

社交艺术是交流的艺术，
处世的学问。

为人处世

吕叔春◎主编

人生自在方圆中

方与圆

社交场上要方可方圆，外表圆融通达，内心有规有矩，
二者相辅相成，方可在交际场上笑看风云，潇洒自如。



金城出版社
GOLD WALL PRESS

图书在版编目(CIP)数据

为人处世方与圆 / 吕叔春主编. —北京: 金城出版社,
2011.9

ISBN 978-7-5155-0099-7

I. ①为. II. ①吕. III. ①人生哲学 - 通俗读物
IV. ①B821 - 49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 170570 号

Copyright© 2011 GOLD WALL PRESS, CHINA

为人处世方与圆

作 者 吕叔春

责任编辑 雷燕青

文字编辑 李雪松

开 本 787 毫米 × 1092 毫米 1/16

印 张 19.25

字 数 206 千字

版 次 2011 年 10 月第 1 版 2011 年 10 月第 1 次印刷

印 刷

书 号 ISBN 978-7-5155-0099-7

定 价 38.00 元

出版发行 北京市朝阳区和平街 11 区 37 号楼 邮编 100013

发 行 部 (010) 84254364

编 辑 部 (010) 84250838

总 编 室 (010) 64228516

网 址 <http://www.jccb.com.cn>

电子邮箱 jinchengchuban@163.com

法律顾问 陈鹰律师事务所 (010) 64970501

前言

许多人都感叹：“现在要做成一件事真难！”做事，就是你我每个人从早到晚忙个不停的事情：学生为了学业，工人为了工作，军人为了保家卫国，商人为了生意，农民为了收成……每个人在社会上能不能站得住、吃得开，非常重要的一点就是会不会做事，做事的成败如何？为什么同样是一件事，有的人办起来历尽波折，有的人却能够顺风顺水？有的人做事无可挑剔，有的人则是漏洞百出？这就与为人处世的方法与原则有关，许多深谙人性、城府极深的人，凭着对人事的聪明练达和老于世故，以方圆并用的做事艺术，早已跻身为数不多的成功人士行列了。从这个意义上说，做事必须先要学会做人。

你了解如何运用方圆之道来指导你做事的法则吗？你是否懂得走向圆满做事的艺术呢？

所谓“方圆之道”，就是为人处世刚柔并济的原则与方法，人应该知道如何使用方，怎样运用圆，更重要的是知道何时用方，何时用圆。有圆无方则不立，有方无圆则滞泥。

如果说，做事是一门学问的话，那么圆满做事则是一种高深的艺术了，许多人甚至用尽毕生之力也未必能勘破其中的真谛。君不见，多少人聪明反被聪明误，忙忙碌碌一生却一无所获；多少人才华横溢，却毕生坎坷，郁郁而不得志……可见，要想达到圆满做事的艺术不是什么人都能学会领悟的。

也许，你有自己的处世哲学和做人之道，有自己的良策谋略和做事方法，但你却未必能在遇到难做的事情的时候，做到能够处理得圆满。这样，如果借鉴别人做事的成功经验，这也是你做事通向成功的一条捷径。否则，做事必然会处处碰壁，一事无成。

要学会圆满做事的艺术，必须先有成功的心态。积极的处世心态是为人做事必不可少的基本要素。为此本书借鉴了西方成功学的基本法则，从中总结出适应中国国情的成功励志的原则。

中国人做事讲究人情，成功也靠人情。在中国的社会中，一个人要想在没有别人帮助下独自做事，几乎是不可想象的。因此，与别人交际的部分是本书的主体，与人交往的原则和分寸，正是这本《为人处世方与圆》的关键所在。

相信读者朋友必定能通过这本书领悟和把握到做人与做事的精髓所在，以此掌握做事的技巧，在经济上走向财富，在事业上走向成功，在爱情上走向甜蜜，在人生中找到幸福！

第一章 做人处方圆之间,做事心态最重要

仔细比较一下失败者与成功者的心态,我们就会发现这两类人之所以会产生失败和成功的巨大差别,很大一部分是心态的原因。世间万事万物,你可用两种观念去看它:一个是正面的,积极的,另一个是负面的,消极的。这就像钱币,一正一反。该怎么看这一正一反,取决于你自己的想法。

1. 唤起积极心态,走向成功人生 /3
2. 诚恳做人,踏实做事 /9
3. 放大镜原理让你做事无坚不摧 /12
4. 勇于承受失败 /20
5. 控制情绪是圆满做事的要诀 /26
6. 换种思维去做事 /32
7. 面对新问题要不时“充电” /36
8. 怀疑的人难把事做圆满 /40
9. 幽默的人最有方圆的力量 /43
10. 做大事始于你的远见 /47
11. 天道酬勤,“痛”但是能快乐着 /52
12. 做事之前先有一个好心情 /58



第二章 学会处世原则,做事成功一半

在经过狭窄的道路时,要留一步让别人走得过去;在享受甘美的滋味时,要分一些给别人品尝。这就是为人处世中取得快乐的最好方法。

1. 真心对待别人 /64
2. 持身以方,不为旁人的闲话动摇 /67
3. 大巧若拙,沉默是金 /70
4. 好人缘才能好办事 /75
5. 高帽加顶,学会赞美好办事 /79
6. 以真诚感动别人 /84
7. 学会送礼的艺术 /88
8. 托人办事,对症下药 /94
9. 为人信任就是你的做事资本 /98
10. 宽容——让他三尺又何妨 /102
11. 巧妙应对难堪言行 /106
12. 攻心为上,让对方和你同悲同喜 /111
13. 最大的礼貌——见面记起名字 /115

第三章 受人欢迎的处世秘诀

在我们的周围不难发现,有的人人人缘很好,无论做什么事都有人照应,让人感到这世界充满爱。冰冻三尺非一日之寒,人缘的形成也要靠日积月累,只有平时广播人缘的种子,才能收获好人缘。

1. 确定自己做人处世的角色 /123

2. 要想方圆做人,就要走出自我封闭的圈子 /125
3. 真诚为人,方圆涉世 /128
4. 不落井下石,要雪中送炭 /130
5. 友情是弹簧,要注意保持距离 /131
6. 欲洁勿染,超物乐天 /134
7. 交友之道,可“多”勿“滥” /135
8. 方圆做人要求善于与不同性格的人相处 /137
9. 方圆做人的成功秘诀:使用赞美语 /139
10. 多展示自己,以获得上司的赏识 /141
11. “诚”字为先,以获得下属的尊重 /147
12. 创造良好的交际环境 /149
13. 培养适应各种人的能力 /152

第四章 方圆做人的 35 条钻石法则

做人做事可方可圆。方是以不变应万变,圆是以万变应不变;方是做人的脊梁,圆是处世的锦囊;方是原则,圆是机变;对自己要方,待人要圆;对内要方,对外要圆;在方中做人,在圆中归真!

1. 圆通技巧:既不赞成也不反对 /163
2. 跟熟人绝对不做生意 /166
3. 给自己留条后路 /168
4. 放下架子,真诚才会赢 /171
5. 不可锋芒太露 /174
6. 以柔克刚,老虎头上能拍苍蝇 /175
7. 能和不喜欢的人相处合作 /177
8. 让收买战术成为沟通的桥梁 /180



9. 谦虚的陈述问题,避免触犯别人 /181
10. 运用模糊语言,留下进退余地 /183
11. 失言了要及时弥补 /184
12. 顾左右而言他 /186
13. 必要时装糊涂 /187
14. 逢人只说三分话 /188
15. 调侃自己也是获得人缘的技巧 /189
16. 事说三次不好听 /190
17. 耻笑讥讽万不可 /192
18. 说话不能直肠子 /195
19. 说话时不可忽视神态举止 /197
20. 坦率道歉可以赢得对方的心 /198
21. 尽量使自己的话避免被别人误解 /199
22. 注意选择话题 /202
23. 不要过分责备别人 /204
24. 以理服人很重要 /205
25. 烧香看菩萨,说话看对象 /207
26. 从对方得意的事情说起 /208
27. 含含糊糊意义大 /209
28. 人话鬼话都要说得潇洒 /213
29. 方圆人的真经:少说多听常点头 /215
30. 避讳尊重很重要 /216
31. 话中有话透方圆 /218
32. 诚于嘉奖,宽于称道 /220
33. 赞美也要拐弯抹角 /222
34. 自我解嘲以化解尴尬 /225
35. 把斩钉截铁的话隐藏 /228

第五章 高人一筹的 30 条做事之道

当我们面对世事繁杂、尔虞我诈的时候,往往表现出愤怒和畏惧,其实那些都是生活的小插曲,是我们不能改变的。我们唯一能做的就是改变自己的心态和处事的方法,学会圆通行事。圆通做事是一种积极的人生态度,它让我们以乐观的态度对待生活的坎坷。

1. 决不优柔寡断 /232
2. 做事懂得自信的重要 /234
3. 充分挖掘自己的潜能 /237
4. 做事要懂得自我克制 /241
5. 毅力是做事成功的支撑 /242
6. 把握好做事的灵感 /243
7. 检讨错误,尽快补救 /244
8. 舍得丢掉没有用的东西 /245
9. 办事勿急,稳中求胜算 /247
10. 直不行就绕个弯 /250
11. 深藏不露办事才威风 /254
12. 在做事之前多进行感情投资 /257
13. 办事要把握好时机 /262
14. 从点滴做起不贪快 /264
15. 做事敢于反对权威 /266
16. 做任何事情都不浮躁 /267
17. 不随意模仿别人 /269
18. 做事不要在乎眼前亏 /272
19. 办事要有胜算: 不做没把握的事 /274



- 20. 认认真真,兢兢业业 /276
- 21. 做事要分轻重缓急 /277
- 22. 做事需要打破常规 /278
- 23. 先下手为强 /279
- 24. 稳中求胜胜在握 /280
- 25. 找准自己的位置,在位置上得到肯定 /283
- 26. 把恭维话当做做事的阶梯 /285
- 27. 办大事不要过问细节 /286
- 28. 决不轻言放弃 /288
- 29. 别把做事的希望放在别人身上 /290
- 30. 不想做的事,不要勉强 /294



第一章

做人处方圆之间，做事心态最重要



仔细比较一下失败者与成功者的心态，我们就会发现这两类人之所以会产生失败和成功的巨大差别，很大一部分是心态的原因。世间万事万物，你可用两种观念去看它：一个是正面的，积极的，另一个是负面的，消极的。这就像钱币，一正一反。该怎么看这一正一反，取决于你自己的想法。



1. 唤起积极心态，走向成功人生

这世界上一个奇特现实是：成功的人永远是少数，但失败和庸碌无为的人却很多，而且，成功者越活越充实、潇洒，而失败者却过着空虚、艰难的生活。你想到过没有？能否唤起心中的激情，拥有积极的心态，很大程度上决定了你是失败还是成功。

要成功必先懂得做人，做人应处在方圆之间。仔细地观察一下，比较一下失败者与成功者的心态，我们就会发现做事之所以会产生失败和成功的巨大差别，很大一部分是心态的原因。

有一个很有名的关于推销的故事：两个欧洲人去非洲推销皮鞋。第一个推销员到了那里，发现所有的人都不穿鞋，立刻感到很失望，对自己能完成任务充满了怀疑。“所有人都赤脚，我的鞋肯定推销不出去。”于是他放弃了努力，沮丧地回去了。而第二个推销员看到了这个情况，立刻惊喜地叫起来：“都没穿鞋，这是个多么大的市场啊！”于是他想方设法地推销，终于成功地回到了欧洲。

就这一念之差，最终导致了两种完全不同的结果。同样面对着非洲的市场，只因为观念上的差别，心态上的不同，一个人处之以方，失之于圆，失望地回去，不战而败；另一个却以圆对应新情况，充满信心，圆满而归。

生活中失败、平庸的人是因为心态和观念有问题，当遇到困难时，他们就会想去找捷径。“我不行，我还是退吧。”结果就会退到了失败的深渊里。而成功者遇到困难时，仍保持乐观的心情，说“我能”，“我一定行”来鼓励自己做下去，不断想办法克服困难，最终走向胜利。爱迪生发明电灯时，失败了上千次，但是他从不退缩，直到最后发明了电灯。

所以，成功学创始人拿破仑·希尔说，人是否能成功，关键在于他



的心态。成功的人士总是抱着乐观的心态，即 PMA (Positive Mental Attitude)；而失败的人则用消极的心态去面对人生，即 NMA (Negative Mental Attitude)。

积极的心态支配着成功人士的人生，使他们在做人的时候，不拘泥于成规，而是充满了积极的思考，乐观的情绪；而失败者则被过去的失败和忧虑支配，他们做人保守而呆滞，失之于方圆之间，充满空虚、失败、悲观。

总是有些人喜欢说是环境决定了他们的人生和地位，他们这种根深蒂固的观念是无法改变的。可是，实际上我们的现状不是由环境造成的。我们自己才是决定和主宰自己人生的主人。纳粹德国集中营的一位幸存者维克托·富兰克尔说“就算是到了最艰难的环境里，人也还有一种自由，就是选择自己的心态。”

拿破仑·希尔告诉我们，我们的心态决定了我们做事的成败：

- ①你怎样对待生活，生活就怎样对待你；
- ②你怎样对待别人，别人就怎样对待你；
- ③在刚开始一项任务时你的心态，决定了你最后能取得多大的成功；
- ④在重要的组织中，地位越高的人心态越好。

当然，积极的心态不能保证你的人生一帆风顺，事事成功，但它一定会改善你做事的方式，进而改善你的人生。只有当积极心态和其他 17 个成功定律结合在一起的时候，你才会顺利过渡到成功人生的彼岸。但是，反过来说，奉行消极心态的人则一定不会成功的。拿破仑·希尔说，从来没见过持消极心态的人能得到最后成功的人生的。就算碰运气偶尔成功，那也不过是昙花一现，转瞬即逝。

拿破仑·希尔说，每个人都带着一个隐形的护身符，这一面刻着积极心态，另外一面刻着消极心态，要想圆满做事，就一定要通过积极的心态，学会做人的方圆之术。

这个护身符本身具有惊人的力量，它既能给你带来财富、成功和快乐，也能把这些东西从你身边带走。带给你的是积极心态，而带走这些



第一章



做人处方圆之间，做事心态最重要



的则是消极心态。

那么，究竟心态是怎样影响人的做事的呢？从行为心理学上来讲，当你坚定了某种信念之后，你付诸于实际的行动，就更能助长某个信念。

比如，你心里怀着一个信念，坚信自己能很圆满地完成工作，这样在工作中，你就会很自信，而你经常这样想，并有意识地去做到最好的话，你的信心就会加强。再比如，你对一个人很有好感，你就会主动地去接近他，而进一步接近后，他的优点就让你更喜欢他。这是一种行为和情绪相互影响的例子。对你自己也是一样，你做事的方式会不断加深你心理上坚持的信念，有的时候，女人会越哭越伤心，就是这个原因。所以当一个人越懂得如何做人的时候，他就会越觉得，只要自己努力就一定能成功在这个世界上获得成功人生，除了你自己，没有人能打败你。

无论你自身条件是如何的恶劣，只要你运用积极心态，就可改善你自己，美国总统富兰克林·罗斯福就是运用积极心态，学会圆满做事的典范。

罗斯福只有8岁的时候，是一个很脆弱又胆小的小男孩，经常眼露惊恐，呼吸急促。当老师叫他起来背诵的时候，他就会两腿发抖，语不成声，而且回答也不能让老师满意，最后只能又沮丧地坐下来。如果他长得漂亮，那可能还好一点，可是，他却是一个龅牙。

像他这样的小孩，一定敏感而脆弱，不参加活动，也不交朋友，只知道一个人自怜。

可是，情况却刚好相反，虽然他有很多的缺陷，但他却有乐观的心态，这种积极、乐观、向上的精神，鼓励他勇敢地面对一切。

有缺陷让他更努力地奋斗，同伴们的嘲笑不会让他退缩。随着年龄的增长，他喘气的声音变成了一种坚定的嗓音。他咬住自己的下唇以克服恐惧，而就是这种精神，带他走上了美国总统的位置，最终成为最成功的政治家之一。

对自己的缺陷，他既不自卑，也不回避。他利用缺点，甚至把它变成资本，以自己的方圆做人的艺术，变成通往成功的阶梯，在他晚年的



时候，几乎没有人知道他小时候曾经有过这样严重的缺陷，美国人民都很爱戴他，他是美国历史上极受欢迎的总统之一。

如果罗斯福对自己身体上的缺陷极为在意，他可能会花时间去洗温泉，吃维他命，或者去航海，期望着躺在甲板上能恢复健康。

罗斯福从来不认为自己和别人有什么不同，他内方外圆，想获得真正圆满的事业，于是他去游泳，骑马，参加各种难度很高的体育活动。而且，他还强迫自己去参加像打猎一类的激烈活动，使自己成为刻苦耐劳的典范，看到别的孩子用刚毅的决心去面对困难，他也鼓起勇气，去应付所有可怕的情形。所以，他逐渐地变得勇敢坚强。当他和其他孩子在一起时，他真心地喜欢他们，并不惧怕和回避他们。因为他对别人感兴趣，他就忘记了自卑，当他用乐观的态度去对待别人时，他的惧怕感也就消失了。

这样，经过不断的努力和有规律的运动，在进入大学之前，罗斯福已经恢复了健康。假期的时候，他去亚利桑那追赶牛群，去落基山猎熊，去非洲打狮子，让自己的身体变得更加强壮。后来谁会怀疑这位西班牙战争中马队的领袖罗斯福的精力呢？谁曾经去怀疑过他的勇敢呢？但是千真万确，罗斯福就是原来那个身体脆弱的孩子。

罗斯福走向成功的方式是那么简单和直接，而成绩又那么卓越，人生又是何等成功啊！

罗斯福成功的主要原因就在于他的心态，正是因为他一直抱着一种积极的心态去奋斗，所以，他才走出了逆境。他翻过了自己的隐形护身符，让积极的那一面朝上，终于走向了成功。

“我能主宰我自己的命运，引导我自己的灵魂。”从这句诗里，我们知道，主宰了自己的态度，就能主宰自己的命运。态度也决定我们面对机遇时是否能抓住。这句诗也强调，不论你的态度是积极的还是消极的，这个规律都适用。运用积极心态的定律，我们就能学会方圆做人，圆满做事，从而实现心中的念头和想法。

翻过护身符的这一面，不看消极的那一面，而利用积极的这一面，



第一章



做人处方圆之间，做事心态最重要



是很多成功人士的选择。很多人都没意识到成功是透过自己的优点走向自己的，他们对自己的优点视而不见。其实，人们往往会忽略自己身上最明显的特点，优点就是你的积极心态，没有什么神秘的地方。

拿破仑·希尔在对成功人士做过多年的研究之后，得出一个结论：积极的心态是他们共有的最简单的秘密。

拿破仑·希尔讲过这样一个故事：一个早上，牧师正在为自己的讲道词伤脑筋。外面下着雨，他的太太出去了，而他的小儿子因为无事可做而烦躁不安。于是，他随手从杂志上撕下了一张世界地图，撕成碎片，扔给了儿子：

“强尼，把它拼好，我就给你两毛五分钱。”

牧师想，他肯定会忙一会儿了，可是，只过了十分钟，他的儿子就把拼好的东西送到了他的书房。牧师感到很惊讶，强尼居然用了这么短的时间就把所有的小纸片都拼到了一起，整张地图又恢复了原状。

“儿子，你怎么做得这么快？”

“很简单啊，”强尼说，“地图的背面就是一个人的画面，我先把一张纸垫在下面，然后拼好这个人的图画，再放一张纸盖上，翻过来就好了。我想，如果拼对了，地图就应该是对的。”

牧师大笑起来，扔给了儿子一个硬币。“好了，现在我知道明天讲什么了，”他说，“如果一个人是对的，那么他的世界也是对的。”

这个故事寓含深意：如果你对自己的处境不满意，想做些改变，那么你应该首先改变的就是你自己。如果你做事的方式是对的，那么你的世界也是对的。如果你拥有积极的心态，那么，缠绕你的问题就会迎刃而解。

文·班·库柏是美国最受欢迎的法官之一，但是他小时候却很懦弱。

库柏的童年是在密苏里州圣约瑟夫城的一个贫民窟里度过的。他的父亲是一个裁缝，是移民过来的，收入很少。为了取暖，库柏不得不经常去附近的铁路上拾煤。这孩子为自己必须这样做而感到羞愧，他常常从后街走，避免被其他的孩子看见。