



故事有如沁人心脾的醇酒，芳香中沉淀着生活的精髓，清纯中渗透着智慧的华彩。让我们在诗样的生命中感悟，在灵魂深处畅想，从而多一些淡定，多一些坦然，多一些理解，多一些真情……

下

小故事 大道理

全集

小故事

214
1674.2

XIAO GUSHI DA DAOLI QUANJI

大道理全集

(下)



让别人开口说“是”

[美国] 卡耐基

跟人们谈话时，别开始就谈你们意见相左的事，不妨谈些彼此间赞同的事情。如果可能的话，你更应该提出你的见解，告诉对方，你们所追求的是同一个目标，所差异的只是方法而已。奥弗斯德教授在《影响人类行为》中说过：“一个‘不’字的反应，是最不容易克服的障碍，当一个人说出‘不’字后，为了自己人格的尊严，他就不得不坚持到底。”





西屋公司推销员艾力逊负责的推销区域，住着一位有钱的大企业家史密斯先生。公司极想卖给他一批货物，过去那位推销员几乎花了十年时间，却始终没有谈成一笔交易。艾力逊接管这一地区后，花了三年时间，对方才买了几台发动机。他想如果这次买卖做成，发动机没有毛病，以后就可以向他推销几百台发动机。

可是，高兴似乎太早了，史密斯先生见到他就说：“艾力逊，我们不能再多买你的发动机了。”

他心头一震，就问：“什么原因？”

史密斯先生说：“你们的发动机太热，我不能将手放在上面。”

艾力逊知道如果跟他争辩，不会有任何好处的，过去就有这样的情形——现在，他想运用如何让他说出“是”的办法。

他向史密斯先生说：“你所说的我完全同意。如果那发动机发热过高，我希望你就别买了。你当然不希望它的温度超出电工协会所定的标准，是不是？”

艾力逊获得了第一个“是”字。

艾力逊又说：“电工协会规定，一台标准的发动机可以较室内温度高出华氏 72 度，是不是？”

史密斯先生说：“是的，可是你的发动机却比这温度高。”

艾力逊没和他争辩，只问：“工厂温度是多少？”

史密斯先生想了想，说：“大约华氏 75 度左右。”

艾力逊说：“这就是了——工厂温度 75 度，再加上应有的 72 度，一共是 147 度。如果你把手放进 147 度的热水里，是

不是会把手烫伤?”

史密斯先生还是说“是”。

艾力逊接着说：“史密斯先生，你别用手碰那台发动机，那不就行了!”

史密斯先生接受了这个建议。谈了一阵后，史密斯先生把秘书叫来，为下个月订了差不多3万元的货物。

艾力逊费了多年时间，损失了数万元的买卖，最后才知道，争辩并不是一个聪明的办法。要从对方的观点去看事，设法让别人回答“是”，那才是成功的办法。

感悟



要想让别人开口说“是”，就要设身处地为别人着想，从别人的角度出发，以亲切地方式说服别人同意你的观点，从而博得别人的好感。这是与人交往的技巧，也是获得良好人际关系的关键所在。



建造自己的房子

鲁先圣

当我们在为一个企业、组织或者国家做事的时候，我们是否会像在为自己做事一样尽心尽力呢？

有一个有趣的故事是这样的：一个上了年纪的木匠准备退休了。雇主很感谢他为自己服务多年，问他能不能再建最后一栋房子。木匠答应了。可是，木匠的心思已经不在干活上了，他干活马马虎虎，偷工减料，用劣质的材料随随便便地把房子盖好了。完工以后，雇主拍拍木匠的肩膀，诚恳地说：“房子归你了，这是我送给你的礼物。”

木匠惊呆了。如果他知道他是在为自己建房子，他一定会用最优质的建材、最高明的技术，然而现在呢，房子却建成了“豆腐渣工程”！可是一切都已经来不及了。

我们每个人都可能是这个木匠。每天，我们砌一块砖，钉一块木板，垒一面墙，最后我们发现，我们居然不得不居住在自己建成的房子里。可是，到那时，一切都已经注定，已经无

法回头了。这就是人生，充满了遗憾和嘲弄。

再也没有比“我只是为别人在工作”这种观念更伤害我们自己的了。人生中最重要的事，就是及早认识到，我们是自己命运的播种者。我们今天所做的一切，都会在将来深深地影响到自己的命运。种瓜得瓜，种豆得豆，几分耕耘，就有几分收获。

认识到我们是在为自己工作，就意味着自我负责和自我激励。一个人只有自己对自己负责，自己激励自己进步，才能掌握自己的命运。这是最根本的问题。如果我们甚至不愿意对自己负责任，不愿意自己督促自己进步，那将不会再有力量使我们在这个社会上站稳脚跟了。有些人得过且过，做一天和尚撞一天钟，整天混日子；他们的心思没有放在工作上，只有在老板面前才会装装样子；有些人看上去忙忙碌碌，可是并不是真正的用心，只是用这种忙碌的假相欺骗自己；有些人见了责任就躲，不肯多做一点事；有些人无法面对挑战，自己给自己设限，认为自己这也做不了，那也做不了，稍微有些难度的工作自己就先打退堂鼓了。

没有付出，当然不会有回报，即使你的环境、你的工作、你的老板、你的同事有再多不令人满意的地方，你也应该知道，你的所作所为，是为了你自己，而不是为了他们。这是我们自己的工作，我们自己的人生，一切的恶习，最后受伤害的人只能是我们自己。你能伤害到别人吗？不能！你不努力，你的老板可能受损失，但是你失去的更多！你失去了一个充实美好的人生。



不论我们处于何种境地，事实上我们都是在为自己工作，我们时刻都在建造自己的房子。如果明白了这一点，命运也就掌握在了自己手中。



感悟



做人应该脚踏实地，只有给自己打好坚实的基础，才能学到真正的本领和技能，才能更稳定地向前发展，才能给自己建造一座坚实漂亮的房子。

信 赖

蒋光宇

心理学教授恩科带领一群学生做过这样一个关于信赖的实验：

他首先让学生们面朝他站成两排横队，然



后命令后一排的同学做好救助准备，待他喊了“开始”之后，前一排的同学就往后一排位置相对应的同学身上倒。

等同学们准备好了之后，他郑重地发出指令：“前面的同学别有顾虑，要尽力往后倒！好，开始！”

几乎是所有的前排同学都嘻嘻哈哈地一边笑着，一边按照恩科教授的指令，身子一点一点地向后倾斜。但是，大家明显地暗自掌握着自己身体的平衡，并不肯把好端端的自我撂倒在后排那个同学的身上；后排的同学本来已经拉开了架势，预备扮演一回救人的英雄角色，但是，由于前面倒过来的身体重量



并不够重，也只好扫兴地用手轻触了一下前排搭档的衣服就算了事。

可是，在前排的同学当中有一位例外——一位男生在听到恩科教授发出的指令之后，紧紧地闭上了双眼，十分彻底地向后面倒去。这位膀大腰圆的男生的搭档，竟是一位小巧玲珑的女生。当这位女生看到这位男生毫不掺假地倒过来时，先是微微一怔，随即奋不顾身地去抱住他。看得出，她有些力不从心，但却倔强地咬着唇，竭尽全力地将他撑起……这位女生成功了！

恩科教授笑着举起这对搭档的手，高兴地说：“他们两个是这次实验中表现最为出色的人。”

接着，他用总结性的语言告诉大家：

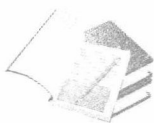
“这位男生为大家表演的是‘有所信赖’——有所信赖是什么呢？有所信赖就是真心实意、没有一丝一毫的猜疑和顾忌，连眼睛都让它暂时歇息，百分之百地交出自己。

“这位女生为大家表演的则是‘值得信赖’——值得信赖是什么呢？值得信赖是有所信赖吹开的一朵花。

“如果有所信赖的春风吝啬于吹送，那么，值得信赖这朵花就有可能遗憾地夭折于花苞之时，永远也休想获取绽放的枞利。当然，如果有所信赖的春风吹得温柔，吹得和煦，那么，值得信赖的花就像被注入了一种神奇的力量——就像你们看到的那样，一个弱不禁风的女生竟可以扶起一个虎背熊腰的男生，一双充满了爱意的手可以托举起一个美丽多彩的世界。

“同学们，值得信赖的人是高尚的，有所信赖的人是幸福的。每个人，首先要争做值得信赖的高尚的人，然后还要争做有所信赖的幸福的人。”

感悟



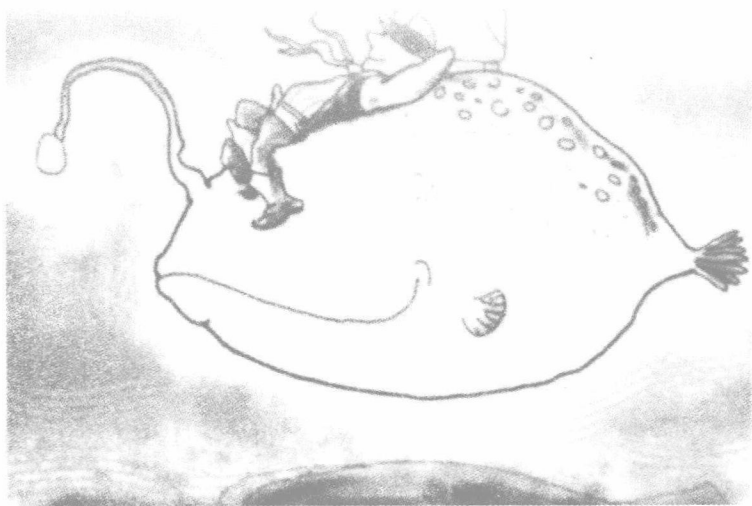
信赖是托起美丽世界的力量，它像春风一样，吹到哪里，哪里就会变得温暖。真心实意，没有一丝一毫的猜疑和顾忌是信赖的集中体现，相信我们每个人都会以此高尚的情怀去幸福地生活。

渔夫的誓言

吴学安

有这么一个故事。

古时有个渔夫，是出海打鱼的好手。可他却有一个不好的习惯，就是爱立誓言，即使誓言不符合实际，8头牛也拉不回来，将错就错。



这年春天，听说市面上墨鱼的价格最高，于是便立下誓言：这次出海只捕捞墨鱼。但这一次鱼汛所遇到的全是螃蟹，他只能空手而归。回到岸上后，他才得知现在市面上螃蟹的价格最高。渔夫后悔不已，发誓下一次出海一定要只打螃蟹。

第二次出海，他把注意力全放到螃蟹上，可这一次遇到的却全是墨鱼。不用说，他又只能空手而归了。晚上，渔夫饥饿难忍地躺在床上十分懊悔。于是，他又发誓，下次出海，无论是遇到螃蟹，还是遇到墨鱼，他都要去捕捞。

第三次出海后，渔夫严格按照自己的誓言去捕捞，可这一次墨鱼和螃蟹他都没见到，见到的只是一些马鲛鱼。于是，渔夫再一次空手而归……

渔夫没赶得上第四次出海，他在自己的誓言中饥寒交迫地死去。

这当然只是一个故事而已。

世上没有如此愚蠢的渔夫，但是却有这样愚蠢至极的誓言。

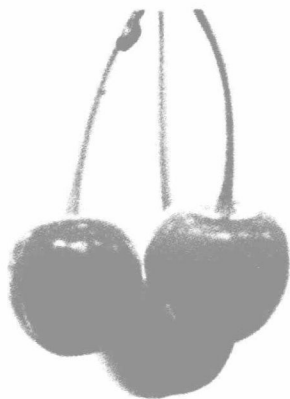
有个孩子挺聪明，平时成绩也不错，他父母就一厢情愿地发誓，孩子将来一定要考上一流大学，非清华、北大不读。结果，孩子压力越来越大，临近高考，引发严重的神经衰弱症，连续几个月，每天睡不到四个小时。成绩如何，可想而知。

许多时候，目标与现实之间，往往有一定的距离，我们必须学会随时去调整。无论如何，人不应该为不切实际的誓言和愿望而活着。

感悟



生活如风云般变幻莫测，而这也正是生活的精彩之处。不要随意去立下不现实的誓言，那样会让你身心疲惫，更会让你的眼睛里只有誓言而看不到其他美好的东西。

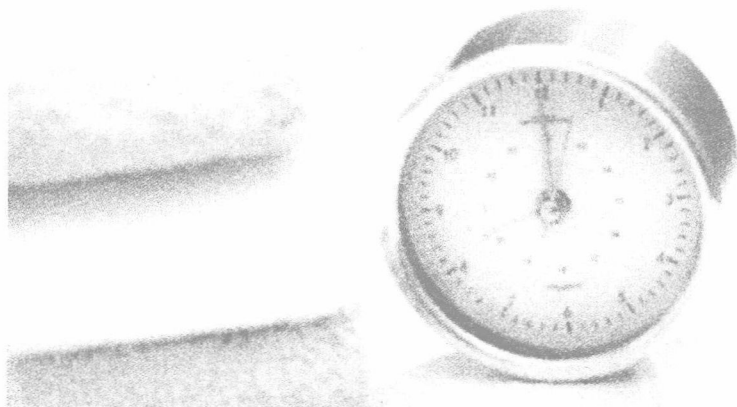


经营好你的时间

柯 灌

一分钟你能够做些什么？

一位美国的保险人员自创“一分钟守则”，他要求客户给他一分钟的时间，介绍自己的工作服务项目，一分钟到了，他自动停止自己的话题，谢谢对方给他一分钟的时间。由于他恪守自己的“一分钟服务”，所以在一日的时间经营上，几乎和自己的业绩成正比。





“一分钟到了，我说完了！”

信守一分钟，既保住他的尊严，又不消减自己的兴趣，且让他人珍惜这一分钟服务。

另一家公司则是为了提高开会的质量，老板买了一个闹钟，开会时，每个人只准发言三分钟。这个措施不但使得开会有效率，也让员工分外珍惜开会的时间，把握发言的时间。

大多数的人，对于“时间的管理”都出现了问题。时间是生命的重要元素之一，如果无法掌握一大段时间，不妨由一小段一小段时间开始经营。

感悟



朱自清曾在文中写道：“你聪明的，告诉我，我们的日子为什么一去不复返呢？”时间的消逝往往都是在无声无息中的。用心经营人生中的每一分钟、每一秒钟，就会让人生的价值闪光。



勇于信人

怀特

我8岁的时候，有一次去看马戏，见那些在空中飞来飞去的人抓住对方送过来的秋千，百无一失，我佩服极了。“他们不害怕吗？”我问母亲。

前面有一个人转过头来，轻轻地说：“宝宝，他们不害怕，他们晓得对方靠得住。”

有人低声告诉我：“他从前是走钢索的。”

我每逢想到信任别人这件事，就回想到那些在空中飞的人彼此都必须顾到对方的安全。

我又想到，他们虽然勇敢，并且训练有素，要是没有信任