

跟任何人 都能聊得来



融智——
编著

gen renheren
dou neng liaodelai



中国华侨出版社

跟任何人 都能聊得来

融智 编著

中國華僑出版社

北京

图书在版编目 (CIP) 数据

跟任何人都能聊得来 / 融智编著. — 北京: 中国华侨出版社, 2018.3

ISBN 978-7-5113-7524-7

I. ①跟… II. ①融… III. ①人际关系学—通俗读物 IV. ①C912.11-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2018)第031314号

跟任何人都能聊得来

编 著: 融 智

责任编辑: 安 可

封面设计: 施凌云

文字编辑: 申艳芝

美术编辑: 牛 坤

经 销: 新华书店

开 本: 880mm×1230mm 1/32 印张: 8.5 字数: 183 千字

印 刷: 北京德富泰印务有限公司

版 次: 2018年5月第1版 2018年5月第1次印刷

书 号: ISBN 978-7-5113-7524-7

定 价: 32.00 元

中国华侨出版社 北京市朝阳区静安里 26 号通成达大厦 3 层 邮编: 100028

法律顾问: 陈鹰律师事务所

发 行 部: (010) 88893001 传 真: (010) 62707370

网 址: www.oveaschin.com E-mail: oveaschin@sina.com

如果发现印装质量问题, 影响阅读, 请与印刷厂联系调换。

跟任何人都能聊得来

说话看似很简单，但是要说出有水平，容易被人理解、接受的话则不能不懂说话的艺术与技巧。说话的根本目的在于表达和沟通，懂不懂说话的艺术与技巧，表达和沟通的效果将大相径庭。



作为交际媒介的一种，酒在许多场合都发挥着独特的作用。

学会敬酒技巧，有助于你交际的成功。

身为领导，有时不免颐指气使，让部下感觉不愉快，这是造成领导与员工彼此对立的重要原因。作为领导，对员工说话时，注意方式、掌握分寸很重要。



当你主动打电话时，应尽量控制通话时间，不要占用对方时间过长，以免影响对方的工作进度及工作情绪。



前言

在今天这样的信息时代，人们的文化视野、交际视野开阔了，有越来越多的场合需要公开地发表意见、用语言来打动别人。自我推荐、介绍产品、主持会议、商务谈判、交流经验、鼓励员工、化解矛盾、探讨学问、接洽事务、交换信息、传授技艺，还有交际应酬、传递情感和娱乐消遣都离不开说话。另外，看一个人是否有能力，这些能力能否表现出来，在很大程度上取决于他是否会说话。因此，口才就成了衡量一个人是否有能力的重要标准之一。美国成功学大师戴尔·卡耐基说：“当今社会，一个人的成功，仅仅有 15% 取决于技术知识，而其余 85% 则取决于人际关系及有效说话等软本领。”由此可见，说话艺术与技巧的重要性，掌握其艺术与技巧，已经成为现代人成功的必备条件。

说话看似很简单，但是要说出有水平，容易被人理解、接受的话则不能不懂说话的艺术与技巧。说话的根本目的在于表达和沟通，懂不懂说话的艺术与技巧，表达和沟通的效果将大相径庭。一个会说话的人，遇见陌生人时，知道如何说话能跟对方达成一种“一见如故”的默契；和同事共事时，知道如何说话能得到大家的欢迎；拜访客户时，知道如何说话能赢得客户的心，从而使他决定购买你的产品；再如跟恋人或朋友说话时，知道怎样给对方带来乐趣，加深彼此间的感情……而那些不会说话的人，往往言不达意，说出很多废话，不能与别人进行有效的沟通，不仅会坐失良机，也很难在事业上有出人头地的发展，若出言不当还会让自己四面楚歌。真所谓“一句话能把人说得笑，一句话也能把人说得

跳。”同样是说话，为什么会有如此大的区别呢？其中的关键就在于前者在谈话时能够运用各种说话的艺术与技巧，把话说到别人的心窝里，从而成功地赢得了人们的信任和喜爱，而后者却不懂得运用说话的艺术与技巧，导致说话不得体而失去人心。所以，说话是一种技巧，更是一门艺术。一句恰到好处的话，可以改变一个人的命运；一句言不得体的话，可以毁掉一个人的一生。

为了帮助广大读者更好地掌握高超的说话本领，我们精心编写了这本《跟任何人都能聊得来》。本书从说话尺度、摆脱尴尬、宴会应酬、职场博弈、电话沟通、情感交流等方面全面系统地揭示了各种场合下的说话艺术与技巧，比如，怎样拒绝别人而不和对方交恶；怎样说好难说的话，应对尴尬场面；怎样打动别人，让别人按你说的做；怎样把话说到别人的心坎里等，指导读者把握好沉默的分寸，把握好说话时机、说话曲直、说话轻重和与人开玩笑的分寸，把握好调解纠纷时和激励他人时的说话分寸，懂得怎样问别人才会说、怎样说别人才会听。同时还向读者展示了同陌生人、同事、老板、客户、朋友、爱人、孩子、父母沟通的艺术。本书内容丰富翔实、案例生动，方便读者速查速用。读者通过本书能轻松提高自己的说话能力，在错综复杂的人际关系网络中应付自如，轻松应对生活中的各种场景，赢得友谊、爱情和事业，从而踏上辉煌的成功之路。

说话看似很简单，但是要说出有水平，容易被人理解、接受的话则不能不懂说话的艺术与技巧。说话的根本目的在于表达和沟通，懂不懂说话的艺术与技巧，表达和沟通的效果将大相径庭。



作为交际媒介的一种，酒在许多场合都发挥着独特的作用。

学会敬酒技巧，有助于你交际的成功。

身为领导，有时不免颐指气使，让部下感觉不愉快，这是造成领导与员工彼此对立的重要原因。作为领导，对员工说话时，注意方式、掌握分寸很重要。



当你主动打电话时，应尽量控制通话时间，不要占用对方时间过长，以免影响对方的工作进度及工作情绪。



前言

在今天这样的信息时代，人们的文化视野、交际视野开阔了，有越来越多的场合需要公开地发表意见、用语言来打动别人。自我推荐、介绍产品、主持会议、商务谈判、交流经验、鼓励员工、化解矛盾、探讨学问、接洽事务、交换信息、传授技艺，还有交际应酬、传递情感和娱乐消遣都离不开说话。另外，看一个人是否有能力，这些能力能否表现出来，在很大程度上取决于他是否会说话。因此，口才就成了衡量一个人是否有能力的重要标准之一。美国成功学大师戴尔·卡耐基说：“当今社会，一个人的成功，仅仅有 15% 取决于技术知识，而其余 85% 则取决于人际关系及有效说话等软本领。”由此可见，说话艺术与技巧的重要性，掌握其艺术与技巧，已经成为现代人成功的必备条件。

说话看似很简单，但是要说出有水平，容易被人理解、接受的话则不能不懂说话的艺术与技巧。说话的根本目的在于表达和沟通，懂不懂说话的艺术与技巧，表达和沟通的效果将大相径庭。一个会说话的人，遇见陌生人时，知道如何说话能跟对方达成一种“一见如故”的默契；和同事共事时，知道如何说话能得到大家的欢迎；拜访客户时，知道如何说话能赢得客户的心，从而使他决定购买你的产品；再如跟恋人或朋友说话时，知道怎样给对方带来乐趣，加深彼此间的感情……而那些不会说话的人，往往言不达意，说出很多废话，不能与别人进行有效的沟通，不仅会坐失良机，也很难在事业上有出人头地的发展，若出言不当还会让自己四面楚歌。真所谓“一句话能把人说得笑，一句话也能把人说得

跳。”同样是说话，为什么会有如此大的区别呢？其中的关键就在于前者在谈话时能够运用各种说话的艺术与技巧，把话说到别人的心窝里，从而成功地赢得了人们的信任和喜爱，而后者却不懂得运用说话的艺术与技巧，导致说话不得体而失去人心。所以，说话是一种技巧，更是一门艺术。一句恰到好处的话，可以改变一个人的命运；一句言不得体的话，可以毁掉一个人的一生。

为了帮助广大读者更好地掌握高超的说话本领，我们精心编写了这本《跟任何人都能聊得来》。本书从说话尺度、摆脱尴尬、宴会应酬、职场博弈、电话沟通、情感交流等方面全面系统地揭示了各种场合下的说话艺术与技巧，比如，怎样拒绝别人而不和对方交恶；怎样说好难说的话，应对尴尬场面；怎样打动别人，让别人按你说的做；怎样把话说到别人的心坎里等，指导读者把握好沉默的分寸，把握好说话时机、说话曲直、说话轻重和与人开玩笑的分寸，把握好调解纠纷时和激励他人时的说话分寸，懂得怎样问别人才会说、怎样说别人才会听。同时还向读者展示了同陌生人、同事、老板、客户、朋友、爱人、孩子、父母沟通的艺术。本书内容丰富翔实、案例生动，方便读者速查速用。读者通过本书能轻松提高自己的说话能力，在错综复杂的人际关系网络中应付自如，轻松应对生活中的各种场景，赢得友谊、爱情和事业，从而踏上辉煌的成功之路。

说话尺度篇

——说话讲分寸，做人留余地