

勞資關係

平衡效率與公平



衛 民、許繼峰 著

Labor Relations Balancing Efficiency and Equity

勞資關係

平衡效率與公平



衛 民、許繼峰 著

Labour Relations

國家圖書館出版品預行編目資料

勞資關係：平衡效率與公平 / 衛 民、許繼峰著 .

-- 四版, -- 新北市：前程文化, 2015.04

面； 公分

ISBN 978-986-5774-35-6 (平裝)

1. 勞資關係

556.6

104004579

勞資關係：平衡效率與公平

定價：新台幣 550 元

著 作 人：衛 民、許繼峰

發 行 人：傅國彰

企劃編輯：陳佳妮、陳佳真

責任編輯：賴芝卉

出 版 者：前程文化事業有限公司

總 經 銷：前程文化事業有限公司

地 址：新北市三重區重新路五段 609 巷 4 號 8 樓之 8

電 話：(02)2995-6488 (代表號)

傳 真：(02)2995-6482

網 址：www.fcmc.com.tw

讀者服務：service@mail.fcmc.com.tw

郵政劃撥：19899178 前程文化事業有限公司

法律顧問：達文西個資暨高科技法律事務所 葉奇鑫律師

西元 2006 年 7 月初版

西元 2009 年 6 月二版

西元 2011 年 7 月三版

西元 2015 年 4 月四版

著作權所有・侵害必究

第一篇	導論	11
第1章	勞工問題與勞資關係	13
1.1	工業革命與勞工問題	14
1.2	解決勞工問題的途徑	22
1.3	勞資關係的意義	26
1.4	勞資關係相關名稱的用法	30
1.5	勞資關係與人力資源管理的比較	37
第2章	勞資關係的政府規範	47
2.1	勞資關係系統理論	48
2.2	集體協商型與政府規範型的勞資關係	54
2.3	勞動法	59
2.4	我國的勞動法體系	67
2.5	我國勞工行政主管機關	71
第3章	就業市場	81
3.1	就業市場與勞動統計名詞	83
3.2	我國就業市場現況	94
3.3	我國就業市場趨勢	101
第二篇	勞資關係的建立與維持	113
第4章	勞動契約	115
4.1	勞動契約的意義、性質與種類	117
4.2	勞動契約與類似勞務供給契約之比較	123
4.3	勞動契約的成立與存續	128
4.4	勞動契約的內容	133
第5章	工會	149
5.1	工會的發展、組織與結構	151
5.2	工會的功能	156
5.3	工會的特質與功過	159
5.4	工會的管理	163
5.5	我國的工會組織、結構與現況	167

第6章	集體協商	177
6.1	集體協商的意義	179
6.2	集體協商的內容與範圍	181
6.3	集體協商的結構	187
6.4	集體協商的過程	190
6.5	團體協約的效力	196
6.6	我國集體協商現況	198
6.7	不當勞動行為	204
第7章	職業災害的預防與補償	213
7.1	職業災害的含義	216
7.2	職業災害的原因	219
7.3	職業災害的預防	225
7.4	職業災害補償	236
第8章	特殊勞工保護	249
8.1	童工保護	251
8.2	女工保護	256
8.3	身心障礙勞工保護	262
8.4	原住民勞工保護	269
第9章	勞資爭議與處理	277
9.1	勞資爭議的意義與類別	279
9.2	勞資爭議的處理	282
9.3	我國勞資爭議處理制度	288
9.4	爭議行為的意義與形態	298
9.5	爭議行為的限制與正當性	304
第三篇	勞動契約終止	313
第10章	解僱、辭職與退休	315
10.1	解僱	317
10.2	辭職	326
10.3	退休	329



第11章	就業保障	345
11.1	就業服務	348
11.2	職業訓練	353
11.3	就業保險	359
11.4	就業促進	365
第四篇	特殊勞資關係	377
第12章	外籍勞工	379
12.1	外籍勞工的含義與形成原因	381
12.2	我國外籍勞工政策與現況	386
12.3	外籍勞工保護	394
12.4	我國外籍勞工的聘僱與管理	402
第13章	全球化與勞資關係	411
13.1	全球化的轉變	413
13.2	全球化對跨國企業內勞資關係的影響	415
13.3	全球化對勞工與工會的影響	421
13.4	國際勞動基準與規範	428
第五篇	結語	441
第14章	勞資關係的前瞻	443
14.1	企業勞資關係和諧之道	445
14.2	工會因應變遷與衝擊的作法	453
14.3	我國當前勞資關係的重要課題	457
索引		465

《勞資關係：平衡效率與公平》已修正至第四版了，我們再次為了「與時俱進、接軌國際、力求正確和精準用詞」（三版序），大費周章地進行內容的修正與更新，其目的主要是「讓有心學習勞資關係的同學有一本好的教科書」（一版序）。

由於經濟和社會的快速變遷，資訊科技的日新月異，還有全球化的擴大影響，未來的工作世界實在難以界定和描繪，但是可以肯定的是職場勞工將會受創最深。在此不禁要問，我們應如何協助勞工進入一個快速變遷，但勞動條件和就業相對不穩定的職場？

今日在學的學生明日即將成為職場的勞工，關心與了解勞資關係是大家在職場生存和發展的必要功夫，作為一本教科書的作者，我們兩人已盡棉薄之力，《勞資關係：平衡效率與公平》應該可以提供大家一些必要的資訊。

過去九年來，本書即便是在大專校院的「市占率很高」，也有讀者謬讚本書為勞工行政考試必備的「聖經本」，但是其實本書的銷售量有限，在此特別向前程文化公司的傅國彰和陳佳妮賢伉儷致敬，他們為了提升國內教學品質積極投入與堅持品質，這也是我們再次吃力不討好地費心修改第四版的動力。

最後，我們要感謝協助修正本書的熱心友人與學生：鍾錦季、陳幸雄、黃海珊、李桃、林郁淇、黃詩婕、廖淳怡、林亞璇，他（她）們或提供資料、或指正錯誤、或幫忙校閱，使得本書益臻完善。當然，更要感謝各位老師、同學、人力資源與勞工行政專業人士的鼓勵與支持，希望本書第四版的內容能受到各位的肯定。

衛民 許健峰

僑光科技大學校長室 中正大學勞工關係學系

2015年3月31日

寫一本教科書難，寫一本好的教科書更難，兩個人合寫一本好的教科書難上加難。一本好的教科書要在教室中經得起考驗，一方面它要讓老師在課堂上可以順利地講授，另一方面也要讓聽課的學生能夠接受與瞭解。為什麼兩個人合寫一本好的教科書難上加難？理由是為了結構完整、體例一致、用詞統一，兩人在寫書的過程中需要不斷地溝通章節如何安排、論辯資料如何取捨。

《勞資關係》是我們兩人共同的努力，目的是讓有心學習勞資關係的同學有一本好的教科書。一年多來，我們兩人不僅克服了前述種種困難，更由於是兩人合寫，最後的成果對於材料的選取、章節安排的方式、內容深淺的均衡、理論與實務的觀照等方面，應該更加周全與完備。尤其，兩人彼此檢驗對方所寫的內容，反覆討論、修改，在文字和內容的精確度上更能掌握，這對教師和學生都會有正面的貢獻。

促進勞資關係的和諧是企業的重要目標，但是要達成此一目標而且持續久遠實在有其難度，正如本書的副標題：「平衡效率與公平」，需要勞資雙方共同努力。本書的特色是兼具理論與實用性，除了介紹勞資關係的基本知識之外，我們還提出了一些看法、評論和建議，相信對於勞工、管理者、雇主和政府勞工行政人員都能有所啟發。

本書結構

在結構的安排上，本書共分五篇十四章。第一篇為「導論」，包含三章。第1章「勞工問題與勞資關係」，內容有工業革命與勞工問題、勞動三權與國家的角色、勞資關係的意義、勞資關係相關名稱的用法、勞資關係與人力資源管理的比較。第2章「勞資關係的政府規範」，介紹鄧勒普的勞資關係系統理論、勞資關係系統中的轉化機制，其他內容還包括集體協商型的勞資關係、政府規範型的勞資關係、勞工法的分類與法源、勞工法的性質與立法原則、我國的勞工法體系。第3章「我國的就業市場」，內容包括就業市場的意義、各項統計數字的意義、行職業與從業身分，也說明我國就業市場的現況、趨勢以及失業率升高反映的現象。



從第二篇開始，以一位大學畢業生進入職場之後所需具備的勞資關係知識為假設，並作為撰寫次序。第二篇為「勞資關係的建立與維持」，其中包含六章。第4章「勞動契約」，說明勞動契約的意義、性質與種類，也介紹勞動契約與僱傭契約、承攬契約、委任契約的異同，其他內容還包括派遣勞動中的契約關係、勞動契約的成立與存續、勞動契約的內容等。第5章「工會」，說明工會的起源、發展、類型、組織與結構、功能、特質、內部管理等，最後也介紹我國的工會組織與結構。第6章「集體協商」，介紹集體協商的意義、內容、範圍、結構、過程，其他內容涉及團體協約的效力與我國集體協商現況。第7章「職業災害的預防與補償」，說明職業災害的意義、職業災害原因的理論、雇主與政府在職業災害預防上的責任、我國的職業災害補償體系等。第8章「特殊勞工保護」，除了說明就業歧視與就業機會均等的意義，也介紹童工、女工、身心障礙勞工、原住民勞工的保護。第9章「勞資爭議與處理」，介紹勞資爭議的意義與發生原因、「權利事項爭議」與「利益事項爭議」的區別、勞資爭議的外部處理方法，並且說明我國勞資爭議處理制度中非正式與正式的處理方式、我國勞資爭議調解和仲裁的處理程序，其他內容尚涉及爭議行為的意義與形態、爭議行為有哪些限制、爭議行為之正當性。

第三篇「勞動契約終止」，包含兩章。第10章「解僱、辭職與退休」，介紹解僱、辭職與退休這三種勞動契約終止制度。有關解僱部分的內容包括裁員解僱與懲戒解僱的意義、雇主所持之事由與責任；有關辭職部分的內容包括自請辭職與被迫辭職的意義、勞工可以用來作為被迫辭職的事由；有關退休部分的內容，除了分別介紹「勞動基準法」與「勞工退休金條例」的勞工退休制度之外，還將兩者加以比較。第11章「就業安全」，介紹就業安全體系中就業服務、職業訓練、失業給付三種制度，並對各種制度的意義、具體作法等加以說明。

第四篇「特殊勞資關係」，包含兩章。第12章「外籍勞工」，

除了介紹外籍勞工的定義與形成原因之外，詳細說明了我國外籍勞工的政策、引進經過、外勞現況、對外勞的保護以及企業在外勞管理上的問題。第13章「全球化與勞資關係」，說明全球化的意義與成因、全球化對跨國企業內勞資關係的影響、文化差異在跨國企業勞資關係中的重要性、跨國企業內部勞資關係的三種制約、全球化對勞工與工會的影響，並且介紹各種國際組織與它們制定的國際勞動基準。

第五篇「結語」，包含第14章「勞資關係的前瞻」。本章介紹和諧勞資關係的意義與特質、促進勞資和諧的基本原則與作法、工會因應全球化衝擊與挑戰的具體作法，以及我國當前面臨的重要勞資關係課題。

本書體例

本書每一章包含八個部分，詳細說明如下：

1. 章首與目錄

快速呈現各章的主要小節名稱，同學與讀者可以迅速瞭解本章的結構與主題。

2. 學習目標

各章會在章首條列出學習目標，希望讀者研讀各章之後所能瞭解的基本內容。

3. 楔子

「楔子」在文學作品中代表了「開場白」、「序曲」或「引子」，本書會在各章本文之前，引用相關的新聞報導或文章作為楔子，用以開啟或點明各章的主要內容，導引同學進入實質內容的學習。

4. 本文

本書各章本文的字數大約是11,000字到16,000字之間，而各章的小節大約是3節到7節，教師可以依據學生的程度或實際授課時數自行增補資料或是刪節內容。

5. 勞資專欄

本書在各章本文之中會有一、兩個「勞資專欄」，此一專欄



的目的主要是作為內容的補充或範例（例如：勞動契約的範本）；另外，專欄可能是本書靈魂人物王愛台所服務的公司內部的實際案例。

6. 摘要

本書在各章本文之後有摘要，簡明扼要地將該章重要內容濃縮成數百字，有助於同學再次回想前面課文的重點，加深對課文的印象。

7. 學習錦囊

本書各章章尾都有一個學習錦囊，其內容包括下面三項：

- (1) 關鍵詞彙：條列出讀者在課文中需要認識的基本詞彙，重要者並以中英文對照呈現，教師也可作為測驗同學「解釋名詞」之考題。
- (2) 基礎評量：這是針對學習者基本知識的考題，希望測驗出同學需要瞭解的課文內容，本書各章大約都有八至十題的基礎評量問題。
- (3) 進階思考：這是學習者需要統整、比較、分析或進行思辯的課文內容，而部分答案是屬於見仁見智的意向問題，本書各章大約都有三至五題的進階思考題。

8. 註釋與參考文獻

本書各章均會引用學者專家的論點以及相關統計數據，在引用之處採用社會科學界常用的「作者—年份」系統（author-date system）的「插入式參照」（parenthetical references）加以註明，也就是在引用的資料之後加上（作者，年份）或是（作者，年份：頁碼），以表示資料的確切來源，這些來源必然會列在每章結尾的「參考文獻」中。

「參考文獻」中的中文資料按作者姓氏筆畫依序排列，英文資料則按作者姓氏的第一個字母排列，有興趣要進一步瞭解資料出處相關內容的讀者，可以根據作者、出版年、書名、出版社等資料，查閱原書或原文。

課文中還有一種註釋，稱「內容註」或「解釋註」（content-

notes)，例如針對某段文字有需要進一步解釋，或者針對某個名詞、概念加以說明，會以阿拉伯數字「上標」的方式註明，要解釋或說明的內容在同一頁的下端，這種註釋的方式稱為「腳註」(footnote)。

誌謝

本書的完成獲得幾位助理的協助，尤其是中正大學勞工研究所的研究生徐于，她不但在閱讀書稿時指出錯誤之處，還提供許多建議；中正大學勞工研究所研究生簡伊伶、李宜樺、詹莉婷以及犯罪防治系的梅巧兒，她們協助打字、繪製圖表與其他輔助性工作，我們在此表達誠摯的謝意。

本書從撰寫構想到順利出書，一定得感謝前程文化的陳佳妮小姐，她的親切、耐心、熱誠帶給我們許多鼓舞。

最後，希望本書的使用者能夠不吝指出書中的疏漏，並且提供意見。

衛民、許健峰

2006年5月于中正大學

第一篇	導論	11
第1章	勞工問題與勞資關係	13
1.1	工業革命與勞工問題	14
1.2	解決勞工問題的途徑	22
1.3	勞資關係的意義	26
1.4	勞資關係相關名稱的用法	30
1.5	勞資關係與人力資源管理的比較	37
第2章	勞資關係的政府規範	47
2.1	勞資關係系統理論	48
2.2	集體協商型與政府規範型的勞資關係	54
2.3	勞動法	59
2.4	我國的勞動法體系	67
2.5	我國勞工行政主管機關	71
第3章	就業市場	81
3.1	就業市場與勞動統計名詞	83
3.2	我國就業市場現況	94
3.3	我國就業市場趨勢	101
第二篇	勞資關係的建立與維持	113
第4章	勞動契約	115
4.1	勞動契約的意義、性質與種類	117
4.2	勞動契約與類似勞務供給契約之比較	123
4.3	勞動契約的成立與存續	128
4.4	勞動契約的內容	133
第5章	工會	149
5.1	工會的發展、組織與結構	151
5.2	工會的功能	156
5.3	工會的特質與功過	159
5.4	工會的管理	163
5.5	我國的工會組織、結構與現況	167

第6章	集體協商	177
6.1	集體協商的意義	179
6.2	集體協商的內容與範圍	181
6.3	集體協商的結構	187
6.4	集體協商的過程	190
6.5	團體協約的效力	196
6.6	我國集體協商現況	198
6.7	不當勞動行為	204
第7章	職業災害的預防與補償	213
7.1	職業災害的含義	216
7.2	職業災害的原因	219
7.3	職業災害的預防	225
7.4	職業災害補償	236
第8章	特殊勞工保護	249
8.1	童工保護	251
8.2	女工保護	256
8.3	身心障礙勞工保護	262
8.4	原住民勞工保護	269
第9章	勞資爭議與處理	277
9.1	勞資爭議的意義與類別	279
9.2	勞資爭議的處理	282
9.3	我國勞資爭議處理制度	288
9.4	爭議行為的意義與形態	298
9.5	爭議行為的限制與正當性	304
第三篇	勞動契約終止	313
第10章	解僱、辭職與退休	315
10.1	解僱	317
10.2	辭職	326
10.3	退休	329



第11章	就業保障	345
11.1	就業服務	348
11.2	職業訓練	353
11.3	就業保險	359
11.4	就業促進	365
第四篇	特殊勞資關係	377
第12章	外籍勞工	379
12.1	外籍勞工的含義與形成原因	381
12.2	我國外籍勞工政策與現況	386
12.3	外籍勞工保護	394
12.4	我國外籍勞工的聘僱與管理	402
第13章	全球化與勞資關係	411
13.1	全球化的轉變	413
13.2	全球化對跨國企業內勞資關係的影響	415
13.3	全球化對勞工與工會的影響	421
13.4	國際勞動基準與規範	428
第五篇	結語	441
第14章	勞資關係的前瞻	443
14.1	企業勞資關係和諧之道	445
14.2	工會因應變遷與衝擊的作法	453
14.3	我國當前勞資關係的重要課題	457
索引		465

第一篇

導論

第1章 勞工問題與勞資關係

第2章 勞資關係的政府規範

第3章 就業市場



Labor Relations

Balancing Efficiency and Equity

此为试读, 需要完整PDF请访问: www.ertongbook.com