



“国培计划”培训资源

中小学教师培训教材

# 教师培训质量导航

李方 钟祖荣 主编

本书以教师培训质量核心问题为主线，系统介绍了教师培训质量的基本内涵、管理理念、管理流程及管理标准，全面阐释了基于教师培训质量的培训策略和培训模式，并结合实际案例加以系统的分析和研究。本书旨在提炼多年从事校长、教师培训工作的实践经验，以期为广大教师培训同行提供易于理解、便于操作、可资借鉴的培训质量导航。

高等教育出版社

# 教师培训质量导航

Jiaoshi Peixun Zhiliang Daohang

主 编 李 方 钟祖荣

副主编 盛泓洁 余 新 汤丰林 王 春

高等教育出版社·北京

## 内容提要

本书以教师培训质量核心问题为主线,系统介绍了教师培训质量的基本内涵、管理理念、管理流程及管理标准,全面阐释了基于教师培训质量的培训策略和培训模式,并结合实际案例加以系统的分析和研究。本书旨在提炼多年从事校长、教师培训工作的实践经验,以期为广大教师培训同行提供易于理解、便于操作、可资借鉴的培训质量导航。

## 图书在版编目(CIP)数据

教师培训质量导航 / 李方,钟祖荣主编. —北京:  
高等教育出版社,2014.6  
ISBN 978-7-04-039994-3

I. ①教… II. ①李… ②钟… III. ①中小学—教师  
培训—研究 IV. ①G635.12

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2014)第 112915 号

策划编辑 傅雪林  
插图绘制 杜晓丹

责任编辑 傅雪林  
责任校对 窦丽娜

封面设计 于文燕  
责任印制 赵义民

版式设计 范晓红

出版发行 高等教育出版社  
社 址 北京市西城区德外大街 4 号  
邮政编码 100120  
印 刷 大厂益利印刷有限公司  
开 本 787mm×960mm 1/16  
印 张 16  
字 数 290 千字  
购书热线 010-58581118

咨询电话 400-810-0598  
网 址 <http://www.hep.edu.cn>  
<http://www.hep.com.cn>  
网上订购 <http://www.landracom.com>  
<http://www.landracom.com.cn>  
版 次 2014 年 6 月第 1 版  
印 次 2014 年 6 月第 1 次印刷  
定 价 35.00 元

本书如有缺页、倒页、脱页等质量问题,请到所购图书销售部门联系调换

版权所有 侵权必究  
物 料 号 39994-00

# 前言

《国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010—2020年)》(以下简称《纲要》)颁布以来,各级党委和政府积极响应中央号召,“把加强教师队伍建设作为教育事业发展的最重要的基础工作来抓”,教师培训成为全国各地落实《纲要》率先启动、加大投入、辐射全员、持续推进的重要举措。教育部、财政部启动面向全国中小学教师实施的“国家级教师培训计划”(简称“国培计划”),作为落实《纲要》的重大教育发展项目,为建设高素质专业化教师队伍起到了很好的示范引领和推广带动的作用。

与此同时,在全国各地教师培训力度加大、培训经费迅速增长以及培训项目的数量、规模和参训人数不断上升的情况下,如何加强教师培训的针对性与实效性,如何保证培训质量,如何提升培训绩效,已成为教师培训院校、培训机构的专业工作者以及广大中小学校长、教师特别关注的重点问题,也成为各级政府和社会各界关注的热点问题。

为此,2013年5月教育部下发《关于深化中小学教师培训模式改革 全面提升培训质量的指导意见》,在总结“国培计划”的经验和强化每五年一周期实施教师全员培训要求的基础上,集中聚焦培训质量,深刻分析并着力解决存在的突出问题,提出了适应全面实施素质教育、深化基础教育课程改革、进一步创新培训模式和提升培训质量的目标、路径、措施与要求。

自“国培计划”启动以来,北京教育学院先后承担了不同对象、不同类型、不同专题、较大规模的示范性培训和中西部地区委托培训的项目,同时在北京市开展了分学科、分岗位、分层次的不同类型教师的全员培训,进行了多方面的创新尝试,积累了许多宝贵经验,也迫切感受到影响培训质量的诸多问题亟待解决。为了落实《关于深化中小学教师培训模式改革 全面提升培训质量的指导意见》的精神,学院集中了一批教师培训项目的负责人、学科带头人和专业培训师,从理论与实践的结合上入手,紧紧围绕如何确保培训效果、如何提升培训质量,进行全面总结、系统梳理、科学分析、准确提炼,加以生动鲜活的案例实证,撰写







# 目录

<b>第一编</b>	<b>基于质量的培训管理 / 1</b>
	教师培训质量的界定、结构与特征 / 2
	教师培训质量管理里程碑 / 7
	教师培训质量管理体系构建 / 19
	教师培训质量管理制度建设 / 27
	教师培训项目矩阵管理模式 / 35
	教师培训评价指标体系框架 / 42
	教师培训质量督导评价体系框架 / 48
<b>第二编</b>	<b>基于质量的培训策略 / 55</b>
	以提升质量为目的的培训管理策略 / 56
	中小学书记高级研修培训的“四维运行策略” / 64
	“国培计划”培训项目参训者遴选策略 / 74
	提升学科教学实施能力的培训策略 / 80
	强化学科本体知识的培训策略 / 89
	国际合作培训的资源整合策略 / 98
	培训需求分析与应对策略 / 103
	寻解“真问题”的校本研修策略 / 108
	主题式培训策略 / 113
	“国培计划”培训项目追踪指导策略 / 120
<b>第三编</b>	<b>基于质量的培训模式 / 129</b>
	基于活动设计的班主任“主题式”培训模式 / 130
	骨干教师培训的“主题驱动合作研修”模式 / 138
	农村中小学教师培训的“三段式”模式 / 143
	美术学科的“行动导向”培训模式 / 150
	国际理解教育的“六位一体”培训模式 / 157



## 基于质量的培训管理

### 导 言

教师培训质量——紧迫而永恒的命题，需要用永恒的坚守与追求来回答。

真正将教师培训作为教师专业发展不可缺少的组成部分，必须对培训质量重新聚焦、全面梳理，对质量要素、标准体系、实践策略进行精确定位，对培训质量的管理过程进行精准领航。

管理出质量，标准定绩效。大庆精神是靠“三老四严”的管理，把标准贯彻始终，才保证质量效益得以落实。

因此，全书第一编详细梳理培训质量要素，并力求加以准确清晰的描述，就是期望从基本概念及其学理基础出发，从一个项目、一次培训到整个区域、一系列项目、成序列专业发展行动，实现教师培训的规范化、专业化与整体性、实效性的紧密结合，把培训实践经验上升为教师专业发展和优质高效持续培训的规律与科学。

本编阅读要点之一：发掘培训质量的关键要素，发现培训质量要素之间的内在联系与逻辑体系、排列组合与结构功能，使培训质量要素的关联性、系统性、整体性同教师专业能力的结构化和专业发展的动态性“有效对接”。

本编阅读要点之二：将质量意识前移到培训项目整体设计的起始阶段，在培训方案设计阶段，就明确质量保障的底线和质量达成的高标准，不仅要一次性培训和多任务分解加以细化，更要注意紧扣质量目标，整合培训者和参训者的执行行动，使各环节管理形成互动、互为、互补，进而实现全员自觉参与的全程培训，实现教师专业知识、专业能力、专业素养、专业价值和专业培训的高度统一，实现个体满意度同整体最优化的完美结合。

本编阅读要点之三：通过培训质量引航导图，从设计到实施，为质量赋予可操作可调控的有力抓手，既凸显核心要素与关键活动，做到“抓铁有痕”，又让培训步骤与操作环节形成“无障碍流程”；特别是精心设计的“导航图”与培训操作实例相得益彰，为读者再实践再创造引领导航。















## 教师培训质量管理里程碑<sup>①</sup>

质量管理是指在质量方面指挥和控制组织的专门管理活动。源于19世纪末期工业生产中的质量管理经历了从“质量检验管理”到“质量统计与控制管理”，再到“全面质量管理”的三个重要发展阶段。如今，“全面质量管理”模式影响着各行各业管理方式的变革和管理质量的提升，教师培训作为一项教育服务也不例外。

教师培训质量管理正在有意识和无意识地借鉴“全面质量管理”思想，主要体现在以下几个方面：

第一，强烈地关注“客户”。这里的“客户”已经超越传统的定义，它包括每一个培训的相关利益者，不仅仅是指学员一方，而且包括项目委托方、项目组织方、具体承办方、内外部培训资源专家等。

第二，整体把握组织中每项工作的质量。教师培训质量不仅与培训服务产品的培训满意度、问题解决程度和培训效果有关，而且与培训机构和培训项目中的各个要素直接相关。培训需求分析、培训方案设计、培训资源开发、培训组织实施等里程碑式的管理步骤，以及各步骤中的核心管理任务等工作质量的改进都将直接影响培训的整体管理质量。

第三，坚持持续改进。培训质量管理在时间上永远没有停止。就一个项目来说，从需求调研到培训立项，再到组织实施，甚至到了培训结束后还没有“结束”，如今的培训质量管理增加了追踪指导和培训成果应用转化环节。而且，每个项目完成后都为下一个新项目积累经验，每个新项目也都面临着新的目标与挑战，要求培训与时俱进、不断创新。

第四，质量管理活动标准化。教师培训管理需要多种管理工具和相关技术支持。为培训绘制质量管理流程图，作为标准化的操作流程和工作流程，可以形成上一个步骤和环节与下一个步骤和环节相互协调、相互促进的质量管理体制，保证质量稳定与不断提升。

北京教育学院长期践行“全面质量管理”思想，把“关注客户”、“整体把握”、“持续改进”和“标准化”等管理理念有效地运用在教师培训管理工作中，连续五年（2009—2013）成功举办《“国培计划”示范项目——中小学教师培训管理者团队研修子项目》，不断探索短期集中培训管理的规范性、科学性、专业性、实践性等特征。

本部分以此项目为例，系统阐述教师培训质量管理的五大里程碑，并以培训质

<sup>①</sup> 余新. 教师培训项目管理导图[J]. 教师教育研究, 2012, 24(4): 38-44.



