

李刚◎编著

慈善

人有善意

天必佑之



大视野

CISHAN
dashiyue

感怀篇
求索篇
评论篇
策划篇



中国福利会
China Welfare Institute



慈善

人有善意

天必佑之



CISHAN
dashiyue

大视野

李刚
编著

中国社会科学出版社

图书在版编目(CIP)数据

慈善大视野 / 李刚编著. — 北京: 中国社会出版社.
2010.3

ISBN 978-7-5087-3142-1

I. ①慈… II. ①李… III. ①慈善事业—浙江省—文集
IV. ①D632.153

中国版本图书馆CIP数据核字(2010)第 031710 号

书 名: 慈善大视野
编 著: 李 刚
责任编辑: 孙武斌

出版发行: 中国社会出版社 邮政编码: 100032
通联方法: 北京市西城区二龙路甲 33 号
电话: 编辑部: (010)66068205
邮购部: (010)66060275
销售部: (010)66080300 传真: (010)66051713
(010)66051698 传真: (010)66080880
网 址: www.shcsb.com.cn
经 销: 各地新华书店

印刷装订: 高等教育出版社印刷厂
开 本: 175mm × 250mm 1/16
印 张: 15
字 数: 280 千字
版 次: 2010 年 4 月第 1 版
印 次: 2010 年 4 月第 1 次印刷
定 价: 32.00 元

来自生活的慈善大视野

窦玉沛

记得5年前,我在一次学习“慈善论坛”论文汇编时,深深地为一篇署名李刚的论文感染和打动着,质朴的语言洋溢着对慈善事业的钟爱,不懈的探索与追求,流淌着发自内心的爱心和责任,明晰的发展思路凝结着来自实践热土的结晶。因此,李刚这个名字深深地印在我的脑海中。2008年在上海召开慈善法论证会上见到李刚时,他平添了缕缕白发,但他的理念有了升华,思路有了创新,他的一些作法有了突破。从他的发言中,我感受到了浙江乃至全国慈善事业,从艰难起步到长足发展的变化,从传统走向现代的轨迹。

李刚同志长期从事社会工作,在慈善领域有着丰富的实践经验。作为浙江省慈善总会秘书长,他带领秘书处一班人积极投身到慈善事业改革和发展的实践中。他在慈善工作中不断创新,扎实推进慈善工作网络建设,广泛开展以项目为载体的筹款救助,探索慈善机构职业化建设的有效途径,组织各种形式的培训和交流,积极推动慈善组织的规范化建设等。李刚同志作为全国优秀慈善工作者,为浙江乃至全国慈善事业发展作出了突出贡献。

多年来,他笔耕不辍,研究撰写了大量在慈善理论领域极具指导意义的报告和论文。他眼光独到,思维敏锐,在理论研究方面形成了独特而鲜明的见解。由他撰写的《在市场经济环境中创造卓越影响力》、《慈善事业机制建设探索》、《慈善事业市场化运作机制创新研究报告》等理论研究成果得到了上级领导和慈善界同仁的一致肯定和

高度评价。这些成绩的取得不是偶然的,而是来源于他对慈善事业的执著热爱,来源于他对困难群体生命和尊严的敬重。回眸浙江慈善事业15年发展的历程,可以清晰地看到他不断追求、开拓进取的身影,这些都在《慈善大视野》这部作品中有了较为完整的呈现。

《慈善大视野》由“感怀”、“求索”、“评论”、“策划”4个部分,共32篇文章组成。通过各个侧面,逐渐勾勒出浙江慈善事业起步和发展的轨迹,是对各个历史阶段客观真实的回顾和总结。全书沿着时间的轨迹,把握时代的脉搏,叩响了慈善之门。它集史料性和实用性于一身,细节描写丝丝入微,将珍贵感人的瞬间浓缩于此,让人感同身受、回味无穷。这里既有扣人心弦、惊心动魄的抗灾故事;又有精炼细致、周密详尽的策划方案,充分展示了作者对慈善事业的无限热爱和不懈追求。慈善源自生活,又与生活紧密融合,李刚凭借深厚的生活阅历从一位资深慈善工作者的角度讲述现代慈善事业,使这本书形成了鲜明的专业特色。《慈善大视野》也是一本慈善实务手册,解答了当今中国慈善事业发展中遇到的问题,指出了这些问题的解决之道。

慈善是温暖人类心灵的热焰,是为他人照亮前进道路的明灯;从事慈善事业的人,收获着赠人玫瑰手有余香的快乐和喜悦;慈善的魅力正越来越多地影响着当代中国人的社会生活,成为社会文明进步的标志,激励着广大慈善工作者不懈奋斗、努力拼搏。这也是我在这部书中真实感受到的。2008年12月5日,中共中央总书记胡锦涛同志在第二届中华慈善大会上发表的重要讲话,使我国的慈善事业迈入了新的发展时期。可以预见,随着我国慈善事业的不断发展,一幅和谐社会美好的未来蓝图将日益呈现在世人面前,我期待在慈善实践和理论研究领域出现百家争鸣、百花齐放的繁荣景象,这是全面构建和谐社会的必然要求,也是所有热爱慈善事业人们的共同期盼。

2009年9月

目录

序言：来自生活的慈善大视野

窦玉沛

感怀篇

- 03 火热“三江”情
- 06 理念与差距
- 09 在援助孤儿的日子里……
- 12 一日情怀

求索篇

- 19 浙江省慈善工作的实践与思考
- 34 在市场经济环境中创造卓越影响力
- 51 慈善文化价值观与 NGO 的使命

CONTENTS

- 57 关于慈善宣传工作的几个问题
- 62 慈善劝募与企业公益的互动与双赢
- 72 慈善事业机制建设探索
- 97 企业社会责任辨析与对策
- 103 发展慈善公益事业若干建议
- 106 浙江省民间慈善劝募机制面临的新挑战
- 113 慈善捐赠的财税激励政策效应分析
- 119 慈善事业市场化运作机制创新研究报告
- 147 慈善机构在危机面前要积极作为
- 152 义工事业浅论

评论篇

- 161 春天里,我们播种希望
- 173 天台圣地论善道

策划篇

- 189 义务工作发展指导中心筹建方案
- 192 创办“慈善超市”参考要点

194	浙江省首届“十大慈善之星”评选工作方案
196	“浙江慈善十年”宣传纪念活动工作计划
200	“善心暖我心——迎春扶贫行动”工作方案
204	浙江省慈善总会“中信慈善卡”营销策划构想
209	浙江省首次“慈善送温暖”大型艺术品拍卖会协议书
212	浙江省慈善总会“兴华慈善基金”项目合作协议书
216	浙江省慈善总会“富利慈善基金”项目合作协议书
220	慈善义演策划提要
222	慈善义拍策划提要
224	慈善义卖策划提要

感怀篇

ganhuaipian



火热“三江”情

——浙江省慈善总会抗洪赈灾纪实

1998年夏季,特大的洪水袭向长江、嫩江、松花江流域,浙江人民为之忧虑、为之焦急、为之牵挂。进入8月,随着九江城防堤决口、随着大庆告急、随着一次紧接一次洪魔肆虐的消息传来,省慈善总会不时收到询问赈灾事宜的电话。

从8月13日起,省慈善总会通过新闻媒体发布消息:接收救灾捐赠。

厄尔尼诺使“三江”洪水泛滥,也使入秋后的浙江如同火炉。但天气再热哪有浙江人民心肠热,洪水再大哪有浙江人民支援灾区的决心大。听说省慈善总会接受救灾捐赠,前来捐款捐物的人一批接一批,联系捐赠的电话一个接一个,汇款单一张接一张……

最先赶到的是来自余杭市瓶窑镇新美校服厂的女老板许美英,她带来了价值2万余元的580套衣裤。

省慈善总会的会员单位闻风而动,纷纷捐款捐物。中航浙江航空公司于8月17日举行优惠乘机凭证“中卡”义卖活动,将拍卖所得20万元捐给灾区。同日,杭州东港时装有限公司老总戚长林打来电话,决定向灾区捐献价值35万元的衬衣,请总会前往接收。紧接着,浙江亚太轻纺集团捐赠54.2万元款物;浙江江南企业集团公司捐款20万元;浙江野风集团公司捐献了11.7万元服装和救灾款;浙江海宁蒙努皮革制衣总厂送来价值8万元的皮衣;浙江省天主教爱国会捐款4万元;浙江省经济建设投资公司职工捐款3.248万元。

灾情使得书画家们无法静坐画室,沿江军民与洪魔英勇搏斗的壮烈场面使书画家们热血沸腾。书画家们纷纷打来电话,表示要为赈灾而挥毫泼墨。8月21日,省政协、省文联共同举办赈灾献爱心诗书画笔会。省委副书记、省政协主席刘枫深情写下了“万众一心”4个大字。张浩、曾宓、张华胜、吴山明、诸涵、叶

尚青、何水法等近百位书画家参加了此次活动,将现场创作的 161 件佳作献给灾区人民。省文联领导代表文联广大干部职工向灾区人民捐款 8.022 万元。省政协副主席陈文韶,省老领导李朝龙、吴仁源出席了这次活动。省慈善总会会长孙家贤代表总会接受了捐赠。此前一天,省慈善总会、省抗灾救灾协会、省社会福利企业协会、省社会福利协会、省逸仙书画院联合在杭州皇冠大酒店举办赈灾大型书画款物捐赠活动。书画家们有的当场作画,有的拿出珍藏多年的墨宝真迹。82 岁高龄的著名京剧表演艺术家宋包罗先后带着 3 幅墨宝赶到现场捐赠,表达了老艺术家对灾区人民的爱心。

灾情牵动着所有浙江儿女的心。退休职工送来了退休金,农民兄弟送来了耕耘所得,孩子们送来一只只储蓄罐。温岭市山市镇供销社退休职工叶烽刚领到退休金立即汇来 160 元。萧山义桥黄先强头顶烈日骑了 4 个多小时自行车赶到杭州,送来 500 元钱和一箱新球鞋、一箱新毛巾、一大包衣服。一名开化人,当年 7 月下旬的大洪水使他无家可归,刚到东阳打工,身上只有 20 元,却寄来了 10 元钱。一名幼儿园中班的小男孩踮着脚将一储蓄罐硬币倒在总会工作人员的桌上。杭州的王新堂、慈溪的胡菊芬、义乌沈志涛和父亲沈仲茂当时刚参加省慈善总会“爱心援孤(贫)大行动”,热心出资助养贫困山区的孤(贫)儿童,现在又向灾区捐献数千元。不少人捐了钱连名字都不肯留下。个人捐款最多的是一位姓潘的女士,她捐了一万元,请她留下名字,她说“不用了”,连感谢信都没拿。8 月 31 日,省慈善总会收到了一笔特殊的捐款,省第二监狱送来了 12 万元,其中 6.2481 万元是干警们捐的,另有 5.7519 万元是正在监狱中服刑的人员捐献的。

灾情牵动着所有炎黄子孙的心。台商陆章前先生在余姚投资经营太平洋大酒店,他派人送来了价值 15.228 万元的服装。在美留学的王霞光夫妇汇来 90 美金,并寄语“向奋战在抗洪前线的家乡人民致敬”。在绍兴柯桥中国轻纺城经商和打工的四川人,积极响应中国轻纺城商会四川筠连分会的倡议,纷纷捐款捐物,组织赈灾义演,共募集到 16.07 万元和价值 129.538 万元的布匹。他们的义举轰动中国轻纺城。

灾情牵动着省慈善总会领导和秘书处每一个工作人员的心。大家以满腔的热情,紧张有序地忙碌着。午休取消了,8 小时工作制打破了,连续 4 周的双休日也奉献了。上门接受捐赠的马不停蹄连轴转,留守的接听电话、接待来人忙得连水都顾不上喝一口。8 月 21 日,孙家贤会长特地到秘书处了解募捐情况,慰问工作人员。他在听取副秘书长李刚同志的工作汇报后,对秘书处的工作予以充分肯定。随后,孙会长又赶往赈灾物资中转仓库进行了检查。李晓晋副会长在百忙中经常过问募捐工作,协调指导赈灾募捐活动,为赈灾募捐工作的展开创造了有利条件。

在赈灾的繁忙日子里,听说灾民缺衣少穿,抗洪部队缺少替换衣服,大家心急如焚。8月19日,在省军区后勤部运输连的大力支持下,将省高新开发股份有限公司和东港时装有限公司捐赠的服装打包装车日夜兼程运往目的地。20个小时就将服装送达九江市政府和南京部队某师师部。8月28日,在省富安移民经济开发公司、省军区后勤部、火车站的大力支持下,秘书处的同志用客车托运的快捷方式向湖北、湖南、黑龙江发运了358箱(包)价值130万元的赈灾服装。湖北、湖南两省慈善总会第2天,黑龙江巴彦县民政局第3天即收到了这批物资。在接受捐赠、抢运赈灾物资的同时,秘书处还组织了有影响的大型活动。继赈灾书画款物捐赠大型活动后,在有关部门的密切配合和大力支持下,于9月6日晚成功地举办了“俄罗斯国家冰上芭蕾舞团赈灾献演”,省政协副主席龙安定、省慈善总会会长孙家贤等与近5000名群众参加了晚会。

从8月14日至8月底,省慈善总会收到捐赠款151万余元,捐赠物资价值352万余元,合计503万余元。

直至10月,省慈善总会还在根据灾区急需紧急赶制棉衣、棉被,一批又一批赈灾物资源源不断地运往灾区。

(写于1998年8月)

理念与差距

——香港(上海)汇丰银行慈善基金香港学习交流活动观感

2000年5月,我有机会参加了“香港(上海)汇丰银行(以下简称汇丰)慈善基金香港学习交流活动”,考察了香港公益金、香港匡智会等多家慈善机构和社会福利机构,并与香港同行进行了交流和研讨,现就所见所闻,谈点感想。

汇丰银行作为世界上最大的国际金融机构之一,在不断增强自身实力,努力拓展业务空间的同时,一贯支持慈善事业的发展。汇丰认为本行的成就有赖于地区的繁荣,为此有责任积极回报社会,扶助弱势群体。这在经营理念上是超前的,在经营策略上无疑是十分成功的。

早在1878年黄河泛滥,当时汇丰捐赠1000万港币,帮助赈灾。1997年汇丰慈善基金会成立中华慈善基金,汇丰银行出资2500万港币,每年用250万元支持内地的各类社会福利机构。这为推广汇丰的企业理念,树立汇丰的公众形象起了很好的促进作用,同时也使我们很受启发。因为随着中国加入WTO的日益临近,金融业也将逐步对外开放,汇丰在中国内地的发展前景十分广阔,这也为我们慈善机构与汇丰银行慈善基金的合作开辟了广阔的前景,客观上使我们增强了对汇丰的亲 and 感。相比之下,内地许多大企业在经营理念上确实存在差距,有的愿意把钱大把大把拿去做广告,对慈善公益事业的捐赠却非常吝啬;有的愿意花大钱资助各种文娱活动,却对慈善活动避而远之。当然我们慈善机构本身的宣传策划和项目设计也有欠缺。这次到汇丰学习,汇丰的慈善基金—社会计划—义工计划等分层次拓展的慈善工作格局使我们很受启发。我们在动员企业参与慈善事业的同时,如何协助企业树立公众形象,打出品牌优势等,汇丰银行和香港公益金的经验都提供了有益的借鉴。

通过探访,使我对汇丰银行慈善基金资助的社会福利机构严密的工作安排,专业化的员工队伍,平等的工作理念,完善的物质条件和规范化的运作程序留下了很深的印象。尤其是一整套在实践中形成的科学管理方法,如慈善基金使用申报原则、资金资格审查,资金项目执行程序,资助物品管理规定,都有一系列的文本和批准手续。所资助的物品要求一定是名优产品。在质量和售后服务方面都要做保证。使我看到了在一个自由竞争的商业社会里,要维护一个社会福利机构良好的公众形象,提高知名度和吸引力所必须具备的基本条件。唯有如此,才能增强社会认同感,从而使自身立于不败之地。联系我们内地社会福利机构现状来看,从硬件方面,目前大部分福利机构还达不到这样的水平,比如,投资的盲目性比较大,缺乏科学论证,造成资源浪费,资金使用缺乏严格监管,审批和使用的规范化不够,人为因素和长官意志偏多等。此外还有观念的问题及人员素质的差距。目前内地有些福利机构,除了物质方面的原因,管理人员服务理念落后,业务素质不高,文化程度偏低,创新能力不强,是一些较为共性的问题。当然还有物质待遇上的差距。现在我们思考这些问题,有利于去研究对策,逐步地化解矛盾,解决问题。

汇丰银行在积极资助慈善机构硬件的同时,还将更大的投资用于各种培训。对项目管理人员、养老机构、儿童福利院的工作人员举办系统训练班。我从参观所到的社会福利机构的员工身上看到了,从事老人和弱智人的工作者首先要有一颗慈爱之心。每天要跟较难沟通的弱势群体打交道,为他们提供日复一日、年复一年的服务,有时会感觉枯燥乏味,缺乏工作激情,这就需要员工具有很强的心理调适能力和稳定的精神状态,这一点我在社会福利机构员工细心周到的服务和反复示范的动作中感受到了。老人和弱智人缺乏生活自理能力,照看尚属不易,要让他们从事创造性劳动更是一个难题。但从入住福利机构的老人、弱智人身上,从他们制造的产品上,我看到了员工们所付出的艰辛劳动,这是他们敬业精神结出的硕果。我们从事慈善工作的人要的正是这种不畏艰难奋力开拓的敬业精神。

参加这次学习交流,为我们搞好与汇丰银行慈善基金的合作打下了良好的思想基础,同时也引发了我的以下几点思考:

- 1.要推动慈善事业的发展,就必须传播先进的经营理念,寻找企业发展与慈善事业的结合点,在激发企业的参与热情上下工夫,把树立企业的“公众形象”与慈善公益活动有机结合起来,争取双赢的结果。

- 2.在推动社会福利社会化的进程中,如何发挥慈善机构的中介作用,充分提高社会资源的利用率,将项目实施规范化、科学化,增加透明度,这是我们面对的课题。

- 3.慈善机构和社会福利机构需要有一支年富力强、有开拓创新能力的管

理人员队伍,在市场经济的大潮中学会发展,把科学管理落实到每一项具体工作中去,不断提高自我生存和发展的能力。

(原载《慈善》杂志 2000 年第 5 期)

在援助孤儿的日子.....

新世纪的第一个“六一”儿童节来到了。当孩子们的欢歌笑语在校园里荡漾的时候,当孩子们牵着父母的手在超市里挑肥拣瘦的时候,当孩子们坐着游乐园的太空车嬉戏玩耍的时候,我们可曾想到同龄人中的弱势群体:孤儿。他们父母双亡,衣食艰辛,学业无着,渴望亲情。为此,浙江省慈善总会与有关新闻单位在连续两年开展“爱心助孤”活动的基础上,联手推出了“爱心助孤工程”。于是,出现了下面的一些感人场景:

节省开办费,热心助孤儿

“六一”儿童节这天上午,桐庐县民政局大会议室笑声阵阵、歌声飞扬。天安保险股份有限公司杭州分公司毛惠春总经理和公司办主任、团支书等代表全公司员工与在浙江大学艺术系半工半读的李佩峰小姐、《浙江日报》徐晓萍女士相约一起来到这里,探望刚被他们结对助养的12名孤儿,与孩子们欢度节日。

天安保险杭州分公司刚刚开张,总公司给的开办费是50万元。得悉省慈善总会组织“爱心助孤工程”,公司领导决定办公室装修从简,办公桌将旧的漆一漆再用,省下10万元捐给省慈善总会资助20名孤儿,其中有10名在桐庐。于是,就有了这个欢乐的聚会。大家围坐成一圈,大人们拉着孩子们的手嘘寒问暖,每个孩子都收到了书包等各种文具组合而成的节日礼物。见到孩子们有点拘谨,徐晓萍让自己的女儿给哥哥姐姐们跳起了舞,气氛顿时活跃起来。

午饭过后,大人们带着孩子们来到了大奇山游乐园。一进园门,孩子们欢快