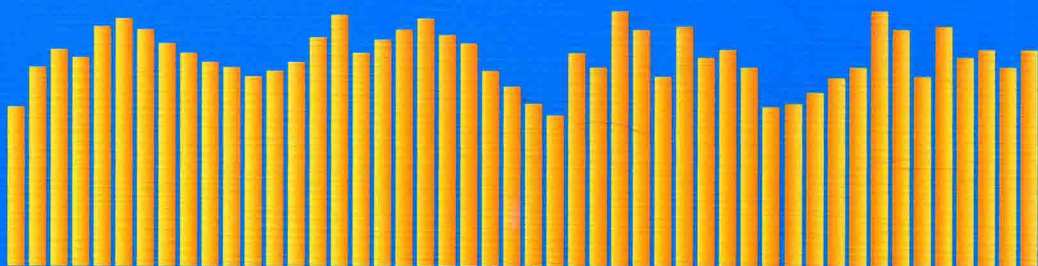


人力资源管理专业 知识与实务 (中级)

全国经济专业技术资格考试研究组 编著



Professional · Efficient · Comprehensive · Practical

专业

高效

全面

实用

- ◎ **专业**：严格依据大纲和教材，准确分析考情和命题趋势。
- ◎ **高效**：采用专题和图表，高度提炼考点内容和难点。
- ◎ **全面**：囊括近5年真题和详解，配有同步练习+6套模拟试卷。
- ◎ **实用**：理论提升+实战冲刺，适合“经济师”考试的所有复习情况。



清华大学出版社

全国经济专业技术资格考试·应试宝典与实战模拟

人力资源管理专业知识与实务(中级)

全国经济专业技术资格考试研究组 编著

清华大学出版社
北京

内 容 简 介

根据《经济专业技术资格考试大纲》的考核要求,人力资源管理中级经济师在“专业知识与实务”领域应具备4个方面的知识和能力,即组织行为学、人力资源管理、劳动力市场、劳动与社会保险政策。据此,本书分为4部分共18章,详细地介绍了组织激励、领导行为、组织设计与组织文化、战略性人力资源管理、人力资源规划、工作分析、人员甄选、绩效管理、薪酬福利管理、培训与开发、劳动关系、劳动力市场、人力资本投资理论、社会保险法律、劳动关系协调、劳动争议调解仲裁、社会保险、法律责任与执法等知识模块的考点分析和真题详解。帮助考生在短时期内有效地把握考试要领,减轻备考负担,增强应试能力,从容应对考试。

本书内容紧扣考试大纲,针对性强,内容翔实,是广大有志于经济专业技术资格考试的考生(尤其对于起点低、基础薄弱的读者)考前复习的辅导用书。同时,本书也是相关专业技术人员提高业务知识水平,查找相关专业信息知识的必备工具。

本书封面贴有清华大学出版社防伪标签,无标签者不得销售。

版权所有,侵权必究。侵权举报电话:010-62782989 13701121933

图书在版编目(CIP)数据

人力资源管理专业知识与实务(中级)/全国经济专业技术资格考试研究组编著. —北京:清华大学出版社, 2015

(全国经济专业技术资格考试·应试宝典与实战模拟)

ISBN 978-7-302-39311-5

I. ①人… II. ①全… III. ①人力资源管理—资格考试—自学参考资料 IV. ①F241

中国版本图书馆CIP数据核字(2015)第024927号

责任编辑:章忆文 李春明

装帧设计:杨玉兰

责任校对:王 晖

责任印制:刘海龙

出版发行:清华大学出版社

网 址: <http://www.tup.com.cn>, <http://www.wqbook.com>

地 址:北京清华大学学研大厦A座 邮 编:100084

社总机:010-62770175 邮 购:010-62786544

投稿与读者服务:010-62776969, c-service@tup.tsinghua.edu.cn

质 量 反 馈:010-62772015, zhiliang@tup.tsinghua.edu.cn

课 件 下 载: <http://www.tup.com.cn>, 010-62791865

印 刷 者:清华大学印刷厂

装 订 者:北京市密云县京文制本装订厂

经 销:全国新华书店

开 本:185mm×260mm 印 张:33 字 数:790千字

版 次:2015年5月第1版 印 次:2015年5月第1次印刷

定 价:58.00元

在我国，经济师是一种职称，是对从事经济领域工作的人的一种工作能力上的评定，要取得“经济师”职称，需要参加经济专业技术资格考试。该考试实行全国统一考试制度，成绩合格者由人事部统一发放合格证书。经济专业技术资格考试并不针对于某一个特定领域，在金融、工商管理、税务、房地产等各行各业经济领域工作的人都可以参加该考试，获得一种工作能力上的测评肯定。

据调查表明，现在每年参加该项考试的从业人员已达到百万以上。并且，随着人才专业化的要求日益增强，经济师考试的难度也日益加大。为了帮助考生能够用最少的的时间掌握较多的考试知识及经验技巧，清华大学出版社出版了“全国经济专业技术资格考试·应试宝典与实战模拟”系列丛书。本书是该系列丛书中的一本。

关于“中级人力资源经济师”

“中级人力资源经济师”是我国经济师职称的中级职称之一。考生需要参加并在1个考试年度内的经济专业技术资格考试中，通过“经济基础知识(中级)”、“人力资源专业知识与实务(中级)”两门考试，方可获得经济(人力资源)专业中级资格。考试每年举行一次，分两个半天进行，两个科目的考试时间均为两个半小时。获得该资格，可以反映持证人在经济(人力资源)专业上，已具备中级水平的学术学识与工作能力，便于用人单位更好地在从业人员中进行择优聘用。

本书特点

本着为考生服务，帮助考生提高应试能力和考试成绩的初衷，我们将本书定位于全方位的应试宝典，包括“历年考情分析+考试重点精讲+历年真题详解+同步习题训练+模拟试卷实战”5大部分。本书采用5步学习法，提供高效而又专业的5大考试服务，针对性强，实用性强，可以帮助考生全方位应对经济专业技术资格考试。

- **第1步 准确分析命题趋势** 提炼考情，总结近5年每章的主要题型和所占当年考卷的分值，帮助考生初步了解命题趋势。
- **第2步 紧密把握考试难点** 紧扣大纲，梳理全部考点内容和难点知识，帮助考生熟悉考点体系。
- **第3步 详细解讲历年真题** 吃透真题，囊括近5年每个考点的真题详解，帮助考生持续掌握考点所对应的知识内容。
- **第4步 科学加强同步训练** 强化练习，同步考点大量习题的有效训练，帮助考生巩固并加深对考点所对应的知识内容的掌握。
- **第5步 实战模拟考试现场** 仿真实战，模拟考试环境的规范的考试命题，帮助考生稳步进入备考状态。

读者定位

本书适合经济专业技术资格考试的所有复习阶段，既可以作为第一阶段提高理论水平使用，也可以作为“考前”实战冲刺使用，尤其对于起点低、基础薄弱的读者更适合。除此之外，本书所有题目均配有全解全析。

互动交流

参与本书创作和编排等工作的人员有：陈健、陈杰英、陈长伟、丁永平、高尚兵、谷秀凤、韩春、姜苏芳、李青山、刘菁、马海平、倪震、潘小凤、钱建军、邵夫林、束云刚、汪伟、王俊来、吴松松、杨柳、杨章静、张芸露、周新。

由于编者水平有限，书中难免存在不当之处，恳请广大读者批评指正。任何批评和建议请发至：kaoshiresearch@163.com。

作者期许

“临渊羡鱼，不如退而结网”。最后，希望各位考生能够认真备考，并以轻松的心态面对考试。预祝广大考生顺利通过经济专业技术资格考试，马到成功，鹏程万里！

编者

第一部分 组织行为学

第一章 组织激励3	第三节 领导决策31
本章考试大纲.....4	考点五 决策过程.....31
分值比重分布.....4	考点六 决策模型.....31
重点考点精要.....5	考点七 领导者的决策风格.....32
第一节 需要、动机与激励.....5	历年真题详解.....32
考点一 需要与动机的概念.....5	同步试题训练.....41
考点二 内源性动机与外源性动机.....5	同步试题解析.....43
考点三 激励的概念和类型.....6	第三章 组织设计与组织文化47
第二节 激励理论.....6	本章考试大纲.....48
考点四 内容型激励理论.....6	分值比重分布.....48
考点五 过程型激励理论.....7	重点考点精要.....49
第三节 激励理论在实践中的应用.....9	第一节 组织设计概述.....49
考点六 目标管理和参与管理.....9	考点一 组织结构设计概述.....49
考点七 质量监督小组.....9	考点二 组织结构设计的主要参数...50
考点八 绩效薪金制.....10	考点三 组织设计的八个步骤.....50
历年真题详解.....10	考点四 组织设计的主要类型.....51
同步试题训练.....17	考点五 行政层级式组织形式的 决定因素及适用范围.....52
同步试题解析.....20	考点六 其他组织形式.....52
第二章 领导行为23	第二节 组织文化.....53
本章考试大纲.....24	考点七 组织文化的概念、功能.....53
分值比重分布.....24	考点八 组织文化的内容和结构.....54
重点考点精要.....25	考点九 组织文化的分类.....54
第一节 领导理论.....25	考点十 组织设计与组织文化的 关系.....55
考点一 领导理论概述.....25	第三节 组织变革与发展.....56
第二节 领导风格与技能.....28	考点十一 组织变革的概念、 分类.....56
考点二 领导风格的含义.....28	考点十二 组织变革的程序.....56
考点三 有关领导风格的研究.....28	
考点四 领导者的技能.....30	

考点十三 组织发展概述.....57	历年真题详解..... 58
考点十四 现代组织发展的两种 技术.....57	同步试题训练..... 65
	同步试题解析..... 67

第二部分 人力资源管理

第四章 战略性人力资源管理71	第二节 人力资源部门和人力资源 管理者 78
本章考试大纲.....72	考点十一 人力资源管理者的 角色..... 78
分值比重分布.....72	考点十二 人力资源专业人员 需要具备的特征..... 78
重点考点精要.....73	考点十三 人力资源管理者的 职权划分..... 79
第一节 战略性人力资源管理概述.....73	考点十四 直线经理和人力资源 经理在人力资源管理中 的分工..... 79
考点一 战略性人力资源管理的 产生背景.....73	第三节 人力资源管理部门的绩效评价..... 79
考点二 人力资源满足企业优势 资源的四个条件.....73	考点十五 量化评估对组织人力 资源管理活动的意义..... 79
考点三 战略性人力资源管理的 内涵.....74	考点十六 人力资源管理活动的 绩效评估方法..... 80
考点四 决定组织对人力资源 进行投资的因素.....74	历年真题详解..... 80
考点五 战略性人力资源管理的 作用.....75	同步试题训练..... 87
考点六 战略性人力资源管理的 过程.....75	同步试题解析..... 90
考点七 战略性人力资源管理与 传统人力资源管理的 区别.....75	第五章 人力资源规划 93
考点八 实施战略性人力资源 管理的障碍.....76	本章考试大纲..... 94
考点九 不同总体组织战略的 人力资源需求.....76	分值比重分布..... 94
考点十 不同经营战略的人力 资源需求.....77	重点考点精要..... 95
	第一节 人力资源规划概述..... 95
	考点一 人力资源规划的含义、 目标及意义..... 95

考点二 人力资源规划与人力资源管理工作之间的关系.....95	历年真题详解..... 103
考点三 人力资源规划的类型.....96	同步试题训练..... 110
考点四 战术性人力资源规划的具体内容.....96	同步试题解析..... 112
考点五 影响人力资源规划的因素.....97	第六章 工作分析..... 115
考点六 人力资源规划的工作步骤.....97	本章考试大纲..... 116
考点七 供需匹配的过程中需要考虑的问题.....97	分值比重分布..... 116
考点八 评估人力资源规划过程中需要考虑的问题.....98	重点考点精要..... 116
考点九 人力资源规划的动态性原则.....98	第一节 工作分析概述..... 116
第二节 人力资源预测与平衡.....98	考点一 工作分析的概述..... 116
考点十 人力资源需求的预测程序.....98	考点二 通用工作分析方法与现代的工作分析方法..... 117
考点十一 人力资源需求的定量与定性预测方法.....99	考点三 工作分析的实施技巧..... 118
考点十二 人力资源的内部与外部供给预测方法.....100	第二节 工作分析成果..... 119
考点十三 人力资源规划综合平衡.....101	考点四 职位说明书的基本概念及主要内容..... 119
第三节 人力资源信息系统.....101	第三节 工作设计..... 120
考点十四 人力资源信息系统的概念、内容、基本职能以及类型.....101	考点五 工作设计的概念、目的及内容..... 120
考点十五 人力资源信息系统的建立程序.....102	考点六 工作设计的理论原理及方法..... 120
考点十六 建立人力资源信息系统需要注意的问题.....103	考点七 工作设计中需要注意的问题..... 123
	历年真题详解..... 123
	同步试题训练..... 129
	同步试题解析..... 131
	第七章 人员甄选..... 133
	本章考试大纲..... 134
	分值比重分布..... 134
	重点考点精要..... 134
	第一节 人员甄选概述..... 134

考点一 人员甄选的含义及评价标准.....	134
考点二 胜任特征模型及其建立环节.....	135
考点三 人员甄选的预测因素.....	136
考点四 甄选的实施过程.....	137
第二节 人员甄选方法.....	137
考点五 个人简历申请表的特点.....	137
考点六 申请表的主要内容.....	137
考点七 设计申请表时需要注意的事项.....	138
考点八 专业笔试法的形式和特点.....	138
考点九 面试法的特点与工作流.....	138
考点十 面试的类型及特点.....	139
考点十一 面试常见偏差及解决方法.....	140
考点十二 心理测验的类型.....	141
考点十三 实施心理测验需要注意的问题.....	141
考点十四 评价中心的形式及实施过程中需要注意的问题.....	142
第三节 人员甄选的信度与效度.....	142
考点十五 信度与效度的概念.....	142
考点十六 信度指标的内容.....	142
考点十七 效度指标的内容.....	143
考点十八 造成筛选技术可靠性低的原因.....	143
历年真题详解.....	144
同步试题训练.....	151
同步试题解析.....	153

第八章 绩效管理.....	155
本章考试大纲.....	156
分值比重分布.....	156
重点考点精要.....	157
第一节 绩效管理概述.....	157
考点一 绩效、绩效考核及绩效管理的概念.....	157
考点二 绩效考核与绩效管理的区别与联系.....	158
考点三 绩效管理在组织管理与人力资源管理中的作用.....	158
考点四 有效的绩效管理的特征.....	158
考点五 绩效管理有效实施的影响因素.....	159
考点六 战略性绩效管理.....	159
第二节 绩效计划与绩效监控.....	160
考点七 绩效计划.....	160
考点八 绩效监控.....	161
考点九 绩效辅导.....	162
考点十 绩效计划的调整.....	162
第三节 绩效考核.....	163
考点十一 绩效考核的方法.....	163
考点十二 绩效评估中容易出现的问题及其应对方法.....	164
考点十三 考核者培训的要点.....	164
第四节 绩效反馈与结果应用.....	165
考点十四 绩效反馈面谈.....	165
考点十五 绩效面谈中评价者的误区和技巧.....	166
考点十六 绩效改进的概念和程序.....	166

考点十七 绩效评估结果分析的 方法.....167	考点十一 经营者薪酬中的 年薪制.....193
考点十八 绩效考核结果.....168	考点十二 经营者薪酬中的 股票期权计划.....194
第五节 特殊群体的绩效考核.....168	考点十三 销售人员薪酬.....194
考点十九 团队绩效考核.....168	考点十四 驻外人员薪酬.....195
考点二十 国际人力资源的绩效 考核.....170	第五节 薪酬成本预算与控制.....195
历年真题详解.....170	考点十五 薪酬成本预算的方法.....195
同步试题训练.....179	考点十六 薪酬成本的控制.....196
同步试题解析.....181	考点十七 企业人工成本.....196
第九章 薪酬福利管理183	历年真题详解.....197
本章考试大纲.....184	同步试题训练.....205
分值比重分布.....184	同步试题解析.....207
重点考点精要.....185	第十章 培训与开发209
第一节 薪酬管理概述.....185	本章考试大纲.....210
考点一 薪酬的作用.....185	分值比重分布.....210
考点二 战略性薪酬管理.....185	重点考点精要.....211
考点三 全面薪酬战略.....186	第一节 培训与开发决策分析.....211
考点四 薪酬体系设计的基本 步骤.....187	考点一 培训与开发决策分析.....211
考点五 薪酬结构设计的基本 步骤.....187	考点二 决策中应当避免的误区.....211
第二节 奖金.....188	第二节 培训与开发的组织管理.....211
考点六 奖金的基本概念.....188	考点三 培训与开发的组织体系.....211
考点七 个人奖励计划、团队 奖励计划、短期奖励 计划及长期奖励计划.....188	考点四 培训与开发工作的组织 管理.....212
第三节 员工福利管理.....189	考点五 培训与开发效果的评估.....213
考点八 员工福利的概述.....189	考点六 培训与开发效果评估的 时机.....214
考点九 员工福利管理.....190	考点七 培训与开发效果评估的 方法.....214
考点十 典型福利计划的设计 方法.....191	考点八 培训与开发评估报告.....215
	第三节 职业生涯管理.....215

考点六 社会保险法律适用的基本原则.....	302	考点十 集体合同争议处理.....	313
考点七 社会保险法律适用的基本要求及规则.....	302	第三节 用人单位劳动规章制度.....	314
第三节 社会保险法的基本内容.....	303	考点十一 劳动规章制度概述.....	314
考点八 社会保险法颁布的意义.....	303	考点十二 劳动规章制度的效力.....	314
考点九 社会保险法的立法原则.....	303	考点十三 违法劳动规章制度的处理.....	314
考点十 我国社会保险体系的基本框架.....	303	第四节 特殊用工.....	315
考点十一 各项社会保险制度的覆盖范围.....	303	考点十四 劳务派遣及有关规定.....	315
历年真题详解.....	304	考点十五 非全日制用工.....	316
同步试题训练.....	304	历年真题详解.....	317
同步试题解析.....	305	同步试题训练.....	327
第十五章 劳动关系协调.....	307	同步试题解析.....	329
本章考试大纲.....	308	第十六章 劳动争议调解仲裁.....	331
分值比重分布.....	308	本章考试大纲.....	332
重点考点精要.....	309	分值比重分布.....	332
第一节 劳动关系协调机制.....	309	重点考点精要.....	333
考点一 劳动关系的概念.....	309	第一节 劳动争议.....	333
考点二 劳动关系的主体、建立和运行.....	309	考点一 劳动争议的概念及范围.....	333
考点三 劳动关系双方享有的权利和义务.....	309	考点二 劳动争议处理制度及其基本特征.....	333
考点四 劳动合同法律关系.....	310	考点三 劳动争议处理机制.....	333
考点五 劳动关系协调机制.....	311	第二节 劳动争议处理的原则和范围.....	334
第二节 集体合同与集体协商.....	311	考点四 劳动争议处理的基本原则.....	334
考点六 集体合同与集体协商的概念.....	311	考点五 《劳动争议调解仲裁法》的适用范围.....	334
考点七 集体合同的签订.....	312	考点六 不属于劳动争议的情形.....	335
考点八 集体协商的内容.....	312	第三节 劳动争议处理的基本程序.....	335
考点九 工资集体协商.....	313	考点七 劳动争议处理机构.....	335
		考点八 劳动争议调解.....	336
		考点九 劳动争议仲裁.....	337
		第四节 劳动争议当事人和举证责任.....	342

考点十 劳动争议当事人的权利 和义务.....	342	第三节 基本医疗保险.....	357
考点十一 劳动争议当事人的 举证责任.....	343	考点十一 基本医疗保险制度.....	357
第五节 劳动争议诉讼.....	343	考点十二 基本医疗保险覆盖 范围.....	357
考点十二 劳动争议诉讼的概念、 程序及费用.....	343	考点十三 基本医疗保险费的 缴纳.....	357
考点十三 劳动争议诉讼的司法 解释.....	344	考点十四 基本医疗保险基金的 支付.....	357
历年真题详解.....	345	考点十五 基本医疗保险关系 转移.....	358
同步试题训练.....	348	第四节 工伤保险.....	358
同步试题解析.....	349	考点十六 工伤保险的概念.....	358
第十七章 社会保险.....	351	考点十七 工伤保险的原则、 覆盖范围.....	358
本章考试大纲.....	352	考点十八 工伤认定.....	359
分值比重分布.....	352	考点十九 劳动能力鉴定.....	360
重点考点精要.....	353	考点二十 工伤保险待遇.....	360
第一节 社会保险制度.....	353	考点二十一 先行支付.....	362
考点一 社会保险的概念.....	353	考点二十二 不合法单位职工 工伤保险待遇.....	362
考点二 参加社会保险的范围.....	353	第五节 失业保险.....	362
考点三 社会保险登记.....	354	考点二十三 失业保险制度.....	362
考点四 社会保险缴费.....	354	考点二十四 失业保险的覆盖 范围.....	362
考点五 社会保险权益.....	354	考点二十五 失业保险费的缴纳.....	363
第二节 基本养老保险.....	354	考点二十六 失业保险的领取 条件以及停止领取 情况.....	363
考点六 基本养老保险制度.....	354	考点二十七 失业保险待遇.....	363
考点七 基本养老保险费的缴纳.....	355	考点二十八 失业登记、失业 保险关系转移接续.....	364
考点八 劳动者退休条件及基本 养老保险待遇.....	355	第六节 生育保险.....	364
考点九 基本养老保险的发放和 调整机制.....	356	考点二十九 生育保险制度.....	364
考点十 基本养老保险关系转移 接续.....	356		

考点三十 生育保险待遇.....	364	考点十一 劳动监察机构的设置 及职责.....	383
第七节 企业补充保险.....	365	考点十二 劳动监察的措施及 程序.....	383
考点三十一 企业年金.....	365	第四节 社会保险行政争议处理.....	384
考点三十二 补充医疗保险.....	366	考点十三 社会保险行政争议 处理的适用范围.....	384
历年真题详解.....	367	考点十四 社会保险行政争议 处理程序和法律后果.....	384
同步试题训练.....	374	第五节 行政复议与行政诉讼.....	385
同步试题解析.....	375	考点十五 人力资源和社会保险 行政复议特点.....	385
第十八章 法律责任与执法.....	377	考点十六 人力资源和社会保险 行政复议的范围.....	386
本章考试大纲.....	378	考点十七 行政复议的基本法律 规定.....	387
分值比重分布.....	378	考点十八 行政诉讼概述.....	388
重点考点精要.....	379	历年真题详解.....	388
第一节 劳动法律责任.....	379	同步试题训练.....	390
考点一 劳动法律责任.....	379	同步试题解析.....	392
考点二 用人单位违反劳动法律 责任.....	379	《人力资源管理专业知识与实务(中级)》 实战模拟试卷、参考答案及解析.....	395
考点三 劳动者违反劳动法律 责任.....	380	试卷(一).....	395
考点四 违反集体合同的责任.....	380	试卷(一)参考答案及解析.....	406
第二节 社会保险法律责任.....	381	试卷(二).....	414
考点五 社会保险法律责任的 分类.....	381	试卷(二)参考答案及解析.....	427
考点六 用人单位违反《社会 保险法》的法律责任.....	381	试卷(三).....	434
考点七 骗取社会保险基金支出 或骗取社会保险待遇的 法律责任.....	382	试卷(三)参考答案及解析.....	447
考点八 违反社会保险基金管理 的法律责任.....	382	试卷(四).....	456
考点九 有关行政部门和单位及 其工作人员违反《社会 保险法》的法律责任.....	382	试卷(四)参考答案及解析.....	468
第三节 劳动监察.....	382	试卷(五).....	476
考点十 劳动监察的含义、属性、 形式以及处罚方式.....	382	试卷(五)参考答案及解析.....	488
		试卷(六).....	495
		试卷(六)参考答案及解析.....	506

第一部分

组织行为学

