

# 臺北市立圖書館200問

3612

臺北市立圖書館編印

中華民國八十四年六月

封面設計說明：

圓滿的溝通模式（圓弧形拱橋），需藉著雙向訊息的傳達，才能突破種種阻礙（橫向波紋、樹枝等）。

## 臺北市立圖書館200問

---

發行人：謝金菊

發行者：臺北市立圖書館

編輯委員：劉偉鵬、羅憲宏、姜又梅、葉乃靜、  
呂姿玲、廖育珮、于玫、韓長澤、  
黃國琴、林宏儒、秦毓東、高廷才、  
王嘉龍、呂智惠、施純福、林義娥

發行地址：台北市建國南路二段一二五號

電話：七五五二八二三

排版印刷：健昇設計印刷有限公司

電話：七四〇二一五五

出版日期：中華民國八十四年六月

---

# 序

處於在資訊暴增與傳播媒體發達的時代，圖書館應如何建立良好公共關係，以獲得社會各界支持，是一項日趨重要的課題。

在建立公共關係的過程中首重溝通。有效的溝通，可以增進外界對圖書館的了解，提昇形象，進而吸引更多的讀者來館利用；適時的溝通，亦可消除外界對圖書館的誤解，有利圖書館業務運作與推展，建立雙方良好和諧的互動關係，從而支持圖書館。圖書館公共關係的對象可區分二大類，一是對外的公共關係，如讀者、民意代表、上級長官等；一為對內的公共關係，即在館內服務的館員。臺北市立圖書館一向重視公共關係，對內則透過各種會議如館務會議、與同仁有約等方式，進行內部溝通，

充分表達意見。對外則發行各種文宣刊物、舉辦讀者座談會、成立讀者服務中心，並於線上公用目錄開闢「讀者意見欄」等，以提供多種單、雙向溝通管道，推展公共關係。

爲提昇服務品質及加強與各界溝通，本館特彙集讀者、民意代表、上級長官等各項意見及輿情報導編輯成冊，並將本館各項措施旨意、確實檢討結果或執行困難一一說明，以促使外界能瞭解達到溝通的目的，進而支持本館的各項服務。本手冊如有疏漏之處，敬請各方不吝指正。

臺北市立圖書館

館長 譚士判 謹識

八十四年六月

# 目次

## 圖書資料採購與分編

|                                |    |
|--------------------------------|----|
| 一、如何介購圖書？                      | 3  |
| 二、為何圖書採購程序所需時間這麼長？             | 4  |
| 三、為何圖書館各類圖書分配不均？               | 7  |
| 四、為何不購置大學生常用中、西文教科書？           | 9  |
| 五、高普考參考用書要到那裡查閱？               | 9  |
| 六、為何要採購漫畫書及金庸小說，使學生沈迷其中影響課業？   | 9  |
| 七、為何不購置近期的電影或中國老片？             | 10 |
| 八、為何適合國中生看的影片那麼少？              | 10 |
| 九、為何只購置各大影展早期得獎作品？             | 10 |
| 一〇、為何不提供動畫片？                   | 10 |
| 一一、為何圖書館不採購流行音樂的MTV？           | 11 |
| 一二、圖書館每個月會進多少新書？科學方面的中、西文書各多少？ | 11 |
| 一三、為何有那麼多複本書如：無愧、李登輝           |    |

|                               |    |
|-------------------------------|----|
| 的一千天？·····                    | 12 |
| 一四、「倚天簡體中文系統使用手冊」為何取消訂購？····· | 12 |
| 一五、為何部份期刊停止訂購？·····           | 12 |
| 一六、中國時報、聯合報為何不能再多訂兩份？·····    | 13 |
| 一七、作者號如何取？·····               | 13 |
| 一八、圖書館是否接受個人贈書？·····          | 16 |

## 閱覽服務

|                                |    |
|--------------------------------|----|
| 一九、台北市立圖書館現在有幾所分館，其地址在那裡？····· | 19 |
| 二〇、如何辦理借閱證？·····               | 21 |
| 二一、外縣市居民是否可以辦理借閱證？·····        | 21 |
| 二二、外籍人士是否可以辦理借閱證？·····         | 21 |
| 二三、為何規定「年滿六足歲之兒童得辦閱覽證」？·····   | 21 |
| 二四、是否可將借閱證改為硬卡式（類似提款卡）？·····   | 21 |
| 二五、為何借閱證不能加上照片？·····           | 22 |
| 二六、為何借閱證上不加印借閱規則？·····         | 22 |

|                                                 |    |
|-------------------------------------------------|----|
| 二七、借閱證遺失應如何辦理？                                  | 23 |
| 二八、借閱證遺失不應有次數之限制？                               | 23 |
| 二九、爲何補發借閱證需要繳交五十元工本費？                           | 23 |
| 三〇、外借圖書是否應在同一所分館借閱，同<br>一所分館辦理還書？               | 24 |
| 三一、能否開放一個月內可在不同分館同時借<br>書？                      | 24 |
| 三二、何謂圖書通閱？如何申請？                                 | 25 |
| 三三、圖書通閱已實施了嗎？                                   | 25 |
| 三四、爲何不延長借書的期限？                                  | 25 |
| 三五、圖書外借爲何不縮短爲每人借閱二星期<br>三冊書，以免因圖書流通量大且長而向<br>隅？ | 26 |
| 三六、一次僅能借五本書是否太少？                                | 26 |
| 三七、爲何不開放大專以上在校生可以借閱十<br>冊書？                     | 26 |
| 三八、是否所有分館各圖書所附錄音帶、磁片<br>均可借閱？                   | 27 |
| 三九、圖書附件（如磁片）爲何不以備份外借？                           | 27 |
| 四〇、爲何不提供圖書預約功能？                                 | 27 |

|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| 四一、如何辦理圖書續借？                      | 28 |
| 四二、如果曾違規一次，記錄是否會永久保存？             | 28 |
| 四三、書本遺失可否直接賠錢？                    | 28 |
| 四四、對逾期未還者能否以罰款取代停借之處<br>罰？        | 29 |
| 四五、是否提供電話查詢讀者借還書的狀況？              | 30 |
| 四六、到期日已過，為何電腦仍顯示借閱中？              | 30 |
| 四七、在OPAC中查詢的資料並未外借，為何<br>在書架上找不到？ | 31 |
| 四八、電腦圖書的分類排架順序為何？                 | 31 |
| 四九、為何不製作標語提醒閱報者一次只拿一<br>份報紙？      | 31 |
| 五〇、如何改善貴館過期報紙被切割的情形？              | 32 |
| 五一、報紙合訂本有脫落撕毀現象，請問貴館<br>如何補救？     | 32 |
| 五二、為何將過期報紙予以裝訂，造成閱讀及<br>影印的不方便？   | 32 |
| 五三、某分館的「空中英語教室期刊」為何屢<br>次到了月底才上架？ | 33 |
| 五四、如何避免圖書館當期雜誌遭竊？                 | 33 |

|                                     |    |
|-------------------------------------|----|
| 五五、可否借當月份的雜誌？如果不可以，爲什麼？             | 33 |
| 五六、爲何總館期刊不開放外借？                     | 34 |
| 五七、爲何早期期刊無法借到？                      | 34 |
| 五八、對於逾時未還書的讀者，圖書館如何處理，才不會影響其他讀者的權益？ | 35 |
| 五九、是否能增加總館二樓的座位？                    | 35 |
| 六〇、英文期刊區爲何不放置字典？                    | 35 |
| 六一、爲何不管制幼童音量？                       | 35 |
| 六二、兒童遊樂室爲何不開放讓老人兒童一起玩？              | 36 |
| 六三、爲何不改善自修室佔位子情形？                   | 36 |
| 六四、爲何不增設自修座位？                       | 36 |
| 六五、六樓自修室能否長期設三至四名義務管理員管理？           | 37 |
| 六六、爲何不管制自修室讀者年齡層，以免年幼喧鬧，影響自修者讀書？    | 37 |
| 六七、爲何不改善總館四、五樓閱覽桌常被自修讀者佔用的情形？       | 38 |
| 六八、爲何不加強管理入館秩序，例如以發牌                |    |

|                          |    |
|--------------------------|----|
| 方式？                      | 38 |
| 六九、爲何不延長開放時間？            | 38 |
| 七〇、兒童室、視聽室爲何不延長開放時間？     | 39 |
| 七一、各分館休館日是否可以錯開？         | 42 |
| 七二、爲何不增加影印機數量？           | 43 |
| 七三、圖書館爲何只能印館內的資料？        | 43 |
| 七四、爲何部份影印機不採用投幣式？        | 44 |
| 七五、圖書館爲何不能派員協助影印？        | 44 |
| 七六、爲何圖書館規定不可將數份資料合併一起影印？ | 44 |

## 參考服務

|                        |    |
|------------------------|----|
| 七七、圖書館爲何不建立各種主題館？      | 47 |
| 七八、在那一個分館可以聆聽C D音樂？    | 47 |
| 七九、爲何不增加有聲圖書以利視障之讀者？   | 47 |
| 八〇、延平分館館藏特色爲何？         | 48 |
| 八一、爲何沒有以電腦或哲學爲館藏特色的分館？ | 48 |
| 八二、東湖分館館藏特色「建築」所指爲何？   | 48 |
| 八三、何處可借閱市政資料？          | 52 |

|                                          |    |
|------------------------------------------|----|
| 八四、館藏特色資料爲何不外借？                          | 52 |
| 八五、參考室的功能爲何？                             | 53 |
| 八六、參考室的服務項目爲何？                           | 53 |
| 八七、何種情形下，參考室提供傳真服務？又<br>如何收費？            | 55 |
| 八八、出國留學諮商申請程序爲何？                         | 55 |
| 八九、光碟爲何不提供印表機？                           | 56 |
| 九〇、國外中國同學會舉辦座談會如何洽借場<br>地？               | 56 |
| 九一、參考書可否外借？                              | 57 |
| 九二、爲何不增加光碟機設備？                           | 58 |
| 九三、剪報保存幾年？                               | 58 |
| 九四、圖書館爲何不提供博碩士論文資料？                      | 58 |
| 九五、市圖典藏那些政府公報？                           | 59 |
| 九六、圖書館是否提供代借或影印其他圖書館<br>的圖書資料，如有則所需時間多長？ | 61 |
| 九七、剪輯資料的種類太少，爲何不增加收集<br>類別？              | 61 |
| 九八、爲何不可以自帶縮影資料，到貴館閱讀<br>影印？              | 63 |

|                  |    |
|------------------|----|
| 九九、縮影資料影印一張多少元？  | 64 |
| 一〇〇、圖書館如何充實輿圖資料？ | 64 |

## 推廣活動

|                                     |    |
|-------------------------------------|----|
| 一〇一、圖書館所舉辦的講座可否製成錄音帶<br>，於視聽室供讀者借用？ | 69 |
| 一〇二、圖書館的活動資訊可否郵寄讀者，以<br>廣為宣傳？       | 69 |
| 一〇三、台北市立圖書館總館與各分館請設置<br>聽障手語翻譯人員？   | 70 |
| 一〇四、請多舉辦一些專題講座？                     | 71 |
| 一〇五、可否舉行好書交換活動？                     | 71 |
| 一〇六、為何常舉辦一些與圖書館業務性質無<br>關的推廣活動？     | 72 |
| 一〇七、為何圖書館近三個月所舉辦的「每月<br>一書」活動都是政治書？ | 73 |
| 一〇八、個人如何索取台北市立圖書館館訊？                | 73 |

## 自動化系統

|                      |  |
|----------------------|--|
| 一〇九、為何不在電腦中文系統上加入「大易 |  |
|----------------------|--|

|                                      |    |
|--------------------------------------|----|
| 「忘形」、「聯想字」及「無蝦米」等輸入法？                | 77 |
| 一一〇、如何轉換注音、倉頡輸入法？                    | 77 |
| 一一一、為何注音中有些國字無法顯示或產生亂碼或是以框框顯現出來？     | 78 |
| 一一二、為何在意見欄會出現亂碼？                     | 78 |
| 一一三、是否能增建電腦資訊網路站以供在家查詢？              | 78 |
| 一一四、圖書館網路連線是否支援19200以上的數據機？          | 79 |
| 一一五、個人電腦如何才能與市圖連線？                   | 79 |
| 一一六、FS 5.0版磁片在那裡可以拷貝？                | 80 |
| 一一七、除了FS軟體外，其他用BIG-5碼的中文系統是否可以與貴館連線？ | 81 |
| 一一八、為何圖書查詢專線時常無法連線？                  | 81 |
| 一一九、如何與圖書館的電子郵件(E-MAIL)連線？           | 81 |
| 一二〇、圖書館電腦系統是否可以與其他各大學圖書館連線？          | 81 |
| 一二一、經由資策會的SEEDNET可否TELNET            |    |

|                                               |    |
|-----------------------------------------------|----|
| 至貴館？                                          | 81 |
| 一二二、圖書館為何不提供TELNET及E-MAIL<br>功能？              | 82 |
| 一二三、為何不開放BBS？                                 | 82 |
| 一二四、為何不能與央圖的光碟連線？                             | 83 |
| 一二五、如何經由市圖網路連接到學術網路？                          | 83 |
| 一二六、由學術網路撥入時有無時間限制？                           | 83 |
| 一二七、圖書館查詢電腦設備不足，特別是分<br>館，為何不增加設備？            | 83 |
| 一二八、讀者使用電腦時間為何不予以限制？                          | 84 |
| 一二九、線上公用目錄(OPAC)為何不加裝硬<br>碟，以增進中文的讀取速度？       | 84 |
| 一三〇、個人電腦為何不更換486？                             | 84 |
| 一三一、為何不將圖書館查詢系統改採用視窗<br>(WINDOWS)模式，或使用滑鼠來操作？ | 85 |
| 一三二、為何不簡化系統的開機載入步驟？                           | 85 |
| 一三三、為何不改進電腦查尋速度？                              | 85 |
| 一三四、為何不改進貴館圖書館電腦編輯系統？                         | 85 |
| 一三五、電腦檢索方法不易了解，為何不改進<br>輔助檢索(HELP)功能的解說，使其更   |    |

|                                                                 |    |
|-----------------------------------------------------------------|----|
| 加詳盡、清楚？                                                         | 86 |
| 一三六、電腦上索書號多看不懂，為何不能提<br>供中文註釋或另附資料說明？                           | 86 |
| 一三七、目前分類號碼的檢索法，每次一檢索<br>就有上百筆的資料，是否可以再細分？                       | 86 |
| 一三八、是否可以提供以套書為查尋的檢索點？                                           | 87 |
| 一三九、如何利用關鍵字檢索時，提供更精確<br>檢索？                                     | 87 |
| 一四〇、系統為何不能提供圖書內容摘要？                                             | 87 |
| 一四一、系統為何不能加入報紙、雜誌的目錄<br>及內容查詢？                                  | 87 |
| 一四二、為何在線上公用目錄(OPAC)查詢時，<br>發現有書目而無館藏的情形？                        | 88 |
| 一四三、查詢時希望能提供該書是否已外借和<br>書籍所在位置？                                 | 88 |
| 一四四、查尋時只能按ENTER 鍵繼續查下一筆<br>資料，為何不能往前看前一筆？                       | 88 |
| 一四五、使用線上公用目錄(OPAC)時，為何有<br>終端機開機時間滯延過長(TERMINAL<br>TIME OUT)現象？ | 89 |

|                                                    |    |
|----------------------------------------------------|----|
| 一四六、圖書館線上公用目錄(OPAC)查詢的密碼(PASS-WORD)可以更改嗎？如果可以應如何做？ | 89 |
| 一四七、查尋OPAC時，為何要輸入密碼？                               | 89 |
| 一四八、圖書館系統為何不可以查出盜用別人借閱證號碼的人？                       | 90 |
| 一四九、圖書館為何不修改主程式，加入密碼，而讀者在借書時，必須報出密碼，以免借閱證遺失時被盜用？   | 90 |
| 一五〇、為何不改進線上公用目錄(OPAC)之英文模組出現錯誤的資料？                 | 90 |
| 一五一、是否可提供線上預約的功能？                                  | 90 |
| 一五二、使用目錄查詢時，鍵入P都無法列印資料，正確程序應如何？                    | 91 |
| 一五三、可否增加列表機，以便將查得的資料列印出來？                          | 91 |
| 一五四、查尋的結果，為何不提供下載(DOWNLOAD)的功能？                    | 91 |
| 一五五、對於讀者意見已經回覆過的問題，為何不予以刪除？                        | 92 |

|                                           |    |
|-------------------------------------------|----|
| 一五六、對於讀者不當的留言爲何不刪除，同時禁止該讀者使用此系統？          | 92 |
| 一五七、讀者意見回覆欄，爲何不在輸入借閱證號碼後就可以直接看見館方答覆？      | 92 |
| 一五八、讀者意見回函可否改用以日期方式或姓名方式查詢？               | 92 |
| 一五九、GUEST臨時代碼爲何不能使用讀者意見箱？                 | 93 |
| 一六〇、爲何系統對讀者輸入意見欄時，不能限制館別，以避免重複？           | 93 |
| 一六一、OPAC新書通報欄爲何常顯現未有新書到館？                 | 93 |
| 一六二、圖書館活動查詢爲何不可以以分館或日期來查詢？                | 94 |
| 一六三、即時新聞提供線上網路查尋結果，爲何不提供下載(DOWN LOAD)的功能？ | 94 |
| 一六四、爲何不增加一個電子佈告欄系統？                       | 94 |
| 一六五、是否能在系統中加入旅遊資訊、公車路線查詢的功能？              | 94 |
| 一六六、線上公用目錄(OPAC)上爲何不提供圖                   |    |