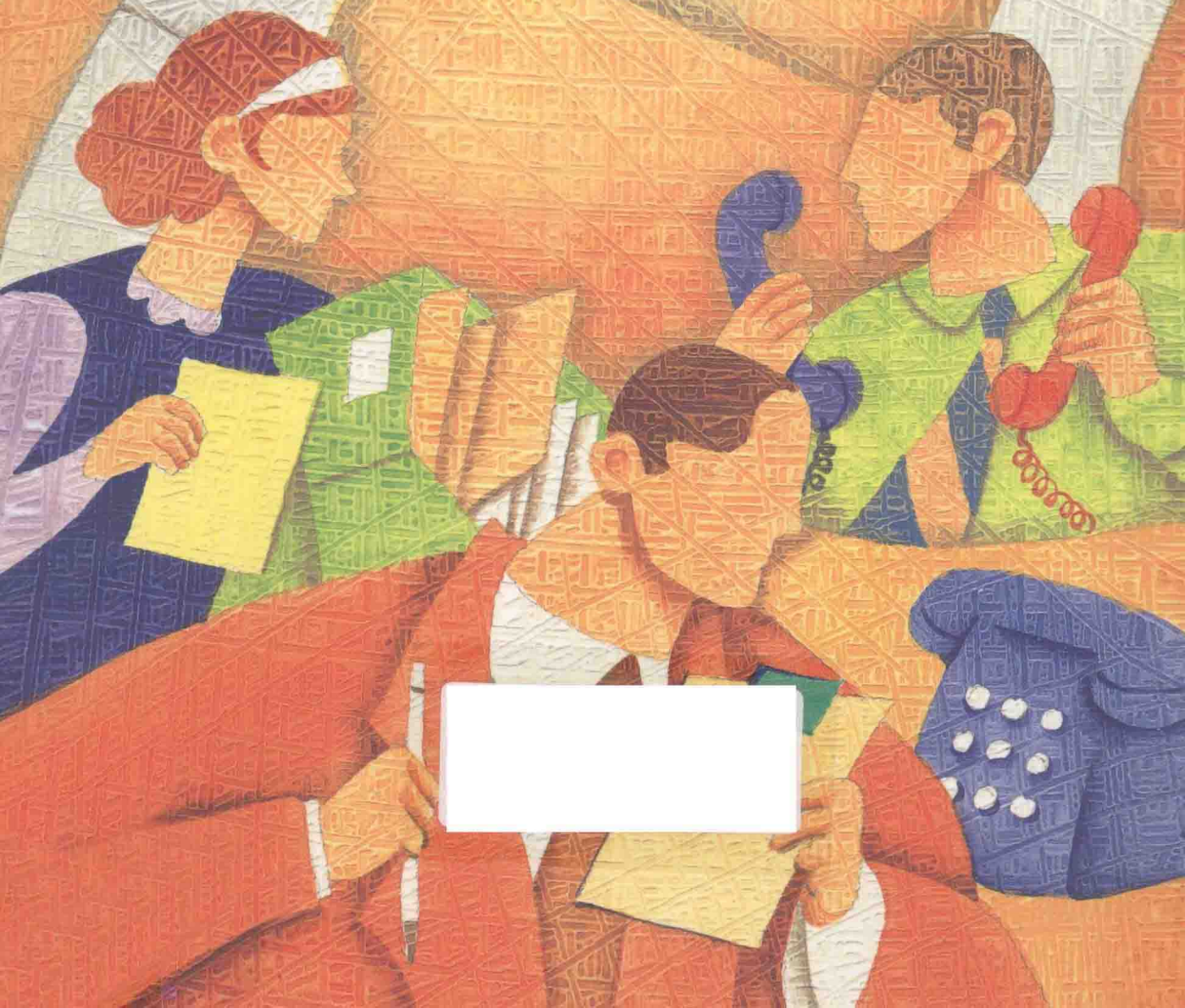


社會福利策劃與管理

Social Welfare Planning and Management

中國文化大學社會福利學系◎主編





社會福利 策劃與管理

中國文化大學社會福利學系◎主編

社會福利策劃與管理

社工叢書 14

編著者／中國文化大學社會福利學系

出版者／揚智文化事業股份有限公司

發行人／葉忠賢

責任編輯／賴筱彌

執行編輯／鄭美珠

登記證／局版北市業字第 1117 號

地址／台北市新生南路三段 88 號 5 樓之 6

電話／(02)2366-0309 2366-0313

傳真／(02)2366-0310

E-mail／tn605541@ms6.tisnet.net.tw

網址／<http://www.ycrc.com.tw>

郵政劃撥／14534976

戶名／揚智文化事業股份有限公司

印刷／偉勳彩色印刷股份有限公司

法律顧問／北辰著作權事務所 蕭雄淋律師

初版一刷／2002 年 1 月

I S B N ／957-818-353-4

定價／新台幣 500 元

*本書如有缺頁、破損、裝訂錯誤，請寄回更換。

版權所有 翻印必究

作者介紹

Barbara Newman 博士

美國羅德島（Rhode Island）大學
人類發展與家庭關係學系教授

王永慈 輔仁大學社會工作學系副教授

王順民 文化大學社福系副教授

吳水麗 香港基督教服務處總幹事

沈芳膺 玄奘大學社會福利學系

坂登熙 日本淑德大學社會學部社會福祉學系教授
中文翻譯 徐嘉隆

余漢儀 台灣大學社會系教授

林正全 連德發展基金會

周恬弘 花蓮基督教門諾醫院醫政部及發展策劃部主任

邱汝娜 行政院原住民委員會社會福利處處長

邱貴玲 中國文化大學社會福利學系助理教授

紀惠容 勵馨基金會執行長

胡慧嫻 中國文化大學社會福利學系助理教授

孫健忠 台北大學社會工作學系

孫碧霞 行政院勞委會職業訓練局

徐錦鋒 板橋地方法院主任觀護人

陸宛頻 海棠文教基金會執行長

- 陳志章 台北市政府社會局三科科長
- 陳俊良 伊甸基金會執行長
- 陳榮昌 內政部統計處編審
- 黃志成 中國文化大學社會福利學系教授
- 黃源協 國立暨南國際大學社會政策與社會工作系副教授
- 黃旒濤 玄奘大學社會福利學系主任
- 張和清 雲南大學社會工作研究所副所長
- 張媿文 台北市政府社會六科安置保護股股長
- 郭登聰 慈濟大學社會工作研究所系副教授
- 郭靜晃 中國文化大學社會福利學系教授
- 萬育維 慈濟大學社工系副教授
- 葉漢國 台灣世界展望會社工處處長
- 廖靜芝 內政部兒童局主任秘書
- 劉克健 中華民國分齡教育學會理事長
- 鄭讚源 國立中正大學社會福利學系
- 賴其韻 福樂多醫療福祉事業企劃部經理
- 蕭玉煌 內政部社會司司長
- 蕭琮琦 中華兒童暨家庭扶助基金會社會工作處主任
- 羅觀翠 香港城市大學社會科學部教授

(以上姓名係按照筆劃順序排列)

主編序

近幾年來，新管理主義（new managerialism）的崛起，對社會福利掀起了巨大的漣漪，健康維護制度的管理性競爭（managed competition）、福利服務制度的個案管理（case management）以及社區照護制度的照護管理（care management）均在此一趨勢下應運而生。如何建構社會福利機構的管理理論和提升社會機構的經營效率將是廿一世紀社會福利的重要講題。爲了因應此一時代的來臨，中國文化大學社會福利學系協同本校推廣教育部、中華民國青少年兒童福利學會、台北市青少年兒童福利學會、財團法人中華民國身心障礙者自立共生福祉協會於民國九十年三月二日及三日假中國文化大學曉峰紀念館國際會議廳舉辦「新世紀、新人類、新希望：展望廿一世紀社會福利策劃與管理研討會」，以二篇專題報告（我國社會福利政策之規劃與實施／蕭玉煌司長、身心障礙者生活需求分析／陳榮昌編審）加上六大論文主題發表（家庭發展與福利政策、身心障礙者的福利政策、特殊族群的福利政策、政府福利行政之管理、福利產業的經營與管理及非營利組織的管理），邀請國內外相關學者及福利組織負責人，期盼透過行政界、學術界與實務界的共同探討，集思廣益共創社會福利遠景及商討對策。

最後我們要感謝內政部社會司、內政部兒童局、行政院青年輔導委員會、行政院原住民委員會、台北市政府社會局等政府單位的支持，以及中華民國分齡教育協會、富邦文教基金會、揚智文化事業股份有限公司等機關團體所給予的幫助，此外，與會發表、討論的學者專家、與會人員及本系辛苦籌劃及執行的工作人員們所付出的真心及熱忱，更令我

深感在心。願此次研討會集思廣益的探討能掀起新世紀新波瀾，再次地推動社會福利的船頭，朝向新世紀、實踐新願景。

中國文化大學社會福利學系 系主任

郭靜晃 謹識

目 錄

主編序 i

1 我國社會福利政策之規劃與實施 1

- 前言 1
- 社會福利政策之規劃 3
- 目前社會福利重要業務概況 8
- 未來社會福利展望 19
- 結語 24

2 身心障礙者生活需求分析 25

- 前言 25
- 身心障礙者基本資料 26
- 身心障礙者家庭及經濟狀況 31
- 生活與福利服務需求 39
- 就業服務與職業訓練需求 43
- 醫療服務與衛生保健需求 57
- 結論 70

3 家庭發展：過渡、危機和轉型——未來社會福利政策和方案 73

- 前言 73
- 家庭發展的重要概念 74

政策可能對家庭造成未預期的影響 78

結論 81

4.1 以兒童經濟福祉為思考的家庭政策 83

前言 84

有關兒童貧窮的分布狀況 85

探究兒童貧窮家庭的收入來源 89

檢視政府政策對減輕兒童貧窮的效果 90

探討影響兒童貧窮的因素 91

政策討論與建議 92

4.2 〈以兒童經濟福祉為思考的家庭政策〉之回應 99

5.1 建構婚姻暴力防護網——從台北市資源談起 103

前言 103

英美兩國婚姻暴力防治工作的發展 105

我國婚姻暴力防治工作發展現況 106

5.2 〈建構婚姻暴力防護網——從台北市資源談起〉之回應 文 117

6 身心障礙者的雇用與社會參與的問題 119

7.1 我國身心障礙者就業輔導政策之研究——以障礙者就業 基金之運用為例 135

前言 136

研究方法	137
相關文獻探討	138
研究結果	141
結論與建議	145

7.2 〈我國身心障礙者就業輔導政策之研究——以障礙者就業基金之運用為例〉之回應 151

8.1 我國現行身心障礙福利機構服務之省思及未來發展——以台北市為例 155

前言	156
法源依據	157
機構教養之發展	159
台北市身心障礙福利機構服務現況	163
機構評鑑結果分析	170
機構服務之省思及未來發展	175

8.2 〈我國現行身心障礙福利機構服務之省思及未來發展——以台北市為例〉評論 181

9.1 吸毒者的社會工作處遇模式——談中國雲南經驗 185

前言	185
治療模式概述	186
社會工作方法的運用	191
後記	192

9.2 〈吸毒者的社會工作處遇模式——談中國雲南經驗〉回應文 193

10.1 縮短原漢差距——台灣原住民族社會福利政策規劃導向 197

前言 197

台灣原住民社會福利政策理論觀點及社會福利政策回顧 198

台灣原住民面臨的困境——原住民與非原住民之生活差距 203

縮短原漢差距——原住民社福政策之現況檢討及多元福利體系發展 207

結論 213

10.2 〈縮短原漢差距——台灣原住民族社會福利政策規劃導向〉之回應 217

11.1 防治少女性交易之福利服務輸送與省思——一個社會工作專業服務品質管理的觀點 219

前言 220

服務品質對專業服務的重要性 223

服務品質管理相關概念之探討 225

邁向服務品質管理——對少女性交易防治工作服務品質之省思與出路 235

結語 240

11.2 回應〈防治少女性交易之福利服務輸送與省思——一個社會工作專業服務品質管理的觀點〉 247

12.1 政黨行銷之初探——以二〇〇〇年總統大選扁陣營選舉行銷策略為例 251

前言：社會變遷與非營利組織的發展趨勢 252

文獻探討：行銷與社會行銷發展經驗的討論 255

政黨行銷之分析：以二〇〇〇年總統大選扁陣營選舉策略為例 272

結論 286

12.2 回應〈政黨行銷之初探——以二〇〇〇年總統大選扁陣營選舉行銷策略為例〉 295

13.1 兒童福利行政管理的現況與未來 299

前言 299

我國兒童福利行政現況 301

我國兒童福利行政所面對的主要情境 308

我國兒童福利行政管理的重點 313

結語 315

附錄 316

13.2 對「兒福行政管理的現況與未來」之回應——應然與實然間的迷思 325

14 〈社會服務「民營化」再探：迷思與現實〉之評論 329

15 發展福利產業的前提和議題——以香港的經驗為例 331

前言	331
香港的福利產業	332
安老院舍	333
僱員輔助計畫	335
發展福利產業的前提	338
發展福利產業的議題	339
總結	341

16.1 從分齡文化談預防性兒童福利產業 343

何謂「分齡文化」及「預防性兒童福利產業」？	343
生長在科技發達社會中的孩子面臨什麼樣的處境？——從青少年問題著手探討現今學前幼稚教育	344
預防性兒童福利產業	349
結論	356

16.2 〈從分齡文化談預防性兒童福利產業〉評論回應文 365

17.1 非營利組織與營利組織「管理」之對話 369

前言：非營利組織時代的開啓	369
非營利組織管理的適用性討論	371
非營利組織與營利組織管理之異同與可能發展	375
非營利組織對於營利組織管理的影響與啓發	381
結論與建議	384

17.2 〈非營利組織與營利組織「管理」之對話〉回應文 393

企業（營利組織）介入非營利組織的傳統方式	394
----------------------	-----

企業（營利組織）介入非營利組織之目的 395

企業（營利組織）介入非營利組織的幫助 396

結語 399

18 香港的非政府組織：社會角色與未來展望 401

香港非政府組織的演變 401

多元化的非政府組織 403

政府與民間社會的橋樑 406

香港社會轉型對非政府組織的影響 410

總結 412

19.1 非營利社會福利機構的公關行銷——契約關係下的責信 觀點之分析 415

前言 416

契約化社會服務之非營利組織的環境脈絡 417

公關行銷對非營利組織的意涵 420

契約化社會服務的利害關係人及其互動關係 423

契約化非營利社福機構公共形象的挑戰 424

非營利社福機構公關行銷的基礎——責信 426

契約化社福機構公關行銷與責信的運作 429

結論 436

19.2 回應〈非營利社會福利機構的公關行銷——契約關係下的 責信觀點之分析〉 439

20.1 非營利組織的人力資源管理：科層、專業與志工的衝突
與整合 443

前言：非營利組織的興起與其管理 443

從非營利組織人力資源的特性與制度學派談科層、專業與志
工的衝突與整合 445

結論 455

20.2 評論〈非營利組織的人力資源管理：科層、專業與志工
的衝突與整合〉 459



我國社會福利政策之規劃與實施

蕭玉煌

內政部社會司司長

壹、前言

我國社會福利政策之推動，長久以來係針對當時民衆之需要，因應各樣社會問題的狀況，考量政府的財力，來推動各項服務措施，藉以充分照顧民衆福祉，提升人民生活品質。社會福利政策既為解決社會問題，因應大眾需要而制定，因此，我國各階段社會福利政策隨著當時之政治、經濟、社會環境及政府財政狀況的不同而各有重大呈現。大體而言，以十年為一發展區間，我國社會福利政策的發展，可分為四個階段：

- 1.第一階段：民國三十四年至民國四十八年，以四大社會政策，致力土地改革為首要任務。
- 2.第二階段：民國四十九年至民國六十九年，以基層建設與經濟發展為主要重點。
- 3.第三階段：民國六十九年至民國七十八年，初步完成福利法規並建立保險制度。
- 4.第四階段：民國七十九年迄今，足稱是我國社會福利制度蓬勃發

展並穩定建構階段。

前述四階段中，最後這十年的發展，因應政治民主化，民衆社會福利意識高漲，社會福利倍受社會各界重視，堪稱社會福利蓬勃發展期，其展現了以下幾項特色：

1. 社會福利預算年有成長：七十九年度內政部社政業務預算計四十億餘元，九十年年度預算計五百零六億八千九百一十六萬元（由內政部二十一單位分別編列），成長顯著。
2. 對於經濟弱勢家庭實施福利津貼：如七十九年實施身心障礙者三項補助（生活補助費、教養費、輔助器具補助費）、八十二年開辦中低收入老人生活津貼、八十四年開辦中低收入家庭托育津貼、八十九年試辦中低收入老人特別照顧津貼。
3. 社會福利法制因應時勢所需，立法漸趨完備：如七十九年制定少年福利法、八十二年修正兒童福利法、八十三年核定社會福利政策綱領及實施方案、八十四年公布兒童及少年性交易防制條例、八十六年制定性侵害防治法、社會工作師法、修正殘障福利法爲身心障礙者保護法、老人福利法、社會救助法、八十七年公布家庭暴力防治法、八十九年公布特殊境遇婦女家庭扶助條例、九十年公布志願服務法。
4. 成立專責機關或跨部會任務編組：如八十六年成立內政部性侵害防治委員會、行政院婦女權益促進委員會、八十七年成立行政院社會福利推動小組、八十八年捐助成立財團法人婦女權益促進發展基金會、成立內政部家庭暴力防治委員會、兒童局等。

這幾年來，我國社會福利工作，不論在政府推動或民間參與，都有長足進步，不過，有關社會福利的議題，仍受到社會各界相當的重視，且成爲公共政策上重要的議題之一，足以反應現階段社會福利提供仍有其不足之處，面對民衆深盼改革創新，及跨世紀發展關鍵時刻，如何扶