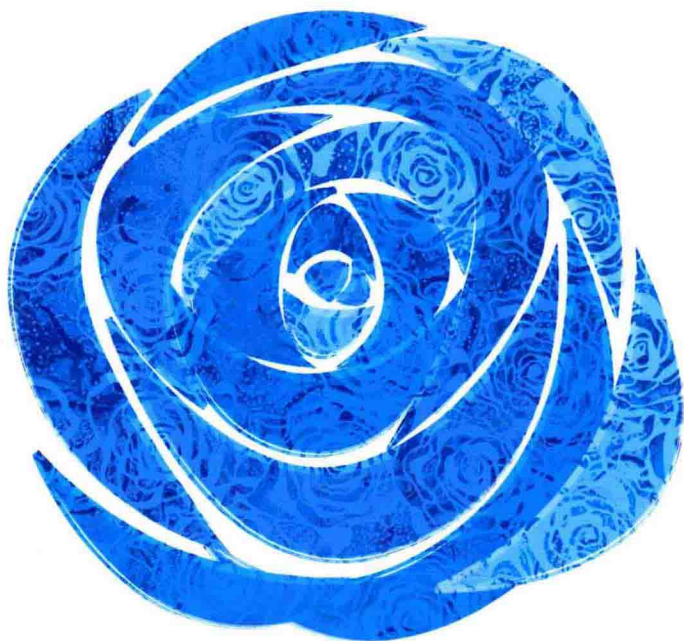


MSW



社会工作硕士专业学位研究生

MSW

教学案例集

王思斌 主编

全国社会工作专业学位研究生教育指导委员会 组编



北京大学出版社
PEKING UNIVERSITY PRESS

社会工作硕士专业学位研究生

MSW

教学案例集

王思斌 主编

全国社会工作专业学位研究生教育指导委员会 组编



北京大学出版社
PEKING UNIVERSITY PRESS

图书在版编目(CIP)数据

社会工作硕士专业学位研究生(MSW)教学案例集/王思斌主编;全国社会工作专业学位研究生教育指导委员会组编. —北京:北京大学出版社,2016.1

ISBN 978-7-301-26565-9

I. ①社… II. ①王… ②全… III. ①社会工作—研究生教育—教案(教育)—中国 IV. ①D632-4

中国版本图书馆CIP数据核字(2015)第281027号

- 书 名** 社会工作硕士专业学位研究生(MSW)教学案例集
Shehui Gongzuo Shuoshi Zhuanye Xuewei Yanjiusheng (MSW) Jiaoxue Anliji
- 著作责任者** 王思斌 主编
- 责任编辑** 董郑芳(dongzhengfang12@163.com)
- 标准书号** ISBN 978-7-301-26565-9
- 出版发行** 北京大学出版社
- 地 址** 北京市海淀区成府路205号 100871
- 网 址** <http://www.pup.cn>
- 新浪微博** @北京大学出版社 @未名社科-北大图书
- 电子信箱** ss@pup.pku.edu.cn
- 电 话** 邮购部 62752015 发行部 62750672 编辑部 62753121
- 印刷者** 北京富生印刷厂
- 经 销 者** 新华书店
- 787毫米×1092毫米 16开本 21.25印张 371千字
2016年1月第1版 2016年1月第1次印刷
- 定 价** 47.00元

未经许可,不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。

版权所有,侵权必究

举报电话:010-62752024 电子信箱:fd@pup.pku.edu.cn

图书如有印装质量问题,请与出版部联系,电话:010-62756370

社会工作硕士专业学位研究生(MSW) 教学案例集编写委员会

主任委员 宫蒲光(民政部)

副主任委员 王思斌(北京大学)

翟振武(中国人民大学)

王金华(民政部)

蔡禾(中山大学)

委员 (以姓氏笔画为序)

丁建定(华中科技大学)

向德平(华中师范大学)

关信平(南开大学)

张文宏(上海大学)

赵一红(中国社会科学院)

顾东辉(复旦大学)

彭华民(南京大学)

谢立中(北京大学)

田毅鹏(吉林大学)

庄勇(贵州大学)

沈原(清华大学)

范和生(安徽大学)

赵孟营(北京师范大学)

徐永祥(华东理工大学)

童敏(厦门大学)

慈勤英(武汉大学)

前 言

2009年国务院学位委员会决定在我国启动社会工作专业学位研究生教育,同年有33家大学获得社会工作硕士专业学位(MSW)授予权,并于2010年开始招收我国第一批MSW研究生。2011年,又有25家大学获得MSW授予权,至2014年,我国获得MSW授予权的办学单位已达104家,50余家大学已有MSW毕业生,为我国的社会工作人才队伍建设做出了贡献。

专业学位研究生的培养对我国来说还在摸索和积累经验之中。为了提高专业学位研究生教育质量,培养更多国家建设急需的高水平专业人才,国务院学位办(教育部研究生司)贯彻落实《教育部 国家发展改革委 财政部关于深化研究生教育的意见》,推动加强专业学位研究生教育案例教学。全国社会工作硕士专业学位教育指导委员会(现改为“全国社会工作专业学位研究生教育指导委员会”,以下简称社会工作教指委)高度重视这项工作,并决定在全国范围内征集教学案例编写。在召开专家会征求意见的基础上,第一批教学案例面向高等院校有丰富社会工作教学经验的专家征集。首先由案例撰写人与社会工作教指委成员共同商议案例的题目、大纲,然后编写完成初稿,经教指委提出修改意见,进一步完善案例。经过几次交流、修改,案例撰写者较高水平地完成了案例编写任务。

改进和完善专业学位研究生教育是一项艰巨任务,案例教学在此过程中具有重要地位。为了满足各院校专业学位研究生案例教学的迫切需要,教指委决定正式出版这批案例,并进一步推进后续案例集的编写和出版。该书出版得到了北京大学—香港理工大学中国社会工作研究中心(香港凯瑟克基金会、香港思善基金支持项目)的赞助,对他们的资助特表感谢。

编写社会工作硕士专业学位研究生教学案例是一项新的工作,之中一定存在不完善之处。欢迎该书使用者提出意见和建议,以完善教学案例编写及其使用,促进我国高水平社会工作专业人才的培养。

编写委员会

教育部关于加强专业学位研究生案例 教学和联合培养基地建设的意见

教研〔2015〕1号

各省、自治区、直辖市教育厅(教委),新疆生产建设兵团教育局,各专业学位研究生教育指导委员会,有关研究生培养单位:

为贯彻落实《教育部 国家发展改革委 财政部关于深化研究生教育的意见》(教研〔2013〕1号)、《教育部 人力资源社会保障部关于深入推进专业学位研究生培养模式改革的意见》(教研〔2013〕3号),深化专业学位研究生培养模式改革,提高培养质量,现就加强专业学位研究生案例教学和联合培养基地(以下简称基地)建设提出如下意见。

一、充分认识加强案例教学和基地建设的重要意义

1. 案例教学是以学生为中心,以案例为基础,通过呈现案例情境,将理论与实践紧密结合,引导学生发现问题、分析问题、解决问题,从而掌握理论、形成观点、提高能力的一种教学方式。加强案例教学,是强化专业学位研究生实践能力培养,推进教学改革,促进教学与实践有机融合的重要途径,是推动专业学位研究生培养模式改革的重要手段。

2. 基地是培养单位为加强专业学位研究生实践能力培养,与行业、企业、社会组织等(以下简称合作单位)共同建立的人才培养平台,是专业学位研究生进行专业实践的主要场所,是产学研结合的重要载体。加强基地建设,是专业学位研究生实践能力培养的基本要求,是推动教育理念转变、深化培养模式改革、提高培养质量的重要保证。

二、加强案例教学,改革教学方式

3. 重视案例编写,提高案例质量。培养单位和全国专业学位研究生教育指导委员会(以下简称教指委)要积极组织有关授课教师在准确把握案例教学实质和基本要求的基础上,致力于案例编写,同时吸收行业、企业骨干以及研究生等共同参与。鼓励教师将编写教学案例与基于案例的科学研究相结合,编写过程注重理论与实践相结合,开发和形成一大批基于真实情境、符合案例教学要求、与国际接轨的高质量教学案例。

4. 积极开展案例教学,创新教学模式。培养单位要根据培养目标及教指委制定的指导性培养方案,明确案例教学的具体要求,规范案例教学程序,提高案例教学质量,强化案例教学效果。加强授课教师与学生的双向交流,引导学生独立思考、主动参与、团队合作,建立以学生为中心的教学模式。

5. 加强师资培训与交流,开展案例教学研究。培养单位和教指委要积极开展案例教学师资培训和交流研讨,推出案例观摩课和视频课,帮助教师更新教学观念,了解案例教学的内涵实质,准确把握案例教学的特点和要求,熟练掌握教学方法,提高案例教学的能力和水平,积极主动开展案例教学。同时,组织开展相关理论与实践研究,解决案例编写和教学中的难点问题,探索提高案例编写和教学水平的思路与方法,为推广和普及案例教学提供指导。

6. 完善评价标准,建立激励机制。完善教师考核评价机制和人才培养评价标准,调动教师和学生参与案例教学的积极性。培养单位要把案例研究、编写、教学以及参加案例教学培训等情况,纳入教师教学和科研考核体系。有条件的教指委和培养单位,可以组织开展优秀案例、优秀案例视频课评选和案例教学竞赛等活动,引导和推动广大教师更加深入地研究和实施案例教学。

7. 整合案例资源,探索案例库共享机制。鼓励不同专业学位类别之间、培养单位之间积极开展案例研究、开发和使用等方面的交流与合作。完善案例库建设、管理和使用办法,提高案例使用效率。有条件的机构、组织和培养单位可以充分运用网络媒介和信息化手段,搭建案例研究、开发、使用和共享的公共平台。整合案例资源,支持建设“国家级专业学位案例库和教学案例推广中心”。

8. 加强开放合作,促进案例教学国际化。各培养单位和教指委,要积极搭建合作交流平台,逐步将国内优秀案例推向国际,展示中国专业学位研究生教育成

果。同时,根据实际需要,积极引进国外高质量教学案例,加以学习和借鉴,逐步建立起具有中国特色、与国际接轨的案例教学体系。

三、加强基地建设,推进产学结合

9. 创新建设模式,构建长效机制。培养单位要根据社会需求和人才培养目标,坚持创新,讲求实效,积极探索多种形式的联合培养机制。充分发挥合作单位在专业学位研究生培养过程中的积极性、主动性和创造性,共同制定培养目标、建设相关课程、参与培养过程、评价培养质量,建立产学有机融合的协同育人模式。以基地建设为纽带,充分发挥各自优势,构建人才培养、科学研究、成果转化、社会服务、文化传播等多元一体、互惠共赢的资源共享机制和合作平台。

10. 健全标准体系,规范基地管理。培养单位应根据不同专业学位类别的特点和培养目标定位,紧紧围绕行业和区域人才需求,分类制定基地遴选与建设标准,建立一批满足人才培养需求的规范化基地。协调合作单位,建立健全基地管理体系,组建基地运行专门管理机构,完善管理制度和运行机制,妥善解决知识产权归属等问题,明确各方责权利,推动基地科学化管理。针对不同专业学位类别,建立多样化的基地评价体系,定期开展自我评估,重点考核基地人才培养的实际效果。

11. 严格培养过程,创新培养模式。培养单位要依托基地,建立健全合作单位在招生录取、课程教学、实践训练和学位论文等方面全程参与研究生培养的合作机制。会同合作单位,根据培养方案,结合基地实际,制定研究生在基地期间的培养细则,明确培养考核要求,落实学生在培养单位与培养基地的时间分配和具体培养内容,加强对基地期间培养过程监督。要紧紧密结合基地实际,创新培养模式,通过采用阶段考核和终期考核相结合等方式,加强对研究生实践能力的培养。

12. 加强导师队伍建设,构建“双师型”团队。培养单位要完善研究生导师遴选机制,在合作单位中遴选一批思想政治素质过硬、师德高尚、实践经验丰富和学术水平较高的人员担任研究生实践教学的导师,建立基地导师定期培训、考核和退出制度,有针对性地提升基地导师实践指导能力和水平。选派青年教师到基地挂职锻炼或参与实践教学,提高实践教学能力。建立校内外导师定期交流合作机制,共同制订培养计划,共同参与指导,构建分工明确、优势互补、通力合作的“双师型”团队,实现培养单位人才培养规格与行业、企业人才需求之间的有机衔接。

13. 建立激励机制,加强示范引领。各教指委和省级教育部门要悉心指导基地建设,可根据实际需要组织开展示范性基地遴选和优秀实践教学成果评选,积极推进示范性基地建设,发掘先进典型,及时总结并推广好的经验和做法,加强示范引导。各培养单位应会同合作单位制订切实可行的基地建设和实施方案,以创建示范基地为驱动,大力推进实践教学,充分发挥示范基地先行先试的引领带动作用,深入推动专业学位研究生培养模式改革。

四、加大投入,完善政策配套和条件保障

14. 各培养单位要高度重视案例教学和基地建设,科学规划、创造条件,加大经费和政策支持力度。设立案例教学和基地建设专项经费,为案例教学和基地建设提供必要的条件保障。通过人才培养项目、实验室建设、联合科研攻关等途径加大对案例教学和基地建设等方面的投入。

15. 各教指委要加强对案例教学和基地建设的指导,研究制定案例教学和基地建设的基本要求,积极推广普及案例教学和基地建设经验,引导培养单位做好案例教学和基地建设工作。

16. 各省级教育部门要加强组织领导,会同有关部门,统筹区域内案例教学和基地建设,加强政策引导和经费支持,调动行业、企业的积极性,推动专业学位研究生教育与地方经济社会发展的紧密结合。鼓励有条件的地区,设立专项资金支持本地区研究生培养单位的案例教学和基地建设工作。

17. 案例教学和基地建设情况将作为专业学位授权点合格评估的重要内容。各省级教育部门和教指委要针对案例教学和基地建设情况加强督促检查,切实推动案例教学和基地建设工作积极发展。

教育部

2015年5月7日

目录

Contents

老年社会工作

| | |
|-----------------------------|----|
| “护老者”社会支持网络建设和社会工作介入 | 3 |
| 一、案例背景 | 3 |
| 二、服务对象问题与需求评估 | 4 |
| 三、服务对象核心问题确认 | 6 |
| 四、社会工作介入理念和价值观 | 8 |
| 五、社会工作服务因素考量和介入方法选择 | 9 |
| 六、社会工作介入过程和对服务对象需求的回应 | 9 |
| 七、社会工作介入成效评估 | 11 |
| 案例使用说明 | 13 |
| 乐龄老年人社区照顾的发展路径 | 30 |
| 一、服务缘起与最初的探索 | 30 |
| 二、建立社区老年小组 | 33 |
| 三、构建社区居家养老支持平台 | 34 |
| 四、延伸与拓展社区居家养老支持平台 | 37 |
| 五、发展专业性社区照顾 | 39 |
| 案例使用说明 | 42 |

青少年社会工作

| | |
|-------------------------------|----|
| 抗逆小童星：提升流动儿童抗逆力社会工作服务项目 | 57 |
| 一、抗逆小童星项目社会背景：流动儿童问题 | 57 |
| 二、抗逆小童星项目的理论支持与价值意义 | 58 |

| | |
|------------------------------|-----|
| 三、项目前期：流动儿童需要前评估和社区资源分析····· | 64 |
| 四、项目中期：抗逆小童星项目服务设计与介入行动····· | 68 |
| 五、项目后期：服务评估及效果····· | 74 |
| 六、项目反思：服务可持续性和社会工作重构····· | 77 |
| 附录····· | 79 |
| 案例使用说明····· | 102 |

学校社会工作

广域临床取向的学校社会工作探索——以北京 S 中学的“问题学生”为

| | |
|------------------|-----|
| 目标群体····· | 113 |
| 一、问题背景····· | 113 |
| 二、研究背景····· | 114 |
| 三、机构情况与介入缘起····· | 117 |
| 四、理念基础与价值取向····· | 119 |
| 五、介入方法与实施策略····· | 122 |
| 六、介入过程的综合思考····· | 127 |
| 案例使用说明····· | 130 |

卓越计划：促进大学生学习倦怠行为改变的社会工作服务项目·····

| | |
|--------------------|-----|
| 一、项目简介····· | 137 |
| 二、案例背景····· | 138 |
| 三、服务对象的核心问题确定····· | 140 |
| 四、理念和价值观····· | 142 |
| 五、介入方法····· | 143 |
| 六、介入过程的综合思考····· | 155 |
| 七、服务效果····· | 159 |
| 案例使用说明····· | 161 |

家庭社会工作

瞬间崩塌的家庭结构——生态系统视角下的家庭危机应对·····

| | |
|---------------------|-----|
| 一、案例背景····· | 175 |
| 二、案主家庭结构的崩塌与瓦解····· | 177 |

| | |
|----------------------|-----|
| 三、生态系统理论对个案的分析 | 179 |
| 四、危机的介入 | 183 |
| 五、危机介入的成效 | 185 |
| 案例使用说明 | 186 |

企业社会工作

| | |
|-------------------------------|-----|
| 自杀与应对——一例企业社会工作危机介入个案探讨 | 191 |
| 一、问题背景 | 191 |
| 二、总体评估 | 193 |
| 三、核心问题的确定及介入目标 | 195 |
| 四、介入策略与方法 | 196 |
| 五、理念和价值观 | 198 |
| 六、多重因素影响 | 199 |
| 七、介入过程 | 200 |
| 八、介入行动和反思 | 206 |
| 九、效果和挑战 | 208 |
| 案例使用说明 | 211 |

精神健康社会工作

| | |
|--------------------------|-----|
| 抑郁症个案介入 | 223 |
| 一、核心问题确定 | 223 |
| 二、社会工作介入过程的综合思考 | 227 |
| 三、介入方法 | 235 |
| 四、介入行动和反应 | 237 |
| 五、效果和不足等问题的综合呈现和分析 | 241 |
| 案例使用说明 | 242 |

农村社会工作

| | |
|-----------------------------|-----|
| 绿耕农村社会工作 | 253 |
| 一、发育妇女组织,老屋修旧如旧变身乡村旅社 | 255 |
| 二、从组员的处境出发,面对组织内部矛盾 | 257 |

| | |
|------------------------|-----|
| 三、培力组织,“送进来、走出去” | 258 |
| 四、城乡合作,筑可持续支持网络 | 260 |
| 案例使用说明 | 262 |

社区工作

| | |
|---|-----|
| 进城农民工社区教育——以北京行在人间劳工服务中心工作模式为例 | 269 |
| 一、当前进城农民工面临的问题及其性质 | 269 |
| 二、进城农民工社区教育体现的价值观 | 270 |
| 三、进城农民工的主体建构和需求转换 | 271 |
| 四、北京行在人间劳工社会工作的介入理念和方法 | 273 |
| 五、劳工增权的具体过程分析 | 276 |
| 六、服务效果的反思 | 284 |
| 案例使用说明 | 285 |
| “高级社会工作实务——社区工作”课程设计——以服务学习介入城中村社区重建为例 | 295 |
| 一、“高级社会工作实务”基本情况介绍 | 295 |
| 二、课程实践点介绍 | 296 |
| 三、课程整体设计 | 297 |
| 四、具体教学过程 | 298 |
| 案例使用说明 | 300 |
| 社区关系重建和生活意义重塑——某村改居社区工作 | 309 |
| 一、村改居社区的背景 | 309 |
| 二、社区分析和问题评估 | 310 |
| 三、地区发展模式指导下的村改居社区工作 | 313 |
| 四、社会工作介入:关系建设,拉开空间创造社区改变 | 315 |
| 五、评估 | 319 |
| 六、讨论 | 320 |
| 案例使用说明 | 321 |



老年社会工作

“护老者”社会支持网络建设和 社会工作介入

一、案例背景

(一) 人口老龄化发展趋势

数据显示,2012年年底中国60周岁及以上老年人口已达1.94亿,2020年将达到2.43亿,2025年将突破3亿。由此,老年人的照顾问题将日益突出。根据上海民政局资料,截至2010年12月31日,上海60岁及以上老年人口331.02万人,占总人口的23.4%。而80岁及以上高龄老年人口59.83万人,占60岁及以上老年人口的18.1%,占总人口的4.2%(参见图1)。

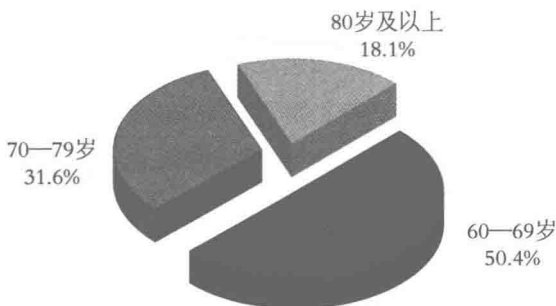


图1 2010年末上海市60岁及以上老年人口年龄构成

图1表明,上海80岁及以上的老年人口占60岁及以上的老年人口的18.1%,无疑,大部分身体有病甚至卧病在床需要家人照顾的老年人大多出自这一年龄组;与此同时,随着经济水平和医疗水平的大幅度提高,上海市人口预期寿命正在逐步提升。统计资料指出,1951年上海市人口预期寿命为44.39岁,而到2010年上海

市人口预期寿命已经为 82.13 岁,其中男性 79.82 岁,女性 84.44 岁。

(二) 养老设施缺口严重

上海老年人口越来越呈现高龄化趋势,需要照顾的老人正在不断增多,但社会上提供的养老设施和老年人照顾服务却未必能满足这种需要,从民政局提供的统计数据中可以看到,2010 年养老机构共计 625 家,比上年增加 1.6% (参见图 2)。

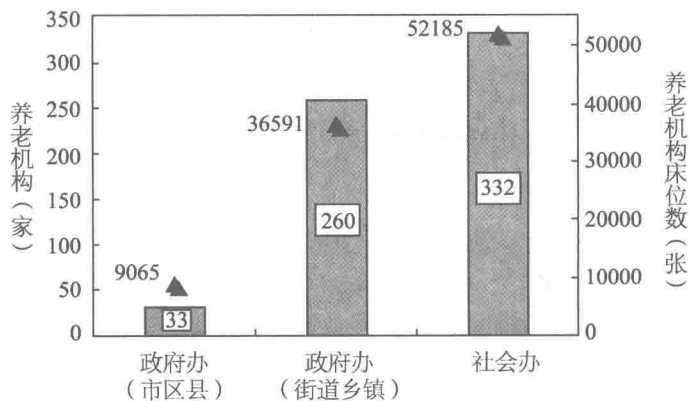


图 2 2010 年上海市各种类型养老机构数和床位

图 2 指出,2010 年上海市政府办养老机构 293 家,社会办 332 家。床位数共计 97841,这个数字虽然比上年增加 8.9%,但是距离将近 60 万的高龄老人,仍然是杯水车薪,因为它仅占 60 岁及以上老年人口的 3.0%。

老龄化和高龄化越来越成为世界性的一种趋势,而医疗卫生水平的大幅度提高,使生病的老年人治愈率和存活率大大提高,由此,老年人长期照顾的问题日益凸出,但在国内长期被忽视的一个现象是,长期照顾老年人的照顾者(海外称作为“护老者”)及其身心健康和生活质量却一直不被人们关注,他们的状况如何?他们需要怎样的帮助?等等,这些问题少有人问津。

二、服务对象问题与需求评估

正是在上述背景下,上海市暖心老年社工服务社提供的“护老者”服务应运而生。