



圣才学习网

www.100xuexi.com

全国社会工作者职业水平考试辅导系列

社会工作实务（初级）

过关必做1000题（含历年真题）

（第4版）

【赠高清视频光盘】

主编：圣才学习网

www.100xuexi.com

赠 高清视频光盘+140元大礼包

大礼包：100元网授班 + 20元真题模考 + 20元圣才学习卡

详情登录：圣才学习网首页的【购书大礼包专区】，刮开本书所贴防伪标的密码享受购书大礼包增值服务。

特别推荐：全国社会工作者考试辅导【网络课程、e书、题库】



历年真题（2套）名师详解【视频讲解】



中国石化出版社

HTTP://WWW.SINOPEC-PRESS.COM

教·育·出·版·中·心

全国社会工作者职业水平考试辅导系列

社会工作实务(初级)

过关必做 1000 题(含历年真题)
(第 4 版)

【赠高清视频光盘】

主编:圣才学习网

www.100xuexi.com

中国石化出版社

内 容 提 要

本书是一本全国社会工作者职业水平考试初级科目《社会工作实务(初级)》的过关必做习题集。本书遵循最新版指定教材的章目编排,共分为13章,根据最新考试大纲的考试内容和要求精心编写了约1000道习题,其中包括了部分**历年真题**。所选习题基本涵盖了考试大纲规定需要掌握的知识内容,侧重于选用常考重难点习题,并对大部分习题的答案进行了详细的分析和说明。

圣才学习网(www.100xuexi.com)提供社会工作者等各种职业资格类考试辅导方案【网络课程、e书、题库等】(详细介绍参见本书书前彩页)。随书赠送社会工作实务(初级)高清视频光盘【历年真题名师解读(6小时高清视频)】,并享受大礼包增值服务【100元网授班+20元真题模考+20元圣才学习卡】。本书特别适用于参加全国社会工作者职业水平考试的考生,也可供各大院校社会工作专业的师生参考。

图书在版编目(CIP)数据

社会工作实务(初级)过关必做1000题:含历年真题/圣才学习网主编.—4版.—北京:中国石化出版社,2013.11

(全国社会工作者职业水平考试辅导系列)

ISBN 978-7-5114-2442-6

I. ①社… II. ①圣… III. ①社会工作-中国-水平考试-习题集 IV. ①D632-44

中国版本图书馆CIP数据核字(2013)第241667号

未经本社书面授权,本书任何部分不得被复制、抄袭,或者以任何形式或任何方式传播。版权所有,侵权必究。

中国石化出版社出版发行

地址:北京市东城区安定门外大街58号

邮编:100011 电话:(010)84271850

读者服务部电话:(010)84289974

<http://www.sinopec-press.com>

E-mail:press@sinopec.com

北京东运印刷有限公司印刷

全国各地新华书店经销

*

787×1092毫米16开本19.5印张4彩页467千字

2014年2月第4版 2014年2月第1次印刷

定价:43.00元(赠光盘)

《全国社会工作者职业水平考试辅导系列》

编 委 会

主编：圣才学习网(www.100xuexi.com)

编委：肖 娟 娄旭海 王 慧 张盼盼 金向利
倪彦辉 李昌付 张宝霞 张 帆 成会云
王 巍 邸亚辉 黄前海 潘晓晶 段瑞权

序 言

为了帮助考生顺利通过全国社会工作者职业水平考试,我们根据最新考试大纲和指定教材编写了全国社会工作者职业水平考试辅导系列:

1. 《社会工作综合能力(初级)过关必做1000题(含历年真题)》(第4版)【赠高清视频光盘】
2. 《社会工作实务(初级)过关必做1000题(含历年真题)》(第4版)【赠高清视频光盘】
3. 《社会工作综合能力(中级)过关必做1000题(含历年真题)》(第4版)【赠高清视频光盘】
4. 《社会工作法规与政策(中级)过关必做1000题(含历年真题)》(第4版)【赠高清视频光盘】

5. 《社会工作实务(中级)过关必做习题集(含历年真题)》(第4版)【赠高清视频光盘】
6. 《社会工作综合能力(初级)历年真题与模拟试题详解》(第2版)
7. 《社会工作实务(初级)历年真题与模拟试题详解》(第2版)
8. 《社会工作综合能力(中级)历年真题与模拟试题详解》(第2版)
9. 《社会工作法规与政策(中级)历年真题与模拟试题详解》(第2版)
10. 《社会工作实务(中级)历年真题与模拟试题详解》(第2版)

本书是一本全国社会工作者职业水平考试初级科目《社会工作实务(初级)》的过关必做习题集。本书遵循最新版指定教材的章目编排,共分为13章,根据最新考试大纲的考试内容和要求精心编写了约1000道习题,其中包括了部分**历年真题**。所选习题基本涵盖了考试大纲规定需要掌握的知识内容,侧重于选用常考重难点习题,并对大部分习题的答案进行了详细的分析和说明。

随书赠送高清视频光盘【历年真题名师解读(6小时高清视频)】,光盘内容包括两套真题的讲解视频:①2012年社会工作实务(初级)真题及详解;②2011年社会工作实务(初级)真题及详解。每题(包括每个选项)从难易程度、考察知识点等方面进行全面、细致的解析。同时,享受大礼包增值服务【100元网授班+20元真题模考+20元圣才学习卡】。

与本书相配套,圣才学习网提供社会工作师考试网络课程、e书、题库(免费下载,免费升级)(详细介绍参见本书书前彩页)。

圣才学习网(www.100xuexi.com)是一家为全国各类考试和专业课学习提供名师网络课程、e书、题库(免费下载,免费升级)等全方位教育服务的综合性学习型视频学习网站,拥有近100种考试(含418个考试科目)、194种经典教材(含英语、经济、管理、证券、金融等共16大类),合计近万小时的面授班、网授班课程。

职称资格: www.100xuexi.com(圣才学习网)

考研辅导: www.100exam.com(圣才考研网)

圣才学习网编辑部

目 录

第一章 社会工作实务的通用过程	(1)
第一节 接 案	(1)
第二节 预 估	(10)
第三节 计 划	(14)
第四节 介 入	(20)
第五节 评 估	(24)
第六节 结 案	(28)
第二章 儿童社会工作	(33)
第一节 儿童社会工作概述	(33)
第二节 儿童社会工作的主要内容	(37)
第三节 儿童社会工作的主要方法	(43)
第三章 青少年社会工作	(50)
第一节 青少年社会工作概述	(50)
第二节 青少年社会工作的主要内容	(58)
第三节 青少年社会工作的主要方法	(62)
第四章 老年社会工作	(79)
第一节 老年社会工作概述	(79)
第二节 老年社会工作的主要内容	(84)
第三节 老年社会工作的主要方法	(94)
第五章 妇女社会工作	(103)
第一节 妇女社会工作概述	(103)
第二节 妇女社会工作的主要内容	(109)
第三节 妇女社会工作的主要方法	(118)
第六章 残疾人社会工作	(125)
第一节 残疾人社会工作概述	(125)
第二节 残疾人存在的问题与需求	(128)
第三节 残疾人社会工作的主要内容与方法	(134)
第七章 矫正社会工作	(147)
第一节 矫正社会工作概述	(147)
第二节 矫正社会工作的主要内容	(155)
第三节 矫正社会工作的主要方法	(161)
第八章 优抚安置社会工作	(173)
第一节 优抚安置社会工作概述	(173)
第二节 优抚安置社会工作的主要内容	(181)

第三节	优抚安置社会工作的主要方法	(187)
第九章	社会救助社会工作	(198)
第一节	社会救助社会工作概述	(198)
第二节	社会救助社会工作的主要内容	(205)
第三节	社会救助社会工作的主要方法	(212)
第十章	家庭社会工作	(220)
第一节	家庭社会工作概述	(220)
第二节	家庭社会工作的主要内容	(223)
第三节	家庭社会工作的主要方法	(230)
第十一章	学校社会工作	(239)
第一节	学校社会工作概述	(239)
第二节	学校社会工作的主要内容	(242)
第三节	学校社会工作的基本方法	(249)
第十二章	社区社会工作	(261)
第一节	社区社会工作的含义	(261)
第二节	社区社会工作的主要内容	(264)
第三节	社区社会工作的主要方法	(271)
第十三章	医务社会工作	(283)
第一节	医务社会工作概述	(283)
第二节	医务社会工作的主要内容	(287)
第三节	医务社会工作的主要方法	(297)

第一章 社会工作实务的通用过程

第一节 接 案

一、单选题(每题的备选项中,只有1个最符合题意)

1. 小张夫妻俩发现儿子小明上初中以后逐渐对学习失去兴趣,性格变得很叛逆。夫妻俩教育孩子时,感到束手无策,希望社会工作者能够帮助他们的孩子。在这个案例中,小明是()的服务对象。[2012年真题]

A. 潜在 B. 现有 C. 外展 D. 自愿

【解析】服务对象可分为现有服务对象与潜在服务对象。那些尚未使用或接受社会工作协助和社会工作资源帮助,但未来可能需要服务资源和协助的服务对象,即是潜在服务对象。题中,小明是潜在的服务对象。

2. 小张夫妻俩为到谁家过年发生争吵,情急之下还动手打了起来,为此两人要离婚。社会工作者在了解小张夫妻俩争吵的基本情况后,问他们:“根据刚才你们讲的情况,你们觉得问题出在哪里?”社会工作者这样做是为了()。[2012年真题]

A. 了解需求 B. 了解问题 C. 界定需求 D. 界定问题

【解析】社会工作者要注意,服务对象自己对问题的看法是界定问题时最重要的起点。因此,在使用沟通技巧与服务对象会谈时,服务对象所关心的问题、他们的困惑即是界定问题的入手点。从询问服务对象自己对问题的看法开始来界定问题,其道理在于,服务对象对自己问题的看法可以让社会工作者了解服务对象希望改变的是什么。题中,社会工作者这样做是为了界定问题。

3. “接案”是社会工作者与潜在服务对象开始接触,了解其需要,帮助其逐渐成为服务对象并()社会工作服务的过程。[2010年真题]

A. 协商 B. 熟悉 C. 参与 D. 接受

【解析】“接案”是社会工作者与潜在服务对象开始接触,了解其需要,帮助其逐渐成为服务对象并接受社会工作服务的过程。它是社会工作者与潜在的服务对象通过沟通达成共同解决问题初步协议的整个助人过程的开始。

4. 8岁的小玲在一次火灾中受了伤,之后常因做噩梦而哭醒,对母亲格外依恋,小玲的母亲来社会工作站求助,但社会工作站中没有擅长儿童创伤辅导的工作者,对该社会工作站来说,最恰当的做法是()。[2011年真题]

A. 鼓励小玲参加成长小组 B. 安排志愿者陪伴小玲
C. 让小玲参加社区活动 D. 将小玲转介到其他服务机构

【解析】在接触和初步面谈后,双方要决定下一步需要采取的步骤。决定有几种可能:①终结服务;②转介其他服务;③进入下一个助人阶段。题中,社会工作机构中缺乏擅

长儿童创伤辅导的工作人员，所以应将小玲转介到其他服务机构。

5. 社会工作实务过程的第一步是()。

- A. 接案 B. 评估 C. 计划 D. 介入

【解析】接案是社会工作实务过程的第一步，也是整个助人过程的基础和起点。成功的接案是社会工作助人活动的前提。

6. 服务对象的来源通常不包括()。

- A. 主动求助者
B. 由他人介绍或机构转介而来者
C. 不能解决问题者
D. 由社会工作者通过外展工作主动接触而成为服务对象的

【解析】服务对象的来源包括：①主动求助者。这种服务对象比较了解社会工作机构相关服务信息，他们知道机构能够为他们提供什么服务。因而，机构提供的服务与他们的期望之间有较大的一致性。②由他人转介而来者。由于机构服务自身的限制，并不能提供这类服务对象所需的全部服务。因此，存在“筛选服务对象”的问题。③由社会工作者通过外展工作主动接触而成为服务对象的。

7. 由他人介绍而接触社会服务机构并愿意成为其服务对象的人，称之为()。

- A. 主动型服务对象 B. 自愿型服务对象
C. 非自愿型服务对象 D. 外展型服务对象

【解析】自愿型服务对象是指那些认识到需要协助而自己主动向社会工作者求助的，以及由他人介绍而接触社会服务机构并愿意成为其服务对象的人。

8. 由政府、法院转介给社会工作服务机构，以协助其解决问题的服务对象，称之为()。

- A. 被动型服务对象 B. 自愿型服务对象
C. 非自愿型服务对象 D. 外展型服务对象

【解析】非自愿型服务对象是指那些由政府、法院或其他部门或个人(包括父母、老师等)转介给社会工作的服务机构，以协助其解决问题的服务对象，他们是被动的。这种特性使得他们在接受服务时通常会存在或表现某些抗拒情绪和行为。

9. 小宁是某小学二年级的学生，对学校生活适应困难。他的父母因为感觉自己的孩子与其他同龄孩子不同，对教育孩子感到非常困惑，不知如何处理孩子在性格、学习和成长方面的问题，因而向他人求助。小宁在老师的介绍下接受了社会工作者的协助。小宁的父母属于()。

- A. 现有服务对象 B. 自愿型服务对象
C. 非自愿型服务对象 D. 潜在服务对象

【解析】潜在服务对象是指那些尚未使用或接受社会工作协助和社会工作资源帮助，但未来可能需要服务资源和协助的服务对象。题中，小宁在老师的介绍下接受社会工作者的协助，小宁即是社会工作的实际服务对象。小宁的“父母”因对孩子的问题束手无策，故

也需要协助,因此,就是“潜在的服务对象”。在接案阶段,社会工作者的任务不仅要为现有的服务对象工作,即直接帮助这个学生,同时还要联系潜在的服务对象,使其了解接受社会工作服务对他们的意义,使“潜在的服务对象”也成为“现有的服务对象”。

10. 下列关于接案面谈场所安排的表述,不恰当的是()。

- A. 面谈场所由社会工作者自行决定即可
- B. 一般情况下是在接案社会工作者的办公室或者机构专门的会谈室
- C. 对于不能外出的人,要安排进行上门会谈
- D. 特殊情况时面谈地点可以相应地安排在医院、司法机构、学校等地

【解析】面谈是一种特殊的沟通形式,借此面对面地会谈,双方交换经验和看法,表达态度和意愿。因此,不但会谈内容的选择要注重助人目标的达到,而且要在面谈场所的安排方面进行精细设计和准备,以便为面谈顺利进行创造条件。A项,为使面谈顺利进行,会谈的时间和地点安排应征询服务对象的意见,充分考虑他们的需要,使其感受到被重视和被尊重。

11. 在使用沟通技巧与服务对象会谈时,要以()为中心。

- A. 社会工作者
- B. 服务对象
- C. 服务机构
- D. 服务对象的问题

【解析】对服务对象问题的界定是通过会谈来进行的。任何人都不是解决所有问题的专家,因此,在使用沟通技巧与服务对象会谈时,要以服务对象为中心,了解是什么使得服务对象寻求帮助,运用同感达到听懂服务对象说话的内涵的目的。

12. 在接触和初步面谈后,社会工作者和服务对象双方决定工作进程的可能性不包括()。

- A. 终结服务
- B. 转介其他服务
- C. 进入下一个助人阶段
- D. 社会工作者帮助服务对象获得其他服务

【解析】接案面谈的最后一项任务是决定工作进程,即在接触和初步面谈后,社会工作者和服务对象双方要决定下一步需要采取的步骤。决定有几种可能,包括:①终结服务;②转介其他服务;③进入下一个助人阶段。

13. 通过人与人的交往,达到一个人对其他人进行帮助的目的的沟通是()。

- A. 治疗性沟通
- B. 非治疗性沟通
- C. 情感沟通
- D. 言语沟通

【解析】沟通又称人际沟通,是一个人和另一个人(或两个以上的人)借助语言或非语言符号互相交换观念、信息、态度、感受和情感等内容的动态过程。社会工作者在接案面谈过程中要有意识地与服务对象进行治疗性沟通。治疗性沟通(或具有治疗效果的沟通)是指通过人与人的交往,达到一个人对其他人进行帮助的目的的沟通。

14. 在进行社会工作面谈时,做好倾听的最重要的方面是()。

- A. 社会工作者通过身体传达的对服务对象的专注,从态度上所传达的内心的专注
- B. 通过语言和非语言行为向对方传达一个信息,“我正在很有兴趣地听着你的叙述,尝试理解你”
- C. 倾听时不仅要“听”,还要有“参与”,与服务对象互动,对服务对象的叙述给予适当

的回应

- D. 理解对方所传达的内容和情感,不排斥、不歧视,把自己放在对方的位置上来思考,鼓励其宣泄,帮助其澄清自己的想法

【解析】面谈中的倾听不仅是为了了解情况,也是为了建立专业关系,鼓励对方更加开放自己,以使社会工作者能更多地了解服务对象的情况。因此,倾听最重要的是理解对方所传达的内容和情感,不排斥、不歧视,把自己放在对方的位置上来思考,鼓励其宣泄,帮助其澄清自己的想法。

15. 社会工作者收集的服务对象的人际关系、成长背景、工作和生活环境、邻里关系等资料属于()的内容。

A. 个人资料
B. 身体情况
C. 服务对象的特点与能力
D. 服务对象所处的社会环境

【解析】社会工作者收集资料的内容包括:个人资料、身体情况、服务对象的特点与能力和服务对象所处的社会环境。其中,服务对象所处的社会环境包括:①服务对象的人际关系状况,如与朋友和同事的关系;②服务对象成长的背景,学习、工作和生活的环境,如家庭经济状况;③家人之间的关系形态,父母的影响以及邻里关系等。

16. 社会工作者获取服务对象资料的最基本工具是()。

A. 咨询
B. 会谈与询问
C. 观察
D. 利用已有资料

【解析】社会工作者收集服务对象资料的方法和途径包括:①询问;②咨询;③观察;④利用已有资料;⑤问卷调查。会谈与询问是社会工作者获取服务对象资料的最基本工具。

17. 社会工作者小刘在为孤独症儿童提供服务时,经常向相关的专家咨询医学心理学知识,以获得对问题的科学认识,这种资料收集方法是()。

A. 咨询
B. 询问
C. 观察
D. 问卷调查

【解析】社会工作者在接案阶段收集服务对象资料的方法和途径包括:询问、咨询、观察、利用已有资料和问卷调查。其中,咨询是指为获得服务对象的准确资料,社会工作者向其他专业人士咨询,以求对服务对象的问题有全面、正确、科学的认识。

18. 接案面谈后的社会工作记录的形式中,比较常用的是()。

A. 记叙性记录
B. 口头性记录
C. 通讯设备记录
D. 通告性记录

【解析】进行接案面谈后,社会工作者要将会谈的内容和结果记录下来。社会工作记录有很多不同的形式,其中记叙性记录是比较常用的。记叙性记录的内容大致包括:①面谈目的;②面谈过程;③对面谈的总体评估;④对以后面谈的建议等。

19. 对于离家出走的孩子,社会工作者需要及时将他们安置在儿童保护中心;对发现有被虐待危险的孩子,则要提早进行预防。这说明社会工作者在接案时应注意()。

A. 决定问题的优先次序
B. 权衡是否有能力处理问题
C. 决定是否需要紧急介入

D. 保证服务对象所要求的服务符合服务机构的工作范围

【解析】社会工作中，并非每个案例都是从接案开始的，遇到紧急情况时，就需要社会工作者直接进入干预程序。社会工作者要辨别服务对象问题的迫切性和严重程度，从而决定何时和如何开始工作。对于离家出走的孩子和发现有被虐待危险的孩子，都需要决定是否跳过接案阶段，而提供紧急介入服务。

20. 某非营利机构“爱之梦”主要提供婚姻家庭服务，老王向该机构提出了生活救助方面的请求，该机构的社会工作者小张向老王说明了情况，并且告知老王如何申请最低生活保障服务。这说明小张在接案时考虑到()。

- A. 权衡是否有能力处理问题
- B. 决定问题的优先次序
- C. 决定是否需要紧急介入
- D. 保证对服务对象的服务符合服务机构的工作范围

【解析】社会工作者要保证服务对象所要求的服务符合服务机构的工作范围，不因机构和社会工作者的原因阻碍和延迟服务对象需要的满足。题中，该非营利机构是不能为服务对象提供最低生活保障服务的，对于那些希望通过该机构获取生活救助的服务对象，社会工作者要向他们说明情况。

21. 关于社会工作接案阶段，下列说法错误的是()。

- A. “接案”是社会工作实务过程的第一步，也是整个助人过程的基础和起点
- B. “接案”是社会工作者与潜在服务对象开始接触，了解其需要，帮助其逐渐成为服务对象并接受社会工作服务的过程
- C. 对服务对象与问题的详细了解是接案阶段的主要工作
- D. 保证服务对象所要求的服务符合服务机构的工作范围

【解析】C项，对服务对象与问题的详细了解是预估阶段需要做的工作。

二、多选题(每题的备选项中，有2个或2个以上符合题意，至少有1个错项)

1. 张女士的儿子小希有轻度智障，到了入学年龄但没有学校愿意接收，张女士向社会工作者小王求助，小王向张女士了解情况后，找专家请教有关智障的知识。在基本确认小希可以适应普通学校生活后，小王又将小希转介给心理专家做进一步测试，对小希的学习能力做更全面的评估。上述小王收集服务对象资料的方法有()。[2012年真题]

- A. 咨询
- B. 询问
- C. 心理评估
- D. 观察
- E. 利用已有资料

【解析】收集资料的方法和途径有：①询问。直接向服务对象询问，通过面对面的会谈去收集资料，可以为决定介入与干预的方法提供依据。所以，会谈与询问是社会工作者获取服务对象资料的最基本工具。除了向服务对象本人询问外，还可向与服务对象有关的系统查询。②咨询。为获得服务对象的准确资料，社会工作者也常向其他专业人士咨询，以求对服务对象的问题有全面、正确、科学的认识。③观察。通过实地观察，可以增加社会工作者对服务对象及其社会环境的了解，增加对问题的实感，使所收集的资料更准确。④利用已有资料。这主要是利用机构的服务对象的档案资料、工作报告、调查报告

及政府机构所提供的有关问题与政策的资料。

2. 一般而言,社会工作实务的通过程的步骤包括()。

A. 测量 B. 介入 C. 预估 D. 结案
E. 计划

【解析】社会工作实务的通过程包括:接案、预估、计划、介入、评估和结案六个阶段或步骤,每个阶段或步骤都有各自不同的工作任务、内容、方法和技巧。

3. 社会工作实务过程中,接案阶段的主要工作和步骤包括()。

A. 了解服务对象的求助原因和求助过程
B. 决定提供服务的方式和内容
C. 订立初步协议
D. 初步评估服务对象的问题
E. 决定是否接案

【解析】接案是社会工作实务过程的第一步,也是整个助人过程的基础和起点。成功的接案是社会工作助人活动的前提。接案阶段的主要工作和步骤包括:①了解服务对象的求助原因和求助过程;②初步评估服务对象的问题;③决定是否接案;④订立初步协议。

4. 下列各项中,对于“接案”描述正确的有()。

A. 是社会工作整个助人过程的开始
B. 其目标是要与服务对象建立良好的专业关系
C. 是社会工作者帮助潜在服务对象逐渐成为服务对象的过程
D. 是一个群体思考及作出决定的过程
E. 是决策行动的全过程

【解析】“接案”是社会工作者与潜在服务对象开始接触,了解其需要,帮助其逐渐成为服务对象并接受社会工作服务的过程。它是社会工作者与潜在的服务对象通过沟通达成共同解决问题初步协议的整个助人过程的开始。接案期的工作非常重要,其目标是要与服务对象建立良好的专业关系,为后续的预估和介入打下良好的工作基础,以便社会工作者和服务对象能以此为起点一道工作,实现社会工作的助人目标。

5. 社会工作者面对由他人介绍或机构转介来的服务对象时应该注意的问题包括()。

A. 这类服务对象的需要具有多样性
B. 机构服务并不能为服务对象提供所需的全部服务
C. 存在“筛选服务对象”的问题
D. 这类服务对象比较了解社会工作机构相关服务信息
E. 这类服务对象可能对社会工作者怀有敌意和抵触情绪

【解析】由他人介绍或机构转介来的服务对象是社会工作服务对象的来源之一,社会工作者在面对他们时要注意:①这类服务对象的需要具有多样性,但机构服务都有其自身的限制,并不能提供服务对象所需的全部服务,因此也存在“筛选服务对象”的问题;②机构不能提供满足需要的服务时,进行再“转介”就成为一项重要的工作;③由他人转介来

的服务对象由于不了解新机构的服务有可能对社会工作者怀有敌意和抵触情绪，甚至拒绝接受新的服务。

6. 在接案阶段，社会工作者的主要任务包括()。

- A. 为现有服务对象服务
- B. 为潜在服务对象服务
- C. 使现有服务对象成为长期潜在服务对象
- D. 使潜在服务对象成为现有服务对象
- E. 联系潜在的服务对象

【解析】服务对象可分为现有服务对象和潜在服务对象。在接案阶段，社会工作者的任务是不仅要为“现有的服务对象”工作，同时还要联系潜在的服务对象，使其了解接受社会工作服务对他们的意义，使“潜在的服务对象”也成为“现有的服务对象”。

7. 接案会谈前的准备工作包括()。

- A. 服务对象资料准备
- B. 界定服务对象的问题
- C. 澄清角色期望和义务
- D. 达成初步协议
- E. 拟定初次面谈的提纲

【解析】为了顺利进行接案会谈，事前的准备工作非常重要。接案的准备工作包括：①服务对象资料准备；②在资料准备和了解服务对象来源与类型的基础上拟定初次面谈的提纲。

8. 接案的面谈过程中，社会工作者主要需要注意服务对象的()。

- A. 使用的字眼
- B. 言谈话语中所表达的情感与感受
- C. 相貌
- D. 身体语言所传达的信息
- E. 穿着打扮

【解析】界定服务对象的问题是面谈的主要任务之一。在使用沟通技巧与服务对象会谈时，社会工作者要以服务对象为中心，要注意服务对象所使用的字眼、言谈话语中所表达的情感与感受，身体语言所传达的信息等。这些对了解服务对象问题的性质，以及问题对服务对象的影响都是很重要的资料。

9. 社会工作者与服务对象达成的初步协议的内容包括()。

- A. 机构和社会工作者可以提供的服务
- B. 对服务对象问题的初步界定
- C. 社会工作者与服务对象应有的权利和义务
- D. 相互的角色期望
- E. 暂定的工作时间长度

【解析】社会工作者与服务对象经过初步接触阶段，对对方已有一个基本了解，此时即可达成一个初步协议。初步协议的内容包括：①机构和社会工作者可以提供的服务；②对服务对象问题的初步界定；③相互的角色期望及暂定的工作时间长度。

10. 社会工作者小王在与案主小丽的面谈中，通过交谈了解到小丽希望改变的内容，并且和

小丽讨论了双方对彼此的期望，最后共同达成了初步协议，确定了工作的目标。上述情况中，小王完成的任务是面谈中的()。

- A. 激励并促进服务对象进入角色
- B. 界定服务对象的问题
- C. 达成初步协议
- D. 促进和诱导服务对象态度和行为的改变
- E. 澄清角色期望和义务

【解析】面谈的主要任务包括：①界定服务对象的问题；②澄清角色期望和义务；③激励并促进服务对象进入角色；④促进和诱导服务对象态度和行为的改变；⑤达成初步协议；⑥决定工作进程。题中，小王“了解到小丽希望改变的内容”完成了“界定服务对象的问题”这一任务；“讨论双方对彼此的期望”完成了“澄清角色期望和义务”的任务；最后达成了初步协议。

11. 社会工作者在与服务对象接触和初步面谈后，当存在下列()情况时，即可终结服务。
- A. 其他机构具有处理特定服务对象或问题的特权
 - B. 服务对象不愿意接受服务、机构功能不符合服务对象的需要
 - C. 机构拥有合适的工作人员
 - D. 服务对象没有充分的动机投入必要的时间、力量和资源
 - E. 服务对象对问题的看法和期望与社会工作者所能提供的服务不相符

【解析】初步面谈后，当存在以下情况时，即可终结服务：①机构缺乏合适的工作人员；缺乏具有必要技能的工作人员；服务对象或其问题不在机构的职责、使命或功能之内；社会工作者认为其他机构的资源、素质更优越；服务的数量适于其他机构；其他机构具有处理特定服务对象或问题的特权(如社区矫正服务的专门机构)。②服务对象不愿接受服务、机构功能不符合服务对象需要或问题已经解决。③服务对象对问题的看法和期望与社会工作者所能提供的服务不相符；社会工作者所能提供的服务不能解决问题；服务对象没有充分的动机投入必要的时间、力量和资源。

12. 社会工作者在接案面谈时的技巧主要包括()。
- A. 主动介绍自己
 - B. 沟通
 - C. 倾听
 - D. 全面、鲜明地展示自己的观点和态度
 - E. 寻找双方感兴趣的话题

【解析】社会工作者在接案面谈时的技巧主要有：①主动介绍自己，包括自己的姓名、在机构负责什么工作、个人的专长、为服务对象提供协助的目的、将怎样提供服务等；②沟通，包括了解服务对象的问题和需要，交流双方对服务对象的问题和社会工作机构的功能，以及社会工作者的角色的看法和期望；③倾听，是面谈的基本技巧。

13. 在接案面谈时，治疗性沟通具有的功能包括()。

- A. 提供支持
- B. 减轻服务对象因求助带来的内心的焦虑
- C. 协助服务对象建立对自己和解决自己问题的正确想法
- D. 帮助服务对象走出思想“阴影”
- E. 促成服务对象为解决问题采取有效的行动

【解析】治疗性沟通(或具有治疗效果的沟通)是指通过人与人的交往,达到一个人对其他人进行帮助的目的。在接案面谈时,社会工作者有意识地与服务对象进行的治疗性沟通具有的功能主要有:①提供支持;②减轻服务对象因求助而带来的内心的焦虑;③协助服务对象建立对自己和解决自己问题的正确想法;④促成服务对象为解决问题采取有效的行动。

14. 在接案面谈过程中,社会工作者进行资料收集的内容和范围包括()。

- A. 身体情况
- B. 服务对象的特点与能力
- C. 政府政策
- D. 服务对象所处的社会环境
- E. 个人资料

【解析】社会工作者在接案面谈过程中进行资料收集的内容和范围包括:①个人资料,包括籍贯、年龄、性别、教育程度、婚姻状况、职业收入状况等;②身体情况,包括对服务对象病史的了解,有无残疾、遗传病以及长期慢性疾病,目前的生理状况如何等;③服务对象的特点与能力,如服务对象的心理状况,包括智力水平、认知能力、个性特点、自我概念、情感及行为方式等;④服务对象所处的社会环境,包括服务对象的人际关系状况,服务对象成长的背景,学习、工作和生活的环境等。

15. 社会工作者在接案过程中,进行观察的方式有()。

- A. 查阅服务对象的档案资料
- B. 家访
- C. 深入社区生活
- D. 相关文献调查
- E. 问卷调查

【解析】观察是收集服务对象资料的重要途径。通过实地观察,可以增加社会工作者对服务对象及其社会环境的了解,增加对问题的真实感受,使所收集的资料更准确。观察可以通过家访或深入社区生活来进行。

16. 社会工作记叙性记录的内容大致包括()。

- A. 面谈目的
- B. 面谈过程
- C. 对面谈的总体评估
- D. 对面谈时间和质量的评估
- E. 对以后面谈的建议

【解析】社会工作记叙性记录的内容大致包括:①面谈目的;②面谈过程(一般是按时间顺序记录面谈内容,包括社会工作者的行动及服务对象的反馈,使用的主要技巧等);③对面谈的总体评估;④对以后面谈的建议等。

17. 社会工作者在接案时应该注意的事项有()。

- A. 权衡是否有能力处理问题

- B. 决定是否需要紧急介入
- C. 保证服务对象所要求的服务符合服务机构的工作范围
- D. 考虑机构的经济效益
- E. 决定问题的优先次序

【解析】接案期最重要的工作是了解服务对象的需要和问题，及时回应他们最急迫的需要，并提供相应的帮助。社会工作者在接案时应注意的事项包括：①决定是否需要紧急介入；②权衡是否有能力处理问题；③决定问题的优先次序；④保证服务对象所要求的服务符合服务机构的工作范围。

第二节 预 估

一、单选题(每题的备选项中，只有1个最符合题意)

1. “决定介入策略”这一步骤处于社会工作实务通用过程的()阶段。[2010年真题]
- A. 接案 B. 预估 C. 计划 D. 介入

【解析】预估的基本步骤有：①探究服务对象的情况、问题与需要；②分析服务对象的资料并作出预估摘要。后者包括：对服务对象的问题与需要作出解释；列出解决问题的目标及先后次序；决定介入的策略；撰写预估摘要。

2. 为了帮助大庆戒毒，社会工作者与大庆制定服务计划目标时，再次谈到了他目前的生活处境和问题，如：没有工作，家庭关系紧张，缺乏亲戚朋友的帮助等。社会工作者这样做是为了()。[2011年真题]
- A. 商讨对策 B. 确定问题与需要
- C. 评估方案 D. 研究问题与需要

【解析】预估的主要任务之一是识别服务对象问题的客观因素，即认识、了解问题情境中的主要因素，并对它们作出深入研究。包括：①服务对象的背景资料；②他们所处的环境，与服务对象生活有关的重要系统的资料；③问题的发生与持续的时间；④他们为解决问題所做的努力，使用过的处理问题的方法等。题中，社会工作者为了帮助大庆，谈到了他目前的生活处境等问题，也就是说社会工作者了解了服务对象的背景资料以及所处的环境。

3. 把所有有关服务对象的资料组织起来使其具有意义的专业实践活动，其目的在于为制定科学的介入计划打好基础，这种工作方法是()。
- A. 接案 B. 预估 C. 计划 D. 评估

【解析】预估是依据既定情境中的事实与特点推论出有关服务对象问题含义的暂时性结论的逻辑过程。即预估就是收集资料和认定问题的过程，是把所有有关服务对象的资料组织起来使其具有意义的专业实践活动，其目的在于为制定科学的介入计划打好基础。

4. 在社会工作的预估阶段，探索问题在服务对象处境中的意义以及他们对问题的感受，属于识别()。
- A. 服务对象问题的成因 B. 服务对象问题延续的因素
- C. 服务对象问题的客观因素 D. 服务对象问题的主观因素