

全新第3版

这些道理没有人 告诉过你

杨萃先 著

迄今超实用的求职工具书

：案例数据全更新 新增未来10年高增长行业分析：



北京联合出版公司
Beijing United Publishing Co., Ltd.

：全新第3版：

这些道理没有人 告诉过你

迄今超实用的求职工具书

杨萃先 著



北京联合出版公司

Beijing United Publishing Co., Ltd.

图书在版编目 (CIP) 数据

这些道理没有人告诉过你 / 杨萃先著. —北京:
北京联合出版公司, 2016.5

ISBN 978-7-5502-7477-8

I. ①这… II. ①杨… III. ①职业选择—青年读物
IV. ①C913.2-49

中国版本图书馆CIP数据核字 (2016) 第068988号

这些道理没有人告诉过你

作 者: 杨萃先

责任编辑: 孙志文

北京联合出版公司出版

(北京市西城区德外大街83号楼9层 100088)

北京鹏润伟业印刷有限公司印刷 新华书店经销

字数: 347千字 710mm × 1000mm 1/16 印张: 19

2016年5月第1版 2016年5月第1次印刷

ISBN 978-7-5502-7477-8

定价: 39.80元

未经许可, 不得以任何方式复制或抄袭本书部分或全部内容

版权所有, 侵权必究

如发现图书质量问题, 可联系调换。质量投诉电话: 010-82069336

推荐语

求职者通读此书，不但会知道我们HR需要什么样的人，更会了解什么样的人能够获得职场成功。

吴珂

方正集团副总裁

从准备期、选行业，到写简历、网申、面试……求职步骤几乎都在里面了，而且写得很详细，赞！细节之处已做得不错。当时一口气买了5本求职类书，目前感觉这本最实用。

赵洪涛

新浪微博产品市场
经理

我上过杨老师的英语课，她擅长把复杂的东西用简单幽默的方式归纳总结出来，让别人学会，这一点堪称绝技，我相信她写的求职工具书也是一把求职利器。

佟大为

著名影视演员

作为一名高校的职业指导教师，我一直有这样的期待：希望我们的大学生们在象牙塔中就能熟悉将来职场的规则，更早了解如何向自己未来的老板展现“我能干好”。事实上，课堂上所能学到的真的很有限，所以，为了实现这一目标，我建议你——马上仔细阅读这本“宝典”，多多实践吧！

谢珊

华南农业大学外国
语学院党委副书记

《这些道理没有人告诉过你》这本书虽然在大学就早有耳闻，但只是碰了一碰，到毕业才认真读，感觉相见恨晚。现在总是读了还想再读。

李华

招商证券

求职点读机，哪里不会点哪里，so easy!

Klaus
忠实读者

书的内容很不错，连着看了几天，看完觉得对调整自己找工作的心态和将来的定位还是很有帮助的。我本来一直不想在本专业干下去的，虽然硕士毕业，但是一直担心工作前途，总担心相关的工作做不长久。看了书以后我觉得技术型人才不会那么容易被取代，所以还是坚定了自己原本对未来职业的定位。

刘鑫
腾讯

总之，我觉得这是本不错的书，我会告诉我妹妹，好好按照书中所讲的，从大一就开始职业规划，不要像姐姐我这样，硕士毕业才考虑将来的职业生涯！

随波逐流地读了硕士以后，在研二的时候突然感到莫名的恐慌，不想继续深造，但也不知道这个大冷门专业出来有什么用武之地，惶恐地去了两家银行实习，准备考会计，结果发现都不是我想要的。有幸去年12月看到翠喜老师的书，花了2个月来检讨自己，选定数据分析师这个方向，3月份去咨询公司实习，并持续学习这方面的知识。现在毕业季到来了，有幸能获得一份互联网数据方面的工作，每天真切切感觉到自己在进步，感觉自己离梦想越来越近，真的是一件很开心的事情，谢谢翠喜老师。

酱油已买到
忠实读者

2015年6月，对我来说是一段特别黑暗的时光。25年了，从未想过工作的我从书本世界中一下被扔进了现实生活。迷茫、无助、惊慌，就好像坐上了不知终点的火车一样，无法预测我要下的站点到底是风景如画还是荒无人烟。大概没有人能体会到个体存在的绝望，因为身处困境，所以怎么都看不到一丝光亮。

郭康兴
忠实读者

找工作是迫在眉睫的事，但连实习经验都没有的我该如何是好？朋友送来的《这些道理没有人告诉过你》便成了救命的稻草。

静下心来，花了一天时间在图书馆翻完了整本书。虽然工作还是没有，但我已然在走夜路的时候找到了同路人。书中大量的人物事例

让我明白了找工作也是一门学问。《这些道理没有人告诉过你》确实告诉了我许多别人没告诉过我的道理。

从做简历到第一场应聘，《这些道理没有人告诉过你》伴我跨过了所有困惑和纠结。原本的救命稻草竟长成了深深扎根在我人生悬崖上的树苗。我知道，只要我再努力一些，就能爬上去，就能不畏浮云，不畏前路了。

后来，向许多朋友推荐过这本书。我知道每个人的青春或多或少都会有暗无天日的时候，但至少在找工作这件事上，翠喜老师的《这些道理没有人告诉过你》会伴我们前行，温暖一颗颗涉世未深的心。

看这本书，给我最大的收获就是简历撰写方面，它使我懂得了简历中描述不能段落式，否则就会浅水淹死牛。

毕业前才看到这本书，感觉很好，也遗憾找工作前没看。现在经常买来送给读大三的年轻人。很值得看！

徐哲

阿里巴巴

我就读的大学，它的就业指导课只会讲一些令人无比忧伤的就业形势和一些地球人都明白的就业法规、政策。杨老师的书中之所讲比起那些无聊的东西，不知道要有多多少少，要精彩多少！真心觉得这本书应当作为大学就业指导课的教材来使用。

《这些道理没有人告诉过你》这本书，对我来说就是“缘分”，在大一的时候就看了这本书。虽然很多人可能会把这本书当成是求职辅导书来看，但是当时，更多的人把这本书当成是“人生加油站”来感悟。没有空泛无力的语言，只有犀利带有一点幽默的观点和实在的案例，让活在象牙塔的我们受到了一次次心灵上的冲击。大一看，让你更加明白读大学的意义；大四看，会让你明白大学的遗憾。所以这本书要趁早看，它会对你的职场素养的塑造和职场价值观产生一定的影响。

我带着对这本书的敬意，在微博上找到了杨老师，机缘巧合之下，成为了杨老师为数不多的长期实习生之一。至此，缘分并没有结束，我还成为这本书另外一个联合作者的员工。缘分让我们一次次相

西师松

某大学应届生

遇，能力和端正的态度让我们一次次携手。分享我的感悟，希望大家一起努力，也祝新版《这些道理没有人告诉过你》大卖！

人生是一场无法预知的戏，当局者并不能清楚自己的处境，只有通过他人的态度、评价或劝解，才能让自己醒悟。

曲萍
百度

我来自一个三线城市，说真的，当初我姨妈邮寄这本书给我之后，我把自己关在房间里读了整整一天。我心里想：外面的世界真的这么精彩？大城市有这么多的机会？所以，毫不夸张地说，对于我，这本书给我打开了一个新的世界，让我知道了很多我从来都不知道的事情，为我即将踏上的求职之路开启了一个全新的世界、一次全新的旅程。

王惠然
联想

我是一个大四的学生，看完此书的第一章后，有种相见恨晚的感觉。个人觉得这本书是需要求职面试的朋友的一位良师益友，也是刚进大学的新鲜人的一盏指路明灯。它不像其他面试求职类书籍那样严肃乏味，而是以幽默诚挚的语言，让你在阅读过程中能面带微笑、心情愉悦。这本书以丰富真实的过来人案例，让你恍然大悟或心有戚戚然。感谢各位老师让我有幸拜读此书。祝愿所有正在找工作的朋友都能得遂所愿！

杨丰瑞
华为高级营销经理

买这本书的时候，我已经工作一年半了，虽然不喜欢自己的工作，但是不错的收入总是让我想跳槽却没有勇气。仔细考虑了书中的道理后，我让自己冷静下来好好思考了一番：年轻的时候到底图“钱途”还是图前途？思考的结果是像本书中所写的道理，按照企业的要求打造自己。我用了半年多的时间，完全按照中国移动市场部招聘的要求塑造自己。也许是多了一点运气，我真的成功了！未必每个人都很有运气，但是有些道理你必须懂，尤其是年轻的时候。

孟广博
中国移动

推荐序：要找工作，先懂常识 / 001

自 序 / 003

第一章

005

择业：找对方向再奔跑

第一节 选择之前，扪心三问 / 007

第二节 选职业：用八个方法验证，不再纠结 / 012

第三节 选行业：既不嫁错郎，也不入错行 / 026

第四节 选公司：选对公司，成长加速 / 031

第五节 打造职业发展的金字塔 / 035

第六节 你也有这些疑问吗 / 040

第二章

043

求职前的准备：ready以后再go

第一节 求职前应该做好的四件小事 / 045

第二节 求职前应该做好的四件大事 / 049

第三节 你也有这些疑问吗 / 054

057 | 第三章 简历：打造一块硬硬的敲门砖

- 第一节 HR是如何筛选简历的 / 059
- 第二节 制作有效简历的三个步骤 / 065
- 第三节 成功简历展览 / 081
- 第四节 简历递交小妙招 / 095
- 第五节 你也有这些疑问吗 / 101

105 | 第四章 求职信：写一封打动HR的信

- 第一节 论求职信的正确写法 / 107
- 第二节 失败求职信点评与修改 / 108
- 第三节 成功求职信展览 / 110
- 第四节 你也有这些疑问吗 / 116

119 | 第五章 网申：淘汰率最高的环节

- 第一节 如何填写网申 / 121
- 第二节 网申案例的点评与修订 / 129
- 第三节 网申职业倾向测试表的点评 / 140
- 第四节 你也有这些疑问吗 / 143

第六章

小组讨论：做最好的自己

- 第一节 关于小组讨论的九个常见疑问及值得警惕的讨论现象 / 147
- 第二节 HR是如何对候选人评分的 / 153
- 第三节 小组讨论常见题型与破解之道 / 155
- 第四节 牛刀小试：小组讨论练习例题 / 165
- 第五节 你也有这些疑问吗 / 168

第七章

面试：决战之旅

- 第一节 面试之前的准备 / 173
- 第二节 中文自我介绍 / 176
- 第三节 英文自我介绍 / 181
- 第四节 优胜劣汰：候选人互相介绍 / 184
- 第五节 候选人VS面试官 / 186
- 第六节 面试最常见的十类中文问题 / 191
- 第七节 面试最常见的七类英文问题 / 212
- 第八节 开放性问题制胜法宝：八宝粥答题法 / 237
- 第九节 行为事件访谈型面试法宝：What-S.T.A.R.-Key Words陈述法 / 242
- 第十节 如何应对“角色扮演” / 254
- 第十一节 如何应对挑刺型问题 / 259
- 第十二节 也谈细节决定成败 / 262
- 第十三节 你也有这些疑问吗 / 266

269

第八章
面试之后：感谢信与申诉信

- 第一节 感谢信：核心并不是感谢 / 271
- 第二节 申诉信：核心并不是申诉 / 273
- 第三节 电话跟进：应聘小公司的制胜法宝 / 278

281

第九章
牛人求职记

- 第一节 把事情做“绝” / 283
- 第二节 做“上门销售”，不做“应召女郎” / 290
- 后记 / 293

要找工作，先懂常识

在写这个序之前我首先要批评一下杨萃先，你说你磨磨叽叽写几十万字的求职类的书干吗啊。对求职这玩意儿，大家应该都去找《葵花宝典》，最好就是几十字的武林秘籍——看看人家《葵花宝典》，核心内容就八个字，“武林称雄，挥刀自宫”。多直接，多管用！最好今天看明天应聘，后天就拿聘书。你说你死乞白赖写这么多，这么费劲有啥意思？你当是剥洋葱啊！

我还要替那些励志大师大骂你几句。人家都说意志决定成败，只要打足鸡血，什么泰山、黄山、喜马拉雅山，都直接干倒。什么优势、劣势，只要我们做好准备，世界就是我们的。都照你这个弄法，我们励志课程谁上啊？你还让不让我们活了？

不过最后我真的要替菜鸟们谢谢你，这本书内容不高深，在我看来基本属于扫盲和常识类的东西，属于牛人不屑于写的——比如我。我一般在电视上点评一下就结了，咱写书也是给年薪20万元以上的人看的，没有20万元以上年薪，你还真别看我写的书。话说回来，这本书一般的人还真写不了。

这么多案例，这么多观点，总结那么多常识，没有经历和总结能力你怎么攒得出啊！下手都摸不到门啊！很多人死于常识，常识需要人生阅历。对我这种以“卖人”为生，为大型上市公司搜寻CEO的人来说，这是常识；但对一些刚毕业不久，乃至毕业挺久但没有仔细想过职场问题的人来说，这不是常识，这是高科技——因为你没有接触过，也没有人告诉过你。这些常识，很少有人愿意主动告诉你。还好，有杨萃先这种傻真诚，不分享不快乐的动物，她把这种常识总结出来了，写出来了。

我在《非你莫属》节目中曾经对一个选手说过：“你在简历中误导了一些人，不从道德上评论，这么做你的风险大于收益。”其实这种求职者非常需要看看杨萃先的这本书。

我建议，如果你要买一本武林秘籍，千万别翻这本书，没戏；如果你要喝心灵鸡

汤，绕道；如果你已经混到年薪30万元以上，别看，忒浅薄；如果你觉得你对职场有点困惑，或者压根还没有进入职场，建议你少看场电影，用买电影票的钱买下这本书回去翻一下吧！

王洪浩

天津卫视《非你莫属》节目嘉宾，猎头总裁

这已经是我第三次给自己的这本书写序了，第一次写的时候胆战心惊，第二次扬扬得意，第三次，我想实实在在地唠叨一下我自己的职业故事（糟糕，是不是老了开始怀旧了？惊！出一身冷汗）。

2005年，我在广州新东方讲“面试英语”这门课。我是那种“不分享就想死”的（女）人，看到学生的简历不合格就直接给修改，听到学生面试答案不对劲，就逮住TA左右剖析。当时心里没想着出书，其实也不是为了评那个全5分（对，新东方的全5分好评系统比淘宝早多了），我觉得就是骨子里头有一种“改善”的基因：只要觉得我自己或者周围的人可以做得更好，我就会不遗余力地实现这种“更好”。不知不觉，我修改了上千份简历、数不清的面试答案。后来（刘若英的歌曲响起），一个叫刘沛的美女学员来找我，说：“翠喜老师，我妈在武大出版社，你要不要把你的这些资料整理一下出书啊？”

2007年，《道理》出版了，第一个月就热卖1万多册，我拿到2万多元稿酬，瞬间觉得美梦成真：我可以“不劳而获”靠稿酬养家糊口了！然而仅仅一个月之后，学员们陆续拿着盗版书找我签名的时候，我的梦醒了，洗洗接着去找活儿干。2009年，从新东方辞职，帮我的朋友王连升（他是谁可以百度一下）卖古方红糖。最初的两年非但没挣到钱，还把我原来挣的稿酬给赔了进去。所以，我一边卖糖，一边继续教书。

2011年我开始“发财”了，由于《道理》正版和盗版都比较畅销，我摇身一变成了畅销书作者，混到中央电视台做了节目嘉宾，又凭着这些荣誉登堂入室，被上海高级金融学院、长江商学院先后特聘为客座教授，开始给相当高大上的MBA和EMBA上课，讲“商务英语沟通”课。课时费当然很高，我瞬间觉得自己成了中国最值钱的英语老师（俞敏洪不能算老师了吧），而且给市长、董事长、电影明星等人上课，虚荣心得到了极大满足。当时，我遭遇了职业生涯最大的纠结，英语教学PK古方红糖，我到底应该把

精力投入到哪条路上？英语教学给我带来的高收入，看得见摸得着；而古方红糖虽然困难重重，但如果真的做成中国古方红糖第一品牌，我就算分到一个指甲盖那么大的收益，也足以让我财务自由了。

困惑的时候，我把《道理》重新翻看了一遍，决定不违背自己总结归纳的职业发展要诀：要定下人生的Key，要以终为始，要坚定。我问自己一个“以终为始”的问题：

当我40岁的时候，我想被公认为一名牛×闪闪的英语老师，还是想被称为中国古方红糖第一品牌的核心骨干？

答案so easy，我想打造一个品牌。

于是，我陆续放弃了这些工作：出版社的出书邀约、清华继续教育学院的课程、各个大学的巡讲、过来人网授课、优米网授课……

时光来到现在，指针指向2015年9月8日星期二上午11：39，我刚刚结束古方红糖的月度例会。6年过去了，从3400元到6000万元，古方红糖的确成为了传统红糖第一品牌，淘宝上搜索“古方红糖”，已经有数百家店铺在经营。沃尔玛、同仁堂，以前这些鼻孔朝天的渠道，也陆续敞开大门“迎娶”了古方红糖上架。我想，最多再过2年，它就可以像王老吉一样家喻户晓了。

前天我接到出版社的电话，他们希望我能将《道理》更新一下，重新出版。尽管我真的是“百忙”，但我也一定要抽出时间略作修订。因为，我之所以满意我今天的职业发展，也是得益于我创作《道理》时，更加坚定了我自己的职业发展之道。

最后想给大家留一个提问的通道。百度输入这些关键词：天涯 这些道理没有人告诉过你，你就会看到一个读者交流帖，只要在此提问，我都会给出我的意见供你们参考。

杨萃先

2015年9月8日上午时分写于贵州黔西南兴义市

第一章

择业：找对方向再奔跑



这条路有挑战，
也有风险……

这条路很稳定，
可我好怕还年轻
就没了激情。

择业真的很难，尤其是在中国，年轻人本来就彷徨，老爸老妈甚至七大姑八大姨在一起叨叨，就更糊涂了。

为了减轻大家的择业难度，我尽量少给主观看法，而是提供一些客观数据以及真实案例，来帮助你们择业。