充通知·····	（297）
国发（1985）52号	
国务院发布《国务院关于高级专家离休退休若干问题的暂 行规定》的通知·····	（297）
国发（1983）141号	
国务院关于高级专家退休问题的补充规定·····	（299）
国发（1986）26号	
中共中央办公厅、国务院办公厅转发《关于发挥离休退休	