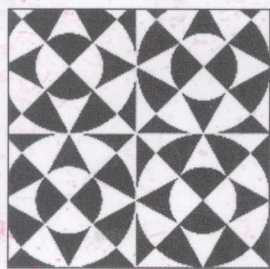


丛书总主编 王泽农

XD

现代中小学校长专业发展丛书



科学与艺术

——学校管理的理论和实践

张 洁 金茂秋 编著

KEXUE
YU
YISHU

XUEXIAO
GUANLI
DE
LILUN
HE
SHIJIAN



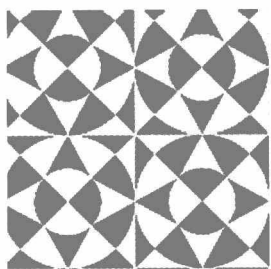
NORTHEAST NORMAL UNIVERSITY PRESS

东北师范大学出版社

WWW.NENUP.COM

XD

现代中小学校长专业发展丛书



科学与艺术

——学校管理的理论和实践

KEXUE YU YISHU
XUEXIAO GUANLI DE LILUN HE SHIJIAN

张 洁 金茂秋 编著

东北师范大学出版社
长 春

图书在版编目 (CIP) 数据

科学与艺术：学校管理的理论和实践/张洁，金茂秋编著.
—长春：东北师范大学出版社，2014.02
ISBN 978 - 7 - 5602 - 9522 - 0

I. ①科… II. ①张…②金… III. ①中小学—校长—
学校管理—师资培训—教材 IV. ①G637.1

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2014)第 001624 号

☐责任编辑：张正吉 ☐封面设计：张 然
☐责任校对：刘晓军 ☐责任印制：刘兆辉

东北师范大学出版社出版发行
长春净月经济开发区金宝街 118 号（邮政编码：130117）

电话：0431—85687213

传真：0431—85691969

网址：<http://www.nenup.com>

电子函件：sdcbs@mail.jl.cn

东北师范大学出版社激光照排中心制版

长春市利源彩印有限公司印装

2014 年 2 月第 1 版 2014 年 2 月第 1 次印刷

幅面尺寸：169 mm×239 mm 印张：13.25 字数：230 千

定价：34.00 元

2008年应东北师范大学出版社之邀，由我担任丛书总主编，约请有关学者和学校同仁，编写了一套中小学校长培训用书，冠名为“现代中小学校长专业发展丛书”。关于该套丛书的选题，我们认为应该从校长的职业需求和当前校长实际的知识状况来作选择，所以要考虑两个问题：第一是中小学校长的职业可称之为学校管理专业，而学校管理专业又可看作公共事业管理专业的一个子专业。第二是我国中小学校长大多出身于师范院校的学科专业，从他们的知识结构看，缺少学校管理学、教育学、心理学等比较系统的专业学习，虽然在学科专业的学习中也有点涉及，但是比起校长的专业所需还远远不够。这样就决定了我们选题的两个指向：第一，从学科出发的指向；第二，从专题出发的指向。

我们在选题上第一个指向是从研究学校管理的学科出发，围绕学科来选择内容。2008年我们选择的是管理学与法学，这样就有了“治校之道：学校管理的方法与理念”和“校长的法律视野”这两个书名。第二个指向是从某学科的专题出发，这个专题又是当时较为热门的讨论话题。这样就有了从管理学的计划、愿景与战略专题出发的“学校发展规划与特色创建”和“学校文化建设与教师专业发展”这两个选题。以上四本书自2009年出版发行以来，因为在选材和写作方面适应了校长培训工作的需要，反映较好。

第二辑的组织编写作为第一辑的延续，我们选择的第一个指向是从教育学理论出发的《校长的教育理念——思想观念与行为实践》；第二个指向的专题是《杠杆与支点——学校管理中的激励问题》和《信息化视野中的学校建设》。我们认为教育理念是引领校长办学行为的经营理念，对于当前教学改革有现实意义；激励是管理学的核心内容，更是学校当前实践中面临的现实问题；信息技术是发展现代教育的热门课题，它的影响日益广泛。这三个选题既是对前四本书的补充，又符合校长当前需要，各有自己的特色，希望这样的选择是准确的。

为了适应校长上岗培训的需要，我们还在第一个指向上选择了学校管理学。因为管理的特点表现为科学性与艺术性，所以编写了《科学与艺术——学校管理的理论和实践》。另一本选择了学校教育学。根据教育是唤醒不是雕刻，教育的过程是转化，所以编写了《唤醒与转化——学校教育的理论和实践》。这样就总共有了五本书。

因为篇幅限制，五本书的内容选择几经斟酌，同时要求作者的写作风格尽量通俗一些，口语化一些，案例的选择也尽量符合主题。各书的作者为之尽了很大的努力。

这次的编写工作，从选题到完稿用了半年时间，最长的也只有九个月，作者们又都有教学和管理任务，时间上确实比较紧张，加上见识所限，不当之处恐所难免，欢迎读者批评指正。

王泽农

2013年4月20日

前言

学校管理是一个系统工程，牵涉到方方面面，许多环节。中小学校长在教育发展和创新中肩负着神圣的使命，在实施素质教育和办学育人中，起着至关重要的作用。

校长在学校管理中，首先要贯彻执行国家制定的政策法规，此外，还有一项十分重要的工作，就是掌握灵活有效的治教方略，即能根据教育形势的发展变化而制定行动计划、工作方针和领导艺术。从古代的孔子、现代的陶行知，到当代的魏书生等，他们大都是校长出身。他们创造的教育理论学说和实践经验一直影响不衰，成为人们学习和效仿的榜样。为了探索中小学校长的成功治校之道，笔者经过酝酿和调研，借鉴中外教育名家的有益经验与启示，从中小学教育实际出发，编写了《科学与艺术——学校管理的理论和实践》一书。编写者具有扎实的理论功底，曾参编过中小学管理类培训教材、书籍。长期组织、参与各类中小学校长培训班，与一线校长共同学习与探究的经历使得本书编者能从学校管理原理、学校专项工作、管理创新、校长领导艺术等多方面进行阐述，以致全书内容完整，具有可读性。

全书分四篇，共十五章，集中表现了一个主题——以科学和艺术的方法探索学校管理的理论与实践。从整个体系来说，各篇章之间既有联系，又相对独立。全书从基本原理谈起，又谈及学校组织人员、专题管理和研究，内容充实、广泛；对诸多专题的阐述，综合运用了管理学、领导学、教育学、心理学、社会学等领域的研究成果，比较全面地总结了中小学校长的管理经验，为中小学校长掌握现代管理理论和

学校管理的基础知识、基本技能，熟悉学校管理基本规律，了解先进的学校管理经验，提高科学、艺术化管理学校的水平提供了借鉴。

本书第一篇、第二篇由张洁编写，第三篇由金茂秋编写，第四篇由乔君臣、刘久军共同编写，全书由张洁统稿。

在教育蓬勃发展的今天，笔者能够把此书奉献给广大中小学校长，是件非常荣幸的事。相信本书能为加强中小学领导班子建设、促进教育改革和提升校长科学化管理起到推动作用。本书编写过程中参考和借鉴了众多专家、学者的有关著作，尤其得到王泽农教授的全程指导，在此表示衷心感谢！

第一章 基本原理→1

第一节 导论→1

一、学校管理学的产生和发展→1

二、学校管理的过程→8

三、研究学校管理学的现实意义→11

第二节 学校管理理念与学校管理目标→15

一、学校管理理念→15

二、学校管理目标→23

第二章 组织人员→34

第一节 学校管理体制与方法→34

一、学校管理体制→34

二、学校管理方法→37

第二节 领导班子建设与学校规划→47

一、校长的自我管理→47

二、学校发展规划→66

第三节 教师工作管理→76

一、教师工作管理的原则与常规→76

二、教师工作管理的一般方法→81

第四节 学生工作管理→84

一、学生工作管理的特点→84

二、学生工作管理的常规→86

三、学生的班级管理→87

第三章 专项管理→92

第一节 学校教学工作管理→92

一、学校教学工作管理的目标→93

二、学校教学工作管理的要求→93

三、学校教学工作管理的一般方法→96

第二节 学校德育工作管理→109

一、学校德育工作管理的原则和常规→109

二、学校德育工作管理的一般方法→111

第三节 学校体育卫生工作管理→119

一、学校体育卫生工作管理的原则和常规→119

二、学校体育卫生工作管理的一般方法→120

第四节 学校美育工作管理→130

一、学校美育工作管理的原则和常规→130

二、学校美育工作管理的一般方法→132

第五节 学校总务后勤工作管理→140

一、学校总务后勤工作管理的原则和常规→140

二、学校总务后勤工作管理的一般方法→141

三、校产管理→144

四、师生生活管理→146

五、学校总务后勤工作管理的改革趋势→148

第四章 专题研究→151

第一节 学校评价→151

一、学校评价的基本认识→151

二、学校评价的作用→153

三、学校评价的模式→154

第二节 学校管理创新与特色创新→157

一、学校管理创新的概念与特点→157

二、学校管理创新的必要性→160

第三节 学校文化管理→166

一、学校文化的内容→166

二、学校文化的功能→180

三、学校文化建设的路径→182

第四节 学校公共关系与管理→184

一、学校公共关系的基本含义→184

二、学校公共关系的基本职能→188

三、学校公共关系的目标任务→194

我认为，与制度结合的自由才是唯一的自由。自由不仅要同制度和道德并存，而且还须臾缺不了它们。

——伯克

第一节 导 论

一、学校管理学的产生和发展

学校管理伴随学校教育的产生而产生，是为了提高学校教育的有效性而对学校资源和事务进行组织安排的活动。学校和学校教育是人类社会发展到一定历史阶段的产物，学校管理活动是随学校的产生而出现、随学校的发展而演变的。人类早期的教育规模小，形式单一，内容简单，学校管理与学校教育基本没有分离，教学人员就是管理人员，学校管理的功能并不明显。伴随资本主义工业的发展，学校教育也随之发展起来，教育内容日趋丰富，规模逐渐扩大，学校事务越来越复杂，于是分离出单独的管理机构和人员从事学校管理活动。为了满足学校管理的需要，学校管理的理论研究应运而生，实践探索和理论研究的双重努力催生了学校管理学。

（一）学校管理学的概念

学校管理学是专门研究学校内部管理活动的基本规律和一般方法的科学。

管理是人们为了实现预定的目标，按照一定的原则，组织和协调他人的活动，以达到个人单独活动所不能达到的效果，从而进行的有程序的活动过程。管理是一种文化，管理的方式不但会改变人的生活，而且会影响人的思维。学校的管理有两个层面的含义：

一是指各级行政部门对学校的管理，称为“教育行政学”，它是从宏观的角度对教育管理的研究。

二是指学校管理者自身对学校的管理，称为“学校管理学”，它以学校内部活动的现象与规律为主要研究对象，当然也包括对于学校内部各因素与教育系统乃至整个社会系统各因素的相互关系、相互作用的研究。

本书介绍的是第二个层面的含义。更确切地说，学校管理者为了实现学校的育人理念和目标，遵循管理科学和人的身心发展的基本原理和规律，通过计划、组织、领导和控制等职能活动来规范和实施学校内部的管理活动，从而不断提高学校管理的效率和效益。

（二）学校管理学的研究对象

如前所述，学校管理学就是一门研究如何提高学校管理有效性的科学，它融管理学、教育学、心理学、社会学等多方面的知识于一体，具有极强的应用性。

关于这门学科的研究对象，理论界通常说，学校管理学是研究学校管理现象和管理规律的科学。怎么理解这句话呢？从认知的角度讲，现象行于外，能够被人的感官直接感知，而深藏于事物内部的本质和规律则看不见摸不着，只有靠理性思维才能把握。学校管理学不可能只把学校管理现象作为研究对象，因为学校管理现象是学校管理活动的表面特征，也不可能把学校管理的本质或规律作为研究对象，因为认识和把握学校管理的本质和规律是学校管理学的研究目的，对象与目的不是一回事。而且，当人们对学校管理的本质和规律一无所知的时候，当人们还在寻找隐藏在现象背后的本质和规律的时候，是无法把它作为研究对象的。学校管理学的研究对象只能是包含了现象、本质和规律的事物，即学校管理活动。研究学校管理现象是研究学校管理活动的本质和规律的切入点，通过对学校管理现象的逐步研究，最终揭示学校管理的本质，认识和把握学校管理的规律。所以，准确点说是：学校管理学是研究学校管理活动，揭示学校管理规律的学科。

（三）学校管理学的学科特点

任何学科的特点都是由该学科的性质和功能决定的。学校管理学是一门边缘性的交叉学科，它的功能是研究学校管理的基本原理，以此指导学校管理实践。学校管理学的性质和功能决定它具有应用性、理论性和综合性等特点。

1. 应用性

学校管理学的应用性是指该学科适应学校管理的现实需要，致力于解决实际问题。学校管理学与那些纯粹基础理论的学科不同，学校管理的实践性和学科的实用性决定了学校管理学的应用性，它是学校管理实践发展到一定阶段的产物。实践是学校管理学产生的基础，学校管理学形成之后又对学校管理实践起到了指导作用。所以，学校管理学的价值及生命力就在于它是否能够指导学校管理实践。可见，应用性是学校管理学的重要属性。

学校管理学的应用性特点要求学校管理学要注重应用性研究。学校管理学的应用性研究是运用教育学、心理学、管理学、社会学、经济学、法学等基础理论研究的成果，探索、开辟应用于学校管理的新途径。它着重研究如何把管理科学的基础理论知识转化为管理技能、管理方法和管理手段，使管理科学理论知识同学校实际衔接起来，达到某种具体和预定的目标。也就是说，通过应用研究，直接解决学校管理及其改革中的实际问题。应用研究的特点是使基础理论研究的成果具体化，即将基础理论加以分解，截取或选择某个单项问题，联系实际目标，在理论上、观点上、方法上酝酿新的飞跃与突破，使基础理论充分扩散。所谓实用化，是在基础理论研究成果的基础上进行调查研究，对应用的经验体会加以总结，探讨新的方法和途径，以便在学校管理中达到实际应用，提出能被学校管理者所接受和采用的具体做法。

2. 理论性

学校管理学的理论性特点是指该学科致力于破解学校管理活动的奥秘，解答现实提出的种种问题，构建系统的学科理论体系。理论指的是人们由实践概括出来的关于自然界和社会知识的系统结论，是关于各种事实的有条理的知识，是对于各种事实和各种概念之间关系的理性表达。理论必须提供一种对于社会存在或自然存在的复杂性的解释，需要逻辑上的论证，也需要事实的证明。理论不等同于真理，真理具有唯一性、排他性，而理论则可能是多元的，具有包容性。对同一个问题可以有不同的甚至对立的解说，可以有不同的理论流派的存在。理论之所以能够指导实际，就因为它是根据时代发展和社会发展的需要，经过实践概括而成的有系统的结论。由于事物的发展是永不停息的，因此，理论有无生命力，则在于其能不能根据时代要求和社会要求不断与时俱进地发展。理论的力量很大程度上在于它可以以最简洁的因果关系勾连起不同的现象，并由于这种联系而最大量地解释和预测现象的一般性。最强有力的理

论必须是以最简单的概念和命题来解说、预测最广泛的现象，为人们有效地用来控制和改造世界。理论应该为实践问题提供建议，对经验加以某种程度的抽象，为检验规则和原则的正确性提供指导，使规则、原则系统化、普遍化。

学校管理学的理论性是由其对实践的指导作用决定的。学校管理学作为一门产生于学校管理实践的学科，不同于学校管理手册，必定要对实践活动进行理论升华，并用以指导学校管理行为。学校管理学中的任何观点、模式、方法都应该有也必须有理论支撑。同时，在学校管理学科的完善过程中，也要及时汲取相关学科的前沿性理论，以此为指导，丰富学校管理学的内容。作为学科的特点，理论性理应是一门学科的应然状态的反映，而实然状态如何，则应视该学科的成熟度而定，不能因学校管理学的理论性特点就断定这个学科已经理论化了。应该注意，理论的构成要素主要有三个方面：基本方法、关注重点和相关体系。

3. 综合性

学校管理学的综合性特点是指该学科在自身发展的基础上广泛应用相关学科的成果，以构成较为完备的知识体系。学校管理学的边缘交叉学科特性以及管理的复杂性决定了它的综合性。科学上的新理论、新发明的诞生，新的工程技术的出现，经常是在学科的边缘或交叉点上。重视交叉学科或学科的交叉性，将使科学本身向着更深层次和更高水平发展。学科之间相互交叉渗透是当代科学发展的一个主要趋势，也是新学科产生的渊源所在。

当代科技的发展呈现出多学科相互交叉、相互渗透、高度综合以及系统化、整体化的趋势，学科交叉综合已成为当代科学发展的时代特征。当代科技发展有两种形式：一是突破，二是融合。突破是以新成果取代原有成果，融合是组合已有的研究成果成为新理论、新技术。突破是淘汰、更新，融合是互补和合作。科技发展的一个鲜明特征是日益求助于多学科交叉融合来解决各种问题。一门学科在科学认识或科学实践上有所突破，形成新概念、新方法以及理论体系并向其他学科扩散、渗透、转移，多学科领域的创造性交融研究以及多学科配套、整体突破的综合研究等，都会导致新的交叉学科领域的出现，最终形成具有确定的特有概念和方法论的新学科和新领域。

任何学科的发展都以其内涵的深化与外延的扩展为标志，而内涵的深化与外延的扩展必然导致许多学科知识的交叉融合，使学科边界越来越模糊不清。学校管理活动是复杂的，涉及多种资源的管理，这就决定了学校管理学要综合应用多方面的知识，系统研究学校管理中的多方面问题，因此必然要涉及教育学、管理学、心理学、社会学、经济学、法学等其他学科。其他学科在谋求自身的突破时，也会把研究的触角伸向学校管理领域，这样就大大扩展了学校管理学的研究视野，丰富了学校管理学的知识。

（四）学校管理学的产生和发展

近代学校的产生是学校管理学产生的基础。伴随资本主义工业的发展，学校教育也得到迅速发展，加上民主化运动，教育内容日趋丰富，学校规模逐渐扩大，事务也日趋复杂，于是分离出单独的管理部门和人员来从事学校管理活动，这就产生了学校管理学研究的现实需要。

1. 西方学校管理学的演进

现代意义上的学校管理学产生于 19 世纪末 20 世纪初的美国。19 世纪末，随着生产力和科学技术的迅猛发展，各国相应实施了义务教育制度，学校规模、教学内容和教学技术以及组织形式也随之发生变革，学校管理学应运而生。美国最早的关于学校管理的论著，是 1875 年问世的威廉·佩恩（William Payne）的《论学校管理》和 1882 年问世的罗伯（Raub）的《学校管理》。20 世纪初，在管理理论发展的带动下，学校管理的研究有了长足的进步。1908 年，达顿（S. T. Dutton）与斯奈登（D. Snedden）出版了《美国公共教育管理》一书，该书上半部论述国家对教育的管理，下半部则以科学管理理论为指导，论述学校内部的管理。尽管《美国公共教育管理》不是一部学校管理理论专著，但由于在学校管理方面有独立的研究内容、坚实的理论基础，在研究方法和学科体系方面，较前期和同期著作显得更为成熟，因而学界一般都认为该书的问世是学校管理学正式诞生的标志。

2. 管理理论对学校管理学发展的影响

（1）古典管理理论的催生

古典管理理论形成于 20 世纪初，到 20 世纪 30 年代达到鼎盛，从管理技术、管理职能和管理体制方面创建了一套严密的理论体系。其代表性理论包括泰勒的科学管理理论、法约尔的一般组织理论以及韦伯的科层组织理论。古典管理理论坚信管理是有规律可循的，把高效率地完成组织任务视为管理工作的最高目标，强调分工和专业化，强调统一指挥，主张工作标准化，注重严密的规章制度，着重经济上的奖励和惩罚制度，开创了管理理论的新时代，也开创了以科学提升管理效率的新时代。

古典管理理论对学校管理的影响主要表现在以下三个方面：

一是注重提高教育管理的效率。科学管理理论在教育管理界形成了一种追求效率的思潮，该思潮将学校看成一个与企业、工厂没有区别的社会组织，都是按照标准化和程序化生产自己的产品，都需要追求效率。教育管理的一切目的就是为了标准化，以此达成管理的效率目标，并认为教育管理技能是可以通过学习提高的。教育管理活动是可以控制的，通过设计一个合理的组织结构，编制一套完善的规章制度，遵循一系列科学的管理原则，再辅以严格的奖惩手段，学校组织就可以在有限的条件下实现最佳的管理目标。为此，劳动分工、

工作责任制、工作的科学程序、工作任务和作业水平的科学度量、适当的控制幅度、能力主义等等，成为学校管理的有效手段，学校的工作效率以及教师的教学效率和学生的学习效率受到普遍重视，并把学校经费的分配与教学成本相联系。

二是把科学管理作为学校管理的组织基础。强调权力等级结构，致力于通过组织实现权力和职责从最高决策层到下级职员直接性和连续性；强调学校组织分工的专业化特点；强调学校内部严格的纪律和规章制度；人根据需要被安排到各个部门行使自己应有的职能，按照自己的职务、责任、工作量领取工资。

三是宣示一种新的管理观念。泰勒认为科学管理是一场心理革命，劳资双方应当把注意力集中在利益的增加上，而不是在利益的分配上，这样才能从根本上缓和劳资矛盾，走向双赢。泰勒的科学管理强调效率与人性的统一，以科学取代经验，以合作取代对抗。法约尔首次将管理职能明细化，并将管理与经营相区别，使人们对管理的认识别开生面。韦伯则通过对不同类型组织体制的分析，深化了人们对科层制的认识。

（2）人际关系理论的辐射

人际关系理论是对教育管理领域产生重要影响的又一管理理论。1927—1932年，哈佛大学心理学家梅奥（George Elton Mayo）、罗特利斯伯格（Fritz J. Roethlisberger）等人在芝加哥西方电气公司的霍桑工厂开展实验，在此基础上提出了人际关系理论。人际关系理论认为，人不是机器中被动的齿轮，而是能动的生物体。经济刺激并非唯一的刺激动因，人除了追求金钱外，还有社会的、心理的要求，这些非经济的社会因素限制了经济动因的效力，所以应当把人作为社会人来看。生产效率主要取决于士气，士气的高低取决于企业内部的人际关系，新型领导者的能力在于改善组织人际关系，使正式组织的经济目标与非正式组织的社会需要取得平衡。这些观点与古典管理理论完全不同，在人和组织这两个方面，科学管理学派看重的是组织，而人际关系学说更看人。

人际关系理论对教育管理领域的影响，表现在提倡教育管理领域中的民主管理思想，关注教师的各种社会需求与心理需求。人际关系理论与学校管理中的民主管理思想相结合，大大改变了学校管理理念和管理方式，主要表现在如下方面：重视学校中的非正式组织的作用，把非正式组织看作学校中的重要组成部分，通过沟通来协调正式组织和非正式组织的冲突与目标；重视并改善教师人际关系，满足教师的各种社会需求与心理需求，提升教师士气；重视教师参与学校教育管理，改善学校中的上下级关系，共同决策；重视教学民主，充分相信教师，对教师的教学不做过多的干预，有意识地向学生灌输合作意识，

给予学生更多的自主空间，发挥学生的主动性、积极性；教师对管理者拥有民主监督的权力。

从总体上看，人际关系理论以及与之相随的民主管理思想，对当时的欧美学校管理产生了积极的影响，推动了学校民主管理的研究和深化。

（3）行为科学理论的引领

从20世纪50年代起，管理科学步入行为科学阶段。行为科学是一门全新的学科，它运用心理学、社会学、政治学、经济学、人类学等多学科知识，探讨人的行为问题。到20世纪60年代，行为科学进一步发展成组织行为学，着重研究人在组织中的行为问题，主要集中在四个领域：有关人的需要、动机和激励的问题；同企业管理有关的所谓“人性”问题；企业中的非正式组织以及人与人的关系问题；企业中领导方式的问题。除此之外，行为科学家还在人际沟通、组织发展和变革、角色冲突、组织文化、参与决策等方面进行了广泛的探讨。

行为科学理论对管理的影响主要有如下几点：

① 强调管理中人的因素的重要性，强调社会环境、人际关系对劳动效率的影响，主张从社会学、心理学的角度来研究管理。

② 认为行为是人的思想、感情、欲望在行动上的表现，管理的作用在于使人们因措施的刺激而产生行为动机，强调从人的行为本性激发出动力。

③ 在一定程度上纠正了古典管理学派只注重组织的结构与科学的管理，人际关系理论只重视人的情感与态度问题的偏颇，试图用一种整体、统合的观念看待组织和人的关系，力求实现管理过程中的组织和人的统一、协调与平衡。

行为科学理论对学校管理的影响集中反映在以下几方面：

① 学校管理研究的多维视野。行为科学综合运用人类学、社会学、心理学、政治学、经济学等多种学科知识研究人类的行为，为学校管理研究提供了一定的借鉴，突破了传统学校管理研究的封闭视野。

② 实证研究手段突破了经验模式。行为科学的实证研究手段被大量运用到教育管理领域之后，打破了以前的学校管理研究的“根据常识的价值判断”研究范式，使得学校管理的研究更为严谨和科学。由于采用了行为科学的理论和研究方法，学校管理学的学科建设出现了极大改变，科学的成分大大增强，学科的体系也日趋严密和完善。

③ 把学校视为开放系统。行为科学把组织作为一个开放的系统，注重研究系统内部因素和外部环境的相互作用。系统管理的思想深化了人们对学校和外部环境密切关系的认识。

总之，20世纪以来管理思想的每一步发展，几乎都对学校管理理论和实