

n e x t

大未來



艾文·托佛勒 著·吳迎春 譯

權威解體、獨立運動、中央與地方爭權。選民團體日益複雜又火爆。戰爭與動亂一觸即發。這是目前世界各地共同遭遇的困惑。貨幣、工作型態、運輸、宗教、犯罪集團、政府、國際組織，一切都將展現合縱連橫的根本鉅變。這是今天全球人類一起面對的未知。

困惑與未知交相動盪，在於我們曾所熟悉的工業時代即將一去不返，而一個新的時代，就要到來。正如同工業時代替換農業時代所引發的紛亂，在這新時代要替換工業時代的過程中，從個人到企業到產業到國家，從生活到信仰到科技到思想，各種新舊利益的衝突，各種新舊勢力的矛盾，一再相互湮沒再重組，不斷彼此結合又消失……

於是，我們發現：暴力、財富、知識，人類社會賴以運作的三大元素，出現了根本的變化。於是，我們發現：我們正置身於機會的海洋。每個時刻，我們都在航向美麗的彼岸。每個分秒，我們都在駛進黑暗的破滅……

POWERSHIFT
by Alvin Toffler



大未來

艾文·托佛勒 著 · 吳迎春 譯

ISBN 957-13-0229-5

POWERSHIFT

ALVIN TOFFLER

關於 n e x t

這個系列，希望提醒兩點：

1. 當我們埋首一角，汲汲於清理過去的包袱之際，
不要忽略世界正在如何變形，如何遠離我們而去。
2. 當我們自行其是，却慌亂於前所未見的難題與變動
之際，不要忘記別人已經發展出的規則與答案。

我們希望這個系列有助於面對未來。

我們也希望這個系列有助於整理過去。

郝明義

作者序

我花了二十五年生涯，想搞清楚到底是那些驚人的改變在推動人類進入廿一世紀，於是《大未來》誕生了。這也是我「未來學」三部曲——《未來的衝擊》、《第三波》與《大未來》最後一本書。

這三本書可以分開來讀，但它們合起來卻形成一個完整的知識體系。它們的主題都是變動。當人類社會突然轉型進入不可預知的未來時，人類如何自處。《大未來》延續前兩本書的研究，而特別著重在取代工業社會舊勢力的新權力結構。

新聞媒體對這一切快速改變的描述，既沒系統又零亂；專家學者則製造成堆的專業數據和自言自語；流行的預言家忙著列出一連串彼此不相干的趨勢，卻提不出一套它們彼此間如何相關，或有那些力量可扭轉這些趨勢的理論。結果，所有匆匆一現的改變，看來卻顯得詭譎、不可控制。

事實上，今日世界高速的改變，並不像大家所說那樣混亂，我的書中不僅分析所有頭條新聞背後的發展模式，並且說明造成這些趨勢的原因。一旦我們掌握了事物發展的原因與模式，自然可以依此找出對應的策

略，而不致於措手不及地頭痛醫頭，腳痛醫腳。

然而，要了解今天的趨勢，並尋找適當的策略，我們就必須放棄零亂的細節，而直接去分析趨勢和趨勢間的關聯。於是，三部曲就是要在亂陣中理出頭緒，來說明人類「新文明」橫掃地球的新紀元。

接著再把焦點調至未來。舊文明與新文明已雷電交加地撞擊在一起，企業的購併與重整只是未來更多更巨大改變的第一砲。眼前蘇聯和東歐的種種變局，只是未來全球勢力大重整的前兆，而且美國、日本、歐洲三股勢力鬥爭的熱度還未達到沸點。

簡單地說，《大未來》是描述工業文明衰落之後，與新興勢力之間尚未塵埃落定的權力鬥爭。

對我個人來說，《大未來》是一連串光彩炫目探尋中的高潮，然而還是有些特別感觸。主要是覺得自己一路行來並不孤單。三部曲的構想到完成，雖然書仍是由我執筆，並獨自接受出書後的喝采或批評，但還有一位與我分享榮耀的夥伴、摯友和四十年的最愛：海蒂·托佛勒。

雖然她涉入這項工作的深淺時有改變，但這幾本書所需的長途旅行、研究、訪談世界數百人，仔細地組織、起草，還要不時更新資料與改寫，海蒂在每個階段都有貢獻。

然而，基於種種考慮，這三本書都決定只掛實際撰稿人的名字。我也只能借本書的這個角落，略表心意，因為我覺得她真的應該與我並列作者之名。

這三本書正好說明一代人的生命周期，從一九五〇年代中期開始，到七十五年後的二〇二五年，在這個歷史轉捩期，人類從數世紀的工廠煙囪期，經歷一陣權力鬥爭後，進入到另一個完全不同的新紀元。

《未來的衝擊》檢視了改變的過程——探討改變如何影響人與組織。《第三波》分析改變的方向，和今

日的改變將有何結局。《大未來》則思考應如何控制即將到來的改變？誰將製造改變？如何製造改變？

《未來的衝擊》描述人類應付急速改變時的惶然與壓力，並說明加速歷史的轉變將自食惡果。另外，無論個人、組織或國家，都會因改變太快而超載，自然導致混亂，並瓦解他們的應變能力。這些人可能都是未來衝擊的受害者。

《未來的衝擊》並大膽且反潮流地指出所謂「核心家庭」將逐步破碎，並質疑生化革命的效果，和「用過即丟」社會的興起，並預測日後逐漸實現的教育改革。

《未來的衝擊》一九七〇年在美國初版後，馬上風行全球。這本書觸動了世界一直未發現的神經，馬上躍升全球暢銷冠軍，也招來無數討論與批評。根據科學資訊學院的統計，該書成為社會學課程中最常被引用的書。「未來的衝擊」開始變成一般人日常用語，甚至被收入許多辭典，至今仍常出現在新聞頭題中。

一九八〇年出版的《第三波》，描繪最近科技與社會的革命性改變，並將其放入歷史的座標中，來描繪它們會對未來造成的影響。

我將一萬年前的農業革命歸為轉變人類歷史的第一波，工業革命就稱為第二波，並將一九五〇年代中期開始的科技與社會改變稱為改變人類文明的第三波——就是後工業化文明的新文明。

《第三波》指出未來的新產業——以電腦、電子、資訊、生化等為基礎，將其稱為未來經濟的「最高原則」。並預測到彈性化生產、市場利基、兼差工作方式的盛行，和媒體小眾化等新趨勢。並描繪出生產者與消費者合一的新型態——產消合一（prosumer），工作場所將再從工廠移回家中，及其他政治、國家體系的種種改變。

《第三波》雖然在有些國家遭禁，卻在別處造成轟動，甚至一度成爲中國大陸改革派知識份子的「聖經」。一度被指爲是西方思想「精神污染」的代表，後來又解禁成爲暢銷書。在這個全球人口最多國家的銷售量僅次於鄧小平的講稿。當時中共總理趙紫陽曾針對這本書召開特別研討會議，並要求擬定政策的官員必讀此書。

在波蘭，這本書採節譯出版，波蘭學生和團結工聯都對書被裁減極爲不滿，而自行翻譯了被刪的部份，發行地下版本。《第三波》在讀者間又激起熱烈回響，並產生許多新產品、新企業、新交響樂甚至雕塑。

今天，在《未來的衝擊》發行廿年，《第三波》發行十年後，蘊釀成《大未來》。承接前面兩本書的精神，新書專注在知識在權力移轉上扮演的關鍵角色，並提出「社會權力」的新觀念，和探索未來企業、經濟、政治和世界局勢的改變。

要對未來進行精密的預測簡直是無稽之談，生命本來就充滿種種超現實的意外，即使是那些看來最紮實可靠的數據和模式，都只能奠基在「微弱」的假設上，尤其是針對人的事情。而且這三本書的主題——快速改變，本來就註定讓任何細節的預測馬上過時。統計數字會改變，新科技會取代舊科技，政治人物更是大起大落。然而，在我們邁入不可知的未來之前，我們手中最好先握有一張雖不完整卻有粗略雛型的地圖，一路摸索一路更正修改，總比完全摸不著方向來得好。

雖然三本書各自有不同的分析模式，卻有彼此互補的作用。而且每本書都有搜集自不同知識領域，不同國家的紀錄、研究與報告。

我們不僅訪問了世界權力頂峰的政治家：戈巴契夫、雷根、布希等，我們也拜訪了南非被稱爲「悲慘之

城」的貧民窟，和遭終身監禁的女犯人，這卻是群被認為是世界上最沒有權力的人。

另外，我還跟銀行家、工會領袖、企業領袖、電腦專家、將軍、諾貝爾科學獎得主、石油鉅子、記者和世界頂尖企業負責人討論過權力這回事。

我們會見白宮裏制訂政策的人，巴黎總統府的決策者，東京首相府的人員，甚至走進莫斯科共產黨中央總部，並拜訪路其雅諾夫（當時任俄共中央黨部幕僚，在黨內地位僅次於戈巴契夫）。

有一天，我走進加州某個山鎮的一個充滿陽光與書籍的房間裏。如果我蒙著眼睛進來的話，絕不會猜到眼前這位穿著圓領衫和牛仔褲的聰明女性，竟然是個兇手，而且還涉及一宗恐怖的性犯罪，也很難想像我們竟在一所監獄。從她的身上我才了解到，即使是被關在監獄的犯人都不可能完全無力，只要懂得利用資訊，就可像路易十三時代的瑞契流主教（Cardinal Richelieu）一樣在監禁中操縱權力。這次遭遇讓我和海蒂有兩次機會對殺人犯開課，我們自己獲益更是匪淺。

這類親身經歷，加上無數從各地蒐集來的書籍、資料，使寫書的過程變成終生難忘的經驗。

希望讀者會覺得《大未來》像《未來的衝擊》和《第三波》一樣有實用價值、有趣並具啟發性。這場四分之一個世紀的探尋，終於可以就此畫上休止符。



作者簡介

艾文·托佛勒，當今最具影響力的社會思想家。他以1970年出版的《未來的衝擊》及1980年出版的《第三波》兩本名著，成為未來學的主擘。他的著作發行全球50餘國，對當今的社會思潮有廣泛而深遠的影響。並曾獲頒「麥肯錫基金會圖書獎」、中國大陸的「金鎖獎」，及法國「最佳外文書籍獎」。

托佛勒早年曾是鋼鐵廠與汽車廠工人，對「煙囪工業」的蛻變有獨特而深刻的觀察。他後來擔任康乃爾大學客座教授、駐華府特派記者，及羅素基金會客座學者。

不久以前，他被提名為「美國科技促進協會」會員，並擔任法國「文學藝術協會」會員。

托佛勒與夫人海蒂·托佛勒，是學術界的最佳拍檔。海蒂擁有榮譽法學博士之銜，由於她在社會思想的卓著貢獻，還獲頒「義大利總統獎章」。

《大未來》是托佛勒夫婦1990年力作。

譯者簡介

吳迎春，民國四十八年生於高雄，政大新聞系畢業，加州柏克萊大學碩士。原任天下雜誌主編，現為自由撰述。

*本書大部份為傅凌翻譯

cover design by Sky Wu



next

此为试读, 需要完整PDF请访问: www.ertongbook.com

大未來

作者序

第一部 權力新解

第一章 權力移轉期

帝國的終結 4 穿白袍的神 6 未來的轟炸 8 地上與藍樓名紳 9

第二章 暴力、財力和腦力

高品質的權力 14 每秒 百萬個推論 15 事實、謊言與真相 16 民主的差異 18

第二部 「超象微型經濟」中的生活

第三章 閃亮的日子之後

企業突擊隊 24 卜內基與匈奴 28 管理顧問的神秘使命 30

第四章 權力：隱藏的形式

血錢與零錢 34 政治犯和請來的流氓 35 壟斷暴力 38 藏起來的槍 39 權力的軌跡 41

第五章 金錢：後華爾街時代

X形的書桌 45 邁爾肯對摩根 45 敞開資金大門 46 反作用力 49 衛生棉和租車 50

後華爾街時代 51 權力的扭曲 53 全球控制的曙光 55

第六章 知識：象徵的財富

藏在腦殼裡的資源 58 紙張的墓誌銘 59 設計師貨幣和塑膠貨幣 60

黃金融體系權力衰退 63 廿一世紀的金錢 64

第七章 物質主義至上

失業的新意義 68 腦力工作的分光譜 70 高層對低層 72 低層經濟的心態 75
高層企業的理念 76

第八章 終極的替代品

資訊的神秘煉金術 82 知識對資金 85

第三部 資訊戰爭

第九章 收銀櫃台之戰

槍戰的後面 91 美國小姐的香味 92 零售商的翻身與「擠貨費」 93 超級市場之外 96
雙重付費 97 聰明的超級市場 100 「幕府將軍」的威脅 101

第十章 外控智慧

巴哈、貝多芬和王安電腦 103 電話風潮 105 秘密和秘書 106 電子高速公路 107
自覺的網路 109 資訊的偏見 110

第十一章 網路的權力之爭

情報與鴉片 115 批發商的資訊 116 倉儲與運輸的衰微 118 電子大戰的前兆 119
大循環網路 120 企業的閃電戰 121 資訊壟斷的興起 123

第十二章 越來越大的戰場

五千億美元的賭注 126 策略性標準 128 關鍵之戰 130 電腦民主化 132
「標準」的不標準性 133 啤酒和香腸的舞曲 134

第十三章 企業主管的思想警察

戰爭的層次137 兩黨的鬥爭138 策略性撤退140 大腦的輝煌時代142 資訊的倫理145
似是而非的炸彈146

第十四章 全面資訊大戰

生鏽的鐵軌和旅館的呻吟聲150 資訊的進與出153 整體的工業間諜154
七毛半的錯誤155

第四部 彈性企業中的權力

第十五章 組織崩潰的年代

專提官僚主義的人160 無限多的「窗口」162 權力對抗理性163
「駝象」與燙手山芋164 壅塞的管道167 知識自由流通169 知識即權力即知識173

第十六章 彈性企業

「餅乾切模」的末日178 消除企業內殖民主義179 桌上的舞蹈180 未來的家族企業183

第十七章 部落酋長和企業大臣

權力的多樣化195 萬靈丹不見了196 控制的極限199

第十八章 自主的員工

釋放心靈202 無所有的農夫204 新的反應鏈204 電子時代的普羅階層206
明日的工作制度207 不可替換的人209 兩個不可避免的趨勢210 接近資訊的需求212

第十九章 權力拼圖

從單一到拼湊217 割肉式管理218 內部的單一主義者220 巨獸的肚子222
關係上的財富224 拼圖權力225 企業之外227

尾聲 創造財富的新體系

新的經濟新陳代謝 229 蜂擁而來的傳真機客戶 231 明日的財富 234

第五部 權力轉移中的政治

第廿章 決定性的十年

朝代和民主 239 層次轉換 240 地球政治 243 民族問題的引爆 244 拼圖式的民主 246 關鍵性少數份子 247

第廿一章 隱形的政黨

廿一世紀的部會 252 全球口訣 253 民營化的迷思 254 組織層級消失了 255 祕密小組 256

第廿二章 資訊技巧

牧草的機密與洩密安排 260 掛羊頭賣狗肉的消息來源 262 背後的冷箭和背後的管道 264 雙管道計畫 266 接收訊息的人 267 改造訊息 268 內鬥者和機智的幕僚 269

第廿三章 形上學的權術

愛斯基摩人和腦力工作者 273 真相對抗暴力 274 被綁架的手指 275 選票箱裡的輾轉比事件 276 「給我個數字！」 277 資料庫裡的欺騙 279 幽靈人口 282

第廿四章 間諜的市場

蝴蝶和炸彈 287 克里姆林宮的大轎車 289 主要競爭者 290 交換祕密 291 陰森森迫近的巨人 293 監看名單 293 X線對詹姆斯·龐德 296 未來的生態大戰 299 間諜產業民營化 300 「私家偵探」的新解 302 核心的衝突 303

第廿五章 未來資訊的主題

知的饑渴 307 恐怖份子的炸彈和愛滋病 310 新的全球回饋體系 312 法櫃奇兵的代號 313

第廿六章 影像製造者

多頻道社會 319 選擇的時刻 320 歐洲頻道爭輝的時代 321 全球大拍賣 323
新貴族 325 全球意見市場的興起 327

第廿七章 顛覆性的媒體

電視上的卑鄙小人 331 媒體模式 332 媒體融合 333 無知之谷 331
革命份子的媒體策略 331 中國併發症 336

第廿八章 螢幕的一代

打高爾夫球的奴隸 341 腐敗的奢靡 342 同情之外 343 電子行動主義 345
資訊分水嶺 346 新的盟友 348

尾聲 新黑暗時代

神聖的瘋子 353 生態神學 358 新的仇外症 361

第六部 全球性權力移轉

第廿九章 全球性K變數

金字塔與登陸月球 371 新舊換手 375

第卅章 快速與慢速

歸鄉 381 戰略位置 381 原料之外 386 昂貴的廉價勞工 388 超級速度 389
電子鴻溝與活力十足的少數份子 392

第卅一章 社會主義與未來的衝突

關鍵點 399 欠缺思考神經的機器 400 財產矛盾 402 「左旋」的螺絲要多少？ 405

歷史的垃圾箱 407

第卅二章 均衡的權力

死亡的民主化 411 資本之海 413 知識的新建構 414 單腳蘇聯 415

第卅三章 東京、柏林與華盛頓的權力三角

日本槍廠 418 經濟巨靈 420 私塾比賽 421 新的東進策略 427 歐洲的破曉 430

從左派理論到符號學 431 受傷的巨人 436 下跌的兩大赤字 437 伍迪·艾倫衝擊 439

夥伴的選擇 443

第卅四章 全球鬥士

宗教之再起 449 古柯鹼王國 452 超國籍企業 454 企業傭兵 456 聯合國新會員 457

新型態的全球組織 458

尾聲 自由、秩序