

ZHILIANG
JINGJIXUE

质量经济学

第一册

程抱全 著
科学普及出版社

649763-70

34

图 7 清

29.246
4-06

质量经济学

第一册

程抱全 著

材料网



10363192

科学普及出版社

内 容 提 要

质量经济学是一门新的学科，它着重考察产品质量与经济效益的相互关系。作者在本书中试图用马克思主义经济理论为指导，从我国社会主义经济建设的现实出发，推设质量经济学的基本体系。书中提出了一系列新的概念和范畴，探讨了质量经济问题的许多方面，在理论上做了一些开拓性的工作。本书内容与我国经济建设的实践密切联系，所以本书还具有应用性。适合广大具有初等以上文化水平的读者阅读。

质 量 经 济 学

第 一 册

程 抱 全 著

科学普及出版社出版

(北京海淀区白石桥路32号)

新华书店北京发行所发行 各地新华书店经销

湖北省黄冈报印刷厂印刷

开本: 850×1168毫米1/32 印张: 8.75 字数: 228千字

1985年10月第1版 1985年10月第1次印刷

印数: 1—55000册 定价: 精装3.00元
平装2.00元

精 4051·1001 本社书号: 1083
平 4051·1006 1082

序 言

摆在读者面前的这本书，是一个不久前在经济学界还默默无闻的青年——程抱全同志的作品。同许多自学成才的青年一样，他也是经过艰苦的努力，才摸索出一条治学的道路。强烈的求知欲望，对现实问题的深切关注，坚韧的学习态度和刻苦的研究精神，这几条几乎是所有这些青年事业成功的基础。程抱全同志只在中等专科学校学过两年经济管理，而后在工商行政管理部门工作一段时间，学习和研究的条件并不理想。但是他始终没有放弃对知识的追求。他初中毕业后到农村落户，从日常的生活和劳动中注意到产品质量问题在经济工作中的重要性，从那时起就开始研究这方面的问题。后来锲而不舍，潜心钻研多年，克服了许多困难。有幸的是，他的研究和写作后来得到了孙冶方同志的关心和教诲。当时，冶方同志已经做过肝肿瘤切除手术，身体虚弱，生命所余的时间已经不多，但是他仍然满腔热情地接待了这位求知欲很高的青年，认真地看完了几十万字的书稿。冶方同志肯定了程抱全同志的研究方向，并且对书稿内容和如何进一步提高水平提出了十分宝贵和中肯的意见和建议，还亲笔写信向科普出版社推荐了书稿。如果说，作者本人的勤奋和刻苦为《质量经济学》打下了牢固的基础，那么冶方同志的指教和举荐则使得《质量经济学》最终脱颖而出。遗憾的是，冶方同志未能等到书稿最后定稿和出版便去世了。我是冶方同志的学生，在他身边学习和工作多年，对于他在理论上的深邃造诣和为人待事的高远胸怀，深有所感。我愿意在他之后，继续为《质量经济学》的出版聊尽绵薄之力。这也是对冶方同志的一个纪念。

质量经济学是一门新的学科，它着重考察产品质量与经济效益的相互关系。产品质量应是马克思主义经济科学研究的课题之一。马克思主义政治经济学最基本的概念——价值概念，就包含

产品的质量。因为使用价值是价值的物质担当者。有社会使用价值的东西，才有价值。价值是生产费用(劳动花费)对效用的关系。恩格斯说过，社会主义和共产主义社会在制定生产计划时，要进行有用效果和劳动花费的比较。这里说的有用效果，就不仅有数量表现，而且有质量表现。产品如果质量不好，或者不符合社会需要，那么生产这种产品的劳动就是浪费的。可见产品质量在经济上的重要性。随着我国社会主义经济建设的不断发展，产品质量问题的重要性日益明显。产品质量的优劣，经常直接制约着经济效益的高低。因此，在组织与管理社会主义经济活动中，要把保证和提高产品质量作为一条重要的原则，并从各个方面包括从经济利益上促进产品质量的不断提高。所以，从理论的发展和实践的需要方面看，创立质量经济学无疑是一件很有意义的事情。

作者在这本书里试图以马克思主义经济理论为指导，从我国社会主义经济建设的现实出发，框设质量经济学的基本体系。书中提出了一系列新的概念和范畴，探讨了质量经济问题的许多方面，在理论上做了一些开拓性工作。同时，由于作者的研究与经济建设实践密切相联，所以这本书的内容又具有应用性。例如，书中阐述了质量经济学与企业管理诸方面的关系，提出了十个用以考核企业质量的经济性的数学公式等等。当然，作为创立一门新学科的尝试来说，这本书的理论内容和实用效果还有待于检验，有待于进一步充实和完善。本书只是作者计划写作质量经济问题专著的头几章，还有大部分章节有待继续写下去，作更系统的论证。这需要付出非常艰巨的劳动。顺便提一下，冶方同志历来对“质量”一词的用法表示怀疑，因为“质”和“量”是两个不同的范畴。他认为，用“品质”一词能够更准确地表达现在用的“质量”一词。最后，我衷心祝愿本书的出版，能推动大家对质量经济问题的研究，衷心祝愿本书的作者在今后的实践中成长得更加茁壮。

张卓元

1984年7月于北京

前 言

随着经济社会的发展，质量将逐步成为解决经济问题的关键武器。质量是市场竞争的标准，市场竞争和经济的发展已把质量置于经济战略问题的最前线。质量是效果和效益的最基本的决定条件之一，质量是预期的经济目标的最基本的基础。

1. 质量是利润、税收、国民收入、生产率的有效推动力。

2. 质量的价值和质量的使用价值将是社会经济理论工作者研究的中心问题之一，将是全社会所关心的一个共性问题。

3. 质量已成为企业、事业单位和国家生存与发展的最基本的决定因素。

4. 保证质量，人类生存在质量堤坝后面，质量管理工作者的历史使命就是要保护人类的质量堤坝免遭劣等质量的危害。提高质量是消费者的期望，每个社会成员都是消费者。

5. 质量问题早已影响到人类的全部活动，它将永远影响人类的全部活动。

6. 把会计方法引入质量管理中，能取得良好的效果，符合中国管理体制的具体的实际情况。

7. 推行全面质量管理是提高工作效率走向繁荣的必由之路。

8. 解决质量经济效果和质量经济效益问题在于管理之中。

9. 标准是质和量的统一。产品的质量水平标志着产品的质量水平，质量水平标志着社会生产力发展的水平，社会生产力发展的水平决定着质量水平。

10. 社会必要的质量水平决定着社会经济增长的水平。

11. 产品的价格水平应该取决于产品的质量水平。计划价格应该等于质量价格，我国可以实行质量价格与市场价格相结合的双轨合一的价格体制。

12. 质量管理工作者和经济科学工作者要通过有效的工作,使全国都认识到必须以质量求效果,以质量求效益,以质量求市场,以质量求速度,以质量求繁荣,以质量求幸福,以质量求生存,以质量求竞争地位,以品种求发展。

13. 质量具有多种特性: ①适用性; ②耐用性; ③时效性; ④经济性; ⑤美观性; ⑥创造性; ⑦安全性; ⑧可靠性; ⑨维护性; ⑩信誉性; ⑪竞争性, 等等。

14. 质量管理工作者要通过有效的工作,帮助全社会建立质量思维和意识,使人们有质量视野,做一切工作都从质量的角度入手。

15. 全社会的人们都应该认识到质量经济规律在作用于社会,经济工作者都应该真正懂得按照质量经济规律办事,使社会免遭劣等质量的危害。

16. 怎样认识质量在经济社会的战略地位呢?首先要具有质量思维、质量意识、质量视野。要使人们认识到在社会主义条件下,不仅只有: ①社会主义基本经济规律, ②社会主义按劳分配规律, ③社会主义国民经济有计划按比例发展规律, ④社会主义制度下的价值规律, ⑤社会主义物质利益规律, ⑥生产关系一定要适应生产力发展规律这六大经济规律起作用,而且还有其它经济规律在起作用,更重要的是要使人们通过研究质量经济学来逐步认识到质量经济规律在人类社会起着重要的作用,它将永远作用于人类社会。这就要求我们要研究、完善和发展质量经济学理论。质量经济学理论包括三大部分: ①纯理论科学部分(质量经济规律等理论部分); ②部门质量经济学; ③应用科学部分(包括数理统计质量管理方法, 计量质量管理方法, 电子技术质量管理方法, 行政质量管理方法, 会计质量管理方法, 质量总产值和质量价格的计算方法等等方法性科学部分)。

近年来,我国质量管理工作发展很快,取得很多成绩。这一方面是由于党中央和国务院对这项工作十分重视,制定和颁布了许多行之有效的方针和政策;另一方面国家经委、中国质量管理

协会进行了许多组织工作使其得以实施。目前质量管理的基本思想和基本方法，已大体上被广大企业人士所了解或掌握。但是，我国质量管理发展的速度还很有限，一方面是历史的原因造成的，另一方面也有其主观原因。当前，我国许多产品的质量尚存在不少问题，它不仅影响我国亿万人民和家庭的切身利益，同时也影响国家的建设速度和成效、社会质量经济效益、社会质量经济效益、社会必要质量水平的提高，影响社会财富的增加、影响社会的经济水平，甚至影响我国的国际地位。在现实的生活和生产实践中我深深体会到质量问题所具有的广泛影响。质量的价值和质量的使用价值等一系列问题，时时刻刻在我脑海中盘旋，扰得我不安宁。无疑，质量问题将会永远影响个人、集体、国家的切身物质利益，将会永远影响人类社会的一切活动。这种影响是贯穿于人类社会的始终，这种影响渗透到人类社会的每个领域和角落。这就使我想到了要研究质量经济规律，建立起一门新的学科：质量经济学。共产主义社会商品的外壳去掉了，货币随着商品外壳的去掉而消亡。商品经济虽然消灭了，但人们和社会还必须研究产品的质量。随着生产力的发展和社会的发展，人们对品种、质量和质量标准的研究只会加强，绝不会削弱，更不会消失。因此，可以说质量经济学和质量经济规律，将随着质量问题的永远客观存在而存在，且将随着社会的发展起着越来越重要的作用。生产力水平越高，社会越发展，研究质量经济规律和质量经济学的作用和意义也就越重要。可以预见，在未来的共产主义社会里，质量经济规律将是一条重要的经济规律，质量经济学将是一门重要的经济学科。也就是说质量经济规律和质量经济学不但在社会主义社会时期，而且在共产主义时期都将起着重要的作用。

我国是社会主义制度的国家，比资本主义制度优越。研究质量经济规律和质量经济学的意义就更重要。社会主义制度要求国家向人民，向社会提供优质产品，让人民和社会从优质产品中得到效果和效益。不能出现生产者得到效果和效益，而消费者失掉效果和效益的现象；不能出现生产者取得的效果和效益建立在损

害消费者的利益之上的现象。如果出现这种现象就谈不上什么质量经济效果和质量经济效益；更谈不上效果和效益是从有效的质量中来。社会主义制度的优越性要求一切效果和效益必须从真正的优质产品中产生，否则，就不能称之为质量经济效果和质量经济效益。这也是质量经济规律和质量经济学的最基本的、最主要的核心观点之一。质量经济规律不允许只为了赚钱而不顾产品质量。这个规律要求利润、税收、质量、效果、效益这五大要素要合理地兼顾在质量这个自然平衡点上，要求产值、利税、财政收入同步增长。即使在没有利润税收范畴或者利润税收范畴消亡的时代，同样要求质量、效果、效益这三大要素合理地兼顾在质量这个自然平衡点上。只有这样才能真正地满足质量经济效果和质量经济效益这两个概念的根本要求。我们不仅要从理论上强调这一点，而且要从具体的应用方法上强调这一点，这才有可能真正在全国范围内最大限度地避免只求产品数量，而轻视产品质量的现象。

我认为在社会主义时期，应该以社会主义基本经济规律为根据，在兼顾其它经济规律的前提下，必须注重利用质量经济规律和利用价值规律的原则，尊重质量经济规律的客观要求去制订质量价格，质量价格就是我们的计划价格。尊重价值规律的要求决定市场价格。市场价格围绕质量价格（计划价格）而上下波动，使质量价格与市场价格形成一个双轨合一的价格体系。利用质量经济规律计算质量总产值、质量成本、质量收入，开展会计质量管理。运用质量经济规律制定《中华人民共和国质量法》。这些基本内容符合社会主义制度的要求。我们在制订方针政策和利益分配原则时，切不可忘记只有通过提高工作质量和产品质量来实现利润、税收、效果和效益。只有这样，才符合社会主义基本经济规律的要求，才符合质量经济规律的要求。

通过研究质量经济规律和质量经济学，提高工作质量和产品质量，从而增加的社会财富是难以估量的，也是没有止境的。即使到了共产主义社会，质量并不是到顶了，仍然有一个质量问

题。仍然要通过全面质量管理工作，增加大量的财富和较高的效益。只不过在哪种环境里，全面质量管理的内容有所改变罢了。

无论现在和将来，我们永远要从质量对效果和效益的关系的角度来研究质量问题，这是当前和将来急切要求解决的问题。

1978年暑假我回故乡时，一位老大爷带着一种感到遗憾的心情告诉我：“家乡也安上了电灯，风吹不熄、雨打不灭，电灯又亮又方便，这是千百年来的大好事。但就是有一桩事不好，灯泡质量太差，一个月烧坏三个，买个灯泡在山区要跑很远的路不说，买三个灯泡的费用再加电费，还不如我们过去用梓油灯，我算来算去还是划不来。……”乡亲们的抱怨，使我明白了一个简单而又深刻的道理：灯泡一个月烧坏三个，这是个质量问题，是由于灯泡质量和供电质量问题造成的。划不来是个经济问题。任何先进的产品，如果质量不好，还不如落后的产品的经济效益好。类似这样的例子，在社会现实中不是比比皆是吗！看来质量经济问题是一个十分重要的问题，应当把质量经济问题提高到它应有的高度来认识，应该作为一个专门的学科来研究。质量经济学的概念我想是会很容易被人们所接受的，社会的呼声启发了我，使我提出了质量经济规律和质量经济学的一系列概念，以及要求制定《中华人民共和国质量法》的想法。

社会呼声要求我们要迅速承认质量经济规律和建立质量经济学研究系统，建立质量经济管理系统，以提高社会产品质量，解决质量问题，增加社会财富。于是，我就投入了质量经济规律和质量经济学的研究。

虽然本书所提出来的质量经济规律和质量经济学的概念是新的，但是它也是建立在前人的研究基础上的。我写着这本书的过程中，从国内外一些专家、学者的论著里得到不少的启发和教益。正因为有这些先驱们的工作，我才得以写出这本书来。此外，本书在写作过程中，得到了许多同志的指导、帮助和关怀，在此难以一一列出他们的名字以表示我对他们感激的心情，但是这里我必须提到的是孙治方、洪克平、马宾、林立、刘国光、张卓

元、冒天启、旷建伟、博孝萱、沈思聪、刘源张；胡启立、王兆国、黄知真、钱运录、沈因洛、陈春林、李信、王兴海、原世泽、翟实浩、蔡之成、刘道玉等同志对我的指导和帮助。

由于我对质量经济学的研究，还仅仅是个开始，许多观点和提法还不十分成熟，目前出版此书，只能是满足许多读者殷切希望了解这一研究内容的愿望，还希望与读者一起来探讨这些问题，以便今后把本书修订得更完善。

用本书的主要理论观点和应用方法写成的《论关于用十种简易数学算法考核企业质量的经济性》一文，曾在1984年“世界质量学术会议”●上宣读过。实际上这篇论文是本书第四章的缩影，在第四章中对这篇文章的主要论点有较为详细的叙述。

《质量经济学》的主要内容包括了质量经济学的基本原理和规律以及这些原理和规律在各个部门的具体应用。本书旨在重点讨论质量经济学的基本原理和规律。至于这些原理和规律在各个部门的具体应用有待进一步研究。但是我认为质量经济学原理可以应用到机关、学校●、交通、电力、邮电、商业、服务业、科研、工业、农业、林业、牧业、医院、军队等许多部门，以期提高工作质量，提高工作效率，提高产品质量，提高质量经济效益，提高质量经济效益。

● 1984年世界质量学术会议是由6大国际组织联合召开的，三年召开一次，我国是建国35年来第一次进入这个会议的。这次会议在英国布赖市召开，有52个国家的1500多名专家、学者参加。这篇论文列入大会甲组，用英文、法文、德文、俄文四种国际通用文字翻译并用英文收入《1984年世界质量学术会议论文集》第二卷。

● 国内外有关院校要求开设质量经济学课程。1984年6月我参加“世界质量学术会议”时，顺便考察了英国伦敦经济学院，该院经济管理系主任提出要在他们院系内开设质量经济学课程。

目 录

序言	1
前言	1
第一章 总论	1
第一节 引言	1
第二节 研究和普及质量经济学	34
一、为什么要研究质量经济学	34
二、为什么要普及质量经济学教育	36
三、研究和普及质量经济学的目的是为了发挥知识的作用	42
四、重视智力投资、加强智力开发是提高质量水平的关键	43
五、寄希望于读者	47
第三节 建立质量经济学学科的指导思想	48
第四节 质量经济学的研究对象	49
第五节 质量经济学的基本内容	55
第六节 质量经济学研究的任务	57
第七节 质量经济学的研究方法	63
第八节 研究质量经济学的重大意义和作用	68
第九节 质量经济学是一门独立的学科	78
第二章 质量经济学与企业管理	87
第一节 我国与国外资本主义企业管理发展简况	87
第二节 质量经济学与企业管理的关系	100
第三节 质量经济学与质量管理的关系	103
第四节 质量经济学与计划管理的关系	104
第五节 质量经济学与劳动管理的关系	108

DAE 75/06

第六节	质量经济学与技术管理的关系	111
第七节	质量经济学与生产管理的关系	113
第八节	质量经济学与物资管理的关系	114
第九节	质量经济学与财务管理的关系	115
第十节	质量经济学与经济管理的关 系	119
第三章	质量经济规律	123
第一节	产品的质和量	123
一、	产品的质的三个认识领域及其地位	124
二、	产品的质的三个认识领域的矛盾统一	125
三、	产品的质的三个认识领域中的反复	127
四、	产品的量	129
第二节	知识产品的质和量	134
第三节	标准是质和量的统一	137
第四节	产品的质和量的客观性	139
第五节	质量经济规律的基本概念	143
一、	质量经济规律的基本要求	144
二、	质量经济规律的基础	145
三、	质量经济规律的特点	145
四、	质量经济规律的根本问题	145
五、	质量经济规律的核心	146
六、	质量经济规律的表现形式	146
七、	质量经济规律的三大客观要素	146
八、	质量经济规律的最基本、最主要的特征	147
九、	客观质量经济学	147
十、	主观质量经济学	147
十一、	质量经济规律的性质	148
十二、	质量经济效果	149
十三、	质量经济效益	150
第六节	质量经济规律的基本内容	150
第七节	进行质量管理是客观的要求	158

第八节	质量水平的客观经济必然性取决于多种 条件	160
第九节	质量形成与施加全面影响	170
第十节	竞争与质量水平	176
第十一节	流通领域对产品质量的客观影响	180
第十二节	消费领域对产品质量的客观影响	186
第十三节	质量经济规律与我国四个现代化	193
第四章	会计质量管理	197
第一节	质量经济核算和财务管理	197
第二节	质量经济核算和财务管理的关键是人们的有 效认识	200
第三节	质量经济核算和财务管理是社会化大生产的 客观要求	209
第四节	质量经济核算和财务管理的基础工作	212
第五节	质量经济核算和财务管理工作责任制	219
第六节	质量经济核算和财务管理机构、体系 的设想	223
第七节	会计质量管理的基本内容和方法	228

第一章 总 论

第一节 引 言

一个社会的经济形态的运动和发展是受占统治地位的生产关系及与此相应的经济规律支配的。在社会主义社会中，目前已为我们所认识的经济规律主要是生产关系一定要适合生产力发展的规律，社会主义的基本经济规律、国民经济有计划按比例发展规律、价值规律、按劳分配规律等。而这些规律又以社会主义的基本经济规律为核心，组成一个体系，它们之间是互相联系、互相制约的。社会主义经济的发展则是这些规律共同作用的结果。

根据对大量的社会经济现象的观察、分析和研究，我认为在社会主义经济形态中还有一个重要的经济规律——质量经济规律还没有被人们所认识，它是不以人们的意志为转移而客观存在着的，并作用于社会主义经济的运动和发展。上述其他规律与质量经济规律加在一起才构成了一个完整的经济规律体系。我们在社会主义经济建设中，正确认识、尊重和运用其他经济规律固然重要，但是对质量经济规律的作用并运用它为经济建设服务也同样应认识到它的重要性。否则，违背了质量经济规律，也会受到它的“惩罚”，给社会主义经济带来严重的损失和破坏。我们过去的工作质量不高，产品质量差，经济效益低或提高不快，固然有其他方面的原因，更重要是我们缺乏对质量经济规律的认识，许多地方违背了它的客观要求，更谈不上掌握和运用它为社会主义经济建设服务。

我们暂且不研究质量经济规律反映在一切社会经济形态或几个社会形态存在的经济现象的一般性质或某些共同性质，这个问题可待今后进一步研究和讨论。但是，质量经济规律在资本主义社会经济制度中起作用，而在社会主义社会和共产主义社会经济制度中将起更重要的作用，这却是确定无疑的。在研究质量经济规律时，可以分为社会主义质量经济规律理论，资本主义质量经济规律理论和质量经济规律理论这三个方面来研究。

在社会主义经济形态中，质量经济规律是构成社会主义制度下经济规律体系中的重要经济规律之一。在社会主义制度下，质量经济规律是客观存在的经济条件、经济内容和作用。由于质量经济规律是属政治经济学的研究范畴，而它所涉及的又不仅仅是一两个学科的范畴，因而我把质量经济规律作为质量经济学研究的重要内容，以马列主义政治经济学为基础，从经济学的角度，研究和讨论工作质量、产品质量，提高质量经济效益。我写这本书的目的，就是想把质量经济学和质量经济规律的概念和有关论点提出来，试图探讨中国的政治经济学理论之一，与理论界的同志们和老前辈们共同来商讨，由于这是一个新的领域，还未来得及开展广泛、深入的研究，因此许多提法和阐述，肯定还存在着不少缺点甚至是错误，欢迎读者批评和指正。如果此书能起到一点“抛砖引玉”的作用，那么我将感到由衷的高兴。

提出质量经济规律及质量经济学的概念，在我的脑海中是经过了一个较长时间的酝酿过程。那是从1975年起，一直到1981年，在这7年的期间我用业余的时间翻阅了国内外大量的有关资料，经过反复的思考和提炼，到1981年10月中旬，我才写成了《质量与效益研究》为书名的初稿，把它带到北京，得到中国社会科学院工业经济研究所博孝萱同志的帮助，很快把它推荐给了我国著名的马克思主义经济学家孙冶方同志。孙冶方同志在重病期间认真、细致地看完了我送上的全部手稿，并亲自对许多地方进行了修改，并建议将书名改为《质量经济学》，同时还对进一步修改提出了许多宝贵意见。孙冶方同志还为此稿写了定稿意见，

并将书稿推荐给科学普及出版社出版。此后我又用了一年多的时间，按照孙冶方同志的指点对初稿进行了修改。

我之所以提出质量经济学的理论，是由于我认为，质量问题早已影响到人类社会的全部活动，而且它将永远影响着人类社会的全部活动。它决不只是限于少数科学家、工程技术人员以及领导人员研究和讨论的范围，它也是全社会几乎包括每一个人所关心和议论的问题。今天，质量已不只是一个工业概念，它已深入到社会生活的各个领域。人们广泛深入地认识质量经济规律，掌握和运用质量经济规律，将推动着自然科学和社会科学的发展，推动着人类社会的发展。只有人们认识了质量经济规律，才能促进目前我国工业企业正在普遍推行的全面质量管理，以期取得显著效果，并将它推行到社会经济的各个领域的各个方面，从而全面提高社会质量经济效果和社会质量经济效益。

进行质量与效益这一学科研究的同志都会认识到，全面质量管理并不是最终的目的，它的最终目的是为了最大限度地满足人们日益增长的物质和文化的需要，提高质量经济效益。他们还会认识到，对质量与效益的研究是具有重要意义的。通过卓有成效的全面质量管理，是能够实现以较少的消耗取得较大成果，增加社会财富，全面提高质量经济效益。

我把质量与效益研究看成是一本万利的工作，它是推动社会经济发展、社会物质文明和精神文明建设的巨大力量。为了把通向未来的大门充分打开，目前我国开展全面质量管理（简称TQC，其中T表示“全面”，Q表示“质量”，C表示“管理”）仍存在着一定的阻力，贯彻得不够得力。这就需要每一个参加TQC活动的成员，不论其工作的岗位如何，所处的职务高低，都应该在这关系到我们未来前途的事业上，发挥自己的一份作用。如果TQC所涉及到的每一个人都认识到这一点，并在各自的岗位上发挥作用。可以预计，到2000年TQC的影响就会获得无比的力量。质量与效益研究就会带来巨大的财富和质量经济效益。

人们对质量经济规律的认识，将随着生产力的发展和科学技