



# 社会工作者职业水平考试 考点精讲·真题自测

## 社会工作综合能力

(全面收录2014年最新真题)

社会工作者职业水平考试试题研究组 编

李旸 赵波 主编

# 2015

## 初级

- |        |         |
|--------|---------|
| ☑ 真题自测 | 准确把握命题点 |
| ☑ 考点精讲 | 快速掌握得分点 |
| ☑ 小试牛刀 | 活学活用必考点 |
| ☑ 强化练习 | 随学随练夯基础 |
| ☑ 实战演练 | 模拟试卷炼真金 |

根据《社会救助暂行办法》等最新法律法规政策修订



中大网校  
中国法制出版社

指定全国社会工作者职业水平考试辅导用书



# 社会工作者职业水平考试 考点精讲·真题自测

## 社会工作综合能力

社会工作者职业水平考试试题研究组 编

李阳 赵波 主编

初级

## 图书在版编目(CIP)数据

· 社会工作综合能力:初级 / 社会工作者职业水平考试试题研究组编. —北京:中国法制出版社,2015. 2

· (社会工作者职业水平考试考点精讲·真题自测)

ISBN 978 - 7 - 5093 - 5932 - 7

I. ①社… II. ①社… III. ①社会工作 - 中国 - 水平考试 - 自学参考资料 IV. ①D632

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2014)第 291638 号

策划编辑 邱小芳

责任编辑 岳 薇

封面设计 杨泽江

---

## 社会工作者职业水平考试考点精讲·真题自测——社会工作综合能力 (初级)

SHEHUI GONGZUOZHE ZHIYE SHUIPING KAOSHI KAODIAN JINGJIANG · ZHENTIZICE——SHEHUI GONGZUO  
ZONGHE NENGLI(CHUJI)

经销/新华书店

印刷/河北省三河市汇鑫印务有限公司

开本/787 × 1092 毫米 16

版次/2015 年 2 月第 1 版

印张/ 13 字数/ 253 千

2015 年 2 月第 1 次印刷

---

中国法制出版社出版

书号 ISBN 978 - 7 - 5093 - 5932 - 7

定价:30.00 元

北京西单横二条 2 号 邮政编码 100031

网址:<http://www.zgfzs.com>

市场营销部电话:66033393

传真:66031119

编辑部电话:66010678

邮购部电话:66033288

(如有印装质量问题,请与本社编务印务管理部联系调换。电话:010 - 66032926)

# 前 言

根据《关于印发〈社会工作者职业水平评价暂行规定〉和〈助理社会工作者、社会工作者职业水平考试实施办法〉的通知》(国人部发[2006]71号)精神,从2006年9月1日起,国家对从事社会福利、社会救助、社会慈善、残障康复、优抚安置、卫生服务、青少年服务、司法矫治等社会服务机构中从事专门性社会服务的专业技术人员实行职业水平评价制度,纳入全国专业技术人员职业资格证书制度统一规划,标志着我国社会工作者职业水平评价制度正式建立。自2008年起全国社会工作者职业水平考试步入正轨,考试分为助理社会工作者、社会工作者两个类别。

为了帮助广大从事社会工作的考生快速、高效地掌握考试大纲要求的知识点,顺利通过考试,中大网校与中国法制出版社联合组织社会工作方面的专家学者,编写了社会工作者职业水平考试考点精讲·真题自测系列辅导用书,以期帮助考生梳理考点,强化练习,提高复习效率,增强应试能力。

社会工作者职业水平考试考点精讲·真题自测系列依据最新全国社会工作者职业水平考试大纲及教材编写。本书具有如下特点:

**考点精讲,快速掌握得分点。**严格依据大纲编写,基本涵盖大纲要求的考点,采用考点讲解形式,并在重要知识点处做重点符号标注,重点、难点一目了然。

**小试牛刀,活学活用必考点。**在重要考点下面设置配套练习试题,帮助考生及时理解知识点,快速掌握考点出题角度。

**强化练习,随学随练夯基础。**每一章后面都配有相应的练习题,题量充沛,命题角度科学,帮助考生通过大量练习题更好地掌握知识点,夯实基础。

**实战演练,模拟考场炼真金。**在本书最后为考生准备了两套模拟试卷,试卷完全模拟真题的出题角度和难度,完全考场体验,帮助考生考前模拟冲刺,更好地迎战考试。

由于本书编写时间仓促,书中难免有疏漏和不当之处,敬请读者批评指正。

最后,由衷祝愿广大考生能够顺利通过考试,并取得优异成绩。

# 目 录

## 上篇 考点精讲·真题自测

<b>第一章 社会工作的目标、对象及领域</b> .....	1
第一节 社会工作的含义与特点 .....	5
第二节 社会工作的目标及功能 .....	7
第三节 社会工作的对象及要素 .....	9
第四节 社会工作的主要领域 .....	10
第五节 社会工作者的主要角色 .....	13
<b>第二章 社会工作价值观与专业伦理</b> .....	20
第一节 文化传统与社会福利思想对社会工作价值观的影响 .....	24
第二节 社会工作价值观的内涵和体系 .....	25
第三节 社会工作的专业伦理 .....	30
第四节 社会工作专业的伦理守则 .....	32
<b>第三章 人类行为与社会环境</b> .....	38
第一节 人类行为 .....	43
第二节 社会环境 .....	45
第三节 人生发展阶段的主要特征和面临的主要问题 .....	47
<b>第四章 个案工作方法</b> .....	56
第一节 个案工作的主要模式 .....	60
第二节 个案工作各阶段的工作重点 .....	63
第三节 个案工作的常用技巧 .....	65
<b>第五章 小组工作方法</b> .....	73
第一节 小组工作的概念、类型与特点 .....	78
第二节 小组工作的模式 .....	80
第三节 小组工作的过程 .....	82
第四节 小组工作技巧 .....	85
<b>第六章 社区工作方法</b> .....	92
第一节 社区工作的含义、特点和目标 .....	97

第二节	社区工作的主要模式 .....	98
第三节	社区工作各阶段的工作重点 .....	102
第四节	社区工作的常用技巧 .....	105
<b>第七章</b>	<b>社会工作行政</b> .....	<b>112</b>
第一节	社会工作行政的含义和功能 .....	117
第二节	社会服务方案策划 .....	117
第三节	社会服务机构的类型与运作 .....	118
第四节	社会服务机构志愿者管理 .....	120
第五节	社会服务机构的筹资方式 .....	121
第六节	社会工作督导的对象和内容 .....	122
<b>第八章</b>	<b>社会工作研究</b> .....	<b>129</b>
第一节	社会工作研究的含义以及功能 .....	134
第二节	研究方法 .....	135
第三节	一般程序 .....	140
<b>第九章</b>	<b>社会政策与法规</b> .....	<b>146</b>
第一节	社会政策及其目标与功能 .....	151
第二节	社会工作者在社会政策制定与实施过程中的作用 .....	152
第三节	我国特定人群的社会政策法规 .....	152
第四节	我国特定领域的社会政策法规 .....	154
<b>下篇 实战演练</b>		
模拟试卷一	.....	170
模拟试卷二	.....	178
<b>参考答案</b>	.....	<b>186</b>
模拟试卷一	.....	186
模拟试卷二	.....	194

## 上篇 考点精讲·真题自测

### 第一章 社会工作的目标、对象及领域

#### ● 考情分析

本章在复习中属于基础章节，也是社会工作综合能力考试考查的重要章节之一。考生可通过本章了解社会工作的含义及特点等基础知识点，认真理解这些知识点对考生复习其他章节有事半功倍的效果，所以此章的复习对其他章节的复习，甚至是社会工作实务考试的复习都是非常重要的。历年考试比较注重对于此章的考查，每年考试此章所占分值基本上在10分左右。考生在复习此章时，主要抓住基本知识点，认真记忆，加深理解，并可以结合实务案例把此章的知识点融会贯通。由于此章的考点分布较多，所以考生在复习过程中要侧重理解性的记忆。

#### ● 考点提示

社会工作的含义与特点；社会工作的目标及功能；社会工作的对象及要素；社会工作的主要领域；社会工作者的主要角色

#### ● 真题自测

##### 一、单项选择题

1. 【2014】社会工作者小李初次接触刑满释放后又开始吸毒的服务对象，心里很害怕、很抗拒，不认可服务对象的行为，但还是继续提供服务，积极帮助服务对象戒毒，协助其顺利回归社会。小李的做法突出体现了社会工作（ ）的特点。

- A. 多方协同      B. 注重专业价值      C. 双方合作      D. 强调专业方法

【解析】B。在实践中，社会工作应将服务对象看做是一个与自己有平等价值的人，是有潜力改变且有能动性的个体，社会工作者要充分相信服务对象自身所具有的优势，将他们视为合作伙伴，确立与服务对象的民主关系，这是体现了社会工作注重专业价值的特点。故选B。

2. 【2014】关于社会工作的说法，正确的是（ ）。

- A. 关于目标：解决实际问题必须成为实务的重要目标  
B. 关于伦理：推进实务时必须遵守源于欧美地区的专业伦理

- C. 关于方法：技术运用时必须遵循由治疗性到发展性的专业规律  
D. 关于主体：社会工作者必须在非营利组织中才可以执行具体任务

【解析】A。源自西方发达国家的社会工作专业标准和伦理体系在中国文化和社会里应作出相应的调整，要以务实的态度来处理国际与本土之间的差异。B 错误。技术的运用应是复杂多样的，社会工作的实践性不但要求社会工作者有理论联系实际的能力，而且要有根据情况的变化不断改变工作方法与技巧的能力，故 C 错误。社会工作在许多情况下是要通过联络其他人或政府、服务机构才能实现的，故 D 错误。选 A。

3. 【2014】小芳失恋后情绪沮丧，几度寻死以求解脱，小芳的母亲向社会工作者大智求助。大智接案后首先安抚小芳的情绪，帮助她打消轻生的念头。从服务对象层面看，大智的做法有助于实现社会工作（ ）的目标。

- A. 解救危难      B. 缓解困难      C. 促进发展      D. 维护秩序

【解析】A。当个体的生命受到威胁、个人的基本生活受到严重伤害时，政府和社会有责任帮助他们解除危机，帮助他们生存下来、生活下去。社会工作的目标之一就是帮助受助者脱离危难。

4. 【2014】社会工作者小李长期关注外来务工人员及其子女的社会适应问题。最近她着手设计一个服务项目，旨在增进本地青少年与外来务工人员子女的相互了解，促进外来务工人员子女融入社区。从社会层面看，该项目突出体现的社会工作功能是（ ）。

- A. 维持社会秩序      B. 维护社会稳定      C. 促进社会和谐      D. 缓解生活困难

【解析】C。社会和谐是社会各构成要素之间良性互动，社会成员之间相互接纳、平等相处的生活状态。选 C。

5. 【2014】社会工作领域是指社会工作者提供专业服务所介入的社会生活领域。下列服务项目中，属于社会工作多领域介入的是（ ）。

- A. “爱心家园”——老年人自助互助支持小组服务  
B. “温馨家园”——残疾人就业创业技能培训服务  
C. “大爱同行”——贫困母亲的小额资金贷款服务  
D. “阳光之旅”——青少年心理健康家庭支持服务

【解析】D。社会工作主要服务领域：儿童及青少年服务、老人社会服务、妇女社会服务、康复服务、社会救助、就业服务、心理健康服务、家庭服务、医疗社会工作、学校社会工作、矫治服务、城乡社区发展、军队社会工作、企业社会工作。A 属于老年人社会服务；B 属于康复服务；C 属于妇女社会服务；D 属于儿童及青少年服务、心理健康服务和家庭服务三个领域。故选 D。

6. 【2014】“人在环境中”是社会工作分析服务对象问题的基本观点。该观点认为（ ）。

- A. 社会工作的工作重点是促进社会环境改变  
B. 社会工作的工作重点是促进个人不当行为的改变  
C. 社会工作的工作重点是促进人与社会环境相互协调与适应  
D. 社会工作的工作重点是促进人与自然环境相互协调与适应



【解析】C。人类行为和社会环境的关系：(1) 人类要适应社会环境。(2) 社会环境影响个人行为。(3) 社会环境和生物遗传共同对人类行为产生影响。(4) 人类行为能够改变社会环境。(5) 人类行为与社会环境相互影响。故正确答案为 C。

7. 【2014】某中学对高二学生进行文理科分班后，部分学生出现了学习成绩下降、情绪波动、同学关系生疏等现象。针对这种情况，社会工作者应选择的介入方式是( )学校社会工作。

- A. 治疗型      B. 社区型      C. 变迁型      D. 康复型

【解析】A。学校社会工作主要有三种方式：治疗型学校社会工作，是针对“问题学生”失常的心理和行为而开展的工作。变迁型学校社会工作，是帮助学生适应剧烈的社会变迁而开展的工作。社区——学校社会工作，是把社会工作延伸到学校之外。本题应选 A。

8. 【2013】从社会工作专业视角看，下列体现“助人自助”内涵的说法是( )。

- A. 牺牲自己利益帮助他人      B. 帮助他人就是肯定自己  
C. 协助他人自己帮助自己      D. 帮助他人自己成就自己

【解析】C。社会工作者面对服务对象（受助者）不但要提供直接服务或帮助，也要鼓励其在可能的情况下自强自立，克服困难，自我决策，即“助人自助”。选项 C 符合题意。

9. 【2013】王大妈是社区的热心人，她经常帮助社区居民调解家庭纠纷和矛盾，小杜是综合服务中心的社会工作者，为所在社区的居民提供婚姻和家庭辅导服务。与王大妈相比，小杜从事的专业助人活动的特点是( )。

- A. 职业性      B. 参与性      C. 志愿性      D. 实践性

【解析】A。社会工作是一种专业助人活动，专业助人是它的第一特点。社会上有多样的助人活动。社会工作不是一般的助人活动，而是专业的、以困难群体为主要对象的、职业性的助人活动。显然，社会工作与一般助人有所不同。在性质上，它是以服务于有困难群体的、以利他为目的的职业活动。故选 A。

10. 【2013】老张因为交通事故入院，面临截肢。医务社会工作者小董接案后对老张提供以下服务：邀请资深心理咨询师对老张及其家庭进行危机处理，交通部门尽快出具交通事故责任认定书，协助家属申请医疗救助和法律援助，寻找假肢生产企业和康复医院等。小董的服务体现了社会工作( )的特点。

- A. 注重专业价值      B. 多方协同      C. 职业助人活动      D. 双方合作

【解析】B。社会工作的特点包括六个方面：职业助人活动、注重专业价值、强调专业方法、注重实践、双方合作、多方协同。社会工作者介入的大多是比较复杂的问题，在解决这些问题的过程中常常既需要社会工作者之间的分工，也需要他们之间的合作，很多时候社会工作者也要与其他人员合作，共同去解决服务对象所遇到的比较复杂的问题。多方协同、共同努力解决问题是社会工作的一个特征。团队协同解决问题是社会工作的一个重要特点。选 B。

11. 【2013】某高校应届毕业生因就业问题普遍出现了焦虑、不安等情绪。该校社会工作者小芳在了解具体情况后，一方面为他们开展有关面试技巧和就业咨询等服务，另一方面积极收集就业信息，向用人单位推荐。小芳提供的上述服务中，体现了社会工作对服务对象层面目标中的( )。

- A. 维护社会稳定 B. 缓解困难 C. 促进社会公正 D. 解救危难

【解析】B。社会工作有如下目标：(1) 服务对象层面的目标，包括解救危机、缓解困难、促进发展；(2) 社会层面的目标，包括解决社会问题、促进社会公正。故排除 AC。选项 D “解救危难”中，危难是因社会或个人原因，人体的身体受到严重损伤、个人的基本生活能力受到严重削弱，致使其自身生存受到严重威胁以至生命遭遇危机的状态。排除 D。答案为 B。

12. 【2013】小清双目失明，生活陷入困难。社会工作者小明协助小清申请了低保，又为小清联系了职业培训机构，帮助小清找到了工作。目前小清收入稳定，对生活充满信心和希望。小明工作中突出体现社会工作功能的做法是( )。

- A. 恢复了小清的正常生活 B. 维护了小清的社会权利  
C. 改善了小清的工作环境 D. 增进了人们对残障人士的理解

【解析】A。社会工作通过为服务对象提供帮助可以达到促进其正常生活、促进其与社会环境的相互适应等功能。社会工作者向服务对象提供各种具体的帮助和服务，解决其困难，增强其能力，更深层的目标是帮助他们能正常生活。社会工作在物质帮助、心理和社会支持方面提供的援助是具体的，这可以解决服务对象遇到的迫切问题。但是社会工作者的用意和追求并不止于此，社会工作者希望通过提供这些帮助能够发挥更大的作用，希望服务对象能以此为契机走出困境，走向正常的社会生活，并不再如此依赖于社会工作者的帮助。所以正确答案为 A。

13. 【2013】社会工作将帮助有需要的人，服务社会困难群体，促进社会福利和社会公正作为自己行动的目标，这说明社会工作的灵魂是( )。

- A. 专业价值观 B. 专业助人技巧 C. 服务对象利益 D. 专业助人过程

【解析】A。社会工作的价值观是利他主义，即以帮助他人、服务于他人、促进社会福利和社会公正为自己行动的目标。价值观是社会工作的灵魂，只有在牢固为他人服务的价值观的指导下，社会工作者才会自觉地、持久地开展工作，才会尽最大可能去帮助他人。选 A。

14. 【2013】小光今年 10 岁，父亲在外打工，母亲一个人在家忙里忙外，没有时间照顾他，小光养成了很多不良习惯，还不服从母亲的管教，母子关系日渐紧张。社会工作者小陈多次与小光母子会谈，帮助他们改善亲子关系，并为他们寻求各方面支持，协助他们走出困难。小陈提供的是社会工作领域中的( )。

- A. 矫治服务 B. 康复服务 C. 家庭服务 D. 就业服务

【解析】C。家庭服务以家庭整体为服务对象，其目的是通过协调家庭成员之间、家庭与环境之间的关系，帮助恢复家庭的正常生活，发挥其正常功能。家庭是社会的细胞，我国十分注重家庭的地位。当家庭出现较严重问题时，社会工作者可以帮助家庭解决困难和问题，促进家庭和谐。选 C。

## 二、多项选择题

1. 【2014】关于社会工作要素的说法，正确的有( )。

- A. 社会工作的专业助人方法主要指在实际工作中使用的一般方法  
B. 社会工作者是助人行动的主体，引导助人过程的进行  
C. 在专业价值观指导下，社会工作者会自觉、持久地开展工作  
D. 服务对象的存在是社会工作专业服务得以发生的基本前提

E. 助人活动是社会工作者为服务对象解决困难的单向支持行动

【解析】BCD。社会工作的助人方法不仅指在实际工作中所使用的一般方法，而且指社会工作者群体在长期的助人实践中形成的、经过实践检验行之有效的做法，A 错误。助人活动是双方围绕解决困难和问题而展开的活动，E 错误。答案为 BCD。

2. 【2013】某社会工作服务机构为流动儿童设计的“乐学乐活发展计划”由一系列服务组成，包括流动儿童逃学辍学干预服务、流动儿童父母情绪管理、流动儿童生活习惯培养、流动儿童课业托管、亲子互动活动等。这一计划包含的社会工作主要领域有( )。

- A. 青少年服务      B. 家庭服务      C. 心理健康服务      D. 学校社会工作  
E. 妇女社会服务

【解析】ABCD。题中，“乐学乐活发展计划”中的流动儿童逃学辍学干预服务和流动儿童父母情绪管理属于“心理健康服务”，流动儿童生活习惯培养属于“儿童及青少年服务”，流动儿童课业托管属于“学校社会活动”，亲子互动活动属于“家庭服务”。妇女社会服务（或称女性社会工作）是针对女性需要、为了促进女性的正常生活和发展而开展的专业服务工作。故排除 E。

## ● 考点精讲

### 第一节 社会工作的含义与特点

#### 考点一 社会工作的基本含义

19 世纪末 20 世纪初，一些发达国家出现了以运用专业方法帮助有困难的群体解决其基本生存问题的职业活动，这就是社会工作。“社会工作”是由英文 Social Work 翻译过来的。它指的是非营利的、服务于他人和社会的专业化、职业化的活动。在国际社会，社会工作也被称为社会服务（Social Service）或社会福利服务（Social Welfare Service）。我们可以说，社会工作是在一定的社会福利制度框架下，根据专业价值观念、运用专业方法帮助有困难的人或群体走出困境的职业活动。

#### 考点二 我国对社会工作的理解

我国对社会工作有三种不同的理解，普通社会工作、行政性社会工作和专业社会工作。

普通社会工作是人们在本职工作之外从事的、不计报酬的服务性或公益性的工作。

行政性社会工作是在政府部门和群众团体中，专门从事职工福利、社会救助、思想工作等类型的助人活动。

专业社会工作是由受过社会工作专业训练的人开展的助人活动。

社会工作是社会建设的重要组成部分，它是一种体现社会主义核心价值观理念，遵循专业伦理规范，坚持“助人自助”宗旨，在社会服务、社会管理领域，综合运用专业知识、技能和方法，帮助有需要的个人、家庭、群体、组织和社区，整合社会资源，协调社会关系，预防和解决社会问题，恢复和发展社会功能，促进社会和谐的职业活动。

※ **小试牛刀** 老张从机关退休后，每周六义务为本社区的居民理发，受到了人们的广泛

称赞。老张的行为属于( )。

- A. 普通社会工作 B. 行政性社会工作 C. 专业社会工作 D. 矫正性社会工作

【解析】普通社会工作是人们在本职工作之外从事的、不计报酬的服务性或公益性的工作。行政性社会工作是在政府部门和群众团体中,专门从事职工福利、社会救助、思想工作等类型的助人活动。专业社会工作是由受过社会工作专业训练的人开展的助人活动。本题选A。

### 考点三 社会工作的特点

#### 1. 职业助人活动

社会工作是专业的、以困难群体为主要对象的、职业性的助人活动。社会工作以社会上极度困难和比较困难的群体为主,决定了这种助人活动的艰巨性。社会工作与一般的做好事、志愿服务有所不同。在性质上,它是以服务于有困难的群体、以利他为目的的职业活动。

#### 2. 注重专业价值

专业价值是指社会工作者在从事社会服务时所遵循的理念、指导思想和伦理。

#### 3. 强调专业方法

专业方法是指本职业独特的、在许多情况下要经过专业教育和培训才能掌握的方法。社会工作者所从事的常常是复杂的助人服务,要解决复杂的问题,这就需要有专门的、训练有素的方法和技巧。经过长期的时间和积累,社会工作形成了个案工作、小组工作、社区工作等一系列独特的工作方法。专业方法是社会工作的重要特点。

#### 4. 注重实践

社会工作从本质上来说是实践的,社会工作是在科学的理论指导下采取行动,这是其不同于其他理论性社会科学学科的重要点。社会工作的实践性不但要求社会工作者有理论联系实际的能力,而且要有根据情况的变化不断改变工作方法和技巧的能力。

#### 5. 双方合作

社会工作是对人的工作,是社会工作者与服务对象的互动过程,也是社会工作者与服务对象“一同工作”的过程。

#### 6. 多方协同

社会工作者介入的大多是比较复杂的问题,在解决这些问题的过程中常常既需要社会工作者之间的分工,也需要他们之间的合作,很多时候社会工作者也要与其他人员合作,共同去解决服务对象遇到的比较复杂的问题。

※ **小试牛刀** 阿华是一个单身母亲,孩子今年三岁,马上要上幼儿园,阿华现在又下岗了。阿华找到社会工作者寻求帮助,社会工作者向幼儿园说明了阿华的情况,幼儿园减免了孩子的保育费。社会工作者又联系阿华所在的社区,通过社区工作人员的帮助阿华重新找到了工作。此案例说明社会工作具有( )的特点。

- A. 强调专业方法 B. 双方合作  
C. 多方协同 D. 注重专业价值

【解析】社会工作者介入的大多是比较复杂的问题,在解决这些问题的过程中常常既需要

社会工作者之间的分工,也需要他们之间的合作,很多时候社会工作者也要与其他人员合作,共同去解决服务对象所遇到的比较复杂的问题。此案例中,社会工作者联合幼儿园、社区等机构的工作人员共同解决阿华面临的问题。本题选 C。

## 第二节 社会工作的目标及功能

### 考点四 服务对象层面的目标

#### 1. 解救危难

危难是因社会或个人原因,个体的身体受到严重损伤、个人的基本生活能力受到严重削弱,致使其自身生存受到严重威胁以至生命遭遇危机的状态。面对危难,社会工作的基本目标就是寻求资源(包括物质资源和社会资源),支持受助者,帮助他们走出困境。社会工作者在解救危难中的角色是多方面的。

#### 2. 缓解困难

困难是人们的正常生活受到比较严重影响但尚未达到危及生命的状况。困难既包括物质方面的困难,也包括精神方面的压力。社会工作的目标就是帮助有困难、有需要的人缓解压力、克服困难,恢复正常的社会生活。

#### 3. 促进发展

帮助服务对象实现自身发展是社会工作的基本功能。社会工作认为人是有潜能的,并把充分挖掘个人潜能、解决个人生活困难、增进个人幸福当作自己的工作目标。社会工作坚持“助人自助”的理念,这一理念的重要方面就是通过向服务对象提供服务和帮助,促进其潜能的发挥和能力的增长,逐渐达到自己能应对困难、面对生活困难以至预防新问题出现的状态。个人潜能的发挥和能力的增长都属于人的发展范畴。因此,帮助个人、社会群体乃至社区更好地发展是社会工作的广阔活动空间,实现发展是社会工作的重要目标。

### 考点五 社会层面的目标

#### 1. 解决社会问题

社会问题是指那些非纯生理性的问题,即与社会因素有关的问题,它包括因经济、政治、文化、社会关系等各种原因而产生的问题。社会工作的重要任务和目标就是要解决这些问题。社会工作相信社会问题的产生有个体和社会两方面的原因,更重要的是社会方面的原因。社会资源有限、社会资源分配不公、社会制度不健全等原因会造成社会问题。社会工作者在解决社会问题的过程中,既要增强服务对象的能力,也要解决社会制度安排方面的问题。

#### 2. 促进社会公正

社会公正也称社会正义,是指一个社会根据一定的价值观念,在经济、政治等资源分配方面所具有的正当性的状态。公正包括机会公正、过程公正和结果公正等内容。社会公正是现代社会的主要特征,也是社会主义制度的本质特征。为了促进社会公正,社会工作者从多个方面介入社会生活,对不公正现象进行干预,这包括:为困难群体提供帮助,增强他们参与社会生活的能力;促进不公正制度的改变,为困难群体参与社会生活提供更多的机会和制度保障。

※ **小试牛刀** 小王是一名大学生,最近沉迷于网络游戏不能自拔,他的学业受到了严重的影响。学校社会工作者帮助小王走出了迷恋网络游戏的状况,这体现了社会工作( )的目标。

- A. 解除危难      B. 缓解困难      C. 促进发展      D. 促进公正

【解析】每个社会成员都会遇到诸多困难。一些困难比较严重,当事人应付和解决问题的能力有限,所以需要别人帮助才能解决。社会工作的目标就是帮助有困难、有需要的人缓解压力、克服困难。本案例中,社会工作者对小王提供的帮助正体现了这种目标。本题选B。

### 考点六 社会工作的功能的含义与类型

#### 1. 什么是功能

功能是指在一个系统中某个部分所发挥的作用,即某一部分的存在和变化对整体及其他部分所发挥的影响。社会的各个部分是复杂地联系在一起的,它的任何一个部分的变化都会对社会系统发生这样那样、或强或弱的作用,这就是它的功能。

#### 2. 功能的基本类型

功能可以分为正功能和负功能。正功能是指所发挥的正面的、积极的、支持性的作用。负功能是指所发挥的负面的、消极的作用。

### 考点七 社会工作对服务对象的功能

#### 1. 促进服务对象正常生活

对生活上有困难的人给予必要的帮助是社会工作的重要任务,社会工作的功能则是通过上述服务来恢复和促进困难群体、有需要群体的正常生活。正常生活是在一定的社会经济条件下,人们较正常地发挥自己的能力和进行生活的状态;在社会层面上则是人们普遍秉持“应该如此”的价值观在大多数人那里得到实现的状况。正常生活是大多数人的基本要求,是现代公民应有的基本权利,也是保持社会秩序、促进社会和谐的基础。

促进服务对象正常生活就是增强他们的能力和权利,就是增进他们的功能,就是增进他们的尊严和促进他们生活于其中的社会环境的改善,使他们能像别人那样正常地生活。

#### 2. 促进人与社会环境的相互适应

“人在环境中”是社会工作分析问题的一个基本观点。它的基本含义是人和环境是相互依存的。在个人方面有生理、心理、个人经验、能力等方面的原因,在社会方面则有家庭、社区、工作单位和社会制度安排等方面的原因。人与社会环境的相互协调和适应是社会工作者分析和处理问题的出发点。

社会工作者希望促成人与社会环境之间的良性互动:一方面,通过解决问题和增强能力使服务对象能应对来自环境的压力和挑战;另一方面,通过调动环境中的资源和改善环境,向人们提供更多支持。

### 考点八 社会工作对社会的功能

社会工作对社会的作用主要有以下几个方面:

#### 1. 维持社会秩序

社会秩序是社会各部分关系协调、社会稳定的状态,它是任何社会都极力追求的。社会

工作在最一般意义上来说是具体解决社会问题的专业活动,对有困难人士问题的解决不仅可以给他们以实际的帮助,而且由于这些问题的解决可以减少因问题激化而可能产生的对社会秩序的冲击,从而有助于社会稳定。在这里,社会工作通过提供服务而间接地起到社会管理的功能。

社会工作维持社会秩序的功能与一般的行政管理维持社会秩序有所不同。行政管理倾向于用行政力量,即自上而下的行政系统和权力解决问题,维持社会稳定是其直接目标。社会工作通过服务化解矛盾、解决问题,从而达到维持社会秩序的效果。在解决问题的方法上,社会工作不但强调社会秩序的重要性,也强调不尽合理的社会结构和制度环境会造成社会问题,因而要通过改变环境、完善制度来解决问题。所以,社会工作可以从更深层次上发挥维持社会秩序的功能。

## 2. 促进社会和谐

社会和谐是社会各构成要素之间良性互动,社会成员之间相互接纳、平等相处的生活状态。

社会工作以人为本,致力于在社会成员之间建立相互支持的关系,致力于建立一个相互关怀的社会。社会工作所擅长的面对面的、深入人心的、人性化的服务在化解矛盾和冲突时所产生的促进社会和谐的作用,是一般行政方法所不能替代和比拟的。

※ **小试牛刀** ( )观点认为人与社会环境是相互依存的,这个观点是社会工作分析问题的基本观点。

- A. 促进社会和谐    B. 助人自助    C. 促进人的发展    D. 人在环境之中

【解析】社会工作分析问题时的基本观点是“人在环境之中”,此观点认为人与社会环境是相互依存的。本题选D。

## 第三节 社会工作的对象及要素

### 考点九 社会工作的基本对象

社会工作专业基本对象主要是指由于生理、心理原因,或者由于个人无法抵御的社会和自然原因而陷于生活极度困难的群体。亦即最值得帮助的人。

### 考点十 社会工作对象的扩大

随着社会问题的复杂化、社会进步和社会福利制度的发展,社会工作的对象也在扩大。表现在:从帮助物质生活上最困难的人扩展到所有基本生活遇到困难、难以自拔而需要帮助的人,从贫困的个体和家庭到有问题、欠发展的社区,从困难民众到一般公众。

※ **小试牛刀** 下列服务对象中,属于社会工作基本对象的有( )

- A. 受虐待的妇女    B. 学业上遭遇困境的学生  
C. 孤儿    D. 成员关系紧张的家庭

【解析】社会工作专业基本对象主要是指由于生理、心理原因,或者由于个人无法抵御的社会和自然原因而陷于生活极度困难的群体,亦即最值得帮助的人。所以,C项符合。ABD项都属于社会工作的扩大对象。本题选C。

### 考点十一 社会工作的要素

#### 1. 服务对象

服务对象（也称受助者、案主或工作对象）是社会工作者直接服务或帮助的对象。服务对象或受助者的存在是社会工作得以发生的基本前提，服务对象是社会工作的基本要素。社会工作专业的服务对象包括个人及家庭、群体和社区。

#### 2. 社会工作者

社会工作者是社会工作的基本要素。在社会工作过程中，社会工作者是助人行动的主体，设计并引导助人过程的进行。社会工作者是接受一定的专业教育或培训、从事职业化社会服务的人。这种专业教育或培训将社会工作者与其他人士区别开来。社会工作者的素质、能力和经验直接影响着社会工作的进程和成效。

#### 3. 社会工作价值观

社会工作价值观是社会工作者所持有的助人观念。它包括社会工作对助人活动的看法、对自己和服务对象的看法。社会工作的价值观是利他主义，即以帮助他人、服务于他人、促进社会福利和社会公正为自己行动的目标。

#### 4. 专业助人方法

社会工作是专业的助人活动，助人方法作为达到助人目的的手段和措施，在服务过程中占有十分重要的地位。科学的助人方法是现代社会工作的核心组成部分。专业助人方法是社会工作者的基本功，也是社会工作者区别于一般助人者的明显之处。社会工作专业的基本方法主要有个案工作、小组工作、社区工作等几种。

#### 5. 助人活动

助人活动是社会工作者依据其价值观向服务对象提供帮助或服务的行动，也是社会工作者与服务对象的互动与合作的过程。助人活动是社会工作最核心的部分。

助人活动是双方围绕解决困难和问题而展开的持续互动。在这种互动过程中，双方互相理解对方的行动，相互合作，共同去实现克服困难、解决问题的目标。

※ **小试牛刀** ( ) 是社会工作最核心的部分。

- A. 社会工作价值观 B. 助人活动 C. 专业助人方法 D. 社会工作者

【解析】助人活动将受助者的需要与社会工作者的服务活动连接起来，并通过连续的活动去实现社会工作的目标。由此看来，助人活动是社会工作最核心的部分。此题在答题过程中一定要注意考点中的具体讲解，并将着重点部分深刻理解记忆。本题选B。

## 第四节 社会工作的主要领域

### 考点十二 社会工作的主要领域

社会工作领域是指社会工作提供专业服务所介入的社会生活领域。社会工作者可以在人们遇到困难各个方面和领域开展服务，帮助他们解决困难，所以社会工作的工作领域十分开阔。社会工作有以下基本领域：

#### 1. 儿童及青少年服务



中国的儿童指的是幼儿到少年这一年龄段的人，而联合国认为儿童的上限可以拓展到青年。

按照国际上的理解，儿童服务指的是对幼儿、少年和青年的服务，是为了促进他们的健康成长而进行的福利服务。按照人类成长理论，人生发展的不同阶段会遇到不同的困难和问题，这就为社会工作服务提供了空间。

## 2. 老年人社会服务

老年人社会服务或老人社会工作是以老年人为对象的专业服务，是用社会工作理念和方法帮助老年人解决其面临问题的服务。老年人的物质生活和精神生活的很多方面都是社会不得不关注的问题。（如贫困老人的救助及福利、独居老人的家庭服务、老人的医疗保健服务、离退休老人对社会生活的应对、老人的心理健康、老人丧偶后的生活适应等。）

## 3. 妇女社会服务

妇女社会服务（或称女性社会工作）是针对女性需要、为了促进女性的正常生活和发展而开展的专业服务工作。这里的女性包括从女童到成年女性和老年妇女。当前我国这方面比较严重的问题有：一些女婴被虐待甚至被遗弃、贫困地区女童失学问题比较严重、女性被迫失业、对女性的家庭暴力时有发生、就业中的男女不平等、农村老年妇女养老问题、女性发展等。

## 4. 康复服务

康复服务是针对残障人士而开展的、以增强和恢复他们的生理功能和社会功能为目的的福利服务。残障分为肢体残障和智力残障，前者是人的生理器官（躯体的主要部分）残缺或失去功能的状态，后者是人的智力和精神方面发育不足或受到损伤而不能发挥正常功能。

康复服务主要是从增强和恢复残障者生理器官功能的角度开展的服务，它包括物理治疗和精神康复两部分。在对残障人士的康复服务方面，有机构内康复、社区康复和职业康复等几种重要的服务方式。另外，帮助有劳动能力的残障人士就业、对残障人士实施法律援助，对维护他们的合法权益、促进其社会参与发挥着重要作用。

## 5. 社会救助

社会救助是政府或社会服务机构对物质生活面临危机的社会成员提供的物质方面的支持和帮助。社会救助主要由政府承担责任，所以它也叫公共救助。作为一种制度，社会救助是社会保障制度（社会福利制度）的最初级、最基本的组成部分。

社会救助是政府对其成员生存权利的最基本的保护。社会救助首要的是向困难人群发放食物、生存物资和金钱，以保障他们免于饥饿、疾病，保障生命安全。

## 6. 就业服务

就业服务是对就业有困难的人士提供的专业服务，它包括就业辅导、就业培训、职业设计等多种内容。社会工作者是就业服务的重要参与者。

社会工作介入就业服务可以帮助求职者明确自己的要求、实现与就业市场的需求的良好衔接。有些求职者未能客观地评估自己的能力，求职受挫后心灰意冷，对找工作产生畏惧心理，社会工作者可以通过辅导帮助求职者克服困难、摆正自己的位置、积极地面对就业问题，另外，社会工作者可以协助对求职人员进行知识和技能培训，向求职者进行就业政策辅导，与劳