

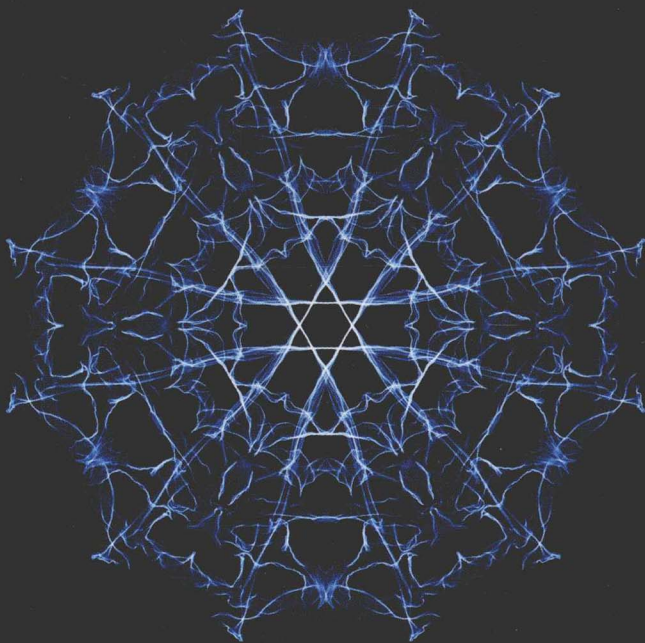
如何在生活、工作、人际交往中获得优势

人性的力量

完美提升个人核心竞争力的十堂人性课

周维丽

—作品—



中国友谊出版公司

如何在生活、工作、人际交往中获得优势

人性的力量

完美提升个人核心竞争力的十堂人性课

 周维丽 
— 作品 —

图书在版编目 (C I P) 数据

人性的力量：完美提升个人核心竞争力的十堂人性
课 / 周维丽著. -- 北京：中国友谊出版公司，2015. 12
ISBN 978-7-5057-3633-7

I. ①人… II. ①周… III. ①成功心理—通俗读物
IV. ①B848.4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2015) 第 272775 号

书名	人性的力量
作者	周维丽
出版	中国友谊出版公司
发行	中国友谊出版公司
经销	新华书店
印刷	东莞市信誉印刷有限公司
规格	710×980 毫米 16 开 16 印张 130 千字
版次	2015 年 12 月第 1 版
印次	2015 年 12 月第 1 次印刷
书号	ISBN 978-7-5057-3633-7
定价	35.00 元
地址	北京市朝阳区西坝河南里 17 号楼
邮编	100028
电话	(010) 64668676

下面常见的 21 种毛病，你符合哪几项？请在后面打勾。

1. 懒
2. 自卑
3. 自大
4. 软弱
5. 拖延症
6. 爱抱怨
7. 情商低
8. 不懂时间管理，缺乏规划
9. 专注力不够，容易分心
10. 情绪容易失控
11. 脾气坏
12. 不善于沟通
13. 口才不好
14. 不懂拒绝他人
15. 难以说服别人
16. 容易得罪人
17. 容易跟人吵架
18. 不懂他人的心，不知道别人在想些什么
19. 人际交往差
20. 总是不被别人喜欢
21. 经常吃亏

请针对自己的毛病，写下解决方案，每个方案至少一百字。

一、

二、

三、

四、

毛南

张

张

是不是内容太多，写不完了？

其实，你只需要改善一个方面，便能全面提升自己：

洞悉人性

人性分善恶，有阴暗面，也有惊人的力量。

针对人性的弱点，牢牢掌控，就能成功。

喜欢听
甜言蜜语

贪婪

爱面子

跟风

道德先行

安逸虚荣

趋利避害

目光短浅

懒惰盲从

人 性 的 弱 点

知善恶

提供价值

说顺耳
忠言

出奇制胜

树立权威

逆向思考

胡萝卜
加大棒

看人
下菜单

包装自己

如何 掌控

因时而动
因事而立

投资人心

恩威并施

乐于助人

切忌贪婪

保护自己

目光长远

手腕强硬

讲诚信
有道德

如何 掌 控

导言

本书希望给那些不甘于平庸的人们这样的启迪——我们之所以没有成为令人敬服的卓越人物，没有在这个世界活得如鱼得水，是因为我们没有克服自身人性中的弱点，而不是错过了“利用它去攻击别人”的机会。

假如你在面对诱惑时难以抵抗，在面对困难时不够勇敢，在需要以身作则时退缩不前，在面对争斗时优柔寡断，在需要团结时意气用事，你就需要读这本书。这并不是说本书是一本人性圣经，而是由于它拥有的积极的力量——可以让你了解人性中的积极与阴暗的不同面——它在我们身上已存在了上百万年。

知道了人性在如何决定我们的行为模式、如何让我们成功或失败，我们就懂得了规避人性的缺陷在现实生活中隐藏的风险，并且驾驭和支配人性中那些对自己有用的东西。

序

每谈及人性及统御之术的重要，总有些领袖研究者将卓越人物的成功归结于权欲的旺盛、野心的膨胀、心理的阴暗和手腕的铁血。我觉得这是非常糟糕的一件事情，这种庸俗的分析经常让人觉得，自己做不成大事，并非能力不行，而是搞阴谋诡计的水平太低，心不狠手不辣。一个伟大的领导者，那些在短暂的人生中做成了一件或几件大事、在历史长河中留下了自己名字的人物，当然必须具备伟大的志向和铁血的手段，两者缺一不可。可实际上，这只是必不可少的基础。他最后取得的成就有多大，还要看他是否对人性具有天才的判断力，能否合理地驾驭人性、统御团队，而不是执迷于权力和财富的争斗之术——每个人都希望在社会上获得认可、支持、尊重，并渴望在事业上取得进步。当然，这就需要每个人把支持自己的人争取到最多，把反对自己的人减少到最少，让人们追随你，和你一同完成目标，为你的梦想添砖加瓦。如果你期望获得这些，并不是靠色厉内荏、飞扬跋扈，也不是靠阴谋诡计，而是基于我们对人性的充分了解和控制——这当然也不是说，我们只要了解人们的人性，对他们驾驭就万事大吉了，就可以马上成功了，事实上并非如此。我们了解人性，最关键的是了解人性以后，首先对自己进行驾驭，通过对自己的驾驭来获得他人的尊重、认可和追随。这就如同“修身齐家治国平天下”一般。

这就是本书要为你揭示的问题。一个人如果不懂人性，他掌握了最好的技能，拥有最强的背景，人生之路也会充满坎坷。不懂人性，意味着你不了解别人，更不了解自己。你将活在一个封闭的夹缝之中，无法和这个社会建立通畅的连接，去争取人们的理解与支持。你将不能支配资源，不能指挥别人，甚至连正常的家庭生活都会遇到障碍——因为你不清楚妻子、丈夫和孩子们在想什么，被他们的满腹牢骚、冷面冰霜搞得一头雾水。

我们要洞悉自己人性中的那些弱点，并避免和克服它，或者疏导它、运用它，把它们变为优点。

第一，要服从理性，避免感情用事。

有一次，我去拜访西门子公司在深圳的销售部门。经理博格茨刚刚开除了一名对公司非常重要的技术人才，同时还是他从德国带过来的亲信。我问他为何这么做，这种人才你都舍得赶走，难道不怕竞争对手把他挖走，不怕从今没有人愿意为你卖命吗？博格茨的回答恰恰相反：“基于他犯下的错误，我如果不狠心这么做，谁肯卖力为公司干活呢？”

在面对私情和公利的抉择时，博格茨是果断的。他抹得开情面，也从不任人唯亲，这是他赢得团队上下共同尊重的奥秘。实际上，得罪亲信并不是他乐意做的，但此举却体现了他对人性的充分理解。因为每个下属都盼望公平，也期待有一个行事公正并且雷厉风行的人来领导他们。

我们统御团队的道理就是这么简单，有时就是这样的一些小事，让人们视你为当仁不让的好上司和值得信赖的人。

如果一个人感情用事，由着自己的情绪来，这是对自己非常不利的事情。很多人往往无法克制自己的情绪，尽管他很明白，自己经常无故地发火，会导致很多事情的失利；尽管他也明白，如果无法割舍很多人和事物，

会带来诸多不利，就像博格茨，如果不对犯了错的自己喜爱的下属狠一点心的话，那他就会失去更多下属的信任和支持。

第二，避免以自我为中心，建立以他人为中心的思维习惯。

我们开启了洞察人性的大门，是为了告别失意的过去，尝试新的生活和工作方式。比如，以前你更多地考虑到了自身的需求，一切以利己为出发点，忽视了对于他人想法的理解，甚至从不关注对方的观点。这种坏习惯使你容易与人发生冲突，在你和他人的接触中充满了指责、批评或不快。这全是因为你在不停地指出别人的错处，而无视他人值得你称赞的地方，也没有照顾到对方的感受。

很显然，以上是我们经常遇到的苦恼。当你形成新的习惯后，你会在第一时间把注意力投射到别人的身上，从过分的利己向适当的利人过渡。如何才能聪明而灵活地应付他人？那就先看看他们需要什么、赞同什么和反对什么。这种新的习惯需要我们重视起来，并从翻开本书的第一刻起就加以改变。在回望过去和展望未来时告诉自己：“哦，我确实要把一部分精力分给别人了，我要读懂他们的内心，探知他们的想法，然后想一想我能为此做点什么！”

第三，善良，但避免懦弱。

很多人常常抱怨，心存善良的人常常吃亏。其实并非如此，这些人之所以认为善良的人会吃亏，是因为他们把懦弱也等同于善良了。善良是什么呢？善良是你有能力损害别人，但是你不损害别人，别人用任何方法都无法从你这里占到便宜，你却乐意帮助别人。而懦弱则是一个人表现得过于胆小、谨慎、保守，在一些惯于霸道的人侵占他的利益的时候，他却一退再退。

善良是一个人的美德，并让他因此而具备人格魅力，但是懦弱却会让一个人失去人们的支持，相反，人们只会鄙夷他。

一个人必须克服人性里的懦弱和胆怯，让自己更勇敢，有魄力，有威严。让别人从心里对你有畏惧感。而不是认为你是一个随时可以欺凌的人。

第四，专注并建立强大的意志力。

了解人性不但需要专注和毅力，还必须鼓足勇气面对内心的真实声音。你要保证可以每天实施书中的建议，这不但需要时间，还得拿出和体现自己的持久力，让自己在和他人的接触、在工作的过程中都时刻运用人性、引导人性以及把书中的原则活学活用。你不但要常阅读本书，把它看作是沟通人与人之间关系的指导手册，还要把它拿来管理自己，提升你的意志力，发掘你自身的潜力。

无论在什么时候，当你遇到某些特殊的难以解决的问题时——比如怎样激励手下、说服客户、避免争议、满足气愤的同事、让别人顺从你的意愿等等，你都能尝试去运用书中的建议。在这些我们经常碰到的问题中，当你不断地尝试新的解决方法时，只要从人性的角度出发，你就能收到和以前不一样的效果。请相信，这并非奇迹，而是你的意志力用于人性的正常结果。

本书并没有大篇幅地为你介绍“什么是人性”这样的简单话题，而是专注于人性的进化、不同的特点和各种巧妙的伪装，针对与我们密不可分的领域制定了一些利用人性顺势而为的客观规律。如果你能结合自身的需要，灵活地运用书中的建议，你至少会获得两种良好的结果：

第一，你会感受到自己和人打交道的能力迅速提升，并且延伸到了和人有关的所有部分，比如沟通、管理、激励以及个人奋斗。凡是有人参与的事情，你都可以洞察其中的奥秘，做出恰当的反应，采取正确的行动。

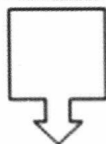
第二、你会发现自己经历了一次人生的洗礼，对于人的理解发生了翻天覆地的变化，且会颠覆你在过去形成的一些错误的认知。你将深刻地认识到这个社会为什么是这样的，以及财富和阶层的本质。这将是一堂宝贵的人性教育课程，而你要做的就是把自己需要的部分摘取出来。

为了从本书中获得更多的益处，你必须牢记书中的每一条原则，并把适合于你的建议记录下来。在阅读的过程中，你要经常停下来自问：“我怎么做才能实践这些建议？”每当遇到合适的机会时，你就可以用书中的原则来解决我们在日常生活和工作中遇到的问题，去观察和总结人们的特点，使自己把握人性的能力得到增强。

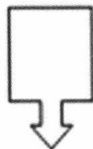
为此，我建议你每月温习这本书。在温习时，你不需要从头读到尾，只要做到针对性的复习和摘取实用的心得即可。我也希望本书可以为更多的读者带来正面的意义，以使我们每一个人都可以清楚地了解自己，再在这个基础上去了解别人。因为只有读懂了人性，你才能驾驭自己的人生。不管是做什么，都能让自己掌握一定的主动权。

我们的目标
由近及远，从小到大

知己知彼：
深入了解人性，
改造自身弱点



百战百胜：
赢得人心，
完美统御他人



终极目标：
站在食物链顶端

阅读本书之前，
你需要做好准备，养成习惯

