

侦查学特色学科专业建设系列丛书 ④

丛书总主编 许细燕

SHEHUI REDIAN YU
GONGAN GONGZUO TOUSHI

社会热点与 公安工作透视

◎ 李若菊 著 ◎

 中国人民公安大学出版社
CPPSUP

侦查学特色学科专业建设系列丛书④

丛书总主编 许细燕

社会热点与公安工作透视

李若菊 著

群益书工安公公安学社

著 李若菊

群益书工安公公安学社

群益书工安公公安学社

群益书工安公公安学社

群益书工安公公安学社

群益书工安公公安学社

群益书工安公公安学社

群益书工安公公安学社

群益书工安公公安学社

群益书工安公公安学社

群益书工安公公安学社

群益书工安公公安学社

群益书工安公公安学社

群益书工安公公安学社

群益书工安公公安学社

群益书工安公公安学社

群益书工安公公安学社

群益书工安公公安学社

中国人民公安大学出版社

· 北 京 ·

图书在版编目 (CIP) 数据

社会热点与公安工作透视/李若菊著. —北京: 中国人民公安大学出版社, 2016. 1

ISBN 978-7-5653-2218-1

I. ①社… II. ①李… III. ①社会问题—关系—公安工作—研究—广东省
IV. ①D669②D631

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2015) 第 107670 号

社会热点与公安工作透视

李若菊 著

出版发行: 中国人民公安大学出版社

地 址: 北京市西城区木樨地南里

邮政编码: 100038

印 刷: 北京市泰锐印刷有限责任公司

版 次: 2016 年 1 月第 1 版

印 次: 2016 年 1 月第 1 次

印 张: 11.5

开 本: 787 毫米×1092 毫米 1/16

字 数: 210 千字

书 号: ISBN 978-7-5653-2218-1

定 价: 45.00 元 (公安机关内部发行)

网 址: www.cppsups.com.cn www.porclub.com.cn

电子邮箱: zbs@cppsup.com zbs@cppsu.edu.cn

营销中心电话: 010-83903254

读者服务部电话 (门市): 010-83903257

警官读者俱乐部电话 (网购、邮购): 010-83903253

电子音像与数字出版分社: 010-83901601

本社图书出现印装质量问题, 由本社负责退换
版权所有 侵权必究

《侦查学特色学科专业建设系列丛书》

编 委 会

顾 问：任克勤

总 主 编：许细燕

副总主编：吴明高 刘谋斌 谢盛坚

编 委：李若菊 李仕泉 艾 明

祝卫莉 罗茂怀 唐 兢

付 翠 朱 飞 庄 华

总序

学科与专业，是大学永恒的话题，是大学自身建设与发展的主要载体。

学科与专业，既严格区分又紧密联系，是一种相生相存的关系。专业以学科建设为基础，学科依托专业建设而发展。学科是高等院校赖以生存与发展的基础和核心，也是高等院校的基本单元和重要平台。一所大学，其学科建设水平决定了其人才培养质量，其优势学科一般也就是其优势专业所在。所谓“专业”，是指现代高等学校为培养专门人才，按学科或职业分类而对学生进行专业化教学与训练的范围或类型。高校专业设置是以社会分工、学科知识和教育结构三位为一体进行组织构建的。社会分工是专业存在的基础，学科知识是专业的内核，教育结构是专业的表现形式，三者共同构成高校人才培养的基本单位，缺一不可。专业建设目标是为社会培养多个层级和各种类型的专门人才，满足社会建设和发展对人才的需求。所谓“学科”，是指相对独立的知识体系。其发展目标就是发现与创新知识，并以新知识服务社会。我国对学科结构的构建包括学科门类、一级学科、二级学科（专业）和研究方向四个层次。学科服务专业建设的具体表现就是提供教师、课程和基地。一个专业必然由若干学科支撑，一个学科可以下设若干专业。例如，二级学科侦查学，目前，其下设有侦查学、经济犯罪侦查、禁毒学等专业；但支撑其专业建设的学科除了主要学科公安学、法学、公安技术之外，还有政治学、马克思主义理论、体育学、管理学，等等。因为，高校专业是对学科的选择和组织。专业设置与人才培养，既要评估学科基础，也要考量当时当地社会对职业人才的需求，以确定人才应具有怎样的职业素质、知识、能力才能适应社会分工对不同职业的要求。现代社会职业对人才的需求是复合的，不是单一的，甚至还要具备发展潜力，尤其是在经济全球化趋势强劲的今天，社会对人才的综合性素质要求更全面、更高，对人才创造力期望值不断增加。换句话说，在知识社会的激烈竞争中，社会需要的是具有多元知识结构和创新能力的复合型专门人才，单一学科支撑的专业是无法培养的。

侦查学是研究犯罪活动与侦查活动及其相互关系的综合性应用学科。其学科性质基本属于社会科学范畴，是由多学科交叉融合而产生的新兴学科，

涉及法学、犯罪学、社会学、政治学、心理学、管理学、科学技术、信息科学和技术等学科方面的内容,需要社会科学、人文科学和自然科学所构建知识平台的支撑,具有综合性、实践性和可操作性的学科特征,其任务就是研究预防、控制和查处犯罪的理论和技术方法,以实现维护国家安全和社会稳定的目标。马克思辩证唯物主义与历史唯物主义是侦查学研究的基本指导思想,社会科学研究中广泛使用的思辨方法和自然科学研究中之有效的实证方法则是侦查学研究的具体方法,调查、实验和文献研究与实地考察研究是侦查学研究的主要范式。通过思辨方法的抽象推理,推导出侦查学基本理论和知识,丰富和发展侦查学科的独立品质内容;通过实证方法,认识、分析、评估、判断、预测犯罪行为与侦查行为的客观效果,为遏制犯罪行为发展与调整侦查行为提供参考依据和指导性意见。可见,侦查学科的建设是侦查学专业办学的基础,也是侦查工作长远发展的基础。

目前,侦查学科、专业的建设与发展面临三大机遇与挑战:

第一,侦查学二级学科地位的确立为其提供广阔的发展空间。2011年3月,国务院学位委员会和教育部联合印发《学位授予和人才培养学科目录》,正式批准设立“公安学”为一级学科。这填补了我国公安高等教育一级学科的空白,具有里程碑的意义。借此,侦查学成为二级学科,不必再依托非公安学科的二级学科诉讼法学开办专业,侦查人的梦想终于实现了。侦查学科的建设与发展因而迎来了广阔的发展空间,并为现代侦查工作的演进与质态提升构建了新的平台。但是,长期以来,侦查工作通常被人们归入应用经验领域,认为侦查工作完全是依靠经验的社会实践,没有理论,也不需要理论的指导与支撑,侦查学是对侦查工作经验的总结与提升,没有科学性,更不是一门独立的科学,从而忽视对其理论性和科学性的深入探究,使侦查学科存在明显不足:一是侦查学科的体系是以侦查工作经验、侦查机关职能为主线构建的,这导致侦查学与侦查工作同构化;二是侦查学科体系是以社会主义计划经济时期的社会治安环境为基础而建立的,至今尚未突破其框架体系,在今天的社会主义市场经济条件下面对治安环境动态化的情形,它已呈现出明显的不适应性。随着侦查学二级学科的设立,一方面充分彰显其科学属性,进一步引导人们更为科学地思考和更为努力探索侦查工作领域的各种问题;另一方面依托侦查学科地位的提升,为重大科研项目的立项创造了平台,资源的优势必将为侦查学科开展系统性、前瞻性、综合性研究提供坚实的基础。可以预见,不久的将来目前的极限将被突破,侦查学科的独立品格会被充分展示出来,理论高度大幅提升。

第二,新《刑事诉讼法》的实施,对现行侦查实践提出全新的挑战,对

于侦查学科的建设与发展来说,则是一个丰富和发展的良机。2013年1月1日开始实施的新《刑事诉讼法》,在1996年《刑事诉讼法》的基础上修改了90条,增加了66条,合并了1条,使《刑事诉讼法》从225条增加到290条的规模,修改的力度很大,大部分涉及侦查诉讼制度变革。归结起来说,我国1996年《刑事诉讼法》存在的缺陷与不足主要有三个方面:

一是法律条文数量不足,不能覆盖刑事诉讼过程的各个环节。1996年的《刑事诉讼法》仅有225条,分解到刑事诉讼的各个阶段就显示出其明显不足。如刑事证据在刑事诉讼活动中举足轻重,在办案过程中证据问题涉及取证、举证、质证和认证四个环节,而整个刑事诉讼法涉及证据的条文仅有8个,以至于取证规则和举证规则这样重要的内容都没有规定。因此,实践中人们就发现许多诉讼程序无明文规定或者虽有规定但不明确、不具体及可操作性弱的问题。而德国、俄罗斯、意大利等发达国家的刑事诉讼法条文都在500条以上,法国则高达800多条。可见,没有足够的条文数量就不能保证有法可依,为了弥补法律条文不足,我国大量采用司法解释,在1996年《刑事诉讼法》实施后的16年时间里,最高人民法院、最高人民检察院、公安部等有关部门相继出台实施的有关刑事诉讼法的解释、规则和规定条文竟达1300多条。这些规定有的超越了司法解释的权限,成为变相的立法,且有的还存在矛盾冲突。

二是法律架构与制度体例相对落后。《刑事诉讼法》是个“小宪法”,它在某种程度上反映了一个国家法治化建设水平。1996年的《刑事诉讼法》,尽管与修订前比较有很大程度的进步,但其架构和制度体例并没有本质性变化,与我国法治化建设进程发展到今天所形成的法律文化、经济文化建设所形成的人权理念、社会环境资源,与我国参加的一些国际公约、国际先进国家的刑事诉讼法理念和诉讼通则、人权保障的最低标准等要求均有着较大差距。例如,技术侦查措施没有入法,无罪推定原则、任何人不得被强迫自证其罪、强制证人出庭作证等,在这部法律中均没有体现出来。

三是立法内容协调性不足。从立法技术角度来说,1996年的《刑事诉讼法》自身存在许多不足,有的诉讼制度、原则和程序之间缺乏衔接与配套。例如,《刑事诉讼法》规定了严禁刑讯逼供和以威胁、引诱、欺骗等手段非法获取证据,但却没有非法证据排除规则,因此,这些禁止性条款在办案实践中就不能得到彻底贯彻与落实,导致一些非法证据仍然可以作为定案的依据。新的《刑事诉讼法》补充规定了非法证据排除规则等内容,很大程度上完善了刑事诉讼程序。

由此可见,新《刑事诉讼法》的实施必将导致侦查工作发生深刻的变革,

主要体现在：(1) 侦查工作理念与工作方式方法的变革；(2) 侦查体制与机制的重构与完善；(3) 侦查工作职业化成为趋势。这些将成为推动侦查学科大力发展的沃土。

第三，法制建设进程与经济建设成效必将引发经验侦查向理性侦查转型。仔细观察与体味，可以触摸到当前我国的侦查工作已在相当程度上摆脱了仅仅依靠经验的传统而转到依靠人才和科技的现代化侦查轨道上来，而且，这必将是发展方向。因而，侦查工作实践不仅仅对侦查人才的品质更加强调和重视理论知识与实践能力的统一，还极为期待侦查学科建设为其提供智力支持。教学贴近实践，是国际社会教学型高等院校的基本方向，也是我国各公安院校的基本趋势。但是，应当看到公安高等教育与公安实战并非重合，它们有共同的属性，也有本质差别，前者是培养人才，后者是使用人才。使用人才是实际工作的具体要求，这些要求因公安工作岗位的不同而出现差别。人才培养必须使学生具有从事当代公安工作必需的基本知识、素质和能力，拥有全面发展的潜质和具有较强的适应能力，这也是应用型专门人才与技能型专门人才的区别点。可见，公安高校人才培养，理论知识教育是基础，实践能力是关键。

正因如此，当前，各公安院校正在如火如荼地开展学科、专业建设，并借助学科、专业建设成效更好地“授人以能、激人以动”，通过专业学习使学生掌握扎实的专业基础理论和知识，培养学生的专业能力，通过专业训练养成学生献身专业、奉献社会的品质，进而展示自身在我国现代化建设中的价值和地位。

侦查学历来是公安院校的主要学科和专业，也是重点建设的学科与专业。广东警官学院历来重视侦查学科和专业的建设，在学院的“十二五”建设规划中就将其定位为建设与发展的重点学科和专业之一；同时，它有着长期的历史积淀，较为雄厚的师资队伍，2009年被定为院级特色专业建设点，2011年被批准为广东省高等学校特色专业建设点，2012年被评为第九轮广东省重点特色学科。学科和专业的建设内容是多方面的，侦查理论研究则是其重中之重。为此，我院侦查学科、专业建设团队注重现实社会背景，以服务提升学科理论水平和专业人才培养为目标，以侦查学和侦查工作前沿性问题为研究方向，结合服务当地侦查工作实践需要，以凸显区域特色为目标开展研究，计划出版侦查学特色学科、专业建设系列丛书，尽作为公安院校侦查学科的学者、侦查学专业教师的一份责任。

广东警官学院

许细燕

2012年12月

前 言

对于社会热点,人们已经不再陌生,在以互联网为代表的现代传媒迅速发展的背景下,人们每天都感受着各种各样的社会热点,各种各样的社会热点也以不同方式影响着社会生活。互联网改变了世界,社会热点影响了社会的生活,甚至社会的稳定,关注、研究社会热点问题也成为相关学科研究的重要视角。公安机关是维护社会稳定的职能部门,围绕社会热点增强政治敏感性,加强工作主动性,提高工作创造性,无疑是公安机关有效履行职责的重要措施。

社会热点有学问,底线思维是关键。社会热点是一定期限、一定范围内受到人们普遍关注的事件、问题和话题,社会热点何以热?因为社会热点与社会生活密切相关、与民众利益密切相关、与传统价值观念密切相关。社会热点“玄机”何在?利益相关者会传播炒作,别有用心者会插手利用,不明真相者会跟风起哄,因为社会热点能够引起广泛的关注,因此社会热点“玄机”重重。所以,伴随着一定的社会热点问题也会产生影响国家和社会稳定的不稳定因素,社会热点中蕴含着一定的社会风险。底线思维的出发点是风险的预测,落脚点是风险的防范,因而围绕社会热点进行风险防范的底线思维是公安机关维护社会稳定的关键。

重点跟着热点走,法治思维是根本。重点论是一种辩证的思维方法,指在研究复杂事物的发展进程时,要着重地把握主要矛盾;在研究任何一种具体的矛盾时,要着重把握矛盾的主要方面。重点论的目的在于根据客观事件发展的不平衡特点,采取把握重点、以点带面的思维方法和工作方法。由于社会热点的复杂性和对社会稳定影响的广泛性,因而围绕社会热点确定工作重点,是公安机关维护社会稳定的重要方面。在全面依法治国的新形势下,法治思维是公安机关维护社会稳定的根本。法治思维是将法治的观念和要求运用于认识、分析、处理问题的思维方式,是一种以法律规范为基准的逻辑化的理性思维方式。公安机关是执法机关,严格遵守法律法规不仅是履行职责的需要,也是弘扬社会主义法治的重要环节。依法办事方能立于不败之地,社会热点的复杂性、风险性决定了法治思维和法治方式的重要性。

应对热点讲策略,互联网思维是重点。互联网时代,人人都有麦克风,

人人都可以成为信息发布者,传媒已经演变成为真正的“大众传媒”。媒体平台的多样化、信息发布的便捷化、价值观念的多元化、热点反应的“异质化”,增加了社会热点的复杂性、风险性。应对热点既要坚持底线思维、法治思维,更要坚持互联网思维,把互联网作为影响社会热点走向的重要阵地,牢牢掌握网络主动权,引导社会舆论向有利于社会稳定、有利于人民的利益、有利于防止危害的方向发展。

党的十八大报告指出,要“完善国家安全战略和工作机制,高度警惕和坚决防范敌对势力的分裂、渗透、颠覆活动”。新形势下,公安机关维护国家安全和社会稳定的形势更加严峻,公安机关保卫中国特色社会主义现代化建设的任务更加艰巨,如何成为国家安全的捍卫者和现代化建设的保卫者,增强政治使命感和敏感性、提升科学思维能力和执法能力是重要的选择。2014年4月15日,中共中央总书记、国家主席、中央军委主席、中央国家安全委员会主席习近平在主持召开中央国家安全委员会第一次会议时提出,坚持总体国家安全观,走出一条中国特色国家安全道路。习近平强调,贯彻落实总体国家安全观,必须既重视外部安全,又重视内部安全,对内求发展、求变革、求稳定、建设平安中国,对外求和平、求合作、求共赢、建设和谐世界;既重视国土安全,又重视国民安全,坚持以民为本、以人为本,坚持国家安全一切为了人民、一切依靠人民,真正夯实国家安全的群众基础;既重视传统安全,又重视非传统安全,构建集政治安全、国土安全、军事安全、经济安全、文化安全、社会安全、科技安全、信息安全、生态安全、资源安全、核安全等于一体的国家安全体系;既重视发展问题,又重视安全问题,发展是安全的基础,安全是发展的条件,富国才能强兵,强兵才能卫国;既重视自身安全,又重视共同安全,打造命运共同体,推动各方朝着互利互惠、共同安全的目标相向而行。总体国家安全观的形成对公安机关维护国家安全和社会稳定提出了更高的要求。社会热点问题与国家安全和社会稳定关系密切,坚持总体国家安全观,围绕社会热点把维护国家安全和社会稳定各项工作落到实处,并以社会热点为契机促进公安机关的全面建设,推进公安工作上水平、上台阶,让党和国家放心,让人民群众满意,这是公安机关在新形势下履行政治和历史责任的重要体现。

本书编写过程中,参考借鉴了相关文献的研究成果,在出版过程中得到了中国人民公安大学出版社的大力支持。在此,谨向书中所涉及的参考文献的作者和中国人民公安大学出版社表示诚挚的感谢!由于社会热点相关理论研究的基础薄弱,受本人能力所限,书中难免有不足之处,敬请专家、读者批评指正,本人不胜感激。

目 录

第一章 社会热点问题概观	1
一、社会热点问题解读	1
二、多样性——社会热点问题成因	3
三、社会性——社会热点问题总特征	8
四、关键词——社会热点的焦点问题	10
第二章 社会热点问题与社会稳定	19
一、社会稳定解读	19
二、至关重要——治国安邦唯稳定	21
三、影响因素——结构复杂多样化	24
四、交互影响——社会稳定有变量	33
第三章 社会热点问题与公安工作	39
一、维护稳定——公安工作的使命	39
二、关注热点——公安维稳新挑战	42
三、研究热点——重点跟着热点走	45
四、应对热点——挑战中求发展	49
五、管理创新——热点中促发展	53
第四章 社会热点问题与情报信息	58
一、情报信息——警务工作的生命线	58
二、形势严峻——情报信息工作新挑战	61
三、情报预警——社会热点应对着眼点	63
四、开拓进取——提高情报工作效率	66
第五章 社会热点问题与侦查工作	69
一、侦查——公安机关的“撒手铜”	69

二、关联性——侦查工作新挑战	73
三、社会热点——侦查工作着力点	75
四、有理有利——侦查工作讲策略	77
五、宽严相济——贯彻司法政策与策略	78
第六章 社会热点问题与预防处置	83
一、预防处置——社会热点问题的“安全阀”	83
二、预防处置——倚天仗剑有优势	86
三、妥善应对——社会热点问题的“灭火器”	89
四、“多兵种”协同——协作机制是关键	93
五、巩固成果——维护稳定是重点	95
第七章 社会热点问题与突发性事件	100
一、突发事件——社会热点问题的特殊形式	100
二、群体性事件——社会热点问题聚焦	106
三、群体性事件——消极因素与作用方式	107
四、群体性事件——公安工作挑战空前	110
五、防止危害——群体性事件应对的落脚点	111
六、群体性事件应对——公安工作的改革与创新	113
第八章 社会热点问题与公安群众工作	116
一、群众工作——公安工作的生命线	116
二、警民关系——公安群众工作着眼点	119
三、观念与行动——公安群众工作新举措	125
四、改革创新——“大接访”、“大走访”的实践与成效	127
第九章 社会热点问题与公安队伍建设	130
一、公安队伍建设——公安工作永恒的主题	130
二、社会热点问题——公安队伍建设的契机	132
三、应对社会热点问题——知识功底不可缺	136
四、“一性三力”——队伍建设着眼点	140
五、实践与探索——队伍建设见成效	141
六、建设举措——管理训练多措并举	144

第十章 街头政治与公安工作	149
一、街头政治——社会热点新视角	149
二、街头政治——社会热点新问题	151
三、街头政治——公安角色与职能	154
四、防范处置——角色职能看发挥	156
第十一章 社会热点与公安维稳战略	160
一、社会热点——社会稳定战略着眼点	160
二、维稳战略——公安工作大视野	161
三、突出重点——维稳战略有核心	161
四、突出“五有”——维稳实战有要求	167
参考文献	169

第一章 社会热点问题概观

发展是目的,稳定是前提。公安工作涉及社会生活的方方面面,对社会热点问题的关注是公安工作开展的重要视角。

一、社会热点问题解读

(一) 社会问题

社会问题,是当前社会生活中使用频率较高的一个词语,住房难、看病难、上学难、就业难、暴力拆迁、环境污染、食品安全、信仰危机等社会问题与社会生活相伴,与百姓日常生活密切相关。社会是一个各种因素互相联系的整体,是充满着矛盾的发展变化过程。在社会生活的各个领域,总是充满着各种各样的问题。小到人们日常生活中具有普遍性的行为偏差,大到涉及人类共同命运的环境污染、资源紧张、粮食安全、能源危机等,都能成为影响社会发展的社会问题。

何谓社会问题呢?社会问题是社会学的概念,孙本文先生在《现代中国社会问题》中提出,凡是导致社会全体或一部分人的共同生活或使社会进步发生障碍的问题,都是社会问题。当代社会学家都持大体相同的观点,认为社会是一个有机整体,如果社会生活的某一方面由于社会变迁的作用,与社会其他方面以及社会整体之间发生脱节或功能失调,必然导致社会秩序紊乱,出现混乱状态,从而影响到社会多数成员的正常生活,成为社会问题。社会问题可以分为广义和狭义:广义的社会问题包括人类发展过程中阻碍发展的一切因素,狭义的社会问题是指各种社会病态,如犯罪、吸毒、卖淫、赌博等。

社会问题是社会普遍现象。任何社会都会有矛盾和问题,社会问题几乎与人类社会同时并存,无处不在、无时不有。所谓无处不在,是指社会问题在空间上的表现,即社会问题在任何社会、任何国家或地区都普遍存在。所谓无时不有,是指社会问题在时间上的表现,即从人类社会产生之日起,社会问题就始终伴随着社会的运行与发展,一刻也没消失过。社会问题的普遍性还表现在社会制度不同的社会中会存在一些相同的社会问题,如人口问题、

教育问题、犯罪问题等。尽管社会问题可以因社会制度的不同而有不同的表现形式,但社会问题的普遍性却不会由于社会制度的不同而消失。资本主义国家有社会问题,社会主义国家也同样有社会问题;一个国家在发展的初级阶段有社会问题,在发达阶段也有社会问题。我国正处在社会主义初级阶段,存在社会问题甚至社会问题突出也是具有一定客观必然性的。

社会问题是复杂的社会现象。社会问题成因是复杂的,有主观原因,也有客观原因;有历史原因,也有现实原因。公众对于社会问题的态度取向和行为选择也是多样化的。除了利益驱使之外,社会公众的社会地位、受教育程度、文化素养、家庭出身、个人经历、思维方式、行为习惯等因素都影响着人们对社会问题的态度和行为。作为某一社会问题的受害群体,有的人可能采取比较激烈的表达方式,有的人可能持观望态度,视事态发展再进行参与;作为某一社会问题的受益群体,有的人可能会制造麻烦阻碍问题的解决,有的人可能顺其自然,有的人可能不反对问题的解决;作为社会问题的旁观者,有的人会凭借个人的社会责任感促进社会问题的解决,而有的人可能会利用社会问题的存在寻找或制造“不当得利”的条件和机遇,等等。

社会问题是有危害的社会现象。社会问题作为社会病态现象,对社会运行和人们的社会生活具有威胁、损害的破坏性作用。如环境污染问题危害了人们正常的生活,食品安全问题危害、威胁人们的身体健康,黑恶势力犯罪危害、威胁社会治安秩序,等等。社会问题的危害性是社会问题的最基本特征,正因为社会问题有危害性,所以社会问题不仅引起政府的关注,也会引起社会多数成员的关注。

(二) 社会热点问题

社会热点问题,是与社会问题密切联系的一种社会现象,是一种受到社会各方面广泛重视并亟须解决的社会问题。

社会热点问题首先是一种社会问题,当社会问题在一定时期不能得到很好解决、甚至不断发展蔓延时,就会成为社会广泛关注的热点,因此社会热点问题是社会问题不断发展乃至恶化的必然结果。如食品安全问题本身是社会生活中存在的一个社会问题,然而随着“毒大米”、“毒奶粉”、“毒饺子”、“毒豇豆”、“毒韭菜”、“红心蛋”、“瘦肉精”、“地沟油”等的不断出现,会引起社会公众普遍的心理恐慌与不安,食品安全问题也就成为一个街谈巷议的社会热点问题。再如环境污染问题,自从人类社会工业化以来就伴随着环境污染的存在,但是随着工业化的不断发展和城市化进程的不断加快,环境污染问题日益突出,而且社会有关部门对环境污染治理不力,导致由环境问题带来的一些严重后果的出现,环境污染问题就成为社会热点问题。

社会热点问题是受社会公众高度关注的社会问题,社会公众的高度关注是社会热点问题的突出特征。社会热点问题之所以引起社会高度关注,主要原因是社会热点问题与社会公众的利益关系极为密切,如近几年城市化过程中,围绕征地补偿问题出现纠纷酿成的群体性事件时有发生,引起社会广泛关注;再如城市建设过程中的暴力拆迁问题经常成为媒体的头条从而演变成社会的焦点问题;城市居高不下的房价让社会的仇富、仇官情绪更加强烈,等等。

社会热点问题是危害更加严重和直接的社会问题。社会问题都具有社会危害性,与普通的社會问题相比,社会热点问题的危害更严重也更直接。当社会问题发展到一定程度,严重破坏社会秩序,严重影响社会公众的正常生活,严重侵害部分社会群体或公众的利益,引起社会公众的强烈不满时,就会形成社会热点问题。社会热点问题不仅影响社会稳定,而且有些社会热点问题甚至可以直接导致骚乱和动乱。

改革开放以来,随着我国政治、经济体制改革的进行,随着社会一些方面的深层次变革,社会的政治、经济、文化生活领域发生了深刻的变化,社会热点问题也随之出现。随着改革的不断深化,社会热点问题逐步成为社会生活中一种突出的社会现象并对社会政治、经济、文化等方面产生了一定的影响。需要指出的是,中国的社会热点问题虽然令人忧虑,但是,这些问题又是发展和改革中的问题,是需要发展和改革解决的问题,是依靠中国力量能够解决的问题。

二、多样性——社会热点问题成因

(一) 全球化的负面影响

20世纪90年代初,时任联合国秘书长加利宣布:“世界进入了全球化时代”。从那时起,“全球化”一词逐渐成为国际社会普遍应用的概念之一。进入新世纪以来,全球化的浪潮更为突出,对人类社会生活产生了广泛而深刻的影响。世界正处于一个相互依存的时代,全球化是当今时代的标志,也是当今世界开放的基础,它规定着未来世界的走向。全球化已广泛而深刻地影响着世界各国的经济、政治、文化等各个领域和个人生活的方方面面,并成为时代最显著的特征之一和不可逆转的趋势。无论是资本主义国家,还是社会主义国家;无论是发达国家,还是发展中国家;无论是东方,还是西方,全球化已经是当今时代的关键词。

全球化是一种趋势,对发展中国家既是机遇,也是风险。从经济发展角度而言,机遇大于风险;从国家安全和稳定角度而言,风险大于机遇。

首先,全球化使传统的民族国家的政治主权受到不同程度的削弱。西方发达国家借助全球化的趋势和其在全球化过程中的优势地位,将自由、民主、人权、法治等政治问题与经济问题挂钩,借与传统的民族国家发展经济关系之机,向其施加压力,干涉其国家内政,迫使传统的民族国家在政治上做出让步。其次,全球化使各个国家、地区之间在政治、经济、文化、科技等领域的联系更加紧密,人员流动交往频繁,特别是信息传播冲破了传统政治设置的媒体宣传上的壁垒,引起发展中国家部分民众的信仰危机,从而动摇政治立场。最后,西方资本主义国家借全球化之机,加紧实施和平演变战略,社会主义国家安全方面面临各种各样的挑战和威胁。西方国家对社会主义国家“西化”、“分化”、“弱化”的策略主要是以和平演变战略为核心内容的,和平演变战略的基本思想是通过与社会主义国家政治、经济、文化和人员的交往,传播西方的价值观念,占领社会主义国家的意识形态,推销西方的政治、经济制度,最终把社会主义国家演变到西方资本主义体系中。西方国家的和平演变战略使社会主义国家的不稳定因素日益多元化,内容形式也更加复杂化。

中国目前社会热点问题频出正是全球化对国家安全和社会稳定所带来的负面影响。在全球化的背景下,全球化进一步要求扩大民主与现行民主制度不完善之间的矛盾凸显,引发社会公众思考;全球化过程中,西方民主观念和模式的传播与本土民主观念与模式发生冲突;国际势力和非政府组织对国家主权和人权等方面的干涉,热点事件不断产生;一些国际突发事件对国内产生强烈的辐射影响,等等。2008年,美国华尔街金融风暴引发世界性的经济危机,使全球经济整体增速放缓,通货膨胀压力上升,金融市场动荡,各经济体面临保持增长和通货膨胀的两难抉择。受金融风暴的影响,中国的实体经济也遭受较大冲击,公司企业订单减少,特别是中小企业资金运作困难,许多企业倒闭,失业率上升,欠薪问题突出。由于实体经济受到冲击,导致经济发展速度放缓,社会公众产生不安情绪;由于失业人员的增多,给社会治安稳定带来影响和威胁。岁末年初,“讨薪”成为当年中国社会生活一大关键词。在此影响下,社会治安状况更加严峻,犯罪率上升。同时,受金融风暴影响,资金周转不灵,资金链断裂,许多商场、企业都面临倒闭,并引发一些群体性事件。

(二) 信息化的负面影响

以网络为代表的信息化时代的到来是人类历史发展的巨大飞跃,它以前所未有的广度和深度影响着人类的生活,改变着人们的传统观念,推动着社会深层次的变革。但信息化是一柄“双刃剑”,它既为社会发展提供了机遇,