

准确定位职场人格，
轻松经营职场人脉！

职场人格 说明书

(日) 前田明 著
陈楠 译

职场中的四型人格交际术

个人主义



“狗”型人格
工作本分很重要
乐于助人

集体意识

价值观系
(坦率系)

“猫”型人格
价值尺度很重要
乐于被认同



“浣熊”型人格
自我存在感很重要
乐于被依赖

超价值观系
(伪装系)

职场就是狗、猫、浣熊、狐狸的动物园！

“狐狸”型人格
审美意识很重要
乐于被赞美



图书在版编目 (CIP) 数据

职场人格说明书: 职场中的四型人格交际术 / (日) 前田明著; 陈楠译. —北京: 金城出版社, 2010.11

ISBN 978-7-80251-588-8

I. ①职… II. ①前…②陈… III. ①人格心理学—通俗读物

IV. ① B848-49

中国版本图书馆CIP数据核字 (2010) 第169934号

Aite no Shippo o Fumanai Shokuba no Okite by Akira Maeda

Copyright © 2009 Akira Maeda

Simplified Chinese translation copyright © 2010 by Gold Wall Press

All rights reserved.

Original Japanese language edition published by Diamond, Inc.

Simplified Chinese translation rights arranged with Diamond, Inc.

through Beijing GW Culture Communications Co., Ltd.

职场人格说明书

出 版 人 王吉胜

作 者 (日) 前田明

策 划 人 王喻彪

策划编辑 夏 青

责任编辑 鲁怡娜

文字编辑 夏 青

开 本 880mm × 1230mm 1/32

印 张 5.5

字 数 68千

版 次 2010年11月第1版 2010年11月第1次印刷

印 刷 北京燕旭开拓印务有限公司

书 号 ISBN 978-7-80251-588-8

定 价 25.00元

出版发行 金城出版社

北京市朝阳区和平街十一区 37 号楼

发 行 部 (010) 84254364

编 辑 部 (010) 64200125

总 编 室 (010) 64228516

网 址 <http://www.jccb.com.cn>

法律顾问 陈鹰律师事务所 (010) 64970501

版权所有 违者必究

P 序言 ... reface

职场是个动物园？

你是否因职场中复杂的人际关系而感到精疲力竭呢？

“和他简直无法沟通！”

“紧要关头，怎么总是无法准确表达出自己的意思呢！”

“每天和周围的人沟通简直太累了！”

——在职场中，你有过上述这些因沟通不畅而产生的“无力感”么？更严重的是，有时你是不是会有“我和那位同事 / 老板合不来！”这样的“不和感”呢？

事实上，很多说想要辞职或跳槽的人，一开始都有着这样的烦恼。但任何一个人，如果太纠结于这些问题，还怎么提高业绩呢？实际上，每个人都会有在老板或客户面前词不达意的时候。人一紧张，就会表现失常，这样的情况或多或少总会出现的。而如果把这种“无力感”和“不和感”当作是职场不可避免的事情而不采取行动，实在是太遗憾了。本书会介绍一些着眼于“动物性”的逻辑学的技巧，帮助职场人士克服这样的问题，充分发挥出自己的实力。

只要沟通就一定会达成共识吗？

我们经常会听到这样的说法：“大家都是人，所以只要经过沟通，就一定可以达成共识”。但实际情况却未必如此。

如果是两个想法相差很远的人进行谈判，那无论花多少时间，也不会达成真正的共识的。最后达成的方案也只是双方疲于长时间谈判而草草妥协的结果，甚至双方还会有“那个人真麻烦！”、“那个人听不懂人话啊！”之类的抱怨。

即使是在“谈判学”领域，我们也认为“通过争论来改变他人的想法是十分困难的”。有时候，人与人之间进行沟通会像两种不同的动物之间进行沟通一样困难。

本书作者担任过咨询公司总经理、参天制药公司执行董事、J&J 副总裁等职务，从公司高管到营业员，跟不同的人进行过上万次的一对一交谈。而本书中所介绍的“动物性”沟通方法正是得益于这些在营销和谈判场合的实践经历。

职场是个动物园！

世界上没有完全一样的两个人。即使彼此看起来都是相同的（“人”），其实却是不同的“动物”。根据习惯和性格来看，人可以分为“狗、猫、浣熊、狐狸”四种动物类型。职场就是一个聚集了许多不同种“动物”的动物园。

“狗、猫、浣熊、狐狸”型的员工分别拥有不同的“动物性”，所以他们有着不同的价值观标准，看重不同的事情。比如，“狗”型员工重视工作的意义，而“猫”型员工则重视自己的价值标准；“浣熊”型员工看重自己在公司内的存在感和地位，而“狐狸”型员工在乎的则是自己的审美意识。

一个人所拥有的“动物性”也大大左右着他／她的言行。比如，“狗”型员工忠心护主，“猫”型员工不喜阿谀奉承，“浣熊”型员工重视同伴，而“狐狸”型员工则不太合群。

本书教你从“言行模式”和“容貌”判别同事 / 老板属于“狗、猫、浣熊、狐狸”型中的哪一种，从而由“动物性”了解对方潜在的习惯、本性和价值观，运用相应的技巧进行沟通，告别职场“无力感”和“不和感”。这不仅能让你在人际交往中不再被动，甚至，你会觉得以前非常不合或讨厌的人，也变得可爱起来了呢。

另外，知道自己的“动物性”，可以让你更加客观地看待自己，并以欣然的、愉快的态度待人接物。这样的话，职场是不是就变得更有意思了呢？

目录 CONTENTS

I 序言 职场是个动物园？

001 第一章 职场动物园：

狗、猫、浣熊、狐狸的大聚会

1. 每个人都具有“动物性”
2. 你是哪种职场动物？
3. 职场中的“纵横四分类”

015 第二章 职场中的四型人格：

你是哪种职场动物？

1. “言行模式”区分法——热情VS.冷淡
2. “容貌”辨别法——相由心生

027 第三章 职场人际初级课：

知己知彼，由习惯认清本性

1. 忠诚且乐于助人的“狗”
2. 喜欢挑战人所不能之事的“猫”
3. 坚守伙伴到最后的“浣熊”
4. 与人保持绝妙距离的“狐狸”

101 第四章 职场人际中级课：

不要踩到对方的尾巴！

1. 阻碍沟通的两大习性
2. 明了“动物性”，提升沟通等级
3. 应对“狗、猫、浣熊、狐狸”的人际沟通秘诀

135 第五章 职场人际高级课：

扬长避短的自我成长法则

1. 先做个“动物性SWOT分析”！
2. “狗”型的你，多多自我表扬吧
3. “猫”型的你，试着感谢别人的赞赏吧
4. “浣熊”型的你，试着与不同类型的人交朋友吧
5. “狐狸”型的你，一定要待人和蔼哦

153 附录 职场动物园Q&A时间

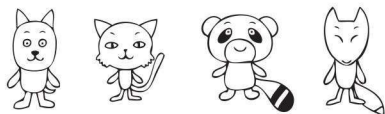
①

职场动物园：

狗、猫、浣熊、狐狸的大聚会



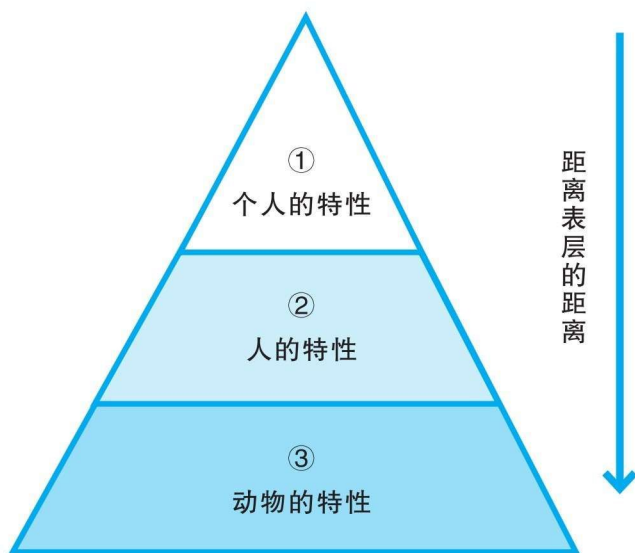
无论是什么样的人，都有其潜在着的固有习惯和本性。这种习惯和本性，影响着一个人如何面对他人和组织，如何与别人交流，如何做出判断等。毫不夸张地说，这种习惯和本性，即一个人固有的“动物性”，支配着人的一言一行。



1. 每个人都具有“动物性”

人的个性可以通过三层的金字塔结构表现出来。“动物的特性”位于金字塔的最底层，距离表面最远。金字塔的最上面是“个人的特性”，是根据个人的学习、经验不同而形成的，是一个人本身特有的性质。每个人的“个人的特性”都不相同。而在“动物的特性”和“个人的特性”中间夹着“人的特性”。这是“人”所特有的习性和性质，任何人都具有，因而它大体是相同的。

图1：个性的三个层次



① 个人的特性 个人通过学习、体验而掌握自身特有的个性。

② 人的特性 “人”所固有的习性、性质。每个人都有。不会因人而异。

③ 动物性的特性 人潜在的最基本的习性、性质。毫不夸张地说，这种习性和本性支配着人的一言一行。

2. 你是哪种职场动物？

着眼于“动物性”，人可以分为四种类型：狗、猫、浣熊和狐狸。每一种类型都有着自己鲜明的特征。

狗、猫、浣熊和狐狸被分为“价值观系”和“超价值观系”。其中“狗型”和“猫型”属于“价值观系”，他们一旦与人和组织打交道时，便把自己的价值观看得比谁都重，也可以称之为“坦率系”。而“浣熊”和“狐狸”则属于“伪装系”，也称之为“超价值观系”。当然，他们也持有自己的价值观，但却尤其倾心于超越自己价值观的事物。

狗、猫、浣熊、狐狸还可细分为“组织志向型”和“个人志向型”。“狗型”和“浣熊型”属于“组织志向型”，“猫型”和“狐狸型”则属于“个人志向型”。每种类型与组织和个人的“距离感”也各不相同。





“狗型”员工 乐于助人

狗，拥有着浅显易懂的价值观，即，主人若幸福，我就幸福。得到主人的照顾，就能感觉到自己有存在的价值。得不到主人的照顾，就会感到非常伤心。

与此相似，“狗型”员工把工作当成本分，这种人有很强的集体观念，时刻准备着为组织和社会贡献力量。他们接受事物的“价值观”区间很广。一旦被周围的人所感谢，就会切身感受到自己的存在价值，从而会更加努力地工作。



“猫型”员工 乐于被认同

猫，是一种自尊心强、我行我素的动物。不会随随便便地向他人献媚。但面对理解自己的人时，便会一反常态地撒起娇来。

“猫型”员工也是如此。自尊心强，而且固执于自我的一套是非价值标准。他们能够接受的“价值观区间”很狭窄，看人看事的眼光也很挑剔，并具有强烈的正义感。他们好胜心强，努力地要把别人做不了的事情干到底，总喜欢说：“如果不这样做的话，不行吧。”



“浣熊型”员工 乐于被依赖

浣熊是群居性的动物，喜欢成对儿或全家出动。其中，作为一家之主的浣熊，为全家的和平生活努力着。

“浣熊型”员工，团体意识强烈，在组织中善于联络组织和结交朋友。具有强烈的现实主义倾向，重视结果。无论任何事情，都能灵活应对，有时候为了达到目的，会“伪装”得有点像价值观系的“狗型”员工。乐于助人，如果由于自己的帮助使周围人变得高兴的话，自己就会变得很开心。

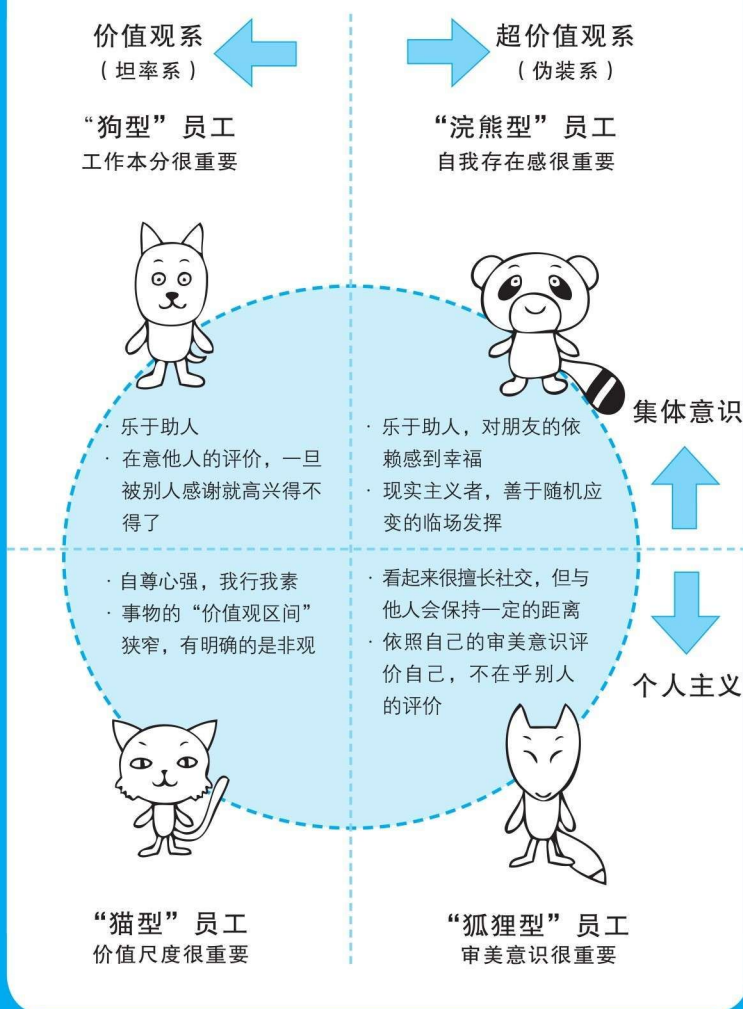


“狐狸型”员工 乐于被赞美

狐狸不是群居性动物。他们防备心强，总是与其他的动物保持着一定的距离。

“狐狸型”员工也喜欢一个人独处，尽量与周围保持一定的距离。他们会谨慎地观察周围的情况，用积极社交的态度来伪装自己，使自己看起来并不孤立。他们执着于自己独特的审美观，完全不在乎外界的评价。如果自己的审美观得到了他人的赞扬，就会由衷感到高兴。

图2：人的四种类型，即“狗、猫、浣熊、狐狸”型



人是“千差万别”的，有 100 个人就会有 100 种不同的个性。但“狗、猫、浣熊、狐狸”的分类只不过是把人潜在的“动物性”分为四类而已。

大部分的经营管理者和普通员工都能够理解这种分类方法，恍然大悟般纷纷表示：“原来是这样啊！”“太有趣了，完全说中了呢”。并都表示这种理论在促进他们工作方面是十分有效的。

