

初露锋芒计算机系列丛书

商务管理一点通

Lotus Domino Notes 5.0 中文版

京辉热点工作室 编著
张树艳 杜红世 执笔



人民交通出版社

 初露锋芒计算机系列丛书

商务管理一点通——

Lotus Domino Notes 5.0 中文版

京辉热点工作室 编著

张树艳 杜红世 执笔

人民交通出版社

内 容 提 要

Lotus Domino/Notes 是一个为群组提供的通过计算机网络达到数据共享与协同工作的分布式客户机/服务器系统平台。它在我国以及世界都很受欢迎,市场前景看好。

本书主要包括:Notes 的安装与启动;Notes 的工作台概貌;使用 Notes 的数据库和数据库文档;Notes 的电子邮件系统和日历与日程安排功能;Notes 的 Web 导航器;Notes 的安全机制以及程序开发基础。

本书简明易读,结构清晰,实例丰富,可用性强,非常适合于 Notes 初学者,对有一定基础的读者也有参考价值。

图书在版编目(CIP)数据

商务管理一点通/京辉热点工作室编著. - 北京:人民
交通出版社,1999.9

(初露锋芒计算机系列丛书)

ISBN 7-114-03414-8

I. 商… II. 京… III. 商务-应用工具-基本知识 IV.F
716

中国版本图书馆 CIP 数据核字(1999)第 31738 号

初露锋芒计算机系列丛书

商务管理一点通—Lotus Domino Notes5.0 中文版

京辉热点工作室 编著

张树艳 杜红世 执笔

责任印制:孙树田

人民交通出版社出版发行

(100013 北京和平里东街 10 号)

各地新华书店经销

北京交通印务实业公司印刷

开本:787×1092 1/16 印张:10.25 字数:250 千

1999 年 10 月 第 1 版

1999 年 10 月 第 1 版 第 1 次印刷

定价:16.00 元

ISBN 7-114-03414-8

TP·00073

前言

Lotus Domino/Notes 从 R3 版本开始进入中国市场,受到广大用户的喜爱,经过四年的开拓, Lotus Notes 从 R3 发展到 R4、R4.5、R4.6, 每次升级都为用户带来了更多的新特性。从 R4.5 版开始, Lotus 在服务器端集成了基于标准的 Internet (Web) 服务功能, 并改名为 Domino 服务器, 在客户端仍称为 Notes 客户机。1999 年 3 月 16 日莲花软件公司在北京正式推出 Intranet 与计算机协作通讯平台 Lotus R5 中文版, Lotus R5 在全面继承 Notes 现有产品的技术优势的基础上, 又加快了对企业电子商务的解决进程, 为用户更简单、高效、快速地部署企业 Intranet 基础, 分阶段建设电子商务提供了一套完整的、即时可用的、可伸缩的产品解决方案。Lotus Domino/Notes 的应用在中国已经越来越广泛, 并受到广大用户的喜爱。

本书第一章概述了 Notes 的功能、特点、发展前景, 并介绍了 Notes 的一些重要术语; 第二章讲述 Notes 的软硬件要求, 如何安装设置和删除 Notes 的服务器、工作站; 第三章描绘出 Notes 工作台的概貌, 讲述如何启动和终止 Notes, 如何设置用户选项; 第四章为读者介绍怎样使用数据库和数据库的视图导航器等; 第五章讲述使用数据库文档以及给文档添加图片等特殊数据信息的方法; 第六章介绍 Notes 的电子邮件系统; 第七章讲述 Notes 的日历和日程安排功能; 第八章介绍 Notes 的 Web 导航器, 包括个人 Web 导航器和服务器 Web 导航器; 第九章讲述 Notes 的安全机制, 其中包括如何使用用户标识符、口令、验证字以及数据库的存取控制列表等; 第十章介绍 Notes 应用开发基础, 并辅之以实例。

Domino/Notes 是功能强大的群件系统, 具有很多独有的特性, Notes 数据库不同于普通的关系数据库, 而是文档型数据库, Domino 服务器同时就是一个 Web 服务器。这里的许多概念对初学者比较难以理解。本书就是从便于初学者理解 Notes 出发, 用浅显易懂, 又比较实用的语言对它进行介绍的。

本书由京辉热点工作室编写, 张数艳、杜红世主笔, 谭宇刚审核, 参加编写和资料搜集等工作的还有王永辉、郝兵、王思泽、韦建涛、范醒哲、秦化雨、雷波、刘建章、李声、陈浩、高静、李治达、谢刚、程风等。书中不足和疏漏之处, 恳请读者批评和指正。读者可按如下方式与我们联系: jinghui@china.com, redian@263.net; 北京市海淀区清河邮局 013 信箱 (100085); 010-62988766。

编者 于清华园

1999 年 7 月

目 录

第一章 Domino/Notes 概述	1
1.1 Notes 概述	1
1.2 Notes 特点	3
1.3 Notes 的应用	6
1.4 Domino 与 Internet	6
1.5 Notes 的邮件系统	7
1.6 Domino/Notes 的前景	8
1.7 Notes R5 的新特性	9
1.8 理解 Domino/Notes 术语	9
第二章 Domino/Notes 的安装	11
2.1 系统要求	11
2.2 安装服务器	12
2.3 安装工作站	15
2.4 设置第一台 Domino 服务器	15
2.5 设置附加 Domino 服务器	21
2.6 设置工作站	22
2.7 删除 Notes 程序	27
第三章 Notes 的基本使用	28
3.1 启动与终止 Domino/Notes	28
3.2 Notes 用户界面	29
3.3 了解 Notes 工作台	32
3.4 用户惯用选项	36
第四章 使用数据库	42
4.1 Notes 数据库概念	42
4.2 使用数据库图标	45
4.3 使用数据库	46
4.4 管理数据库	49
4.5 使用视图和文件夹	50
4.6 使用导航器	54
4.7 使用窗格	54
第五章 使用文档	56

5.1 基本概念	56
5.2 使用文档	57
5.3 编辑文档	62
5.4 格式化文档	64
5.5 使用文档编辑高级技巧	68
第六章 Notes 的邮件系统	71
6.1 Notes 电子邮件	71
6.2 阅读邮件消息	72
6.3 创建并发送邮件消息	73
6.4 答复或转发邮件消息	76
6.5 发送特殊邮件消息	77
6.6 在消息中添加特殊信息	77
6.7 使用信笺	78
6.8 管理邮件	79
6.9 设置邮件选项	84
第七章 使用日历和日程安排	88
7.1 日历和日程安排功能	88
7.2 显示日历的方式	90
7.3 创建日历	91
7.4 日历惯用选项	96
7.5 分配任务	98
7.6 管理日历	100
第八章 Notes 的 Web 导航器	102
8.1 Internet 和 Web	102
8.2 Notes 的 Web 导航器工作方式	102
8.3 设置 Web 导航器	104
8.4 个人 Web 导航器	108
8.5 服务器 Web 导航器	110
8.6 使用 Web 导航器	111
第九章 Notes 安全设置	116
9.1 Notes 的安全机制	116
9.2 用户标识符、口令和验证字	117
9.3 改变和清除口令	119
9.4 检查、切换和锁定用户标识符	119
9.5 改变用户标识符	121
9.6 检查、删除和申请用户标识符验证字	122

9.7 存取控制列表 (ACL)	123
9.8 使用存取控制列表	126
9.9 关于加密与签名	128
9.10 公用通讯录	130
9.11 层次结构命名方案	132
第十章 Notes 应用开发基础	134
10.1 Domino/Notes 的开发概述	134
10.2 Domino Designer 开发环境	136
10.3 Designer 工作窗口	138
10.4 创建数据库	140
10.5 创建表单	144
10.6 设计域	146
10.7 创建视图	148
10.8 创建导航器	151
10.9 增加操作	154
10.10 书写数据库信息文档	155
10.11 数据库的存取控制	156

第一章 Domino/Notes 概述

本章的主要内容有：

- ◆ Domino/Notes 概述。
- ◆ Notes 在审批、讨论等方面的应用，Notes 的邮件系统，Domino 服务器的工作方式和 Internet 功能。
- ◆ Lotus Domino/Notes R5 产品的新特性。
- ◆ 专用术语的解释。

1.1 Notes 概述

1999 年 3 月 16 日，莲花软件公司在北京正式推出 Lotus Domino/Notes R5 中文版，又称为 Lotus R5 中文版。Lotus R5 在全面继承了 Lotus Domino/Notes 现有产品技术优势的基础上，更体现了其对电子商务应用需求的理解。

Lotus Domino/Notes 是一个为群体/工作组提供的通过计算机网络达到数据共享与协同工作的分布式客户机/服务器系统平台。它包含一整套的基于通信基础设施的文档数据库，同时具备分布式储存和通信的特点。Notes 提供的完整的操作环境使我们能够进行企业级的应用开发和系统部署。

Lotus Domino/Notes 是先进的通信处理软件和群件产品。它全面实现了对非结构化信息的管理和共享，唯一地成为各类信息的存储中心，是安全、可靠的基础设施；它内含大量的 workflow 软件开发环境，是 Internet 与 Intranet 的完美结合。这些都意味着它是高效的协同工作和战略级解决方案。

对 Lotus Domino/Notes 称呼有多种，有人称其为 Lotus Notes；有人称其为 Lotus Domino；而当最新的 Lotus Notes R5 推出后，也有人称其为 Lotus R5。那么它究竟该如何称呼，又可以做些什么呢？

1.1.1 称呼

Lotus Notes 是该产品最正规的名称，Notes 即是泛指 Domino/Notes，Domino 是 Notes 服务器版本的名字（改名是为了强调其作为 Web 服务器的地位），而 Lotus R5 则是该公司新一代 Domino/Notes 软件的总称，包括服务器和客户机两条产品线的三个产品——即企业级通信协作及 Internet 和 Intranet 应用服务器 Lotus Domino R5、集成的 Internet 客户机 Lotus Notes R5 和集成的 Web 和 Internet 应用开发客户机 Lotus Domino Designer R5。

1.1.2 功能

Lotus Notes 的功能是什么？如果由用户来定义，答案无疑有很多。Notes 可以是实现和运行办公自动化的平台、可以是构建 Internet 的工具和基础（Domino 是标准的 Web 服务器），也可以是电子邮件系统平台、还可以是知识管理系统或者是电子商务的基础。实际上，除了

上述回答外, Notes 的许多特性, 如文档数据库、全文检索、复制和跨平台技术等都可以为其带来形形色色的定义。

Lotus 公司对 Notes 的定位非常清楚, 就是要突破传统信息技术的局限。这种革新的思想可以体现在数据描述和处理、计算模式、开发手段和系统配置及兼容性的革新四个方面。Lotus 用 3 个 C 来确定 Notes 应当具备的功能, 即通信(Communication)、协作(Collaboration)和协调(Coordination)。Internet 的发展为 Notes 的 3 个 C 注入了新的含义, Lotus 强调围绕以下三个方面加强 Notes 的功能, 即内容(Content)、协作(Collaboration)和交易(Commerce)。不过 Notes 显然不是万能的。例如, Notes 不能(或不适合)实现关系数据库擅长的基于数据的联机事物管理, 如帐务处理、库存、储蓄等。

因此, Notes 的功能在于您想用其实现什么样的应用。例如, 对于办公自动化应用, Lotus Notes 是以网络为基础、以知识为核心的办公自动化的实现和运行平台; 对于 Intranet, Lotus Notes 是标准的 Web 应用服务器, 是构建、管理和开发 Intranet 的平台; 对于电子协作和网络应用开发, Notes 是典型的群件系统, 提供了工作流自动化的实现和运行环境。

1.1.3 产品

一、Lotus Domino R5

Domino R5 是网络上先进的群件和电子邮件服务器, 可以为企业建立安全、交互式的网络商业解决方案。它是先进 Web 应用服务器, 对 HTTP 和 Java Servlet 提供很好的支持, 可以进行 Web 服务器负载平衡和失效转移, 支持 CORBA/IIOP 标准。它提供全面的行业应用, 具有灵活的安全模式和很好的稳定性及管理性能, 能稳定存储系统内数据, 使得备份更容易, 并支持众多的平台。

Domino 是完全支持 Internet 标准的通信平台, 支持包括 PC 系列、UNIX 服务器和 IBM 大型机在内的多种硬件和操作系统平台, 甚至可以支持 TCP/IP 以外的协议。目前 Domino R5 支持的平台包括 Windows 95/98 / NT、OS/2、UNIX (包括 AIX、Solaris、HP-UX)、IBM OS/400 和 IBM OS/390。

二、Lotus Notes R5

Notes R5 将 Notes 客户机强大的协同工作功能与浏览器的易于使用特性结合在一起, 使用户更快地得到想要的信息, 并以习惯容易的方式管理它们。

Notes R5 是为 Internet 设计的电子邮件和协作集成软件。它提供了一个易于使用、开放、可定制的环境, 实施电子邮件、日历、群件日程安排及信息管理等等。由于它支持 POP3、IMAP4、MIME、S/MIME 及 X.509 验证等多种格式和协议, Notes 可以作为多种服务器的客户机。Notes R5 将协调功能与浏览器的易于使用结合起来, 使用户可以更方便地从 Internet 上获得信息。由于增加了移动特性, Notes R5 除作为大型系统的客户软件, 还可以为单个用户提供强有力的帮助, 甚至可以支持 PDA。

三、Lotus Domino Designer R5

Domino Designer R5 是一个开放的、集成的 Web 应用开发环境, 让用户能够将企业数据和决策联系在一起, 快速建立和部署安全的电子商务应用, 包括 Web 页面和站点的设计、关系数据库访问、客户机和服务器脚本编写及帮助用户快速建立起 Web 网址等。

- 页面设计器: 完全控制页面设计和版面设计的所见即所得的 HTML 制作。

- 框架集设计器：不需 HTML 编码就可轻易为 Web 应用生成多板块的界面。
 - 大纲设计器：设计一个完整的站点，将内容链接到站点设计，管理链接，自动生成个人风格的站点图。
 - 表单设计器：在极短的时间内可生成专业水准的表单。
 - 编程窗格：对所有编程语言和脚本提供通用、一致的访问。
 - 及时预览：在设计的同时，允许用所选择的各类客户端进行预览。
 - Domino UI Java 小程序：利用流行的 Notes 设计元素可调整列宽的视图、多文档选择、超文本，不需编程即可增强基于浏览器应用的功能。
- 还有一些其他特点，这里就不再赘述。

1.2 Notes 特点

1.2.1 文档型数据库

Lotus Notes 是一个文档数据库管理系统，即 Notes 数据库最基本的元素是文档（Document），Notes 数据库的文档概念与关系数据库的记录概念类似。Notes 文档的结构是由表单（Form）定义的，表单中定义了各种各样的域（Field）。

Notes 文档可以包含结构化和非结构化的信息，所以，Notes 可以存储和管理类似文档这样的非结构化数据，而一般的数据库系统对于这些非结构化信息的管理通常是无能为力的，这正是 Notes 文档型数据库的优点。

Lotus Notes 文档数据库可实现多媒体文档管理，它支持客户机/服务器工作方式。每个数据库可以包含若干不同形式的文档，存放在一个或多个服务器上，可以让许多用户存取。通过文档数据库，用户可以在网上存取、追踪、储存和组织信息。

1.2.2 视图更灵活

Notes 用户在视图(View)中看到文档的概要信息和状态，然后存取特定的 Notes 文档。Notes 在显示视图时，按列显示视图中各个文档的域值，视图中可根据需要显示全部或部分文档内容。在视图中还可以根据关键字域进行排序和分类。Notes 视图比传统的关系数据库功能更强，使用更灵活。

1.对于每个 Notes 用户，视图可自动标识该用户已读过和未读过的文档。

2.Notes 视图还可完成以下功能：删除文档、复制文档、分类文档、将文档发送给用户、选择一批文档作为一组。

3.Notes 视图可根据分类展开或折叠分类的子文档。

1.2.3 全文索引

Notes 提供先进的全文索引功能，使用户可以在整个数据库甚至多个数据库范围内统一检索，提高查找速度并具有极大的灵活性。

全文索引是一个文件集，使用户可以查寻一个或多个数据库。创建一个全文索引以后，用户可以输入一个单词或短语并定位所有包含此单词或短语的文档。

Notes 还支持为多个数据库创建索引。要为多个数据库创建索引需要在服务器上创建一

个查寻点数据库。创建查寻点数据库的用户指定一个查寻范围包含那些期望索引中包含的数据库以及包含的信息类型。查寻范围内的每个数据库必须将“包含在多数数据库索引”设计属性激活。全文索引文件通常保存在 Notes 目录下，使用被索引的数据库名和扩展名 .FT 的组合作为目录名称。

1.2.4 跨平台技术

Lotus Notes 具有独立于平台运行的特征。所有的 Notes 客户机，无论运行在什么样的环境下，均能访问所有的 Notes 服务器，与它们交换信息、发送或接收邮件、并使服务器完成所有的功能。使用 Domino/Notes 内置的 Internet 和 WWW 协议的支持，标准的 WWW 浏览器可以访问 Notes 的文档、视图和其他应用成分。Notes 几乎支持业界所有主流的操作系统和网络协议。

Notes 不管是在服务器还是在客户工作站，除了能和本组织进行通信外，还能和程序供应商及客户进行通信。因为它开发的应用程序和基本层设施及操作系统是相分离的，所以它的兼容性相当好。

Domino 服务器能在以下的操作系统下运行：

- 。 Microsoft Windows NT
- 。 Microsoft Windows 95
- 。 IBM OS/2 WARP 4.0
- 。 IBM OS/2 WARP 3.0
- 。 IBM OS/2 2.1
- 。 UNIX: IBM AIX、Sun Solaris、SCO、HP UX
- 。 Novell Netware

Notes 的客户程序能在以下的操作平台上运行：

- 。 Windows NT、Windows 95/98
- 。 IBM OS/2 WARP 4.0
- 。 IBM OS/2 WARP 3.0
- 。 IBM OS/2 2.1
- 。 APPLE SYSTEM 7X
- 。 UNIX: IBM AIX、Sun Solaris、SCO、HP UX

Notes 支持以下网络操作系统：

- 。 Novell NetWare
- 。 IBM LAN Server
- 。 Microsoft Lan Manager
- 。 Microsoft NT Advanced Server
- 。 PATHWORDS
- 。 Banyan VINES
- 。 AppleTalk

Notes 符合以下的协议：

- 。 NetBIOS/NetBEUI

- 。 NetWare
- 。 TCP/IP
- 。 IPX/SPX
- 。 AppleTalk
- 。 HTTP
- 。 Banyan VINES
- 。 X.25
- 。 SNA
- 。 以上各个协议的组合。

1.2.5 安全机制

Notes 使用密钥和其他安全手段。Lotus Notes 提供了四级安全措施：验证、存取控制、字段级加密和电子签名。

1. 验证

验证是保障用户身份被可靠认定的手段。验证过程是双向进行的，即服务器要验证用户的身份，用户要验证服务器的身份。

2. 存取控制

存取控制表规范了什么人可以用怎样的方式访问什么样的资源。存取者、读者、作者、编辑者、设计者、管理者分别具有不同的权限。

3. 字段级加密

加密采取了编码技术使得无法理解该文档相应字段的意义。加密在四个级别上进行：邮件级、网络级、字段级、数据库级。

4. 电子签名

用户希望所收到的邮件确为邮件上的作者所发出，电子签名可保障这一点。这是一种用户对用户的授权机制。这种机制还保障了邮件在传输过程中不被篡改。

1.2.6 复制技术

Notes 的复制技术是无可比拟的，其特征表现在以下几个方面：

1. 双向复制

凡是某个数据库复制到的地方，用户都可以对该数据库进行修改，通过双向复制功能，使得数据库可保持同期更新，并将更新后的数据库传递到所有的服务器上。

2. 选择复制

只需点几下鼠标，Notes 用户就可以选择复制数据库文件中的某一部分信息。Notes 允许用户定义需要复制到客户机上的数据库文档。

3. 高效复制

在执行复制操作时，可以识别的最小数据对象是域，同期更新数据库时，文档中只有那些被改动的域得到复制。域级复制保证了高效地使用机器和网络资源以及最短的复制周期。

4. 后端复制

Notes 可以将复制工作设定为后台进程，允许用户进行其他操作。

1.3 Notes 的应用

Notes workflow 特性可用于生成各种类型的应用，使 Notes 和其他诸如字处理和电子表格等程序之间的相互作用完全透明（通过使用 OLE 对象和 Notes/FX 2.0 技术）。Notes 流特性也可被用于邮寄表单、发送备忘录、请求并处理审批、运行预定的批处理进程。一个应用可以包含不止一种类型的特性。例如，某个关于公司制度的参考数据库可有像讨论数据库一样的格式，这就使得雇员可以将自己的意见或建议加入其中。

因此 Notes 是实现办公自动化和企业协同工作的理想方案，Notes 的应用软件典型地被用于以下几个方面：

1. 审批

为信息检查或审批请求提供了电子化的方法。例如应用中经常使用邮件投递、自动生成备忘录、跟踪特性以及基于不同情况的各种操作。审批应用需要检查者或审批者的积极参与。

2. 广播

这使得人们随着工作需要不断更新新闻条目。信息通常经过邮递消息就被传播了。这对拥有广大听众、内容不变、并对时间要求比较严格的信息来说是有用的。

3. 讨论

支持小组通信。这种设计改进了面对面开会的模式，使人们无须强制在某个地点、某个时间就可以参与交换各自的想法和答复。

4. 参考

提供了在必要时可以被更新的共享的信息库。

5. 跟踪

用户参与活动、跟踪活动进展、制作报告等工作以电子化的形式完成，这种设计代替了以往留在纸面上的工作方式。这种应用通常有许多积极人士参与，有时来自不同的工作组。

1.4 Domino 与 Internet

谈到 Domino 的 Web 应用服务器功能，要先了解 Domino 的工作方式。Domino 服务器上许多服务器任务在同时执行，这些服务器任务包括：数据库服务器，它用来提供 Notes 数据库服务；HTTP 服务，它用来提供 HTTP 文档服务。当 Notes 客户要求访问 Notes 数据库时，数据库服务器提供访问功能；当 Web 客户要求一个 HTML 文档时，HTTP 服务器提供任务给它，而当 Web 客户要求访问 Notes 数据库时，如果允许访问，Domino 就把 Notes 视图、文件和表单从 Notes 格式转换成 HTML 格式，然后把结果 HTML 页面传送给 Web 客户。如果 Web 客户提交了一个表单或查询，HTTP 服务器就把提交内容转换成 Notes 格式，然后把它提交给 Notes 数据库服务器，由该服务器对其进行适当的处理。Domino 服务器体系结构如图 1-1 所示。

Domino 是 Notes 服务器与 Web 服务器的结合体，一旦 Domino 软件安装到 Notes 服务器上，即 Notes 管理员在 Notes 服务器上执行 HTTP 服务器任务后，Web 客户就可以查询 Notes 数据库，但这并不意味着拥有 Web 浏览器的任何人都能访问每一个数据库，因为 Notes 数据库具有安全措施，其中包括数据库、视图、表单、文档存取列表和域的安全，这些对于 Domino

的安全性都非常有效。

通过把 Internet 和 Web 的标准——HTTP、HTML 和 JAVA 融入 Notes，Lotus 为 Web 应用的开发者和用户提供了具有强大功能的 Notes 应用开发平台、客户机/服务器通讯和分布式对象存储技术。因此 Web 的开发者可以运用 Notes 成熟的群件开发功能，通过 Internet 协议与非 Notes 客户连接，从而为用户提供更多的灵活性。

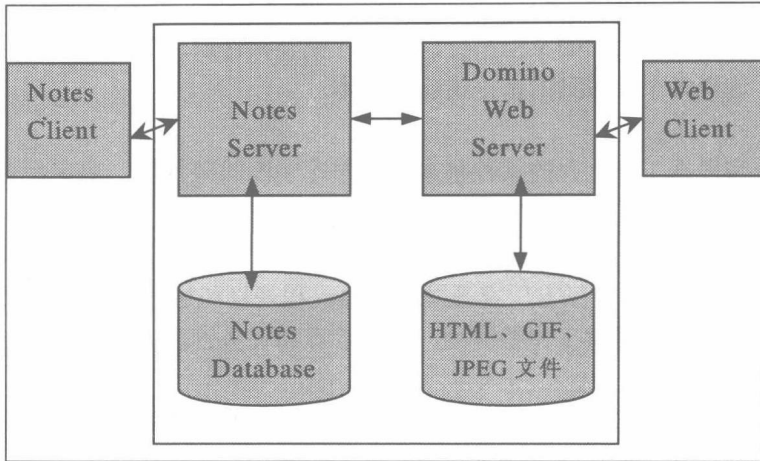


图 1-1

Lotus Domino/Notes 作为群件系统已经在相当大的领域中得到了广泛的应用。它架构在邮件通信机制上，实现了信息的传输和资源的共享。基于 Domino/Notes 开发的软件通常需要 Notes 客户端 Domino 服务器的双重支持，也即构架在客户机/服务器结构上，同时 Domino 也支持浏览器访问方式。

Domino R5 服务器是完全支持 Internet 标准的通讯平台，Domino 将内在的通讯安全机制与对 SSL3（安全套接层协议版本 3）、S/MIME（安全/多方 Internet 邮件传递扩展协议）的完全支持结合在一起。它支持 POP3（邮局协议版本 3）、IMAP4（Internet 邮件存取协议版本 4）及基于 Web 的邮件存取，同时还支持内在的 Internet 寻址、MIME（多方 Internet 邮件传递扩展协议）格式和 SMTP（简单邮件传输协议）路由。因此，用户可以使用任何协议或格式的邮件客户机或 Web 浏览器读写邮件。

Domino 还提供了强大的目录服务，也就是以前版本中的公共地址簿。它包含了所有的 Domino 资源信息：包括电子邮件传输终点（服务器、传真机等）的地址、电子邮件的传送路由、用户定义的字段和链接文档等等。它在单一目录中支持 100 万个用户，而一个企业的目录服务可以扩展到无限大。

1.5 Notes 的邮件系统

作为工作流应用系统的关键成分和工作组日程规划和进度安排的平台，Notes 邮件处理和通信服务机制具有重要的作用，它既可以用于个人之间的通信，也可以用于支持工作组成员协同工作，主要表现在以下四个方面。

1.E-mail

Notes 采用了倍受用户欢迎的电子邮件系统 cc:Mail 的界面。包含了有力的邮件编辑能力,支持创建格式文档。可以调用代理执行客户端任务,亦可通过代理执行客户端任务。另外对于常见的桌面应用软件,Notes 内置了这些软件文档的浏览器。

2.工作组协同

Notes 对邮件处理和群件开发的集成包含了“推”和“拉”两类共享信息的方式,给用户以直观和高效的工作协同手段。如创建了供评议的文档后,可以向所有的批阅者发一个 E-mail 使之包含一个指向文档的文档指针。批阅者受到邮件后,只需在文档指针上击鼠标就可调出该文档。这样每个人看到的都是最新的版本。

3.工作流

工作流系统需根据工作流程的某种状态或数据库字段的某种值,决定是否向某人发出警示或更新某个数据库。

4.工作组日程规划和进度安排

Notes 邮件系统可用于第三方厂家开发工作组日程规划和进度安排。Domino/Notes 邮件系统日历和日程安排功能提供工作组调动、时间管理和任务管理。使用了 Lotus Organizer 的界面。

Notes 群件系统是协调多个人、多项活动以达到目标的软件系统,电子邮件在其中主要起到信息传递作用,其主要功能有以下几点:

1.简单的信息服务用户

为用户发送、接收一个邮件信息(包括文件和附文)提供良好的接口。

2.信息存储器操作

包括打开并读取信息存储器的信息,存储、删除信息,定向寻找和搬移信息。一个信息存储器可以是 Notes 数据库或者 SQL 数据库。

3.地址簿和目录服务

地址簿是个人或组的地址集合。地址簿可以是私人的,也可以是公共目录的一部分。可以读写目录信息,根据权限可以增加或删除地址簿组或成员并访问他们。

4.服务器编程接口

服务器编程接口为邮件开发者提供了一个开放环境, Lotus Notes 的 API 就是这样的接口。

1.6 Domino/Notes 的前景

Lotus Domino/Notes 从 R3 版本开始进入中国市场,受到广大用户的喜爱,经过四年的开拓, Lotus Notes 从 R3 发展到 R4、R4.5、R4.6,每次升级都为用户带来了更多的新特性。从 R4.5 版开始, Lotus 在服务器端集成了基于标准的 Internet (Web) 服务功能,并改名为 Domino 服务器,在客户机端仍称为 Notes 客户机。从 R5 开始, Lotus 公司把 Domino/ Notes 分为 Domino 服务器、Notes 客户机和 Designer 开发工具这三条产品线。Notes 是实现 Lotus 公司提出的“知识管理”概念的核心,为用户更简单、高效、快速地部署企业 Intranet 基础、分阶段建设电子商务提供了一套完整的、即时可用地、可伸缩地产品解决方案。

Lotus Domino/Notes 的应用在中国已经越来越广泛,并受到广大用户的喜爱。中央和地方政府办公部门正式决定采用 Lotus Domino/Notes R5 作为中国政府行政机关电子邮件系统

的通信基础设施，并在全国范围内全面推广。Lotus R5 可以帮助政府机关重要文件的传输安全可靠，将 workflow 模式应用于日常政务处理并有效提高政府机关工作效率的同时，减轻工作人员的日常劳动强度，为政府部门精简机构、提供高效率奠定信息化的基础。正在建设的中国石油信息网也选定 Lotus Domino/Notes 作为电子邮件办公自动化系统平台。中国工商银行购买大量的 Notes R5 许可证，用于全国性网络信息系统，应用范围从最初的电子邮件，到现在的日常办公、会计报表、资金规划、证券管理和牡丹信用卡业务等多种业务系统。

总之，根据企业电子商务应用的要求，Lotus Notes 的文档数据库与电子邮件系统、工作流自动化开发平台和 Web 应用服务器三大核心技术，能够充分满足用户从最简单的电子邮件到 Intranet 工作流、从企业内部网延伸至 Internet 基础、进而实现交互式 Intranet Web 应用的全面需求，为用户更简单、高效、快速地部署企业 Intranet 基础、分阶段建设电子商务提供了一整套完整的、即时的、可伸缩的产品解决方案。

1.7 Notes R5 的新特性

同 Lotus Notes R4.x 相比 Lotus Notes R5 引入强大的新的用户界面、新改进的邮件和日历功能以及 Internet 标准支持。

一、新的用户界面

Notes 发布了一个令人瞩目的新界面，它可以使用户充分利用 Notes 的强大功能。尽管界面已经改变，但是用户仍可以使用原来版本 Notes 的工作台。

二、邮件和日历的新功能

用户可以使用邮件的新功能，例如类似 cc:Mai 的地址标题、邮递规则、更简单的邮件归档和简单的 Internet 邮件地址查询。用户可以使用加强的“日历”和“预约”功能以及改进的“日历”管理和群组日历等等来组织工作。

三、Internet 标准支持

Notes 包含 Internet 消息传输标准，因此用户可以浏览 Internet 邮件消息、Web 页面和完全保真的新闻组 and 安全性。用户可以向任何 IMAP 或 POP3 服务器发送消息，可以阅读和发送消息给 NNTP 新闻组，搜索任何 LDAP 目录，这对于当用户在给电子邮件消息写地址和需要快速查找电子邮件地址时是非常有效的。

四、客户机配置向导

当用户安装 Notes 客户软件时，Notes 运行“客户机配置向导”来指导用户很容易地设置初始连接。

五、新的移动连接配置向导

Notes 具有的新特性可以在用户配置远程使用环境时，自动创建服务器连接。当编辑移动场所或新建场所时，Notes 提供配置向导来帮助用户完成这个过程。

1.8 理解 Domino/Notes 术语

要真正理解 Domino/Notes，需要了解以下 Domino/Notes 术语。

- Domino 网络：Domino 网络是建立在 Windows NT、OS/2 或其他网络上的附加网络。
- Domino 服务器：指定为服务器的计算机，使用 Lotus 特定应用软件管理 Notes 通信

信息（例如，邮件和数据库），并能完成 Web 服务器功能。

- **Domino 管理员：**Domino 管理员管理和组织 Notes 用户和 Domino 服务器，设置 Domino 的安全性，解决 Domino 故障问题。

- **公用通讯录：**又称为公用地址簿：是在 Domino 网络域中设置第一个服务器时创建的，它通过中央场所管理网络域。公用通讯录控制服务器之间的连接、邮件邮递和其他重要规划和配置的不同任务。

- **Domino 网络域：**Domino 网络域是 Domino 服务器和共享公用通讯录用户的集合。主要功能是邮件路由。可以在组织之内建立多个 Domino 网络域，但是在较小的组织中应使用单个网络域。单个网络域能简化邮件路由的过程，且易于维护。

- **Domino 命名网络：**Domino 命名网络是使用相同网络协议并且有固定连接的 Domino 服务器的集合，在同一 Domino 命名网络中的服务器中能直接进行邮件路由。

- **权限和权力：**分配给每个用户或工作站的特权，由此提供访问服务器或网络上资源的权力。

- **用户 ID：**即用户标识符。每个 Notes 用户用于访问 Domino 服务器权限的唯一 ID。可以通过口令保护用户 ID，以防他人使用。

- **口令：**通常要使用口令来连接或登录到网络上。用户可以使用口令来存取 Lotus Notes 中特定的任务或程序。

- **Notes 数据库：**Notes 数据库包含文档，例如，用户的地址簿是一个数据库。

- **模板：**模板是数据库的一种设计格式，决定文档和数据库视图的外观显示。每个模板显示不同的视图、工具按钮和选项。除了 Domino 提供的模板外，Domino 管理员也可以创建适用于公司的模板。

- **表单：**表单提供了输入和显示数据的结构。表单是文档模板，定义了如何浏览数据，以及显示那些域。

- **文档：**文档用来保存输入到数据库表单域中的信息。如何显示文档取决于建立文档的表单，或用来显示文档的表单。当用户编写文档时，他们要选择用于定义创建文档类型的表单，在正确的域中输入数据，然后保存文档。

- **域：**域是输入数据的地方。设计者在表单中加入特定的区域以收集不同类别的数据或计算其他信息数据。每一个域都包含一种信息。表单的域定义了文档数据信息的类型。

- **视图：**视图是表格式的文档列表。视图中的每一行都表示文档中的信息，每一列表示字段的信息，或使用字段信息公式的计算结果。

- **导航器：**导航器为用户提供了一种查找文档的方式，或采用比较方便的方式来操作文档，而不使用较复杂的视图、文件夹或菜单命令。

- **代理：**代理有点象宏，它由事件驱动执行特定的任务，例如重复任务或复杂的程序。代理不是附加在文档或视图上的，它可以执行其他有用的任务。用户可以创建自己的代理并只能由设计者来使用。