



中华人民共和国国家标准

GB/T 18811—2002

电子商务基本术语

Basic glossary of electronic commerce

2002-08-09 发布

2003-04-01 实施



中华人民共和国
国家质量监督检验检疫总局 发布

中 华 人 民 共 和 国

国 家 标 准

电子商务基本术语

GB/T 18811-2002

*

中国标准出版社出版

北京复兴门外三里河北街16号

邮政编码:100045

电话:68523946 68517548

中国标准出版社秦皇岛印刷厂印刷

新华书店北京发行所发行 各地新华书店经售

*

开本 880×1230 1/16 印张 1 字数 21 千字

2003年3月第一版 2003年3月第一次印刷

印数 1—1 500

*

书号: 155066·1-19146 定价 12.00 元

网址 www.bzchs.com

*

科 目 632·488

版权专有 侵权必究

举报电话:(010)68533533

前 言

本标准第一次制定。

本标准由中国标准研究中心提出。

本标准由全国电子业务标准化技术委员会归口。

本标准起草单位：中国标准研究中心。

本标准主要起草人：魏宏、刘碧松、胡涵景、程女范、孙文峰。

引 言

为了规范电子商务应用中的术语及定义,特制定本标准。本标准为制定和实施其他相关电子商务标准奠定良好的基础。

由于电子商务涉及的范围十分广泛,没有一个权威的国际标准化组织专门制定电子商务的术语,因此本标准中的术语不仅来自 ISO、IEC、ITU、UN/ECE 这样的权威的国际标准化组织,同时也来自 IETF、eXML、W3C 等这样在电子商务应用中发挥着重要作用的国际性标准化组织。本标准侧重于电子商务应用中的业务活动和业务过程。

目 次

前言	Ⅲ
引言	Ⅳ
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 电子商务基本术语	1
索引.....	8

一个行业以及多个行业通用的业务过程(3.9)规范和业务信息对象的信息库。

3.5

业务活动 business activity

用于代表某一业务伙伴的业务过程(3.9)的状态。

3.6

业务协同 business collaboration

两个或多个参与方为实现某一既定目标而进行的一项活动。

3.7

业务实体 business entity

在业务(3.3)中能够被访问、检查、操纵、生产、处理的对象。

3.8

业务操作视图 business operational view(BOV)

业务交易(3.12)的一个视角,它被限于与描述某一业务交易(3.12)所需的做出业务决策和组织间的承诺有关的方面。

3.9

业务过程 business process

在业务(3.3)实践中用来完成一项或多项活动的过程。

3.10

业务过程接口 business process interface

关于如何与某个业务伙伴角色互动,使之执行一项所期望的服务的定义。

3.11

业务过程规范模式 business process specification schema

定义必要的元素的集合,规定运行时的要素和配置参数,以驱动合作中的业务伙伴所用的系统。

3.12

业务交易 business transaction

业务(3.3)的一个逻辑单元,它由两个或多个参与方执行,并产生一个可量化的成功或失败的状态。

3.13

认证机构 certificate authority(CA)

为一个或多个用户所信任的产生和分发证书的权威机构。

3.14

无效证书列表 certificate revocation list(CRL)

由证书签发者所认定的无效证书的清单。

3.15

协同规程协议 collaboration protocol agreement

两个或多个参与方间商定的、用来标识或描述他们商定要使用的具体的协同规程的信息。

3.16

协同规程轮廓 collaboration protocol profile

描述某一参与方所支持的一个或多个协同过程及相关的协同规程的信息。

3.17

通用业务过程 common business process

在某一业务团体中以某种合理的频度使用的一项业务过程(3.9)。

3.18

机密性 confidentiality

信息不得泄露给非授权的个人、实体、进程,或不得为其所用的特性。

3.19

连续采办和寿命周期保障 continuous acquisition and life-cycle support (CALS)

通过理顺业务过程(3.9),以及在业务(3.3)和技术信息的开发、管理、交换和使用中充分利用标准和技术,使企业进一步集成的一种全球战略。

3.20

核心构件 core component

一条独立的业务信息,或可以组合成聚合信息实体的一族自然聚合在一起的业务信息对象族,用于捕捉现实世界中的业务(3.3)概念的信息,以及该概念、其他业务信息对象和语境描述之间的关系的的信息。其中语境描述用于描述核心信息实体或聚合信息实体如何在一个特定的 ebXML 电子商务剧本(3.57)中使用。

3.21

客户关系管理 customer relationship management (CRM)

一种技术使能策略,它将基于数据驱动的决策转化为业务行动以应答或预期实际的客户行为。从技术角度看,它代表捕捉、分析和共享客户与该企业之间的关系的各个方面所需的系统和基础设施。从策略角度看,它代表评估组织资源并将这些资源配置给那些能够产生巨大回报和对客户关系产生积极影响的活动的过程。

3.22

数据 data

事实、概念或指令的一种形式化的表示形式,以适合于人工或自动方式进行通信、解释或处理。

3.23

数据字典 data dictionary

与数据(3.22)相关的信息的库,包括数据(3.22)的含义、与其他数据(3.22)的关系、出处、用法和格式等。

3.24

数据元 data element

用一组属性描述其定义、标识、表示和允许值的数据(3.22)单元。

3.25

数据模型 data model

反映信息结构的数据组织的描述。

3.26

数字签名 digital signature

附加到数据单元上的,或是对数据单元作密码变换后的数据(3.22),以使数据单元的接收方确认数据单元的来源和数据单元的完整性,并保护数据(3.22),防止被人(例如接收方)伪造。

3.27

文档类型定义 document type definition

可随附于一个文件,用以描述该文件基本规则的定义,如哪些元素会出现及这些元素之间的结构关系。它还定义了哪些标记可以在文件中出现、哪些标记可以包含其他标记、标记的号码和顺序、标记的属性,需要时还给出这些属性具有的值。当接收应用对收到的数据(3.22)没有内嵌的描述时,它还可以帮助验证这些数据(3.22)。

3.28

电子数据交换 electronic data interchange (EDI)

按商定的标准,对商业交易、行政事务或报文数据(3.22)进行结构化,并在计算机应用之间交换的

电子传送。

3.29

用于行政、商业和运输业的电子数据交换 **electronic data interchange for administration, commerce and transport(EDIFACT)**

联合国用于行政、商业和运输业**电子数据交换**(3.28)的规则。它们由一套国际商定的、用于结构化数据(3.22)的电子交换的标准、目录和指南组成,尤其与独立的、计算机化的信息系统之间的货物和服务贸易有关。

3.30

电子资金转账 **electronic funds transfer(EFT)**

一种通过电子方式将资金从某个人或组织的银行账户转移到另一个人或组织的银行账户的技术。

3.31

电子商务 **electronic commerce**

以电子形式进行的商务活动。它在供应商、消费者、政府机构和其他业务伙伴之间通过任一电子方式(如电子邮件、报文、万维网技术、电子公告牌、智能卡(3.58)、**电子资金转账**(3.30)、**电子数据交换**(3.28)、数据自动采集技术等)实现标准化的非结构化或结构化的业务信息的共享,以管理和执行商业、行政和消费活动中的交易。

3.32

电子市场 **E-marketplace**

使买方能够从许多供应商中挑选商品和服务的互联网站点。它侧重于对买方进行管理,是一个聚合供应商的信息并为买方提供能够作出最有依据决策的决策支持工具的购买环境。

3.33

电子货币 **electronic money**

消费者所拥有的、以电子方式存储在电子设备上的具有一定货币单位的货币金额。它由消费者购买并存储在电子设备上,当消费者使用该设备进行购买活动时它会相应地减少。它有别于诸如借记卡或贷记卡这样的传统的电子支付交易(通常需要在线授权并在交易后借记消费者的银行账户)。现有两种不同类型的电子设备:预先储值卡(或简称预付卡)和预先储值软件产品。对于预付卡,电子金额存储在卡上的计算机芯片或集成电路中。对于预先储值软件产品,电子金额存储在计算机硬盘内,在支付时通过通信网络传送。

3.34

电子钱包 **Electronic purse**

用于零售或其他支付的可重新充值的多用途预付卡。

3.35

企业资源计划 **enterprise resource planning(ERP)**

在制造资源计划的基础上,通过前馈的**物流**(3.40)和反馈的信息流、资金流,把客户需求和企业内部的生产经营活动以及供应商的资源整合在一起,体现完全按用户需求进行经营管理的一种全新的管理方式。

3.36

可扩展置标语言 **extensible markup language(XML)**

被优化在互联网上使用的一个标准通用置标语言(SGML)的子集,它为描述和交换结构化数据(3.22)提供统一方法,且独立于应用程序和供应商。

3.37

功能服务视图 **functional services view**

业务交易(3.12)的一个视角,它被限于支持执行**开放式edi**(3.44)交易所需的信息技术系统的信息

技术互操作性方面。

3.38

家庭银行 Home banking

金融机构的零售客户通过电话、电视、终端或个人电脑等设备与该金融机构的计算中心远程链接而获取的各种银行服务。

3.39

完整性 integrity

数据(3.22)没有遭受以非授权方式篡改或破坏的一种性质。

3.40

物流 logistics

物品从供应地向接收地的实体流动过程。根据实际需要,将运输、储存、装卸、搬运、包装、流通加工、配送、信息处理等基本功能实施有机结合。

3.41

物料需求计划 material requirements planning (MRP)

一种工业制造企业内部物资计划管理模式。根据产品结构各层次物品的从属和数量关系,以每个物品为计划对象,以完工日期为时间基准倒排计划,按提前期长短区别各个物品下达计划时间的先后顺序。

3.42

制造资源计划 manufacturing resource planning (MRP-Ⅰ)

从整体最优的角度出发,运用科学的方法,对企业的各种制造资源和企业生产经营各环节实行合理有效地计划、组织、控制和协调,达到既能连续均衡生产,又能最大限度地降低各种物品的库存量,进而提高企业经济效益的管理方法。

3.43

抗抵赖性 non-repudiation

防止一次通信中涉及到的那些实体之一不承认参加该通信的全部或部分的一种机制。

3.44

开放式 edi open-edl

为完成明确的共同业务目标而在多个自治组织之间进行的电子数据交换(3.28)。

3.45

源鉴别 origin authentication

验证接收到的数据(3.22)的源发方与所宣称的相一致的性质。

3.46

支付网关 payment gateway

由收单行或指定的第三方运行的一个产品,能够处理商户的授权和支付报文(包括持卡人的支付指令),是外部网与金融专网之间的接口。

3.47

私有密钥 private key

私钥

为拥有者专用于解密的一种密钥。

3.48

公开密钥 public key

公钥

任意实体都可用于与相对应的私有密钥(3.47)的拥有者进行加密通信一种密钥。

3.49

公钥证书 public-key certificate

用户的公开密钥(3.48)和其他相关信息,它由签发它的认证机构(3.13)的私有密钥(3.47)签名,具有不可伪造性。

3.50

公钥基础设施 Public Key Infrastructure(PKI)

支持鉴别、加密、完整性和抗抵赖性服务的公钥(3.48)管理的基础设施。

3.51

注册 registry

能够对相关的注册库中的项及其有关的元数据进行登记,以便指向这些项的位置和所有其元数据的指针能够在查询时被检索出来的一种机制。

3.52

注册机构 registry authority(RA)

对注册(3.51)进行维护和管理的机构。

3.53

注册服务 registry service

向注册(3.51)的客户提供访问注册内容的一种途径。

3.54

远程支付 remote payment

通过远程发送支付命令或支付指令(如利用邮件)所完成的支付。

3.55

角色 role

某一特定语境中的某一参与实体的指定的具体行为的表现。

3.56

安全策略 security policy

规定或管理一个系统或组织如何提供安全服务来保护敏感和关键的系统资源的一系列规则和惯例。

3.57

剧本 scenario

具有同一业务目标的一系列业务活动(3.5)的形式描述。

3.58

智能卡 Smart card

带有一个能执行计算功能的微处理器的集成电路卡。

3.59

供应链 supply chain

生产及流通过程中,涉及将产品或服务提供给最终用户活动的上游与下游企业,所形成的网链结构。

3.60

供应链管理 supply chain management(SCM)

利用计算机网络技术全面规划供应链(3.59)中的商流、物流(3.40)、信息流、资金流等并进行计划、组织、协调与控制。

3.61

第三方物流 third-part logistics(TPL)

由供方和需方以外的物流(3.40)企业提供物流服务的业务模式。

3.62

贸易伙伴协定 trading partner agreement

一个规定参与方在使用电子商务(3.31)方式进行交易时所遵循的法律条款和条件的合同性约定。

3.63

可信第三方 trusted third party

在与安全有关的服务和活动方面被其他实体所信任的一个实体。

3.64

XML 模式 XML schema

指出哪些元素允许出现在 XML 文档中以及它们以何种方式组合的元素名称的形式规范。它定义文档的结构,如哪些元素是其他元素的子元素,子元素出现的顺序以及子元素的数目。它还可定义元素为空还是包括文本,同时还能定义属性的缺省值。

索 引

本附录给出了按术语名称的汉语拼音顺序排列的索引。

安全策略 security policy	3. 56
第三方物流 third-part logistics(TPL)	3. 61
电子货币 electronic money	3. 33
电子钱包 Electronic purse	3. 34
电子商务 electronic commerce	3. 31
电子市场 E-marketplace	3. 32
电子数据交换 electronic data interchange(EDI)	3. 28
电子资金转账 electronic funds transfer(EFT)	3. 30
公开密钥 public key	3. 48
公钥 public key	3. 48
公钥基础设施 Public Key Infrastructure(PKI)	3. 50
公钥证书 public-key certificate	3. 49
功能服务视图 functional services view	3. 37
供应链 supply chain	3. 59
供应链管理 supply chain management(SCM)	3. 60
核心构件 core component	3. 20
机密性 confidentiality	3. 18
基本语义注册系统 basic semantics register(BSR)	3. 1
家庭银行 Home banking	3. 38
剧本 scenario	3. 57
角色 role	3. 55
开放式 edi open-edi	3. 44
抗抵赖性 non-repudiation	3. 43
可扩展置标语言 extensible markup language(XML)	3. 36
可信第三方 trusted third party	3. 63
客户关系管理 customer relationship management(CRM)	3. 21
连续采办和寿命周期保障 continuous acquisition and life-cycle support(CALS)	3. 19
贸易伙伴协定 trading partner agreement	3. 62
企业资源计划 enterprise resource planning(ERP)	3. 35
认证机构 certificate authority(CA)	3. 13
数据 data	3. 22
数据模型 data model	3. 25
数据元 data element	3. 24
数据字典 data dictionary	3. 23
数字签名 digital signature	3. 26
私钥 private key	3. 47
私有密钥 private key	3. 47
通用业务过程 common business process	3. 17

完整性 integrity	3. 39
文档类型定义 document type definition	3. 27
无效证书列表 certificate revocation list(CRL)	3. 14
物料需求计划 material requirements planning(MRP)	3. 41
物流 logistics	3. 40
协同规程轮廓 collaboration protocol profile	3. 16
协同规程协议 collaboration protocol agreement	3. 15
行为 behaviour	3. 2
业务 business	3. 3
业务仓库 business library	3. 4
业务操作视图 business operational view(BOV)	3. 8
业务过程 business process	3. 9
业务过程规范模式 business process specification schema	3. 11
业务过程接口 business process interface	3. 10
业务活动 business activity	3. 5
业务交易 business transaction	3. 12
业务实体 business entity	3. 7
业务协同 business collaboration	3. 6
用于行政、商业和运输业的电子数据交换 electronic data interchange for administration, commerce and transport(EDIFACT)	3. 29
源鉴别 origin authentication	3. 45
远程支付 remote payment	3. 54
支付网关 payment gateway	3. 46
制造资源计划 manufacturing resource planning(MRP I)	3. 42
智能卡 Smart card	3. 58
注册 registry	3. 51
注册服务 registry service	3. 53
注册机构 registry authority(RA)	3. 52
XML 模式 XML schema	3. 64
