

国家高职骨干院校重点专业建设教材

国际货代

卢琳 吴斯科 主编



科学出版社

国家高职骨干院校重点专业建设教材

国 际 货 代

主 编 卢 琳 吴斯科

副主编 王志刚 陈启强 黄 志

参 编 黄代强

科 学 出 版 社

北 京

内 容 简 介

本书是四川省精品课程、精品资源共享课程配套教材。本书按职业教育最新理论要求,完全按照项目化体例编写,选取企业真实案例,以实际的工作任务为载体,并在此基础上增加了知识链接,可以帮助学习者更好地熟悉货运代理的理论知识,提高操作技能。

本书分为认识国际货运代理、国际货代营销、国际货物海运代理、国际货物空运代理、其他运输方式及相关业务代理、国际货代业务风险防范与事故处理六个项目,共20个任务。本书按新员工入职后的业务流程,从认识货代、开展货代营销开始一直到业务结束。以货代企业业务流程为编写主线,通过操作一票货物代理的全过程,帮助学生熟练掌握几种运输方式货物的托运、收运、发运、到达交付各环节的操作技能和技巧。本书以海运班轮集装箱业务为主,同时考虑了典型的空运和陆运业务。在举一反三的项目资料下,完成对铁路、多式联运货代业务的学习,并在项目拓展和实施操作中完成专业人员的知识和技能培训。

本书可作为高等职业院校物流专业的教材,也可供相关技术人员学习参考。

图书在版编目(CIP)数据

国际货代 / 卢琳, 吴斯科主编. —北京: 科学出版社, 2014.12
国家高职骨干院校重点专业建设教材
ISBN 978-7-03-042879-0

I. ①国… II. ①卢… ②吴… III. ①国际货运—货运代理—高等职业教育—教材 IV. ①F511.41

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2014)第 310054 号

责任编辑: 朱晓颖 张丽花 / 责任校对: 郭瑞芝

责任印制: 霍 兵 / 封面设计: 华路天然工作室

科学出版社出版

北京东黄城根北街16号

邮政编码: 100717

<http://www.sciencep.com>

三河市骏杰印刷有限公司 印刷

科学出版社发行 各地新华书店经销

*

2014年12月第 一 版 开本: 787×1092 1/16

2014年12月第一次印刷 印张: 15 3/4

字数: 403 200

定价: 36.00 元

(如有印装质量问题, 我社负责调换)

前 言

本书写于中国职业教育课程改革的重要阶段。基于项目化教学的课程正逐步走向发展阶段，从全国职业教育专家姜大源的主张中，就可以看到教材的开发要包括知识技能内容和教学载体，要以获得的具体任务为分析对象，实现课程内容和教学载体的有机统一。这就是项目化教材开发的关键环节。

国际货运代理包括多种运输方式。不论从操作的业务量，还是业务的复杂性来看，海运货代无疑是最具代表性的。而空运、多式联运等货运代理方式与海运代理在流程上基本相同，但又有所区别。本书编者选择以海运货运代理为重点，来阐述国际货运代理业务的运作。确定了编写的重点后，编者结合职业教育的培养目标，假设了一个刚从大学毕业的毕业生韩梅，韩梅到货代公司工作后，从认识货代行业和货代公司开始，经历了多个货代岗位，直到成为一名合格的货代人。

本书在为教学任务提供清晰的教学资源之际，也有效地引导学生完成每个任务的目标。全书以货代业务流程为主线，设计了不同情况下的典型工作任务，同时补充完成工作任务所需的理论知识，突破了现有教材的学科内容，融入了现实中非常实用的经验和知识。

本书设计的基础是项目课程，总共设计六个项目。项目 1 为新员工入职期的准备阶段，项目 2 至项目 6 为货代企业的典型工作任务。本书虽然以海运货代为主，但同时也考虑了典型的空运、多式联运、集装箱运输。从流程来看，学生学习完几个项目后，对不同运输方式下的货代业务都将有一定的认识。

本书由教师和企业专家共同编写，编者们都有多年的教学经验和从业经验。项目 1 由眉山职业技术学院黄志编写，项目 2 至项目 6 由宜宾职业技术学院陈启强、吴斯科、卢琳、王志刚和宜宾安仕吉国际物流公司总经理黄代强共同编写。

限于编者水平有限，书中难免有不足之处，请读者多多指正批评。

最后，向在本书编写过程中各兄弟院校和合作企业的同仁们所提供的无私帮助表达深深的谢意。

编 者

2014 年 8 月

目 录

前言

项目 1 认识国际货运代理	1
任务 1 国际货运代理基础知识	2
任务 2 国际货代企业的业务范围与流程	6
项目 2 国际货代营销	13
任务 1 对四川地区国际货运市场进行分析	13
任务 2 适合国际货运市场的产品分析	18
任务 3 针对国际货运市场的营销策略	20
项目 3 国际货物海运代理	23
任务 1 认识国际海运	23
任务 2 租船运输代理	30
任务 3 普通货物集装箱班轮运输代理	60
项目 4 国际货物空运代理	140
任务 1 接受客户询价及运费计算	140
任务 2 接受托运人委托	144
任务 3 配舱与订舱	151
任务 4 接单接货	154
任务 5 报检、报关	159
任务 6 签单发运	163
项目 5 其他运输方式及相关业务代理	165
任务 1 国际铁路货运业务代理	165
任务 2 国际公路货运业务代理	185
任务 3 国际多式联运业务代理	193
任务 4 国际货物仓储与养护代理	210
项目 6 国际货代业务风险防范与事故处理	227
任务 1 国际货代业务责任与责任风险防范	227
任务 2 国际货代业务责任事故处理与索赔	232
参考文献	237
附录 常用航运和租船英语缩略词语缩写	239

项目 1 认识国际货运代理

【项目引入】

韩梅是一名即将毕业的大学生，学习物流专业的她希望能够在以后的工作中学以致用。满怀着对未来的憧憬，韩梅踏上了找工作的征程，经过几番努力，幸运地收到了江苏太平洋国际货运代理公司的笔试通知。笔试题中有一道开放性的材料题，材料内容如下：

东北某农贸公司准备出口一批大米到印度，共计 1000 袋。农贸公司通过公开发布招标信息的形式，希望选择一家性价比较高的国际货代企业，让其全权代理该批大米出口的相关业务。最终，上海的一家主要办理多式联运业务的货运代理企业取得了农贸公司大米出口相关业务的代理权。货运代理企业首先通过组织铁路与公路运输的方式将大米运抵上海洋山港。然后，在洋山港的集装箱堆场国际货运代理企业将大米规范地装入集装箱。最后，货代企业将装有大米的集装箱委托给船公司进行运输，该船公司在货物装上船后签发了货物提单。当货物到达目的地孟买港之后，货物被发现有部分包装袋破损，货物撒漏。但是，所有集装箱铅封却是完好的。于是，农贸公司就货物损坏向国际货运代理人发起起诉和提出赔偿要求。

问：①怎样理解国际货运代理？②该国际货运代理企业是否对此次货损负赔偿责任？③国际货运代理企业的业务员在办理类似业务时需如何谨慎处理？

该国际货运代理公司是韩梅非常心仪的企业，她应该怎样回答这则材料分析题，才能为其赢得参加面试的机会呢？

【项目目标】

能力目标：

通过对国际货运代理基础知识及其业务范围与流程的学习，掌握国际货运代理基本概念、法律地位、合同样式。整体地认识国际货运代理企业，熟悉国际货运代理企业的责任与权利、经营范围和业务流程，为国际货运代理实际业务操作打下基础。

知识目标：

- (1) 掌握国际货运代理的含义与分类。
- (2) 掌握国际货运代理的法律地位、委托代理有关责任人的分类及相互关系。
- (3) 了解国际货运代理合同的基本内容。
- (4) 熟悉国际货运代理企业的基本定义。
- (5) 熟悉国际货运代理企业的责任与权利。
- (6) 熟悉国际货运代理企业的经营范围。
- (7) 掌握国际货运代理企业的业务流程。

【项目任务】

任务 1 国际货运代理基础知识

任务 2 国际货代企业的业务范围与流程

任务1 国际货运代理基础知识

【任务目标】

在本任务中，需要梳理国际货运代理的基础知识，理解国际货运代理行业的相关法律知识以及国际货运代理合同的基本内容，为顺利通过招聘企业的笔试做好知识储备。

【工作任务】

韩梅在获得了四川一家国际货运代理公司的笔试机会后，为了能够从笔试中突围，她还需要充分了解该货运代理公司的基本情况，清楚该公司的业务内容、业务量以及发展规划等。除此之外，她还需要复习与回顾国际货代的专业知识，做到胸有成竹。

【任务实施】

步骤一：了解企业基本情况

韩梅在接到笔试通知后，通过互联网收集了一些关于江苏太平洋国际货运代理公司的基本信息，并整理制作了一张信息表(表 1-1)。

表 1-1 企业信息表

公司简介	江苏太平洋国际货运代理有限公司是国际货运一级代理企业，公司本着客户至上、诚信为本的企业宗旨，以其独特的企业文化管理、优质耐心的服务和丰富的专业经验经营着国际货代的相关业务，并不断对其进行拓展
公司业务	公司承办海运、陆运、空运、快递进出口货物的国际运输代理业务
经营理念	以诚为先，谋求共同发展；以人为本，追求完美业务
经营宗旨	让我们的客户成为最好的企业，让最好的企业成为我们的客户
企业精神	真诚、拓展、求实、创新

请你根据自己的理解，看看这份企业信息表还有可补充的信息吗？请你帮韩梅继续完善这张企业信息表。

步骤二：专业基础知识准备

韩梅从自己的书架中翻出了自己的专业课教材，又去学校的图书馆借阅了几本与国际货运代理相关的书籍。通过对理论知识的回顾与提炼，韩梅清楚了国际货运代理的不同含义和国际货运代理的分类，从国际货运代理合同样本中了解了合同各部分的组成与内容。

【知识链接】

1.1.1 国际货运代理概述

1. 国际货运代理的含义

国际货运代理的定义现在存在较多版本，在国际上主要以国际货运代理协会联合会(“菲亚塔”)给出的定义为准，国际货物运输代理是依据客户的指示，并为客户的利益而揽取运输货物，其本身不是承运人，也可依照相关条件从事与运输合同有关的活动，如储货、报关、验收、收款等业务。我国在 1995 年也给出了国际货运代理的定义，根据《中华人民共和国国家标准—物流术语》的规定，国际货运代理是接受进出口货物收货人或发货人的委托，以委托人或自己的名义，为委托人办理国际货物运输及相关业务，并收取劳务报酬的经济组织。

2. 国际货运代理的分类

按照具体办理业务的种类不同，国际货运代理可分为以下七类。

(1) 仓储代理，主要工作为接受货物并进行保管、货物整理、货物包装和为货物投保。

- (2) 租船订舱代理, 主要工作为代理人向船公司或者船代就委托货物办理租船订舱相关事宜。
- (3) 理货代理, 此类代理主要为委托人办理货物的理货作业。
- (4) 转运代理, 针对需要办理转运作业货物的一类货运代理。
- (5) 报关代理, 代理方要为委托方办理货物的税款缴纳、申报报关以及结关业务。
- (6) 报检代理, 代理方为委托方办理动植物货物的检疫和其他货物的卫生检验。
- (7) 集装箱代理, 代理方主要办理货物采用集装箱运输的相关业务, 包括提箱、装箱、运输、拆箱以及还箱等。

1.1.2 国际货运代理的法律地位

代理是一种法律化的制度, 在该制度下代理人直接取得代替他人单独行为的法律效果。根据代理合同的内容, 代理人的权利范围及其大小是一定的, 未在合同中注明, 或超过合同规定权利限制时, 代理人需要就其行为承担相应的民事责任。但是, 超出合同规定的代理权限在被代理人承认之后, 代理人可以不承担民事责任。

代理活动相关的主体主要由委托人、货运代理人、相关第三方组成。因此, 在货运代理的背景下将产生三种法律关系: 委托人和货运代理人之间的关系、货运代理人和第三方之间的关系以及委托人和第三方之间的关系。

国际货运代理业务从法律上分为以下两类。

1. 用委托人的名义办理的业务

这是国际货运代理的主要运作形式之一。在这种情况下, 代理人接受委托人委托, 双方签订合同以规定权利限制及其大小, 代理人按照合同内容为托运人办理货物的运输和发接货物。在与承运人签订运输合同时, 代理人是以委托人的名义进行的, 运输合同限制对象为委托人和承运人。

2. 用代理人的名义办理的业务

在国际货物运输实践中, 货运代理人通常作为委托人的代理人。委托人签订委托合同委托货运代理人办理相关事宜, 货运代理人用自己的名义和承运人签订运输合同, 完成委托。在此情况下签订的运输合同限制对象为承运人和货运代理人, 对委托人没有直接限制关系, 但当承运人在履行运输合同时遇到障碍而不能完成时, 货运代理人应当及时告知委托人, 委托人有权利介入运输合同对承运人直接行使权利。根据业务性质的不同, 代理人在以自身名义办理业务时可以分为以下两种情况。

1) 作为无船承运人

货运代理人接受委托人的委托后, 直接向委托人签发全程提单。因此, 货运代理人需要承担起承运人的责任和义务, 当货物出现意外时, 如货物损坏或丢失, 委托人将依据全程提单直接向货运代理人索赔。此时货运代理人既是委托合同的被委托人, 又是契约承运人, 此时货运代理人虽然要承担承运人的责任, 但并没有船舶来、经营远洋运输, 因而称为“无船承运人”。

2) 作为多式联运人

多式联运人与无船承运人的内涵十分相似, 但是前者强调被委托货物运输为“门到门”。在《海商法》中, 多式联运经营人是多式联运合同的负责人, 将实现或组织实现该合同内容并且对运输的全程负责。多式联运经营人可以和各个区段实际承运人分别签订相应运输合同, 但该合同不影响多式联运经营人应该承担的全程责任。同时, 在货物发生损坏或丢失时, 根

据其发生的实际区段确定货运代理人的责任限制和赔偿限额。当实际区段无法判断时将援引《海商法》中相关规定进行处理。

1.1.3 国际货运代理合同

国际货运代理合同是明确货物运输委托双方权利和义务的服务类合同，它不仅具有服务类合同的共同特征，而且在合同当事人之间的法律关系上有自己鲜明的特征。

国际货运代理合同(出口)样本及具体内容如图 1-1 所示。

国际货运代理委托协议(出口)

委托人: _____ (以下简称甲方)

受托人: _____ (以下简称乙方)

经由上述双方妥善商议,对甲方需办理海运出口的货物运输相关事务协商议定以下条款。

一、委托事项

甲方委托乙方办理订舱、报关、商检、仓储、运输、包装容器、FCA 或预付运费等货物出运事项。甲方有义务在进行委托时就详细货物运输事宜向乙方说明。

二、甲方义务

1. 甲方所委托货物必合乎国家相关法律法规,同时其外包装形式、总重量、总件数、尺码和数量应该与实际相符。

2. 每航次出口货运代理,甲方应于载货船只抵达目的港前____日将填制完整无误的“货物托运单”和其他文件递交或电传到乙方处。委托单上必须清楚地标明此次要求载货单位名称、负责人联系方式,同时盖上本单位的公章。同时该单应注明货物名称、交易数量及包装数量、净重及毛重、总体积、运抵港、装货期限,运输条款、价格条款以及其他需要注明的甲方意见。

若托运货物为危险物品,甲方有义务在委托单中标注其危险性质以及操作注意事项;危险品运输规则有规定的,按该规则处理。

若托运货物为贵重货物,甲方应在委托单上就货物价值进行声明。

3. 甲方委托乙方代为办理报检和报关业务时,甲方需要在船舶起航前____天备齐全套报检和报关单据,所有单据必须完整、合法和无误。

4. 甲方需要乙方进行装箱、中转运输(公路或内河运输)的,应在有关单据中明确表示出来。

在保证甲方所委托货物能顺利完成运输任务,乙方可以将前述事项的部分或者所有转交于第三方完成。

5. 甲方有门对门装箱的需要时,集装箱装箱地点应该为甲方指定。货物全部装箱完毕后,为保证货物能够快速通关,甲方需将所有集装箱铅封号和集装箱号以及货物准确信息传真给乙方。

6. 甲方在提出变更委托书具体事项请求时,乙方应该在一定时间内提出更改要求,甲方以此为依据开立书面更改请求并加盖专用章后传真给乙方。

7. 在货物实际情况与托运单有出入时,货物的总重量、数量等情况应当以乙方计量的货物实际到达量作为标准;在货物最后装船并且运离始发港口后,货物情况则按照船东或者船代签发的提单作为标准,并且在此基础上计算费用。

8. 甲方的货物要求在最后装载日之后装船时,乙方可采用配合态度,但乙方将不会对因此造成的出运延误负责。

9. 出于自身的原因,甲方自行取消了与乙方签订的航次委托任务时,甲方需要赔偿对乙方造成的损失。

三、乙方义务

1. 乙方应定期向甲方提供船期预报。

2. 乙方应尽接受委托的责任和义务,按照甲方的要求工作,维护甲方的利益。乙方将承担因自己的过错造成的甲方损失或者额外损失。

3. 在收到船公司开具的“订舱回单”后的一个工作日内乙方应将订舱情况详细无误地告知甲方。

4. 如果变更船期,乙方须及早告知甲方,获得甲方许可后方可出运。

5. 集装箱的装箱乙方必须完全依据甲方要求进行,如由于乙方失误使甲方产生损失的,乙方将担负赔偿责任。

6. 当相关手续办理完成后,在适当的时间内乙方需要将相关单证退还给甲方。如果不是因为乙方因素使得前述单证无法按时交于甲方,乙方需要及时通知甲方,并帮助甲方将单据尽快收回。

四、关于提单

1. 乙方应在开船前____(一般为 48 小时),传真提单给甲方让其确认单证格式内容。

2. 甲方应在船只起航前(或起航当日)____天,传真给乙方已确定内容的提单。

3. 乙方应于船舶出航后____天(一般为 3~4 天)将货物提单交于甲方。

五、费用结算与支付

1. 在单票货物的运输委托完成后甲方应向乙方支付代理费____元。

2. 乙方委托业务完成时为甲方垫付运费相关费用和下列人民币费用:

- a. 订舱费
- b. 报关费
- c. 港务港杂费
- d. 拖车费
- e. 安保费
- f. 铅封费

3. 经过甲乙双方约定,乙方向甲方收取前述费用可以按包干费的形式。

4. 甲方在载货船舶出运、乙方出具相应发票之日起____日内,将上述乙方所垫付的全部费用支付给乙方。

5. 甲方需要承担货物出口时因为海关依照规定进行查验产生的费用或因为甲方原因产生的滞港费等。

6. 乙方为甲方提供相关费用单据凭证并由甲方核实,可报销甲方代理期发生的委托协议规定外的人民币费用。

7. 甲方超过期限没有支付给乙方相关费用的,乙方有权将核销单、退税单和提单等一系列运输单据留置。此外,对履行支付义务逾期天数,甲方应当按日给乙方每日支付违约金____元。

六、协议的变更与解除

本协议经双方协商一致可以变更。之后,双方签署书面变更文件盖章后也可视为本协议的组成部分。在具体航次中的相应事项和两方的权利义务在和本协议产生矛盾时适用该协议规定。

合同由于不可抗力或者无法归责于任一方当事人的过错而无法顺利完成时,双方均有权免除责任或解除本协议。

七、争议解决

如果存在本协议项下的争议,可以通过甲乙双方友好协商解决;协商无法达成时,双方同意依照中华人民共和国法律,提交____(一般为甲方或乙方所在地)海事法院诉讼解决。

八、协议期限

本协议从有效期签订后立刻生效,时长为____;在甲乙双方均无反对意见而期满时,可延长该期限____。如果其中某方在期满之前需要停止履行该协议,必须提前____日并采用书面形式告之另一方。

九、协议生效

协议共一式两份,双方同时执有其中一份,协议的效用从签订之时产生。在双方签约时间不一致的情况下,该协议的效用产生日为最后一方的签章日。

甲方:

代表:

时间:

乙方:

代表:

时间:

图 1-1 国际货运代理委托协议(出口)

【任务拓展】

1. 基础知识

1) 单项选择题

(1) 货运代理企业为客户提供的产品是()。

- A. 货物运输服务 B. 货物运输能力 C. 舱位 D. 货运总量

(2) 代理人根据()的委托而进行代理活动,称为委托代理。

- A. 货主 B. 船东 C. 被代理人 D. 海关

(3) 一般认为,货运代理人是指接受()的委托,代表货主办理有关货物交接、包装、报关、检验、仓储、调拨、转运、订舱等有关运输业务的法人或个人。

- A. 船东 B. 货主 C. 船舶代理人 D. 海事法院

(4) 优秀的货运代理的核心业务将转变为()。

- A. 物流运输 B. 和船代合作 C. 律师代理 D. 附加值高的咨询服务

(5) 国际货运代理行业在社会产业结构中属于()。

- A. 第一产业 B. 第二产业 C. 第三产业 D. 第四产业

2) 多项选择题

(1) 一般认为,货运代理人是指接受货主的委托,代表货主办理有关货物交接、包装、报关、转运、()和订舱等有关运输业务的法人或个人。

- A. 检验 B. 仓储 C. 调拨 D. 配货
E. 配装

(2) 国际货运代理的职能有组织协调职能、专业服务职能、沟通控制职能和()。

- A. 法律顾问职能 B. 律师代理职能 C. 咨询顾问职能
D. 降低成本职能 E. 资金融通职能

(3) 国际货运代理的发展方向是()。

- A. 公司大规模购并现象日趋普遍 B. 由货运代理公司向物流公司转型
C. 先进技术尤其是因特网的广泛应用 D. “知识型货代”概念的提出
E. 货代和船代的职能兼容化

2. 能力训练

请查阅相关资料:

- (1) 国际货运代理目前的发展现状。
(2) 国际货运代理今后的发展方向。
(3) 我国货运代理业发展的现状与不足。

任务2 国际货代企业的业务范围与流程

【任务目标】

在本任务中,需要明白国际货运代理企业的责任与权利,清楚国际货运代理企业的经营范围与通常的业务流程,为顺利通过招聘企业的面试获得工作岗位做好准备。

【工作任务】

韩梅通过了江苏太平洋国际货运代理公司的笔试,顺利地进入面试环节。韩梅应聘的岗位是货运代理操作员,面试之前需要准备面试中可能涉及的相关问题。因此,她还应该了解国际货运代理公司的业务范围与业务流程,清楚货运代理操作员的工作内容及职责。

【任务实施】

步骤一:熟悉招聘岗位的工作内容及职责

韩梅从江苏太平洋国际货运代理公司发布的招聘信息中了解到国际货运代理操作员这一工作岗位的相关要求,具体如下。

1. 岗位职责

- (1) 负责国际货物及物流要求的具体实施。
(2) 负责订舱、领取提单、送取各类公司资料。
(3) 负责将相关信息及时反馈给公司。
(4) 负责国际货物在途信息反馈查询及汇总,解决客户日常业务遇到的问题。
(5) 与内部各部门协调,确保流程顺畅。

2. 岗位要求

- (1) 23~35岁,大专及以上学历,英语水平良好。
(2) 一年以上相关工作经验尤佳,能够熟练使用 Office 软件。
(3) 有良好的沟通能力,服务意识强,具有强烈的工作责任心。
(4) 具有良好的职业素养,工作细心、认真,能承受一定的工作压力。

探讨：根据以上给出的国际货运代理操作员的要求，请同学们思考：自己是否能够胜任该工作岗位。

步骤二：准备可能涉及的面试题目

韩梅根据应聘岗位的要求准备了一些可能的面试问题。

- (1) 国际货运代理企业是什么样的企业。
- (2) 江苏太平洋国际货运代理公司的经营业务及承担的责任。
- (3) 江苏太平洋国际货运代理公司业务开展的流程。
- (4) 该企业货运代理操作员的工作内容及流程。

请你思考这些问题，提出完善的解答，帮助韩梅顺利通过公司的面试，获得这次宝贵的工作机会。

【知识链接】

1.2.1 国际货运代理企业概述

1. 国际货运代理企业的定义

货运代理企业为能够接受委托人关于国际货物运输的委托，用委托人的名义或者自己的名义办理国际货物运输业务和有关业务，然后向委托人取得报酬的企业，其中的委托人可以是发货人或者收货人。

2. 国际货运代理企业的性质

1) 作为代理人的性质

作为代理人的国际货运代理企业接受委托人委托为其完成国际货物运输业务，在为委托人办理业务时国际货运代理企业将使用自身或者委托方的名义，最后凭借业务的完成向委托人收取相应费用以获得利益。

2) 作为独立经营人的性质

作为独立经营人的国际货运代理企业不仅要接受委托人的委托，在办理业务、完成委托合同运输任务时还要签发相应的运输单证。业务完成后国际货运代理企业向委托人收取的费用除运输费用外还应包括服务费。

3. 国际货运代理企业设立的条件

- (1) 经营海上国际货物运输代理业务的，注册资本最低限额为 500 万元人民币。
- (2) 经营航空国际货物运输代理业务的，注册资本最低限额为 300 万元人民币。
- (3) 经营陆路国际货物运输代理业务或者国际快递业务的，注册资本最低限额为 200 万元人民币。
- (4) 国际货运代理企业每申请设立一个分支机构，应当相应增加注册资本 50 万元人民币。
- (5) 经营前款两项以上业务的，注册资本最低限额为其中最高一项的限额。
- (6) 具有至少 5 名从事国际货运代理业务 3 年以上的业务人员。

1.2.2 国际货运代理企业的责任与权利

1. 国际货运代理企业的基本责任

国际货运代理企业在和委托人签订合同之后，根据其实际操作中的不同情况应该承担以下基本责任。

- (1) 国际货运代理企业的业务活动是按照与委托人签订的合同内容或者是依照委托人的

指示进行的时候, 货运代理企业承担在授权范围内的一般责任。

(2) 国际货运代理企业作为直接承运人时应当完成货物运输任务, 承担相应责任。在操作时, 货运单据由国际货运代理企业签发, 委托他人或者利用自己的资源完成运输任务后向委托人收取运费。

(3) 国际货运代理企业作为无船承运人时应当履行货物运输代理合同, 对于运输过程将不承担直接责任。在操作时, 货物运输单据经由他人签发, 货物运输任务可依靠委托他人或者租用他人的运输资源完成, 国际货运代理企业对于运输不承担直接责任。

(4) 国际货运代理企业应将货运任务完成过程中的重要事项及时准确地告知委托人。在整个过程中, 国际货运代理企业必须完整、真实地提供资料 and 情况, 由国际货运代理企业的故意欺瞒和资料有误造成的损失由国际货运代理企业承担, 委托人有权撤销委托合同。

(5) 国际货运代理企业应对委托人委托事项的资料负保密责任, 不得向他人转让代理权。

2. 国际货运代理企业的责任期限

国际货运代理企业的责任期限从其接受委托货物时起至将货物交给目的地收货人止, 也可以将货物被送至收货人的指示地点作为责任期限的终点。

3. 国际货运代理企业对合同和仓储的责任

国际货运代理企业应就自身没有妥善执行合同造成的损失进行赔偿。国际货运代理企业接受货物后, 应根据已到货物向委托人签发收据或者仓库证明, 在货物仓储期间国际货运代理企业应尽妥善保管货物的职责, 即按照货物的特性及包装选择不同的储存方式。

4. 国际货运代理企业的基本权利

国际货运代理企业有权利向委托人收取货物储存、运输、投保、报关、报检和办理相关单据, 以及提供相应服务而产生的费用, 同时还可取得由货运代理企业不可控因素造成无法履行合同而增加的费用。如在投保范围内的货物发生损坏或灭失时, 货运代理企业先行赔偿以从委托人处获得代位求偿权, 再从其他责任人如保险公司处得到补偿。这当中, 在货运代理企业进行全部赔偿后, 货运代理企业便拥有相关货物所有权。

5. 国际货运代理企业的免责权利

货物的损坏或者灭失, 在下述情况中国际货运代理企业可以免除赔偿责任。

- (1) 货物的损坏或者灭失由委托人的疏忽和过失下造成。
- (2) 货物的损坏或者灭失由其自然特性或者潜在缺陷造成。
- (3) 货物的损坏或者灭失是在委托人或其他代理人在储存、运输等作业过程中发生。
- (4) 货物的损坏或者灭失由货物包装牢固程度和清晰程度不佳造成。
- (5) 货物的损坏或者灭失由货物交付地点书写不清晰、不正确或者不完整造成。
- (6) 货物的损坏或者灭失由货物描述不完整和不清楚造成。
- (7) 由自然灾害、不可抗力或意外原因造成的货物的损坏或者灭失。

1.2.3 国际货运代理企业的经营范围

在接受委托人委托后, 国际货运代理人以独立经营人或者代理人的名义能够进行的经营活动有以下九种。

(1) 揽货、仓储、订舱、运输包装。

揽货为国际货物运输代理企业为创造企业利益而争取国际货物运输委托任务的行为; 仓储为国际货运代理企业在获得国际货物运输委托并接受委托人货物后利用自己的场所或者租

用他人场所对货物进行保管,以保证货物安全和便于运输;订舱为国际货运代理企业为完成委托货物的运输而向船公司或其代理根据实际需要预订舱位装货;运输包装则是国际货运代理企业为保证货物的安全,根据货物特性和运输要求对货物进行的包装。

(2) 装拆集装箱、监督货物的装卸、为货物办理中转和内陆运输。

对于需要集装箱进行运输的货物,国际货运代理企业需要负责将货物装入集装箱或者进行拆箱、卸下货物;在第三方如装卸公司进行货物装卸工作时,国际货运代理企业应负责监督货物及时、无误地装卸;在货物的运输为多程运输时,国际货运代理企业要组织好货物的中转,如果涉及内陆运输则需要办理内陆运输中转业务。

(3) 代填或缮制有关单据、代付运费以及结清杂费。

国际货运代理企业接受委托后在完成货物运输时,可以代替委托人或自己需要就该笔业务填制一系列单据;在将运输委托给第三方后,国际货运代理企业代委托人将运费付给第三方;在运输完成后,国际货运代理企业就代付费用和其他费用向委托人结清。

(4) 货物报关、报检和投保。

国际货运代理企业能够代替委托人向海关申请通关、货物检验和向保险公司投保。

(5) 特殊货物运输的代理。

特殊货物(如私人物件、国家展品和过境货物)在运输时,其手续的办理和运输条件都更加复杂,国际货运代理企业在获得许可后可以办理该类货物的运输。

(6) 国际多式联运。

国际货物代理企业可以承接货物的多式联运。

(7) 集装箱运输。

国际货运代理企业可以办理货物的整箱运输和拼箱运输。

(8) 信息咨询业务。

国际货运代理企业可以为货主或船公司提供货源等信息的咨询业务。

(9) 其他业务。

1.2.4 国际货运代理企业的业务流程

1. 客户询价

在委托货物进行运输时,货主即委托人首先向意向国际货物运输代理企业咨询价格,通常询问的价格有海运价格和陆运价格。

(1) 在委托人进行海运询价时,国际货运代理企业需要明确以下事项:

- ① 掌握常用船公司船期;
- ② 清楚从发货港到各个地方的航线、挂靠港的价格;
- ③ 需向货主就货物名称判定货物的危险级别。

(2) 在委托人进行陆运询价时,国际货运代理企业需要明确以下事项:

- ① 不同港区装箱价格;
- ② 各主要城市或区域的不同公里数的拖箱价格;
- ③ 明确检验费用和报关费用。

(3) 对未及时向询价人提供的信息,留下询价人联系方式并及时回复。

2. 国际货运代理企业接受货运委托

在委托人询价、国际货运代理企业报价后双方就业务价格进行协商并最终达成一致,国际

货运代理人在接受委托人委托后，需要重点关注以下信息：①货物集装箱箱型和数量；②货物总毛重和净重；③货物总体积(集装箱货物的装载应该配合集装箱的容量，常用箱型及装载标准见表 1-2)；④船期；⑤支付条款和委托人信息；⑥装箱为门到门还是内装。

表 1-2 常用箱型及装载标准

箱型/英寸	最大体/立方米	长×宽×高/立方米	最大容积/立方米	最大载重/吨
20	31	6×2.38×2.38	25	17
40	67	12×2.38×2.38	55	25

3. 订舱

订舱就是向承运人预定舱位，国际货运代理企业在接受委托之后需要向实际承运人或其代理人订舱。在该环节中，国际货运代理企业需要进行下列操作。

- (1)缮制委托合同，即制作十联单，制单的原则是数据正确符合原始托单。
- (2)加盖订舱章，国际货运代理企业在加盖本企业订舱章后，连同需要的附件一起向船方订舱。
- (3)获得配舱回单，可从该单中获得货物运输的订舱单号(即提单号)、船名和航次并告知委托人。

4. 装箱

装箱前需要做好相关准备工作，需要货运代理人及时与发货人沟通，落实好货物装箱的地点和时间，并且准时安排集装箱拖车进行运箱的工作。集装箱的装箱工作按照货物装箱地点的不同分为门到门和内装两种方式，在上述两种装箱方式下，国际货物运输代理企业都要取得货物装箱单，以方便后续操作。

- (1)门到门：国际货物运输代理企业安排车队到委托人仓库装箱，装箱完毕后再将集装箱运至港区。
- (2)内装：委托人将货物用自己的运输设备送至国际货物运输代理企业仓库，并由国际货物运输代理企业负责装箱，装箱完毕后再由集装箱拖车拖到码头。

5. 报关报检

为了使货物尽快出运，国际货物运输代理企业为委托人办理货物的报关与报检的相关业务。并且按照相关法律的规定，对进出口货物向检验检疫机构申请办理检验、检疫和鉴定等手续。

- (1)国际货物运输代理企业需要备齐出口货物报关所需资料，包括检验报告、出口配额、许可证书、原产地证、品牌授权及品名和核价单；此外，货物价值超过 500000 美元(到中国香港地区的超过 100000 美元)时必须提供结汇水单。
- (2)单据备齐后，国际货物运输代理企业需检查各个单据的内容是否完整无误，保证单单相符。
- (3)确认单据的完整性与正确性无误后，国际货物运输代理企业将报关全套单据备妥送至海关，至少在截止的前一天货物需要完成通关。

【任务拓展】

1. 基础知识

1)单项选择题

- (1)国内投资者申请设立的国际货代代理企业若经营海上国际货物代理业务和航空国际货物运输代理业务，其注册资本的最低限额为人民币()万元。

- A. 800 B. 500 C. 300 D. 200

(2) 国际货运代理企业每申请设立一个从事国际货物运输代理业务的分支机构, 应当增加注册资本()万元。

- A. 10 B. 30 C. 50 D. 100

(3) 我国某货主委托货运代理人安排货物出口事宜, 由于货主所提供的货物资料不清楚, 货运代理人在办理货物出口申报时资料被退回, 影响了货物的正常出运。由此造成货主的损失, 应当由()承担。

- A. 货运代理人 B. 报关行 C. 船公司 D. 货主

(4) 国际货代所承担的责任风险主要产生于()。

- A. 国际货代本身的过失 B. 分包人的过失
C. 保险责任不合理 D. 以上皆是

(5) 国际海上货运代理出口业务流程的第一步是()。

- A. 理单制单 B. 揽货接单 C. 货物装船 D. 订舱

2) 多项选择题

(1) 国际货运代理企业可以接受()等业务。

- A. 租船、订舱、储存 B. 监管、监卸、拼拆箱
C. 国际多式联运 D. 报关、报检、报验、保险

(2) 国际货代的除外责任有()。

- A. 货代自己的疏忽和过失 B. 货物自然特性或潜在缺陷
C. 不可抗力 D. 货物包装不牢固、缺乏或不当所致

(3) 国际货运代理人是指接受进出口货物()的委托, 以委托人的名义或以自己的名义, 为委托人办理国际货物运输及相关业务并收取服务报酬的企业。

- A. 收货人 B. 发货人
C. 承运人 D. 货运代理人

(4) 国际货运企业有权利向委托人收取与货物相关的单据有()。

- A. 储存 B. 运输
C. 投保 D. 报关报检

2. 能力训练

材料1: 进口商A委托国际货运代理B从甲港接受一批货物运至乙港。因为该批货物为季节性货物, 货运代理须在指定日期前完成货物运输业务。B在甲港接收货物并通过定班卡车将其运至乙港, 少部分货物却因为定班卡车的不定期短缺未能及时运抵。为解决问题, B委托另外的车辆运载剩下货物, 并要求该车在规定时间内前到达乙港。最终, 该车连同剩余货物不知所终。

材料2: 山东某多式联运经营人通过亚欧大陆桥从欧洲进口一批木制品, 货物使用10个20英尺标箱装载, 分两批到达。第一批的4个集装箱按时到达目的地, 但是, 截止到货日期第二批6个集装箱仍未到达。在多方查探之后, 发现因为国际货运代理错误填制了单据上的到站名, 货物被误发至湖南。货物到达湖南时, 湖南正遭遇大雨以至于后来打开集装箱时发现货物已经发霉受损, 无法使用。

思考分析:

(1) 国际货运代理与国际多式联运的含义与区别?

(2) 国际货运代理的业务流程是什么，材料中代理企业在业务办理过程中忽略了什么？

(3) 结合国际货运代理的责任与权限分析材料 1 和材料 2 中贸易事故的责任划分。

【项目小结】

随着全球经济不断融合，国际贸易的发展速度也随之不断加快，国际货运代理作为对外贸易发展的重要环节，对国际贸易的促进作用日益突出。充分认识国际货运代理，有助于在实务操作中选对国际货运代理企业，从而与有较高信誉度和服务质量的国际货运代理企业建立起战略协作关系。认识内容主要包括国际货运代理的地位、性质、经营范围、责任与权利、业务流程等。