

商海

踏浪

周景勤 辛向阳 编著

解放军出版社

商海大潮汹涌澎湃
企业是踏浪之舟
把握全局 精于谋略 抓住机遇
老板是企业的「灵魂」和「舵手」

市场经济知识小丛书

京新登字 117 号

图书在版编目(CIP)数据

商海踏浪:如何创办和经营企业/周景勤,辛向阳编著.

北京:解放军出版社,1994.6

(市场经济知识小丛书/刘代文,韩瑞亭主编)

ISBN 7-5065-2351-5

I. 商… II. ①周…②辛… III. 企业管理-概论 IV. F270

中国版本图书馆 CIP 数据核字(94)第 06516 号

书 名: 商海踏浪

编 者: 周景勤 辛向阳

出版者: 解放军出版社

[北京地安门西大街 40 号/邮政编码 100035]

排版者: 中国人民解放军第一二〇二工厂

印刷者:

发行者: 解放军出版社

经销者: 新华书店

开 本: 880×1230 1/64

印 张: 2.625

字 数: 80 千字

版 次: 1994 年 7 月第 1 版

印 次: 1994 年 7 月(北京)第 1 次印刷

印 数: 10000 册

书 号: ISBN 7-5065-2351-5/F·37

定 价: 3.00 元

目 录

商海话企业.....	1
一、企业的特征	1
二、企业的作用	2
三、企业的类型	4
四、企业的构成	11
企业的创立	15
一、创办的条件	15
二、选择行业	20
三、组织筹划	23
四、申请与登记	25
五、开张典礼	39
企业的管理	41
一、人是胜利之本	41
二、成功与否在决策	51
三、盯住生产经营过程	58
四、发展壮大靠科技	64
五、赚钱必须精打细算	67
六、规章制度是企业宪法	73

企业的经营	83
一、把握全局	83
二、善于谋略	88
三、抓住机遇	92
四、敢于标新立异	96
五、竭力发展特长	99
六、创造市场与需求	103
七、多种经营	108
八、善于推销自己	111
九、树立良好形象	116
十、竞争在市场	120
当好老板	123
一、老板是人才	123
二、老板是企业的“灵魂”	125
三、把握经营方向盘	134
四、让别人把事情办好	141
五、泰山压顶不弯腰	151
六、追求事业无止境	156

商海话企业

一、企业的特征

一般地讲,企业是指从事生产、流通和服务活动,给社会提供商品或劳务,为盈利而进行自主经营的具有法人资格的经济组织。

企业区别于社会上的其他组织,如政党组织、政权机关的行政组织,学校、医院,科研院(所)、部队等。这些社会组织单位,根据社会需要各自承担着相应的社会职能。企业与这些社会组织的主要区别在于是否有经济盈利。

企业单位的重要特征是独立经营、独立核算,并具有独立的经济利益。所谓独立经营,就是企业自己可以根据市场的行情需求和自身发展需要自主决定其经营项目、经营方法、经营手段,自主决定生产什么,生产多少。独立核算,就是企业根据生产经营过程中发生的各种收入和支出,核算产品的成本,服务的费用,从而决定产品或服务项目的成本价格,根据市场行情决定企业产品或服务项目的出售价格,从

而盈得利润或承担亏损。企业拥有独立的经济利益，主要就是表现为企业可以自主决定其利润的分配使用范围和方向，自主决定企业的发展方向和规模，自行决定企业员工的工资、奖金等收入水平等。

企业是一个法人组织，它可以象自然人一样，具有其自己的行为活动和进行社会交往活动。在这些行为活动中，享有一定的权利，承担一定的义务，并对这些行为活动承担相应的责任。在现代企业制度中，企业以自己所拥有的财产，依法从事生产经营，对外承担民事责任，自负盈亏。

二、企业的作用

企业是国民经济的细胞，是整个国民经济运行和发展的基础。概括地讲，企业具有以下几个方面的作用：

(一)为社会和市场提供丰富多彩的商品和服务

企业作为生产经营单位，通过生产各式各样的商品，提供给市场。消费者从市场上购得所需要的商品，满足物质、文化和精神娱乐等生活需要。如食品厂生产饼干、罐头，服装厂生产服装，汽车厂生产汽车，出版社提供书籍和音像制品等，满足不同消费需要；再如宾馆、餐馆、机场、车站等为旅游者提供住宿、饮食，旅行等服务，方便旅游者。

企业还为各类社会组织提供商品和服务,离开了企业,这些社会组织的活动就无法进行。如军工企业为部队提供飞机、枪炮、供部队和国防建设使用;电子计算机生产厂家为政府组织提供办公用具;建筑单位为市政部门提供桥梁、医院等。企业所提供的这些商品和服务,构成了整个人类社会活动的物质基础。

社会居民和组织对商品的需求和对服务手段及设施的要求是不断提高的。企业可以通过不断提供新产品,不断提高商品的质量和数量,开发新的服务领域,完善服务手段,来满足整个社会和居民生活需要的增长。

(二)为人们就业提供机会和场所,促进社会安定

就业,是指符合就业条件的居民参加社会的某一工作岗位。就业水平的高低与质量,标志着一个社会物质文明和精神文明程度,直接关系到社会是否稳定。

通过举办企业,可以吸收居民就业,获取物质和精神生活的收入保障。同时人们在就业岗位上,可以学习并掌握一定的职业技术和技能,提高思想、文化和道德文明水平,使就业者不断完善自己。所谓安居乐业,道理就在于此。

企业,较其它社会组织,吸收居民就业量大,担负着提供社会就业机会的巨大社会责任。

(三)为国家和社会增加财富积累

企业是物质财富的生产者,可以通过生产经营活动创造财富,使社会财富增加。企业生产出来的财富,国家以税收的形式征收一部分,除用于支出管理整个社会的费用外,要建设一些大型生产及公益项目,为国家形成财富积累;另一部分要在社会居民和企业内部进行分配,除用于消费外,通过企业规模扩大和居民自身财富积累,从而增加了整个社会的财富积累。

三、企业的类型

可以按不同的标志,将企业予以分类。

(一)根据企业原始资金的来源性质划分,企业有以下三种类型:

1. 独资企业,又称为自然人企业,是由个人出资兴办、个人经营管理的企业。是最早产生、结构最简单的一种企业形式。具有经营灵活,决策自主、利润独享、保密性强等优点。我国的个体企业和部分私营企业都属于这一类型。

2. 合伙企业,是由两个或两个以上的出资人集资兴办、共同经营的企业。合伙企业一般是用合同契

约的形式确定各自的权力、责任、义务、利益。合伙企业比独资企业,具有规模大、信用能力强、经营风险分散等优点,我国的私营企业和乡镇企业中有部分属于这种类型。

3. 公司企业,是由数人以上组合而成的一种企业。在这种企业中,多数人出资后共同形成一个称为公司的组织。公司是法人,在法律上具有独立的人格,可以用自己的名义从事经营,与其他自然人或法人订立合同。公司的法人地位一经确立,就与原投资创办人完全分开,公司的资本和财产属于公司法人所有。

公司企业是股份经济的基本组织形式,有以下四种形式的公司:

①无限责任公司,是由两个以上无限责任股东组成的公司。无限责任股东在公司资产不足以清偿债务时,各股东必须以自己在公司以外的财产清偿公司债务,负连带无限责任。这类公司不利于保护投资者的利益,风险太大,一旦公司倒闭,往往引起股东倾家荡产。

②有限责任公司。由两人以上有限责任股东所组织的公司。这类公司一般不邀请公众公开认购股份,不允许股份在证券交易所进行交易。在公司清偿债务时,以各股东对公司的出资额为限,负有限责

任。

③股份两合公司,指由一人以上的无限责任股东和一人以上的有限责任股东混合组织的公司。在公司清偿债务时,无限责任股东对公司债务负无限清偿责任,有限责任股东仅以出资额为限对公司债务负有限清偿责任。有限责任部分的资本可以分为等额股份,发行股票。

④股份有限公司,是由一定数量的股东组织发起成立的公司。在这种公司中,全部的资本划分为若干等额股份,股东以所认购的股份对公司负有限责任,股票可以向社会公开发行并可以自由转让。这类公司是通过发行股票的办法,筹集资金而组织起来的,公司的总资本额由所发行的股票数额决定。这类公司能够把分散的单个资本组合在一起,兴办独资或少数人合伙所无力举办的事业。

(二)按企业资产的所有制性质划分:

1. 全民所有制企业,又叫国有企业,是由国家投资兴办和控制的企业。这类企业中的生产资料由国家代表全体人民所拥有。企业依法占有、使用国家部分财产,从事生产经营活动。

2. 集体所有制企业。是指由劳动群众集体投资举办并占有企业生产资料和产品企业。这类企业有权独立支配和处理企业的财产和产品,从事生产

经营活动,企业的生产经营状况与劳动群众的利益紧密相关。

3. 私营独资企业,由个人单独出资经营的企业。这种企业由个人单独投资,归个人所有,独自经营,独自对企业盈亏负责。私人独资企业对债务负有无限责任。

4. 个体企业,由个体劳动者兴办,劳动和管理主要依靠业主及其家庭成员的企业,是私营独资企业的一种形式。

5. 中外合资企业,是由中国同外国或境外的企业和经济组织或个人,共同投资在我国境内所开办的企业,其特点是:中外各方共同投资,共同经营、共担风险、共负盈亏。

6. 中外合作经营企业,是由外国的企业和其他经济组织或个人,按照平等互利原则,同我国的企业或其他经济组织在我国境内共同举办的企业。其主要特点:是通过共同协商或合同确定合作各方的责任、权利和义务;各方投资或者提供的合作条件可以是现金、实物、土地使用权、技术设备等;双方按协议分配经营收益或产品等。

7. 外商独资企业,是由外国人及华侨和港澳同胞、台湾同胞,经中国政府批准,在中国境内租赁土地,独立投资、独自经营管理,自负盈亏的企业。外商

独资企业必须遵守中国法律并受法律保护。

(三)按企业生产经营规模划分：

1. 特大型企业。是在中国按生产规模大小来划分企业类型中，被国家确认为规模为最高一个档次的企业。这类企业的特点是：生产规模很大，对整个国民经济和部门的发展有着举足轻重的影响，需要特别加强政策指导和宏观控制。如首都钢铁公司、大庆石油管理局、第一汽车集团公司、洛阳拖拉机机械工程公司等都是特大型企业。

2. 大型企业。是相对于中小型企业而言的，是指生产规模，即劳动力、劳动手段和劳动对象集中程度较高的企业。大型企业的特点是：其生产采用专业化和联合化，具有高、精、尖产品的生产能力，占有资金、设备、资源较多，对国民经济影响较大。

3. 中小型企业，是指生产经营规模较小的企业，又可进一步划分为中型企业和小型企业。这类企业的特点是：企业占用资金、设备、资源较少，生产经营比较灵活，对市场适应性较强。

(四)按企业分属行业划分：

按企业分属行业划分，可以划分为工业企业、农业企业、邮电企业、运输企业、建筑安装企业、商业企业、物资企业、旅游企业金融企业等。现将工业企业、运输企业、商业企业、和金融企业介绍如下：

1. 工业企业。是指从事工业性产品或劳务的生产经营活动的企业。主要包括采掘工业企业和加工工业企业,如煤矿和石油企业属于采掘工业企业,汽车制造厂,纺织厂属于加工工业企业。工业企业的特点是:大规模地采用机器或机器体系,运用科学技术进行生产经营;劳动分工精细,协作关系复杂;生产过程具有高度的比例性和连续性;社会化程度高,社会联系广泛等。

2. 运输企业。是利用运输工具专门从事生产或直接为运输生产服务的企业。运输企业又可分为铁路运输企业、公路运输企业、水上运输企业、民用航空运输企业和联合运输企业。运输业是国民经济的先行官,在促进工农商业的发展、城乡经济文化交流、巩固国防、发展对外贸易有重要意义。通过运输企业的发展,可以扩大原料供应范围和产品销售市场,加速商品周转,调节生产力布局,方便群众生活,促进旅游业发展等。

3. 商业企业,是指在市场经营活动中,专门从事商品交换或为交换服务的企业。它把商品从生产企业送到消费者手中,实现商品的周转,满足社会生产和居民的需要。商业企业具有很多类型,如商业批发企业、零售商场;专业商店和综合商店;饭店和宾馆等。

4. 金融企业,如商业银行、信用合作社、保险公司、证券公司等。是专门经营货币、信用业务和证券的企业,它们经营的主要业务是吸收存款,发放贷款,发行有价证券,从事保险、投资、信托业务,发行支票等信用流通工具,办理货币支付,转帐结算、国内外汇兑、经营黄金、白银、外汇交易,提供咨询服务及其他金融业务等。

(五)按企业产品的特点划分可有:

1. 劳动密集型企业。是指技术装备程度低、用人多、产品成本中活劳动消耗所占比重大的企业。它是相对于技术密集型企业而言的。如纺织厂和服装厂生产过程中占用人力较多,属劳动密集型企业。

2. 技术密集型企业。是指单位产品所需投资较多,技术装备程度较高,用人较少的工业企业,又称资金密集型企业。如钢铁工业企业,汽车制造企业、石油化工企业等。这类企业的特点是具有较高的劳动生产率,物资消耗省、单位产品成本低,但是要求大量的资金、技术装备,还要有能掌握现代技术的各类人才,相应的配套服务设施等,否则,难以发挥应有的经济效果。

3. 知识密集型企业,是指综合运用先进的、现代化的科学技术成就的企业。在这类企业中,集中着较多的中高级技术人员,技术装备比较先进、复杂,

投资费用较高。通常讲的高科技企业就属于这一类型,如从事信息技术、生物技术、新材料技术、新能源技术、空间技术等产品研制、开发、生产和经营的企业。

(六)按企业的组织形式划分:

1. 单厂企业,即一个工厂就是一个独立核算的企业。这种企业一般规模比较小、专业化强,经营灵活。一般中小型企业多是单厂企业。

2. 联合企业。即由几个、甚至几十个工厂组成的企业。这类企业可以是公司、总厂或是企业集团。如鞍山钢铁公司。这类企业把分散的单厂组成多厂企业,能够适应现代化大生产的要求,也适应企业多种经营的要求。

四、企业的构成

企业构成可分为自然构成和组织构成。

(一)企业的自然构成

企业的自然构成,可以称为企业的躯干。主要包含以下几个方面:

1. 设备构成。任何一种形式的企业必须有一定的生产经营物质基础。如工业企业必须具备生产车间、机器设备等。象汽车制造厂必须具备汽车零件加工车间,汽车总装厂房,必须具备车床、磨床、铣床及

各种加工刀具等；纺织厂必须具备纺纱机，饭店必须具备餐厅，厨房操作间和各种餐具；旅店宾馆必须具备客房；运输企业必须具备列车、汽车等。所有这些设备，构成了企业的生产资料和生产手段。

2. 资金构成。企业要从事商品生产经营活动，必须具备一定的资金或叫资本构成。企业的资金主要包括固定资金和流动资金两大部分。企业的固定资金用于购买并形成企业的固定资产。如盖厂房、车间，购买生产设备、加工工具等。流动资金主要用于购买生产商品的原材料，为员工支付工资，或支付商品销售费用。如汽车厂要用流动资金购买钢材、轮胎，支付汽车产品的广告宣传费用；纺纱厂用流动资金购买棉花；饭店或宾馆用流动资金购买食品原料等。企业的资金必须循环运动，才能使企业的生产经营活动不断进行。这个经营过程是通过原材料的不断购买，商品或服务活动的不断生产和销售，资金的不断支出和回收进行的。如果这个过程发生故障或中断，将会给企业的生产经营带来困难，甚至造成企业破产倒闭。因此，可以说资金是企业的血液，如果没有资金或其流转不畅，就会危及企业的生存。

3. 人员构成。企业是由各类不同工作或生产岗位上的员工构成的。按企业员工所从事工作的不同，可将其划分为企业管理人员和生产人员两大类。企

业管理人员,包括企业的董事长、经理、厂长等领导人员,以及各个从事计划、销售、技术、财务、公共关系等各类业务的负责人及工作人员。生产人员包括直接从事产品生产或进行服务工作的人员。如汽车厂的车工、装配工、维修工,饭店或宾馆的招待员、服务员等。企业的员工是企业中最活跃的部分,其状况如何,将直接影响企业生产经营活动的效率。

4. 商品或服务过程构成。任何企业必须从事一定的商品生产或经营,或进行一定的服务过程。如汽车厂生产的汽车、汽车发动机或齿轮等汽车配件构成汽车厂的主要商品结构;百货商场出售的服装、家用电器、化妆品是该商场经营的商品构成;宾馆所进行的对宾客的接待、安排住宿和饮食以及观光旅游是该宾馆的服务过程构成。

企业所生产的商品类别,或从事的服务类别、档次等,将直接影响企业的生产经营成果。一个企业如果有了适销对路的商品或服务项目,将会给企业带来繁荣。

(二)企业的组织构成

企业是依靠组织联系构成的,这些组织好比人身的脉络,联结企业的各个环节,各个岗位,使企业生产经营活动得以正常进行。

企业的组织构成主要包括组织机构和管理经营