

家政服务入门系列

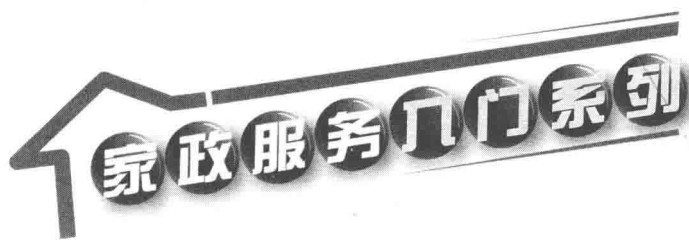
养老护理员

杨飞 黄河 主编

YANGLAO HULIYUAN
RUMEN

入门





养老护理员

杨飞 黄河 主编

YANGLAO HULIYUAN
RUMEN



化学工业出版社

· 北 京 ·

《养老护理员入门》一书依据养老护理员国家职业技能标准中有关初级技能的要求编写，主要内容有：岗位要求、基础知识、老人的生活照料、基础护理技能、康复护理技能、搬动老人及安全护理、老年人心理健康、临终关怀与照料。

《养老护理员入门》一书可以作为初级养老护理员的工作手册，也可作为养老护理员的培训者和学习者的参考用书。

图书在版编目(CIP)数据

养老护理员入门/杨飞, 黄河主编. —北京: 化学工业出版社, 2016. 7

(家政服务入门系列)

ISBN 978-7-122-27130-3

I. ①养… II. ①杨…②黄… III. ①老年人—护理学—基本知识 IV. ①R473

中国版本图书馆CIP数据核字(2016)第111409号

责任编辑: 刘 丹 陈 蕾
责任校对: 陈 静

装帧设计: 尹琳琳

出版发行: 化学工业出版社(北京市东城区青年湖南街13号 邮政编码100011)
印 装: 三河市万龙印装有限公司

710mm×1000mm 1/16 印张12 字数171千字 2016年8月北京第1版第1次印刷

购书咨询: 010-64518888(传真: 010-64519686) 售后服务: 010-64518899

网 址: <http://www.cip.com.cn>

凡购买本书, 如有缺损质量问题, 本社销售中心负责调换。

定 价: 39.80元

版权所有 违者必究

前言

PREFACE



近年来，家政服务业快速发展，一些家政服务企业正引领着这个行业经营上规模、服务上档次、管理上水平，不断提高家政服务的水平，推进家政服务业规范化、职业化发展。

现在家政服务员、育婴员和养老护理员更是日益紧俏，因为需求的增加，他们的工资也在水涨船高，紧逼白领。虽然市场正在走向规范化，但毕竟还是在摸索阶段，家政服务员的专业性和素质管理缺乏系统性。由于从业人员整体素质水平参差不齐、专业科学知识匮乏，他们与用工方在工作内容上时有矛盾，在现实生活当中存在的问题常难以调和。而且从业人员大部分为自学人员，没有经过专业的培训和学习，对家政服务、婴幼儿教育和老人护理缺乏完整的认知，许多问题都需要加以正确的引导和管理。

基于养老护理人员业务技能的需要及政策的优惠，编者根据自己多年的实际经验，编写了《养老护理员入门》，本书对作为一名养老护理员应知应会的家庭服务知识及操作技术做了详细的描述。主要包括：

- | | |
|----------|------------|
| ★岗位要求 | ★康复护理技能 |
| ★基础知识 | ★搬动老人及安全护理 |
| ★老人的生活照料 | ★老年人心理健康 |
| ★基础护理技能 | ★临终关怀与照料 |

当然，在不同人的眼中，对养老护理业也有着不同的理解。编者只是从个人的角度对养老护理业进行观察、解读。

本书由中国康复医学会物理治疗学组委员、康复医学硕士、深

圳职业技术学院医学技术与护理学院讲师杨飞和中国康复医学会作业治疗委员会理事、深圳市残疾人辅助器具资源中心评测主任黄河主持编写。同时，参与编写和提供帮助的还有张新荣、方菊仙、余红萍、万仁元、李芬、刘春香、戈玉琼、谭童方、庄纳、刘妮、丁红梅、王月英、王群国、陈秀琴、陈宇、刘俊、刘云娇、李敏、李宁宁、张桂秀、罗玲、齐艳茹、赵艳荣、何春华、黄美、匡仲潇。在此对他们一并表示感谢！

本书适合于养老护理从业人员参考使用。由于编者水平有限，加之时间仓促，错误疏漏之处在所难免，敬请读者谅解，并不吝赐教，批评指正。

编 者

目 录

CONTENTS



第一章 岗位要求

/ 001

第一节 岗位职责	002
∠ 职责01：岗位要求	002
∠ 职责02：清洁卫生	002
∠ 职责03：饮食照料	003
∠ 职责04：睡眠照料	003
∠ 职责05：排泄照料	003
∠ 职责06：安全保护	003
∠ 职责07：给药	003
∠ 职责08：观察	004
∠ 职责09：消毒	004
∠ 职责10：冷热应用	004
∠ 职责11：家庭用医疗器械	004
∠ 职责12：护理记录	004
∠ 职责13：临终关怀	004
第二节 职业道德	005
∠ 道德01：尊老敬老	005
∠ 道德02：服务第一	005
∠ 道德03：遵章守法、自律奉献	005

第三节 工作细节	006
∠ 细节01：老人生活困难较多，照顾时要有耐心	006
∠ 细节02：对老人的饮食照顾要周到	007
∠ 细节03：对老人排泄的照顾要熟练、耐心	007
∠ 细节04：老人易发生睡眠障碍，需仔细观察和照顾	007
∠ 细节05：老人感官系统的功能下降，需要特殊照顾	007
∠ 细节06：老人安全保护	008
∠ 细节07：要注意预防感染	008
∠ 细节08：随时注意观察老人的身体状况	009

第二章 基础知识

/010

第一节 安全常识	011
∠ 常识01：助行器的使用	011
∠ 常识02：帮助老人更换体位	011
∠ 常识03：保护具的应用	011
∠ 常识04：预防意外事故	011
第二节 卫生常识	012
∠ 常识01：建立健康的生活方式	012
∠ 常识02：定期进行健康检查	012
第三节 言谈举止常识	012
∠ 常识01：文明语言常识	012
∠ 常识02：行为举止常识	013

∠ 常识03：仪容仪表常识	015
∠ 常识04：面部表情常识	015
第四节 社交礼仪	016
∠ 常识01：人际交往礼仪常识	016
∠ 常识02：接待宾客常识	016
∠ 常识03：电话礼仪常识	017
∠ 常识04：生活习俗常识	017
第五节 法律常识	019
∠ 常识01：公民的基本权利与义务	019
∠ 常识02：老年人权益保护法的知识	020
∠ 常识03：劳动法常识	021
∠ 常识04：妇女权益保障法常识	023
相关链接 老年人社会福利机构基本规范	024

第三章

老人的生活照料

/ 033

第一节 饮食照料	034
基础知识	034
∠ 知识01：老年人饮食的原则	034
∠ 知识02：老年人饮食的整体要求	034
∠ 知识03：老年人一天的饮食要求	035
∠ 知识04：老年人饮食的要求	036
∠ 知识05：老年人的饮食种类与适用对象	036

∠ 知识06 : 治疗饮食的种类及适用对象	037
∠ 知识07 : 流质食物的原料组成及营养成分	037
∠ 知识08 : 管灌食物的原料组成及营养成分	038
∠ 知识09 : 给老年人制作流质食物的要求	038
∠ 知识10 : 饮食习惯与防病	039
∠ 知识11 : 护理员在进食护理中的作用	040
∠ 知识12 : 进食护理的基本要求	040
∠ 知识13 : 老人在餐厅用餐时的护理	040
∠ 知识14 : 上肢运动功能障碍老人的饮食护理要求	041
∠ 知识15 : 视力障碍老人的饮食护理要求	041
∠ 知识16 : 老人饭后六忌	042
∠ 知识17 : 老人进食的注意要点	042
操作技能	043
∠ 技能01 : 制作可经口喂食流质食物的操作步骤	043
∠ 技能02 : 制作可经口喂食流质食物的操作步骤	044
∠ 技能03 : 能坐起来用餐老人的护理步骤	044
∠ 技能04 : 卧床老人用餐的护理步骤	045
∠ 技能05 : 吞咽困难老人的饮食护理步骤	045
第二节 排泄照料	046
基础知识	046
∠ 知识01 : 排泄物的观察要求	046
∠ 知识02 : 尿液的观察情况	047
∠ 知识03 : 粪便的观察要点	048
∠ 知识04 : 粪便的正常情况	048
∠ 知识05 : 需要警惕的粪便情况	048
∠ 知识06 : 痰液的观察要点	050

∠ 知识07 : 咳嗽与咳痰的护理	050
∠ 知识08 : 恶心呕吐的表现与观察	051
∠ 知识09 : 发生呕吐时的护理要点	051
∠ 知识10 : 老人便秘的护理要求	052
∠ 知识11 : 腹泻的护理要求	053
∠ 知识12 : 老人排便失禁的护理要求	053
∠ 知识13 : 留置导尿管的护理要求	054
∠ 知识14 : 排气的护理要求	054
∠ 知识15 : 便于老人使用的厕所	054
∠ 知识16 : 老人如厕排泄护理基本要求	055
∠ 知识17 : 老人使用移动式便器时的护理要求	055
操作技能	055
∠ 技能01 : 老人如厕排泄护理操作步骤	055
∠ 技能02 : 老人使用移动式便器时的操作步骤	056
∠ 技能03 : 用尿壶帮男性老人接尿的护理步骤	057
∠ 技能04 : 帮女性老人接尿的护理步骤	058
∠ 技能05 : 老人使用便盆如厕的护理步骤	058
∠ 技能06 : 给老人使用尿布的操作步骤	059
∠ 技能07 : 给老人掏便的操作步骤	059
第三节 睡眠照料	060
基础知识	060
∠ 知识01 : 老人睡眠的生理变化	060
∠ 知识02 : 协助老人采取正确的睡姿	061
∠ 知识03 : 稳定老人的情绪	061
∠ 知识04 : 老人睡醒后的护理	061
∠ 知识05 : 老人失眠的护理要点	061

∠ 知识06：健康引导与睡眠指导·····	062
∠ 知识07：睡眠打鼾的护理要点·····	063
相关链接 放松疗法·····	063
∠ 知识08：老人睡觉引起腿脚抽筋的常见原因·····	064
∠ 知识09：小腿抽筋发作时该怎么办·····	065
∠ 知识10：怎样预防腿脚抽筋·····	065
操作技能·····	065
∠ 技能01：老人睡前的准备步骤·····	065
∠ 技能02：催眠按摩的操作步骤·····	066
∠ 技能03：老人小腿抽筋的应急处理·····	067
第四节 清洁照料·····	067
基础知识·····	067
∠ 知识01：照顾老人洗澡的要求·····	067
∠ 知识02：给老人在床上擦浴的要求·····	068
∠ 知识03：脸部的清洁要求·····	069
∠ 知识04：老人泡脚的好处·····	069
∠ 知识05：会阴清洁的要求·····	069
操作技能·····	069
∠ 技能01：照顾老人盆浴的护理步骤·····	069
∠ 技能02：为老人擦浴的操作步骤·····	071
∠ 技能03：给老人洗脸的操作步骤·····	072
∠ 技能04：给老人洗头的操作步骤·····	072
∠ 技能05：给老人洗脚的操作步骤·····	073
∠ 技能06：清洁会阴部的操作步骤·····	073
∠ 技能07：为老人修剪指（趾）甲的操作步骤·····	073

第一节 用药照料	077
基础知识	077
∠ 知识01：合理用药的含义	077
∠ 知识02：老年人合理用药的必要性	077
∠ 知识03：老年人用药的基本原则	077
∠ 知识04：煎中药的要点	080
∠ 知识05：汤剂药的不同种类的服药方法	081
∠ 知识06：服用汤剂药的温度及服药方法	082
∠ 知识07：中成药的不同服药方法	082
∠ 知识08：不同种类口服药的服药方法	083
∠ 知识09：不同种类药的服药方法	083
∠ 知识10：如何把握服药时间	083
∠ 知识11：服药的禁忌有哪些	084
∠ 知识12：药物的副作用有哪些	084
∠ 知识13：服用某些特殊药物时，应密切观察病情疗效	084
∠ 知识14：药物的保管方法	084
操作技能	085
∠ 技能01：煎中药的操作步骤	085
∠ 技能02：喂汤剂药的操作步骤	086
∠ 技能03：喂片剂药和粉剂药的操作步骤	086
∠ 技能04：喂胶囊制剂药的步骤	087
∠ 技能05：耳内用药的操作步骤	087
∠ 技能06：眼部用药的操作步骤	088

∠ 技能07 : 鼻腔滴药的操作步骤.....	089
∠ 技能08 : 舌下给药的操作步骤.....	090
∠ 技能09 : 直肠给药的操作步骤.....	090
∠ 技能10 : 阴道给药的操作步骤.....	091
∠ 技能11 : 皮肤给药的操作步骤.....	092
第二节 老人常见病护理	093
基础知识	093
∠ 知识01 : 老人有高血压病的症状及治疗原则.....	093
∠ 知识02 : 老人有心绞痛的特征及特殊信号.....	093
∠ 知识03 : 老人有心肌梗死的症状.....	095
∠ 知识04 : 老人有脑血管意外的种类及先兆特征.....	095
∠ 知识05 : 老人有糖尿病的主要症状及其他症状.....	096
∠ 知识06 : 老人呼吸道感染的症状.....	097
∠ 知识07 : 老人有慢性支气管炎的观察要点.....	097
∠ 知识08 : 老人有痛风的症状.....	097
∠ 知识09 : 老人有帕金森病的症状.....	098
∠ 知识10 : 老人有肺炎的症状及出现的情况.....	098
∠ 知识11 : 老人有老年痴呆的表现.....	099
操作技能	099
∠ 技能01 : 老人有高血压病的护理要点	099
∠ 技能02 : 老人有心绞痛病的护理要点	100
∠ 技能03 : 老人出现心肌梗死的紧急救护步骤.....	100
∠ 技能04 : 老人心肌梗死恢复期的护理要点.....	101
∠ 技能05 : 老人出现脑血管意外后的护理要点.....	102
∠ 技能06 : 老人有糖尿病的护理要点	103
∠ 技能07 : 老人有呼吸道感染的护理要点	104

∠ 技能08 : 老人有慢性支气管炎的护理要点	104
∠ 技能09 : 老人有痛风的护理要点	105
∠ 技能10 : 老人有帕金森病的护理要点	106
∠ 技能11 : 老人有肺炎的护理要点	106
∠ 技能12 : 老人有老年痴呆的护理要点	107
第三节 冷疗应用护理	109
基础知识	109
∠ 知识01 : 冷疗	109
∠ 知识02 : 冷疗的作用	109
∠ 知识03 : 冷疗的临床应用	109
∠ 知识04 : 冷疗法的应用范围	110
操作技能	110
∠ 技能01 : 用冰袋给老人降温的操作步骤	110
∠ 技能02 : 用冷毛巾给老人降温的操作步骤	111
∠ 技能03 : 用酒精擦拭给老人降温的操作步骤	111
第四节 热疗应用护理	112
基础知识	112
∠ 知识01 : 热疗	112
∠ 知识02 : 热疗的临床作用	112
∠ 知识03 : 热疗的影响因素	113
∠ 知识04 : 热疗的禁忌有哪些	114
∠ 知识05 : 哪些情况下老人要慎用热疗	114
操作技能	114
∠ 技能01 : 用温水给老人擦拭的操作步骤	114
∠ 技能02 : 给老人热敷的操作步骤	115

第一节 偏瘫康复护理	118
基础知识	118
∠ 知识01 : 什么是偏瘫	118
∠ 知识02 : 偏瘫的常见障碍	118
∠ 知识03 : 偏瘫的常见合并症	118
∠ 知识04 : 偏瘫康复时机的选择	119
∠ 知识05 : 脑卒中的康复原则	119
∠ 知识06 : 康复训练的时间选择、目标和效果	119
∠ 知识07 : 日常训练的类型	120
操作技能	121
∠ 技能01 : 肩关节训练的操作步骤	121
∠ 技能02 : 肘关节训练的操作步骤	122
∠ 技能03 : 腕关节训练的操作步骤	122
∠ 技能04 : 指关节训练的操作步骤	123
∠ 技能05 : 髌关节训练的操作步骤	124
∠ 技能06 : 膝关节训练的操作步骤	124
∠ 技能07 : 踝关节训练的操作步骤	126
∠ 技能08 : 坐位训练的操作步骤	127
∠ 技能09 : 言语功能障碍康复训练的方法	128
∠ 技能10 : 摄食和吞咽功能障碍康复的方法	128
第二节 活动和意外保护	129
基础知识	129
∠ 知识01 : 老年人运动注意事项	129

∠ 知识02：老人在运动中容易出现的情况	129
∠ 知识03：老人跌倒的预防	130
∠ 知识04：烧伤及烫伤的预防	131
∠ 知识05：老人擦伤、刺伤、割伤等的预防	132
∠ 知识06：老人突然晕倒的预防	132
∠ 知识07：洗澡时晕厥的预防	132
操作技能	133
∠ 技能01：老人跌倒后的处理步骤	133
∠ 技能02：烧伤或烫伤的急救步骤	134
∠ 技能03：老人擦伤、刺伤、割伤等的处理步骤	135
∠ 技能04：老人突然晕倒的应急处理步骤	137
∠ 技能05：老人洗澡时晕倒的急救步骤	138

第六章

搬动老人及安全护理

/ 139

第一节 老人卧位护理	140
基础知识	140
∠ 知识01：什么是卧位	140
∠ 知识02：卧位的类别	140
∠ 知识03：卧位的种类及适用范围	140
操作技能	142
∠ 技能01：由仰卧位向侧卧位变换的操作步骤	142
∠ 技能02：回到原来仰卧位的操作步骤	143
∠ 技能03：老人自己能抬起上半身的卧位变换的操作步骤	143

∠ 技能04：老人自己不能抬起上半身的卧位变换的操作步骤.....	144
∠ 技能05：由仰卧位向起坐位变换的操作步骤.....	145
∠ 技能06：由仰卧位向端坐位变换的操作步骤.....	145
∠ 技能07：由端坐位向站立位变换的操作步骤.....	147
第二节 协助老人移动身体	147
基础知识	147
∠ 知识：协助老人移动身体的要点	147
操作技能	148
∠ 技能01：协助老人移至床头的操作步骤	148
∠ 技能02：协助老人移至床边的操作步骤	149
∠ 技能03：协助老人坐移床边的操作步骤	149
∠ 技能04：协助老人下床及行走的操作步骤	149
第三节 老人坐轮椅护理	150
基础知识	150
∠ 知识01：轮椅的正确乘坐方法	150
∠ 知识02：普通轮椅在行驶中的要点	151
∠ 知识03：选购电动轮椅要考虑哪些因素	152
∠ 知识04：电动轮椅的使用要点	152
∠ 知识05：使用电动轮椅的注意事项	153
操作技能	154
∠ 技能01：帮助老人坐轮椅的操作步骤	154
∠ 技能02：普通轮椅打开的操作步骤	155
∠ 技能03：普通轮椅收起的操作步骤	155