

基层政府信息公开社会 评议报告

——以上海市X区为例

Report on Social Appraisal of Freedom of Information Work
at the Grassroots Level: A Case Study of Shanghai X District

肖卫兵 著



 经济日报 出版社

基层政府信息公开社会 评议报告

——以上海市为例

Expertise-based Appraisal of Government Information Work
in the Grassroots Level of City: Shanghai as Example

内 容 提 要

【摘要】本文以《政府信息公开条例》为依据，以上海市为例，从专家评议的角度，对基层政府信息公开工作进行评议。本文认为，基层政府信息公开工作存在以下问题：一是信息公开意识有待提高；二是信息公开渠道有待拓宽；三是信息公开质量有待提高；四是信息公开监督有待加强。

【关键词】政府信息公开；专家评议；上海市

ISBN 978-7-80527-692-6

北京：经济日报出版社，2014.9

2014.9

ISBN 978-7-80527-692-6

基层政府信息公开社会 评议报告

——以上海市X区为例

Report on Social Appraisal of Freedom of Information Work
at the Grassroots Level: A Case Study of Shanghai X District

肖卫兵 著



经济日报出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

基层政府信息公开社会评议报告 / 肖卫兵著. —北京: 经济日报出版社, 2014. 9

ISBN 978 - 7 - 80257 - 692 - 6

I. ①基… II. ①肖… III. ①地方政府—信息管理—研究—中国 IV. ①D625

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2014) 第 201809 号

基层政府信息公开社会评议报告

作 者	肖卫兵
责任编辑	门 睿
责任校对	张明明
出版发行	经济日报出版社
地 址	北京市西城区右安门内大街 65 号 (邮政编码: 100054)
电 话	010 - 63567960 (编辑部) 63516959 (发行部)
网 址	www. edpbook. com. cn
E - mail	edpbook@126. com
经 销	全国新华书店
印 刷	北京天正元印务有限公司
开 本	710 × 1000mm 1/16
印 张	38. 5
字 数	535 千字
版 次	2014 年 10 月第一版
印 次	2014 年 10 月第一次印刷
书 号	ISBN 978 - 7 - 80257 - 692 - 6
定 价	78. 00 元

版权所有 盗版必究 印装有误 负责调换

上海政法学院

上海政法学院十二五内涵建设信息法重点学科

文以载道，德以化民

上海政法学院

摘要

随着政府信息公开工作在中国的深入推行,政府信息公开社会评议日趋重要。基于现有社会评议在实用性和前瞻性上的不足,尤其对基层政府信息公开工作评议的缺失,本报告突出以区为单位,从第三方公众角度,就合法性和服务性程度两项指标,围绕政府信息公开目录、指南和年报三项内容对上海市X区41个委办局和街镇进行主动公开工作评议。同时,从现有申请人和调查团队在申请过程中所体会到的合法性和服务性程度的实际感受为标准,就41个被评议单位依申请公开工作进行评议。基于这些评议结果,最终提出可供未来基层区县政府以及相关单位提升自身政府信息公开工作的对策建议。

Abstract

Social appraisal of freedom of information (FOI) work has become more and more important since the implementation of FOI legislation in China from 2008. To improve the practical and theoretical value of the current social appraisal work, and to fill in the gap of assessing FOI work at the grassroots level, it is necessary for a third-party to take a local government, like Shanghai X district, as an example to evaluate its various agencies' compliance with proactive disclosure of FOI inventory, guidance and annual report from law-based and service-oriented perspectives. Furthermore, it is necessary to identify all of these agencies' various levels of compliance with information requests from applicants. This report aims at achieving these goals. It finally tries to make customized recommendations for improvement in FOI performance at the grassroots level in China.

目 录

CONTENTS

第1章 上海市X区总报告	1
一、开展政府信息公开社会评议背景	1
二、政府信息公开社会评议结果	4
三、提升政府信息公开工作对策建议	23
第2章 上海市X区商务委员会分报告	26
一、主动公开工作评估	26
二、依申请公开工作评估	33
三、未来提升方向	37
第3章 上海市X区人民政府D街道办事处分报告	38
一、主动公开工作评估	38
二、依申请公开工作评估	45
三、未来提升方向	50
第4章 上海市X区人民政府G街道办事处分报告	52
一、主动公开工作评估	52
二、依申请公开工作评估	59
三、未来提升方向	63

第 5 章 上海市 X 区人民政府 E 街道办事处分报告 66

- 一、主动公开工作评估 66
- 二、依申请公开工作评估 73
- 三、未来提升方向 78

第 6 章 上海市 X 区人民政府 A 街道办事处分报告 80

- 一、主动公开工作评估 80
- 二、依申请公开工作评估 87
- 三、未来提升方向 92

第 7 章 上海市 X 区教育局分报告 94

- 一、主动公开工作评估 94
- 二、依申请公开工作评估 101
- 三、未来提升方向 105

第 8 章 上海市 X 区司法局分报告 107

- 一、主动公开工作评估 107
- 二、依申请公开工作评估 114
- 三、未来提升方向 119

第 9 章 上海市 X 区质量技术监督局分报告 121

- 一、主动公开工作评估 121
- 二、依申请公开工作评估 128
- 三、未来提升方向 132

第 10 章 上海市 X 区档案局分报告 134

- 一、主动公开工作评估 134
- 二、依申请公开工作评估 142
- 三、未来提升方向 146

第 11 章 上海市 X 区住房保障和房屋管理局分报告	148
一、主动公开工作评估	148
二、依申请公开工作评估	156
三、未来提升方向	163
第 12 章 上海市 X 区 I 镇人民政府分报告	165
一、主动公开工作评估	165
二、依申请公开工作评估	172
三、未来提升方向	177
第 13 章 上海市 X 区人民政府 H 街道办事处分报告	179
一、主动公开工作评估	179
二、依申请公开工作评估	187
三、未来提升方向	191
第 14 章 上海市 X 区人民政府 B 街道办事处分报告	192
一、主动公开工作评估	192
二、依申请公开工作评估	199
三、未来提升方向	204
第 15 章 上海市 X 区城市管理行政执法局分报告	206
一、主动公开工作评估	206
二、依申请公开工作评估	213
三、未来提升方向	218
第 16 章 上海市 X 区绿化和市容管理局分报告	219
一、主动公开工作评估	219
二、依申请公开工作评估	226
三、未来提升方向	230

第17章	上海市X区国有资产监督管理委员会分报告	232
一、主动公开工作评估	232	
二、依申请公开工作评估	239	
三、未来提升方向	243	
第18章	上海市地方税务局X区分局(上海市X区国家税务局)分报告	245
一、主动公开工作评估	245	
二、依申请公开工作评估	253	
三、未来提升方向	257	
第19章	上海市X区F镇人民政府分报告	259
一、主动公开工作评估	259	
二、依申请公开工作评估	267	
三、未来提升方向	271	
第20章	上海市X区民防办公室分报告	273
一、主动公开工作评估	273	
二、依申请公开工作评估	280	
三、未来提升方向	285	
第21章	上海市X区文化局分报告	287
一、主动公开工作评估	287	
二、依申请公开工作评估	294	
三、未来提升方向	299	
第22章	上海市公安局X分局分报告	301
一、主动公开工作评估	301	
二、依申请公开工作评估	308	
三、未来提升方向	312	

第 23 章	上海市 X 区建设和交通委员会分报告	314
一、主动公开工作评估	314	
二、依申请公开工作评估	321	
三、未来提升方向	326	
第 24 章	上海市 X 区 C 镇人民政府分报告	328
一、主动公开工作评估	328	
二、依申请公开工作评估	336	
三、未来提升方向	340	
第 25 章	上海市 X 区民族宗教事务办公室分报告	342
一、主动公开工作评估	342	
二、依申请公开工作评估	350	
三、未来提升方向	355	
第 26 章	上海市 X 区安全生产监督管理局分报告	357
一、主动公开工作评估	357	
二、依申请公开工作评估	364	
三、未来提升方向	368	
第 27 章	上海市食品药品监督管理局 X 分局分报告	370
一、主动公开工作评估	370	
二、依申请公开工作评估	377	
三、未来提升方向	382	
第 28 章	上海市 X 区人力资源和社会保障局分报告	384
一、主动公开工作评估	384	
二、依申请公开工作评估	392	
三、未来提升方向	396	

第29章 上海市X区财政局分报告	398
一、主动公开工作评估	398
二、依申请公开工作评估	406
三、未来提升方向	411
第30章 上海市X区卫生和计划生育委员会分报告	413
一、主动公开工作评估	413
二、依申请公开工作评估	421
三、未来提升方向	425
第31章 上海市X区环境保护局分报告	427
一、主动公开工作评估	427
二、依申请公开工作评估	435
三、未来提升方向	439
第32章 上海市X区投资促进办公室分报告	441
一、主动公开工作评估	441
二、依申请公开工作评估	449
三、未来提升方向	453
第33章 上海市X区民政局分报告	455
一、主动公开工作评估	455
二、依申请公开工作评估	463
三、未来提升方向	467
第34章 上海市X区审计局分报告	469
一、主动公开工作评估	469
二、依申请公开工作评估	477
三、未来提升方向	481

第 35 章 上海市 X 区社区建设工作办公室分报告 483

- 一、主动公开工作评估 483
- 二、依申请公开工作评估 491
- 三、未来提升方向 495

第 36 章 上海市 X 区科学技术委员会分报告 497

- 一、主动公开工作评估 497
- 二、依申请公开工作评估 505
- 三、未来提升方向 510

第 37 章 上海市 X 区监察局分报告 512

- 一、主动公开工作评估 512
- 二、依申请公开工作评估 520
- 三、未来提升方向 524

第 38 章 上海市工商行政管理局 X 分局分报告 526

- 一、主动公开工作评估 526
- 二、依申请公开工作评估 533
- 三、未来提升方向 537

第 39 章 上海市 X 区侨务办公室分报告 539

- 一、主动公开工作评估 539
- 二、依申请公开工作评估 546
- 三、未来提升方向 551

第 40 章 上海市 X 区发展和改革委员会分报告 553

- 一、主动公开工作评估 553
- 二、依申请公开工作评估 561
- 三、未来提升方向 565

第 41 章	上海市 X 区规划和土地管理局分报告	567
一、主动公开工作评估	567	
二、依申请公开工作评估	575	
三、未来提升方向	582	
第 42 章	上海市 X 区体育局分报告	584
一、主动公开工作评估	584	
二、依申请公开工作评估	591	
三、未来提升方向	595	
参考文献		597
编后语		598

第 1 章

上海市 X 区总报告

一、开展政府信息公开社会评议背景

(一) 国家及市层面对社会评议工作的重视

《政府信息公开条例》第 29 条和《上海市政府信息公开规定》第 30 条都规定了建立健全政府信息公开社会评议制度的要求。2008 年《政府信息公开条例》实施以来,上海在政府信息公开社会评议工作方面进行了积极探索。制定了《上海市政府信息公开监督保障工作规范》,将社会评议工作作为政府信息公开监督保障措施之一予以规范;在完善测评方法基础上,通过委托第三方机构开展了社会评议,并且引入了体验式测评。不过,实践过程中,和政府信息公开工作考核相比,政府信息公开社会评议工作还处于探索阶段,公众参与政府信息公开评估的渠道较为有限、实效上也并不十分明显。考虑到这点,2013 年发布的《上海市当前政府信息公开重点工作安排》就明确提出要加大社会评议力度,有序扩大社会评议覆盖面,提高社会评议的权重,将评价权进一步交给群众。可以说,从公众视野角度开展政府信息公开社会评议,进而提升政府信息公开工作实效是未来发展趋势。本次基于上海市 X 区层面开展的政府信息公开社会评议就是对这一发展趋势的具体探索。

(二) 社会评议工作现状

国内现有开展的较有影响的社会评议项目包括各级政府自身启动的年度社会评议、北京大学公众参与研究与支持中心推出的中国行政透明度观察报告、中国社科院发布的《省级政府透明度指数报告》以及政府委托第三方机构,如上海市

政府曾经委托调查公司以及嘉定区委托的国家统计局嘉定调查队,开展的社会评议。这些社会评议项目对推动各地政府信息公开工作发挥了积极作用,同时也为本次社会评议工作的开展奠定了基础。总体来看,现有社会评议项目质量还有待提升。

一是评议结果的实际应用价值有待提升。社会评议不仅仅是一项依法需要完成的工作,更应是政府提升政府信息公开工作的重要抓手,特别重视社会评议结果的应用价值。这就需要通过社会评议工作,在准确把握现有政府信息公开工作得失基础上,为未来政府信息公开工作指明方向。现有社会评议工作或多或少指出了一些问题,但在解决这些问题上未能形成系统思考。

二是评议指标体系还有待完善。单纯的评价是否有政府信息公开目录、指南或年报无法考察到这些项目的真正质量。社会评议工作也不能和满意度调查简单等同。另外,主动公开和依申请公开工作都是政府信息公开工作内在不可或缺的组成部分,在评议时,一个也不能少。还有就是社会评议不能仅仅局限于合法水平这样一种“应当做到”层面的评议,还应在此基础上,注重最佳实践的提炼,兼顾服务水平这样一种“有希望做到”层面的评议。

三是形式性评价多,实质性评价少。窗口人员服务态度无法证明其在政府信息公开工作过程中的专业性。制度建设是否完整代表不了制度建设后的实际实施。对一般公众的调查无法反映政府信息公开工作的真实情况。只有深入到主动公开和依申请公开具体工作内容的评议,才能比较出各部门在政府信息公开工作方面的差异。

(三) 本次社会评议思路和特点

本次社会评议是对《上海市当前政府信息公开重点工作安排》的积极回应,也是对现有社会评议项目局限性的有效补充。基于这两点考虑,本次社会评议的思路是:以区为单位,从第三方公众角度,就合法性和服务性两项指标,围绕政府信息公开目录、指南和年报三项内容进行主动公开工作评估。同时,从现有申请人和调查团队在申请过程中所体会到的合法性和服务性程度的实际感受为标准,就依申请公开工作进行评估,最终提出一些可供未来推进政府信息公开工作的对策建议。

本次社会评议的特点是:

注重实用性。指出现有政府信息公开工作的具体不足,尽最大限度提升未来政府信息公开工作的合法水平。

具有前瞻性。不仅就合法性进行最低限度考查,还注重从服务性进行更高层