

自封心

疑心病

功利

木讷

自私

如何与

爱抱怨

城府很深

刘玮◎著

行事拖沓

“麻烦的人”

愚蠢

势利

不讲信用

人生就是判断的集合、抉择的连续
简单是做人做事的最佳原则

猜忌

盲从

贪婪

不麻烦地

依赖癖

狭隘

倦怠

面对形形色色的麻烦人，如何应对小麻烦，避免大麻烦？

自大

怀疑

不友善

浮躁

冲动

相处

内疚狂

犹豫

幻想

侥幸

后悔

群言出版社
QUNYAN PRESS

恐惧

如何与 “麻烦的人” 不麻烦地 相处

刘玮◎著
★



 群言出版社
QUNYAN PRESS

·北京·

图书在版编目 (CIP) 数据

如何与“麻烦的人”不麻烦地相处 / 刘玮著. -- 北京: 群言出版社, 2015.8
ISBN 978-7-80256-825-9

I. ①如… II. ①刘… III. ①人际关系学—通俗读物
IV. ①C912.1-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2015) 第 176490 号

责任编辑: 侯莹 胡蔓青

封面设计: 华夏视觉

出版发行: 群言出版社

社址: 北京市东城区东厂胡同北巷1号 (100006)

网址: www.qypublish.com

自营网店: <http://qycbs.shop.kongfz.com> (孔夫子旧书网)
<http://www.qypublish.com> (群言出版社官网)

电子信箱: qunyanCBS@126.com

联系电话: 010-65267783 65263836

经 销: 全国新华书店

法律顾问: 北京市君泰律师事务所

印 刷: 三河市祥达印刷包装有限公司

版 次: 2015年10月第1版 2015年10月第1次印刷

开 本: 787mm × 1092mm 1/16

印 张: 15

字 数: 230千字

书 号: ISBN 978-7-80256-825-9

定 价: 35.00 元



【版权所有, 侵权必究】

前言 preface

在我们的日常交际中，时常会遇到这样一类人：他们常常在你面前抱怨世界，抱怨工作或者抱怨任何可以抱怨的事情；他们非常木讷，许多事情都需要你帮忙；他们总是不讲信用，说了某些话，但却不按照那样的意思去行事；他们总是拖沓行事，不仅是对别人的事情拖沓，对于你这个好朋友的事情，他们也会拖沓；还有的人自私、狭隘、功利、猜忌、城府很深……对于这样的人，我们称之为麻烦人。对于麻烦人，我们有可能会忍受，也有可能选择逃避。如果选择忍受，自己会痛苦；如果选择逃避，又会感到孤独。

在金庸先生所著的武侠小说《笑傲江湖》里，我们看到桃谷六仙是一群麻烦的人，他们什么事情都想去做，什么事情都要去参与。桃谷六仙这群好事的麻烦人看到令狐冲有事情，这群人就要去管。对待这群人，小说里面的人物们是哪种反应呢？不戒和尚持不喜态度，田伯光嘲笑和捉弄他们，老百姓躲避他们。

令狐冲则不同。令狐冲性格豪放，仁厚端方，是真正的君子。令狐冲不反感这群人，即使这群人整天在他面前叽叽喳喳不休，即使这群人每天都在掺和令狐冲救女朋友的事情，但是令狐冲却毫不在意。后来，也正是因为有桃谷六仙的瞎掺和，令狐冲才能几度脱险。由此可见，爱吵闹的人，爱管闲事的人，是有一定价值的。

在职场生涯中，有的人会感到痛苦，因为他们的同事是麻烦人。在家庭生活中，有的人会闹心，因为他们的家人或者亲戚是麻烦人。在社会生活中，有的人会苦闷，因为麻烦人到处都有。

为了能使更多的朋友清楚地了解生活中的麻烦人，我们编写了这本《如何与“麻烦的人”不麻烦地相处》。希望大家能够通过对本书的学习学会与麻烦人相处，从而在人际交往中更加游刃有余，在人生的道路上赢得更多的成功。

本书作者从古代历史与现实生活中取材，针对生活中的麻烦人做了一些研究。发现麻烦之人多有这样一些特点：消极悲观，拖延懒惰，爱说闲话，爱发牢骚，爱占便宜，不讲信用，城府深厚，缺乏廉耻心和责任心，言行不一等。对于这些人，作者从独特的角度去思考和揣摩他们的心理特点，分析与他们合作相处的方式方法。

本书一共分为九章，内容涵盖了正视麻烦的人、发现麻烦的人、从自身出发远离麻烦的人、与麻烦的人斗智斗勇、与麻烦的人友好相处等九个方面，分别从人际、爱情、职场等方面来讲述我们与麻烦人相处的方法、技巧。

看透麻烦人之所以麻烦的原因，正视人性的弱点，理解和包容他们，向他们表述自己，让麻烦人了解自己，从而与他们和谐共处。只有与麻烦人和谐共处，我们才能在爱情上取得成功，在婚姻上获得圆满，在事业上夺得奖杯，在生活中赢得幸福，在人生中不留遗憾。

目录

contents

第一章

谁的身边都有任性的“孩子”

001

不是每个人都有羞耻心 / 002

热情过剩的人也是麻烦之人 / 004

谁都会遇到“大嘴巴”之人的困扰 / 008

不靠谱的人会拖累你前进的脚步 / 011

一步让、步步让，麻烦都是自找的 / 014

第二章

注意！那些人对你不怀好意

017

明明没交情却和你表现得十分亲昵 / 018

远离爱找茬儿子的“小心眼儿” / 021

留神傲慢之人给你贴负面标签 / 024

施恩图报的人会给你造成困扰 / 027

小心那些拉着你说别人八卦的人 / 030

逢酒必喝，逢喝必醉的人不可交 / 034

学会避开功利心太重的人的算计 / 037

宁得罪君子，不得罪小人 / 040

如何与“麻烦的人”

① 麻烦地相处

第三章

老谋深算之人带来的麻烦更大

043

没有人会无缘无故跟你掏心窝子 / 044

接受笑里藏刀之人的夸奖会被捧杀 / 047

当心遭到功利心太重的人的算计 / 050

哪壶不开提哪壶，会埋下麻烦的种子 / 053

当心口蜜腹剑之人 / 056

最危险的人往往就在你的身边 / 060

第四章

主动让自己远离麻烦

063

远离麻烦，从认识自己出发 / 064

新环境下要夹起尾巴做人 / 067

选择错误倾诉对象会给自己埋下祸根 / 071

不轻信于人可以免除很多麻烦 / 074

打人不打脸，麻烦之人最记仇 / 078

有自己的主张，不做“滥好人” / 082

小看利益冲突会让你摔得很惨 / 086

谣传他人是非是自找麻烦 / 090

第五章

**和麻烦之人说话
要谨慎**

093

看清看透不说透 / 094

说话给自己留三分余地 / 097

不知道的不乱说，逞口舌之快的都是傻瓜 / 100

知道的不全说，太坦白容易吃大亏 / 104

用请教的方式提建议最安全 / 107

交深言深，交浅言浅 / 110

不把话说得太过绝对 / 113

第六章

**表现方式不当会
招来麻烦**

117

不要将什么情绪都表现在脸上 / 118

得意时不张扬可避祸 / 121

酒后失言是麻烦的起因 / 125

太好说话会给麻烦之人以可乘之机 / 129

不注意小细节会招来大麻烦 / 133

用同一种态度对待每一个人 / 137

适度对待看不惯的事情 / 141

第七章

面对麻烦之人要 学会装傻

145

不露声色的给别人台阶下 / 146
故意给对方“显山露水”的机会 / 150
愚憨是含而不露的保护色 / 154
做睁一只眼闭一只眼的猫头鹰 / 157
用自我贬低成就对方的优越感 / 161
不要当面拆穿对方的谎言 / 165
再强也要用示弱来伪装 / 169
见招拆招，他们没什么了不起 / 173

第八章

避免成为麻烦之人的 目标

177

学会察言观色与审时度势 / 178
轻易表明立场，会让你没有退路 / 181
让麻烦之人知道你的底线 / 184
同行是冤家，不要和同事太交心 / 187
不要成为别人炫耀自己的垫脚石 / 190
表现的太单纯会招来麻烦事 / 193
得罪别人会让你麻烦不断 / 196

第九章

**与麻烦之人
和平共处**

199

别人的秘密，要么不听，要么烂在肚子里 / 200

给麻烦的人留一些颜面 / 204

要和共事的人谈得来 / 208

得理不饶人会让你成为麻烦之人 / 212

外在表现粗糙的人其实很好相处 / 215

觉得谁都麻烦是你自己修养不够 / 218

怕麻烦，它就会成为你成功的绊脚石 / 221

与“麻烦之人”形成互补关系 / 225

第 一 章

谁的身边都有
任性的“孩子”



不是每个人都有羞耻心

在社会中拥有正常生活的我们都拥有一颗羞耻心。羞耻心是人类特有的一种精神现象，拥有羞耻心的人可以获得自我约束，自我克制的能力。如果一个人丧失了羞耻心的话，那将会是一件十分可悲的事情。因为缺少羞耻心，缺少道德的束缚，他会做出一些特别卑劣的事来。许多人之所以会走上犯罪道路，就是因为羞耻心太过欠缺。

每个人都该有一定的羞耻心。但是现实生活中，并不是每个人都有羞耻心。那些不孝敬不赡养父母的人，贪图享乐不惜出卖肉体的人，把腐败的生活当作理所应当，把那些肮脏的行为当作炫耀资本的人，还有那些为达目的不择手段的人，他们之所以会做出那些肮脏的事情，就是因为缺少了羞耻心。这些人不但不以之为耻，反而将羞耻的行为当作一种荣耀，无论是在人伦道德，还是社会规则层面上，这些人都应该受到谴责和惩罚。

不是每个人都有羞耻心，我们要保护好我们的羞耻心，也许丢掉羞耻心的那一刻，我们会有一种刺激的感觉。但是，刺激之后往往是空虚，甚至走上自我毁灭的道路。

众所周知，采购是油水最多的环节，小张的同事就经常从中扣取利润，有时甚至会以次充好。

有一次，小张的同事看着小张出去采购另一批货物，他对小张说：“那里那个老板我特熟，你过去提我名字，有回扣。”小张听完笑了笑就出去了。等到小张采购货物的时候，并没有提及同事的名字，就这样刚好的钱，买来了

刚好的货物。到了公司之后，小张的同事问小张：“你提我名字给你多少回扣？”小张笑了笑：“太忙没提。”小张同事看着小张摇了摇头，拍了拍小张肩膀说：“干咱这行的不拉点油水怎么行？”小张说：“我还是没有那个胆，慢慢来吧。”

没过多久，公司上面派人排查账务，排查到小张的同事有滥用职权进行贪污的行为，最后将小张同事开除出了公司。而小张则继续留在了公司。

故事中的小张并没有直接对同事进行劝说，因为如果贸然劝说，肯定会受到同事的排挤。所以小张一直采用“怀柔”的政策，任凭同事拉拢自己，口头上答应但就是不做。这样既不会触犯他人，也不会使自己陷入不良境地。

现实社会中，有很多人就像小张的同事一样，丢失了那颗羞耻心，他们为所欲为。最常见的例子就是借钱不还，现实中做这种事的人，大有人在。欠钱不还变成理所当然的事，这就是恬不知耻。在这个浮躁的社会中，有很多诱惑，所以我们要看清他们的真正面目，要知道远离那些麻烦之人。

在任何时候我们都保持我们自己那颗平淡并且真诚的心，这样才能看穿那些没有羞耻心的人。只有保持纯真的自己才能不被眼前的诱惑所迷惑。别让自己因为那些诱惑而成为炮灰。要远离缺乏羞耻心的人就要从自身做起，做到明心智、辨善恶、知耻辱，不与那些没有羞耻心的人为伍，这样才能不会被那些别有用心之人利用。



相处金典

保持自己纯真的洁净的心灵，分辨那些世俗的诱惑，对于毒蛇的引诱要懂得拒绝。不要让一时的快乐与刺激蒙蔽了自己的双眼，不要深陷泥潭不自知。每个人都有一个底线，为自己树立底线并且时时刻刻恪守自己的底线。

热情过剩的人也是麻烦之人

“凡事有度，过犹不及。”凡事都应该有个度。如果太爱一个人，对方就容易被宠坏；如果太过于较真，就会平添太多烦恼；如果太过热情，就容易让人反感。在可控范围之内所做的事才会让人心满意足，过了“度”可能会走向极端，导致事情向不可控的方向发展。

热情过剩的人常常会让人感觉不舒服，太过热情会激起别人的防备心理，让人不由自主地提高警惕。这也是为什么有时候明明你做得很好，别人却远离你的原因。

人际交往当中最重要的是有所保留，因为付出和接受都是相对的，当我们面对突如其来的热情时，大部分人都会束手无策。所以太过热情的人，会让对方感觉到自己无法回应他们这种热情。

在社交圈子里，总有些人认为对待朋友最好的方式就是：一次性把好事做尽。他们认为这样的方式可以获取更好的人际关系。其实，那样做并不能让人际关系更融洽，反而让人心里有一种不平衡的感觉。如果好事一次做尽，让人感到无力偿还这种回报的时候，愧疚感会让人本能的选择规避。太过热情的人也是麻烦的人，因为他们打破了人际关系的平衡。所以，对于他们，我们交往的时候要注意留有余地，适当地保持距离。所以想要维持长久的关系，就需要给对方留一些空间，让别人可以回报你的恩情。双方站在一个平等的界限上，在这个平等的条件与基础之上，双方才能自由地呼吸，这样的相处方式才没有任何压力。

一天，一位顾客走进一家电器商店，一台音色清澈透亮、低音浑厚震撼力强的音响引起了他的注意。

这时，一位男售货员热情地迎上来，满脸职业微笑，主动介绍这种新产品。他的介绍显得很专业，也很流畅，从性能优势到结构特点，从价格比到售后服务，一一道来，还一边讲一边进行演示。

起初顾客被他那热情而熟练的介绍所感动，从而对产品产生了几分好感。本想问点儿什么，可是他连珠炮似的讲着，顾客总也插不上嘴，他不管顾客懂不懂他所说的话，也不管顾客的反应如何，一直喋喋不休地讲下去，似乎你不掏出钱包他就绝不罢休。于是，顾客心里开始有几分不悦，特别是当他褒扬自己的品牌而贬低其他品牌时，顾客不免对他的动机产生了疑问：如此夸夸其谈，产品性能是否果真高超？顿时，这种疑虑把先前产生的好感一扫而光。

后来，顾客出于礼貌，道歉后不好意思地走开了。而那位售货员也为他白费了口舌感到几分失望和怨愤。

一个人拥有大方热情的态度是件好事。这种人生态度，可以让他们适应各种场合。但是，太过于热情的人，会让其他人感到反感。就像故事中的售货员，他们热情的接待客户，但是却没给客户张嘴说话的机会。售货员只顾着自己热情地介绍商品，这就是他失败的原因。所以，我们不能像故事中的售货员一样过分的热情。如果我们是售货员，我们应该在热情的介绍商品之后，礼貌的询问客户的意见。这样客户可以将心中疑问说出来，我们可以为客户排忧解难。这样的相处方式，才能让彼此之间的相处更加融洽。所以，当我们热情的待人接物的时候，一定要考虑对方的感受，这样双方相处才能更融洽。

现在很火的一档综艺节目叫作《奔跑吧！兄弟》，这档节目是一个考验明星们体力与脑力的节目，节目组设置了层层障碍与关卡，让那些明星们去挑战。

这场大型的户外真人秀，对于那些渴望看到那些明星的观众们来说是件好事。但是大量的观众涌入拍摄场地，可苦了导演组和那些明星。节目组每次在拍摄户外真人秀的时候，总会有很多群众粉丝们围观，而那些明星的知名度随着节目的火爆也不断提高，使得粉丝人数只增不减。所以在拍摄过程中，节目

组不但要保证拍摄的效果，还要避免节目不被那些热情的粉丝干扰拍摄进度，因此节目组不得不花费大量的人力、物力，去维持拍摄场地的正常运作。但是，即使是将粉丝们阻拦到很远的位置，还是无法阻挡他们的热情。拍摄的过程中经常可以听到粉丝们大喊自己喜欢的明星的名字，还有人在人群中起哄企图跨越栏杆，与他们喜欢的明星零距离接触。在采访的时候节目组坦言：“拍摄不是最大的难题，群众粉丝才是困扰”。现在是《奔跑吧！兄弟》的第二季了，相对于第一季来说，第二季许多活动环节的拍摄地都是在室内，这就是为了躲避那些过分热情的粉丝。所以，我们在观看节目的时候，要克制自己的热情与冲动。自己的热情反而会给别人带来困扰，我们不能因为自己的热情就妨碍别人。

生活中，如果一个人太过热情，那么他有可能会觉得别人对他很冷漠。因为当我们的侧重点放到别人身上的时候，会放大别人的一举一动。别人的一点疏忽都会让我们产生猜疑。例如我们爱一个人，全心全意地去爱他，为他付出了许多精力。对方稍微对我们的态度变化了，我们就会变得异常敏感。这种敏感可能会让我们觉得对方付出的没有我们多，从而导致了許多矛盾和争吵。

其实，每个人都有表达自己爱的方式，我们不能要求别人一味地按照我们所想的方式一样来处理事情。所以，在相处的时候太过热情的我们，会变得异常敏感。这种敏感对我们，对其他人来说都不是一件好事。我们不能因为自己的热情，就强迫别人也热情地对待我们。什么是善良？善不分大小，所以爱自己也是一种善良。有些过于热情的人常常会忽略自己。那样不仅自己难过，而且也会给别人带来麻烦与灾难。

生活中，追求异性也不能太过热情。太过热情的追求，就像飞蛾扑火。当我们一门心思扑到对方身上，嘴里说着时时刻刻为他着想，却没想到这么做并不是对方想要的。我们用自己的热情想要感动对方，殊不知最后只是自己把自己感动了。所以，我们要理性地去追求异性，太过热情的方式大多都会将对方吓跑。我们在追求的过程中，更要知道对方真正所要，但不能盲目地热情，盲目地给予。生活中，我们对身边的人好一点没有错，但是我们不能用错方法。

现实生活中，我们每个人都有自己的个性和待人接物的方式。世界上没有两个人的性格和行事作风会高度一致。所以，对待不同的人要用不同的方法。

生活中，有的时候需要我们热情一点，有的时候也需要我们冷淡一点。如果你一直是一个太过热情的人，那么你在面对朋友的时候，你的热情会让你的朋友会觉得你麻烦，因为你没给他们留有一点隐私的空间。如果你用过于热情的态度，去面对陌生人，那么别人有可能会觉得你在多管闲事。所以，我们不能用太过的热情去对待所有人。

凡事都讲究“张弛有度”，掌控好自己的情绪与做事方法，别让自己成为一个热情的麻烦人。在日常生活中过于热情的人，其实只要及时反省自己的做法到底合不合别人的胃口，学会张弛有度，就可以改正自己的缺点。



相处金典：

太过热情的人会让人觉得无以为报，多了解每个人的性格和每个人的需求点，因为每个人需求不一样，性格不一样，如果你用一样的方式对待两种不同的人，那么肯定其中一方会觉得你是一种麻烦。