

YOU MO KOU CAI SHU

迟双明◎编著

# 口 才 术      幽 默

口才是本钱，幽默是力量

修炼强大的魅力气场，摆脱平淡乏味的交谈  
领悟语言艺术的真谛，掌握终生受益的技巧

廣東省出版集團  
广东经济出版社

013044616

YOU MO KOU CAI SHU

H019  
269

迟双明◎编著

# 口才术幽默



口才是本钱，幽默是力量



北航

C1652228

H019  
269

廣東省出版集團  
广东经济出版社

## 图书在版编目 (CIP) 数据

幽默口才术 / 迟双明编著. —广州：广东经济出版社，  
2013.5

ISBN 978—7—5454—2116—3

I. ①幽… II. ①迟… III. ①幽默 (美学) —口才学 IV. ①H019

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2013) 第 077063 号

出版 发行	广东经济出版社 (广州市环市东路水荫路 11 号 11~12 楼)
经销	全国新华书店
印刷	广东新华印刷有限公司 (广东省佛山市南海区盐步河东中心路)
开本	730 毫米×1020 毫米 1/16
印张	18 1 插页
字数	241 000 字
版次	2013 年 5 月第 1 版
印次	2013 年 5 月第 1 次
印数	1~5 000 册
书号	ISBN 978—7—5454—2116—3
定价	35.00 元

如发限印装质量问题，影响阅读，请与承印厂联系调换。

发行部地址：广州市环市东路水荫路 11 号 11 楼

电话：(020) 38306055 38306107 邮政编码：510075

邮购地址：广州市环市东路水荫路 11 号 11 楼

电话：(020) 37601950 营销网址：<http://www.gebook.com>

广东经济出版社新浪微博：<http://e.weibo.com/gebook>

广东经济出版社常年法律顾问：何剑桥律师

• 版权所有 翻印必究 •

# 前 言

幽默口才是一种技巧性很强的说话艺术，是语言艺术中最美丽的花朵。在现实生活中，人们常常根据一个人的讲话水平和风度来判别其学识、修养和能力。其中最能彰显其人格魅力的就是幽默。

幽默，作为口才与素养的精华，它是人类独有的特质，不仅可以给自己带来好心情、好运气，还可以使自己变得自信和坚强；不仅能化解许多人际间的冲突或尴尬，使人的怒气全消，还可以带给别人快乐，因而对于我们的生活和工作有很大的益处。正如美国著名的管理心理学家芭芭拉·马考夫博士说过：“幽默能将我们带离痛苦的感受，帮助你说出难言之事，并且使你在棘手的情况下成功地找到航向。”

就实际而言，我们在与人相处时，不可能事事一帆风顺，也不可能要求每个人都对我们笑脸相迎。很多时候，我们也会被他人误解，甚至遭遇嘲笑和轻蔑。这时，如果我们不善于控制自己的情绪，就会造成人际关系的不和谐，对自己的生活和工作都将带来负面的影响。所以，当我们遇到一些意外的情景时，不妨学会用幽默的力量来控制自己的情绪，从而使不愉快的心绪和局面得以无形地化解。

现实生活中有不少人善于运用幽默的语言行为来处理各种关系，化解矛盾，消除敌对情绪。他们把幽默作为一种和谐的润滑剂，使自己在面对尴尬



的场面时，免受紧张、不安、暴躁、愤怒的侵害，从而化解一些不必要的纷争，由此营造出融洽的气氛。

英国戏剧家萧伯纳堪称幽默大师。有一天，年迈的萧伯纳在街头被一辆自行车撞倒，虽然没发生可怕的事故，但毕竟这一惊吓非同小可。骑车者立即扶起戏剧家，并连连地大声向他道歉。萧伯纳打断了他，说道：“不，先生，您比我更不幸。要是您再加点儿劲，那就可以作为撞死萧伯纳的好汉而永远名垂史册啦！”

萧伯纳这几句戏语使本来紧张的气氛倏地消散于无形。

萧伯纳是一个善于控制自己情绪的人，别人不小心撞了自己，他以幽默的方式心平气和地面对，不经意中体现了他非同寻常的忍耐力和大度宽容的胸怀。这不难看出，幽默的强大功效与力量！

总之，幽默是智慧的迸发，是善良的表达，是人生的助推器，更是一种胸怀，一种境界。它犹如一种润滑剂，使烦恼变为欢畅，使痛苦变成愉快，将尴尬转为融洽。也可以说，幽默展示的是口才，放下的是负累，带来的是快乐，感悟的是幸福。

本书从多个角度较为详尽地介绍了多种幽默口才技巧，具有通俗易懂、简明易学、实用可操作性强等特点。相信通过本书的阅读，您必将获得极大的裨益。



# 目 录

## 第1章 幽默是语言艺术中最美丽的花朵 // 1

幽默在口才评价中所占的分量是毋庸置疑的，作为思想、学识、智慧和灵感在语言运用中的结晶，幽默是语言艺术中最美的花朵，也是一种瞬间闪现的光彩夺目的火花。

幽默具有无穷的力量 / 2

幽默是成熟的心智 / 4

幽默是一种丰富的养料 / 6

懂得幽默，乐观常在 / 9

幽默是社交活动的润滑剂 / 11

幽默是祛除痛苦的良方 / 12

让烦恼随风而去 / 15

学会用幽默的力量控制情绪 / 18

## 第2章 幽默折射出智慧的光芒 // 21

相声让人在放松中开怀地笑，喜剧让人在欣赏中会心地笑，幽默却让人在思考中含蓄地笑。幽默是人生智慧的精灵，有趣只是机智幽默的附属品。没有哲理的渗透，没有思想的火花，再有趣的语言，最多只能算是逗乐、搞笑，绝称不上幽默的智慧。



- 幽默能使雄辩充满诗意图 / 22
- 学会幽默，彰显应变的智慧 / 23
- 大智若愚，情趣无限 / 25
- 幽默是机智和才能的结晶 / 28
- 只有心灵超然，才能展现幽默 / 31
- 幽默能闪烁美妙与神奇 / 33
- 突破常规，活跃思维 / 36
- 幽默的表达贵在自然 / 39
- 领导者幽默说话的三原则 / 42

## 第3章 有幽默感的人最能展现风采 // 45

“有理不在声高”，这是中国传统中的经典语言。幽默也有这样的特点，以理服人，以柔克刚，以静制动，温和亲切，物我两忘，充分展现你的幽默才能和处事不惊的风度，会让你左右逢源，快乐一生。

- 魅力在幽默中提升 / 46
- 幽默要体现高雅的情调 / 49
- 知识是幽默的沃土 / 52
- 以幽默彰显活力 / 54
- 幽默能提升你的影响力 / 56
- 在闲暇交谈中尽显幽默的风采 / 58
- 幽默的人可亲可敬 / 60
- 只有乐观才能产生幽默 / 63
- 培养幽默说话的六个窍门 / 65

## 第4章 幽默具有很强的说服力 // 67

做人的工作，幽默是最好的情感润滑剂。说服中有了幽默，



会让艰难的思想工作变得轻松；劝导中有了幽默，会让固执己见的人笑纳意见；谈判中运用幽默，会让剑拔弩张的对手握手言欢。幽默的情感力量的确令人难以拒绝。

- 正话反说，促人醒悟 / 68
- 运用幽默的方式增强劝导效果 / 70
- 幽默能使暴怒的火焰熄灭 / 71
- 将幽默妙用于谈判中 / 72
- 含而不露，掩藏锋芒 / 75
- 幽默能帮助你大事化小、小事化无 / 76
- 以反问幽默法取胜 / 77
- 让幽默的安慰带来感动 / 80

## 第5章 幽默是最具灵动性的表达方式 // 83

幽默的妙趣，散落在生活的每个角落。幽默的妙用，伴随着人生的每个瞬间。批评本是伤人的事，简单生硬往往使矛盾冲突，常常达不到预期的效果。但如果用幽默的形式传递信息，表示自己内心感受和真实想法，常会收到出人意料的结果。

- 幽默地表达你的看法 / 84
- 学会含沙射影的幽默法 / 86
- 诙谐地表达真正的意图 / 88
- 幽默演讲，拨动听众的心弦 / 91
- 将幽默融入到批评的艺术中 / 92
- 以幽默的语言化解人际的冰霜 / 93
- 含蓄表达，耐人寻味 / 95
- 学会幽默地赞美 / 97
- 适度自嘲，增添谈话趣味 / 98



## 第6章 多姿多彩的幽默技巧 // 101

幽默是人类共同的文明成果。世界各民族丰富的语言文字，为幽默提供了妙趣横生的表现形式。而千百年来习传至今的修辞方法，更为幽默创造了多姿多彩的使用技巧。幽默借用精妙的语言修辞，更能寓意深刻，出奇制胜，效果强烈。

妙借修辞的幽默技巧 / 102

机辩善辩的幽默技巧 / 106

自相矛盾的幽默技巧 / 108

偷换概念的幽默技巧 / 110

歪解原意，多向思维 / 111

望文生义的幽默技巧 / 113

巧借人力，顺势而为 / 115

自吹自擂，夸大其词 / 119

巧设连环，请君入瓮 / 121

## 第7章 幽默是化解尴尬的妙方 // 125

幽默是摆脱尴尬窘境的妙方。生活常给我们出些难题，既提高我们的智慧，又可以充分地显示我们的人格魅力。学会了幽默，可以巧妙地为自己和他人化解难堪，可以为生活增添更多的笑声，可以让人际关系更加融洽。

以幽默摆脱尴尬 / 126

让幽默化解沉闷的气氛 / 127

幽默能使难堪的局面无形地消失 / 128

运用幽默巧妙地解脱 / 130

智慧就藏在假装糊涂的幽默中 / 132

以平常心化解困境 / 135



巧辩妙辩，尽显智慧 / 137

冷静地面对别人的指责 / 140

## 第8章 幽默是一柄有效的反击利器 // 145

在社交生活中，难免遇到心怀敌意的人，对待他们的恶意攻击或挑衅，若直接回击，则可能导致事态恶化。其实，对付他人敌意的最有效武器是幽默，在敌意面前的幽默，不仅能钝化攻击，而且能更加显示自己的风度。

幽默能钝化攻击的锋芒 / 146

幽默是最有效的反击利器 / 149

反戈一击，幽默接招 / 151

学会“敌意”幽默的运用 / 153

不露锋芒，隐蔽回击 / 155

巧妙反驳，尽显幽默 / 157

机智地应对他人的刁难 / 161

让拒绝变得自然而轻松 / 164

## 第9章 幽默能形成人际交往的强大气场 // 167

幽默是人际交往的磁石，可以拉近彼此的距离，让你更受他人欢迎。日常生活中常会出现很多意外，幽默能使自己保持内心的平静，用笑声化解紧张的关系。人际交往中常遇到很多不快，幽默可以避免很多不必要的烦恼，用快乐为生活润色。

幽默是引人发笑的艺术 / 168

用幽默拉近人与人之间的距离 / 170

幽默，人际交往中的润滑剂 / 173

幽默是人际交往的吸铁石 / 174

采取幽默的方式获取他人谅解 / 176
让紧张的气氛在幽默中缓和 / 178
用幽默打开良好的沟通渠道 / 181
因为幽默，在社交场中游刃有余 / 184
在寒暄中注入幽默的元素 / 186
让幽默成为获取信任的基石 / 188

## 第10章 幽默带来的是阳光与快乐 // 191

欢乐和笑声是人们生活中必备的良药，它使人们总能保持一种乐观的生活态度。只要幽默存在，就能使人放松心情，而唯有贤者才能在任何情况下都保持宽松的心境。

用幽默增加你的活力 / 192
幽默使人生轻松、自然 / 193
幽默是一种乐观的心态 / 195
幽默中渗透着坚强的意志 / 196
幽默能展现你豁达的品格 / 198
幽默是超脱与达观的内在表达 / 199
幽默是对人生的一种顿悟 / 201

## 第11章 让幽默给工作注入新鲜欢快的空气 // 203

现代人工作压力大，工作中的人际关系头绪纷杂，这导致人们在工作中事事小心，身心疲惫。面对这种情况，在不影响工作的前提下，可以和同事、上司、下属开个适度的玩笑，幽默一下，活跃一下办公室的气氛。这也是控制情绪、激励自己处理人际关系的好办法。因为，打破严肃尴尬的气氛，给工作注入新鲜欢快的空气，不仅有助于提高自己的工作效率，同时也能赢得同事的信任和领导的信赖。

自我宣传要幽默，自我推销要大胆 / 204
以幽默调整心态 / 205
幽默具有缓解工作压力的效能 / 208
以幽默博得老板的一笑 / 210
获得领导赏识的幽默术 / 212
消除与上司的距离感 / 213
善于发现同事的优点 / 215
在办公室里获得好人缘 / 217
委婉表达你的看法 / 218
做一个可亲可敬的上司 / 220
注重人性化的管理 / 222
掌握幽默的批评艺术 / 225

## **第12章 幽默带给家庭的是温馨与和谐 // 227**

家庭生活太需要幽默了。如果没有幽默的点缀，家庭生活是多么的漫长和平淡，日子会变得多么单调乏味。如果说家庭生活就像一碗汤，家庭之爱像汤里的盐，那么幽默就是这碗汤里的胡椒面。一碗汤里放不放胡椒面，完全是依个人喜好而定的，你可以选择放与不放。但对追求家庭美满幸福的人来说，他们可能会喜欢在汤里放上胡椒面。因为，融入了幽默的家庭生活才更有趣、更美满。

幽默是营造家庭幸福的必备品 / 228
用幽默诠释亲情，用幽默表达关怀 / 231
多点幽默，趣味横生 / 233
让家庭的乐园开出趣味之花 / 236
幽默式的表达效果最好 / 238
幽默可以给平淡的生活增添乐趣 / 241



幽默是打破僵局的最佳方式 / 244
和风细雨，幽默反击 / 246
巧妙地掩饰自己的过失 / 248
柴米油盐皆是幽默的素材 / 251
善于培植对方的幽默感 / 253
求同存异，幽默表达 / 255

## 第13章 注重幽默的得体与分寸 // 257

幽默是有雅俗之分的。好的幽默不但令人发笑，笑过之后还发人深省，使精神为之振奋，情操得到陶冶，感情得到满足。但是，幽默不同于庸俗的油腔滑调、故弄玄虚的卖弄或无聊浅薄、矫揉造作的插科打诨。幽默不应只是为笑而笑，它应该在严肃和趣味之间达到一种平衡，使人睁开眼睛更好地认识世界、认识自己。

得体为宜，讲究适度 / 258
要注重时机、场合和对象 / 261
幽默不是滑稽与讽刺 / 263
在语言模仿中酿造幽默 / 265
让婉言的拒绝产生笑声 / 267
你也能幽默一把 / 269
掌握讲笑话的艺术 / 271
必须注重幽默的分寸感 / 273

## 参考文献 // 278

第 7 章

# 幽默是语言 艺术中最美丽的花朵

幽默在口才评价中所占的分量是毋庸置疑的，作为思想、学识、智慧和灵感在语言运用中的结晶，幽默是语言艺术中最美的花朵，也是一种瞬间闪现的光彩夺目的火花。

# 幽默具有无穷的力量



幽默具有无穷的力量，有时甚至会超过伶牙俐齿。幽默的力量可用来释放你自己，使你的精神超脱尘世的种种烦恼。幽默可增加你的活力，使你的生活多一点情趣。幽默的力量能使你令人难忘，同时给人以友爱与宽容。除此以外，幽默还能润滑现实，超越用其他方法无法超越的限制，委婉表达自己的观点。

公共汽车上，一位老太太不停地打扰司机，汽车每行一小段，她就会提醒司机她要在哪儿下车。司机一直很有耐心地听，直到她后来大叫：“但是，我怎么知道我要下车的地方到了没有？”司机说：“你只要看我脸上笑开了，就知道了。”

由于他人的妨碍，无法把工作做好，同时对此人又不允许直言冒犯，故而采用委婉的幽默方式便可达到目的，运用幽默的力量便能清扫成功道路上的障碍。

一天，索罗斯敲开邻居家的门：“请把您的收录机借给我用一个晚上好吗？”

“怎么，你也喜欢晚间特别节目吗？”

“不，我只想夜里能够安安静静地睡上一觉。”

如果你在处理棘手问题时，不敢勇敢地表达自己的看法，而是用一

般的方式希望对方主动妥协，往往很难奏效。

林肯对麦克伦将军没能很好地掌握军机深感不满，于是他写了一封信：

“亲爱的麦克伦：

如果你不想用陆军的话，我想暂时借用一会儿。”

如果一些人不能把分内的工作做好，又对他人期望值太高，要求太多时，也应该肯定地表达你的看法，其方式当然曲折、委婉一点好。

有幽默感并且在事业中功成名就的人，会经常接受到来自他人的幽默，同时也常常以幽默的力量回报对方。因此这些人能够在交际中缩短与普通人沟通的距离，其成功的宝座就会越坐越稳。

查理在一家公司工作，他常常在工作时间去理发店。

一天，查理正在理发，碰巧遇见了上司。他想躲，可上司就坐在他的邻座上，而且已经认出了他。

“好啊，查理，你竟然在工作时间来理发，这是违反公司规定的。”

“是的，先生，我是在理发。”他镇定自若地承认，“可是你知道，我的头发是在工作时间长的呀。”

上司一听，勃然大怒：“难道都是在工作时间长的吗？”

“是的，先生，您说得完全正确。”查理答道，“可我并没有把头发全部剃掉呀！”

不论语言的正确与否，单就这充满幽默力量的问答就体现出员工的信心与机智，他相信，与自己的上司开个玩笑是在当时情况下处理尴尬局面的最好方式。

与你的下属一起快乐，并不是以你自己为中心，而是以关心他人的方式来邀请他和你一起笑，进而引发足以激励他人的幽默力量。

正如每一位下属把自己的将来交给自己的上司一样，每一位经理和

居于领导地位的人，也都把他的将来交在下属的手中。当你运用幽默力量去帮助别人更有成就时，你会发现不仅更容易将责任托付给他人，而且能更自由地去发展有创意的进取精神。幽默的力量能改善你的将来，因为你的下属、同事会认同你，感谢你坦诚开放的态度，和你一起笑，对任何事情都持乐观态度，以轻松的心情面对一切。

职员：“老板！”

老板：“什么事？”

职员：“我老婆要我来要求您提拔我。”

老板：“好吧！我今晚回家问我老婆是否同意提拔你。”

这是以其人之道还治其人之身。幽默的背后蕴含鞭策，通过对自己的取笑来达到激励对方积极向上的目的。

幽默的力量是属于你自己的，是你和你在人生中所扮演的角色所拥有的。这种力量能使人解脱，它使我们自由自在地表现自己，表达我们的想法，并披露我们的感受，而得以自由地去冒险，表现不平凡的作为，创造有意义的人生。

## 幽默是成熟的心智



正所谓笑可以缓解人们的情绪，能表达出人类征服忧患的能力，也能增进人们的友谊、信任和联系，而幽默的笑则是一种有趣的、高尚的、