

一本将口才升华为艺术的神奇之作

# 语言的魅力

郝铭智◎著



**演说于人类，是高超的沟通艺术  
口才于成功，是重要的必备条件**

只需动动嘴唇，就把钱、人、心统统收回来  
**口说可以改变命运**，变不可能为可能

一本将口才升华为艺术的神奇之作

# 语言的魅力

郝铭智◎著



中国书籍出版社  
CHINA BOOK PRESS

## 图书在版编目 (CIP) 数据

语言的魅力 / 郝铭智著. —北京：中国书籍出版社，

2016. 4

ISBN 978-7-5068-5484-9

I . ①语… II . ①郝… III . ①语言艺术—通俗读物

IV . ①H019-49

中国版本图书馆CIP数据核字 (2016) 第060397号

## 语言的魅力

郝铭智 著

策划编辑 安玉霞

责任编辑 李 新

责任印制 孙马飞 马 芝

封面设计 中尚图

出版发行 中国书籍出版社

地 址 北京市丰台区三路居路 97 号 (邮编: 100073)

电 话 (010) 52257143 (总编室) (010) 52257140 (发行部)

电子邮箱 chinabp@vip.sina.com

经 销 全国新华书店

印 刷 北京墨阁印刷有限公司

开 本 710 毫米×1000 毫米 1/16

字 数 130千字

印 张 12

版 次 2016 年 4 月第 1 版 2016 年 4 月第 1 次印刷

书 号 ISBN 978-7-5068-5484-9

定 价 36.00 元



郝铭智  
个人蜕变





达升东



郝伟



刘云端



梦航核心领导人



丁潇涵



兰昀燃



宋林林



苏芮



刘小祺



陶顺聪



李强岗



郝铭智希望通过自己的力量，  
打开一亿人的演说开关。



学员们在课堂上激情澎湃

## 序 言

preface

# 语言的魅力

五年，可能只是我们人生长河中短暂的一小段时光，好似流星划过长空。也许等我们垂垂老矣时，就很难回忆起我们人生的每一个五年，有过什么样的经历，有过什么样的变化。

五年前，我还是一个对生活感到无奈，彷徨在人生岔路口的失意青年，我收过破烂，摆过地摊，在工地上当过民工，在理发店当过学徒，还做过黑车司机、业务员……但现在，我通过自己的不懈努力，拥有了自己的公司，成了一名知名的演说家。三年时间，我演讲场数已超过 1000 场，受众人数已达到 30000 人，并研发出自己的核心课程《语言魅力·公众演说》。

五年前，我在理发店当小学徒，我就和很多少不更事的叛逆青年一样，把所有颜色都涂在自己头发上，还烫了爆炸头，用现在的话说，就是一个超级“杀马特”，年轻的我不觉得这样的我在别人眼中是一个“另类”，反而觉得很酷、很帅。

一天，我走在路上，就看到前面有两个人在那里议论我的发型，她们看我的眼神像是在看一个怪物，她们在议论我的时候还不忘招呼别的人也看过来，一时间，我就真的变成一个“异类”被所有人围观。尽管我表现得很不开心了，她们还是在那里指指点点，我有些懊恼，就停了下来。也许是因为我的“震慑力”比较强，一个女的竟然掉到了水沟里，尽管我挺抱歉的，但是我还是迅速逃离了“事发地”，回到了家里。

那个时候我住在城中村一间不足十平方米的石棉瓦房里，连窗户都没有，根本不算一个家，对我来说，只是一个“睡觉的地方”。回到“家”中，我经常陷入长长的失眠中，开始反问自己：“难道我这一辈子就这样了，要永远住在这样又小、又黑、环境又差的屋子里吗？难道我要一直这样没有方向，没有目标，继续这样混日子，成为别人眼中的‘小丑’吗？”答案肯定是否定的了，事实上，每一天我都在幻想自己住上花园洋房的场景。

但是初中都没有毕业的我能做什么呢，我每天都在反问自己，我开始投简历，我投了无数简历，但没有一家公司给我打过电话，我开始绝望了。

直到有一天，我接到一个电话，对方说自己是一家保险公司的经理，并一直夸我很优秀，说这就是他们公司要找的“千里马”！

听到这里，我的心里乐开了花，第一次被别人肯定的感觉原来是那么爽！我换了“杀马特”的发型，留了一头精神的短寸。

因为没有太多钱买西服，就只能找朋友借了一套西服，而这套西服竟然不是向同一个朋友借到的，一个朋友借了我上衣，另一个朋友借了我裤子，显然这套西服是不合身的，但是穿上西服的时候，我感觉自己就跟换了个人似的，自己也自信了很多。

后来我去了保险公司上班，我成为公司里最努力的员工，公司每天 9:00 上班，我每天 8:00 就到公司了，尽管很多时候公司的门还没开，但是我的激情仍然不变，那时候的我只是单纯地以为，这样的平台能改变我。

也许是我太单纯，也许是我太想改变自己了，竟然没有意识到自己其实不适合这个行业。没有背景、没有关系、没有钱的我在这个公司里待了三个月，快要过试用期的时候，经理把我叫到他的办公室跟我谈话，我还暗暗欣喜地以为自己要转正了，就快要领到工资了。但是经理表情凝重地对我说：“你最近表现得很好，你是我们公司最努力的员工，但是很抱歉，三个月来，你没有出过一单业务，按照公司的规定，你无法领到工资的。”

我像是瞬间从天堂掉入地狱般失落，三个月呐，我每天那么辛苦，最后竟然一分钱都没有拿到，最后我几乎是含泪离开公司的，我不敢回家，不敢面对家人失望的眼神，更不敢面对房东，而那个时候的房租每个月才 200 块啊！但是就这区区 200 块，我都拿不出来，真是有一种生不如死的感觉。

在我最绝望的时候，我接到朋友的一个电话，这个电话彻底改变了我的一生，他让我去参加他们举办的一个活动，怀着无比

郁闷的心情，我去参加了那个活动，而活动中，播放了一部对我一生都有重大影响的励志电影。

看完这部电影时，我流泪了，不再是失望伤心的眼泪，而是一种激动兴奋的眼泪。我像是触电般从座位上站起来，我无比兴奋地在心里对自己说：“这就是我的目标！我要成为像电影主人公一样优秀的演说家！”

我忘掉了之前的伤痛，骑着我的“电毛驴”，快速回到家中，迅速搜索了关于这部电影主角的视频和书籍，还搜索了培训行业的招聘信息，我迅速地把简历投给他们。

当你真正想做一件事情时，全世界都会为你让路，简历投过去几天后，我就收到回复，很快，我就到这家培训机构上班了。

在这家公司，我用了15天，从一个普通的业务员成为部门经理，用了6个月，通过自己的不懈努力，成了部门总监，最后又用了一年，成为公司股东。

是的，我创造了公司员工晋升的一个奇迹，仅仅25岁的年纪，我就身居高职了。也许每个人看到的都只是结果，但是没有人知道我中间的付出。

记得刚刚进公司时，我是业务最差的一个，公司要进行一场300人的演讲，只有三天时间了，我的业绩仍然为零。领导召集我们开会，毫不客气地说：“业绩最后一名的人要被淘汰！”听完这个消息，回家路上，一种极度的挫败感包围着我，我感觉自己失败极了。

最好的智慧，往往是在最绝望的时候迸发出来的，我把手机通讯录打开，把电话簿里从A到Z的号码都拨了一遍，找了无数个朋友，他们都说没钱来听课，但我的真诚深深感染了他们，有3个朋友亲自帮我给他们认识的朋友和企业家打电话，介绍我们的课程，结果本来因为业务太差，我是要被淘汰的，但是通过自己的努力，反败为胜，到开课的前一分钟，我成为业绩最好的人，还因此获得领导的赏识，让我担任实习经理一职。

每次公司开完会，我就开始疯狂感召客户，我的状态是公司最好的，当别人坐着打电话时，我站着打，别人站着打电话时，我站在桌子上疯狂地打。

一年后，我已经不再是曾经的那个菜鸟了，我成了公司的高层，还拥有了公司的股份。但一心想成为演说家的我并不满足于这样的成功，为了成为一个优秀的演说家，在下班之余，我把所有的时间用在学习上。

我听说张艺谋在成为一名优秀的导演之前，看了几万部电影，而我也深深地意识到，要成为一名优秀的演说家，就要增加自己的阅读量。为了弥补自己因过早离开学校而导致的知识缺乏，我把自己工资的一大部分都用来买书和参加培训班，很长一段时间，我每天只睡三个小时，不断看书学习，困了就站起来大声朗读，累了就自己给自己一巴掌，让自己在剧痛中保持清醒，这样的日子我持续了三年，三年的积累，我的知识量已经很丰富了，声音也变得圆润有磁性了。另外，为了学习到更先进更新颖的知识，

我借钱去北京、上海、深圳等地参加各种培训班和讲座，我渴望知识，我渴望开阔自己的眼界。

在成为一名演说家的道路上，我一直在努力，我还兼做主持人、DJ，并免费为无数企业做培训。

三年，我终于成功了，如今，我拥有了自己的企业，我终于成为一名在台上侃侃而谈的演说家，我的团队人数已达到 50 名，已经拥有了 4 家分公司。

谁会想到曾经我也惧怕舞台，曾经我也讲不好普通话，曾经我也是个菜鸟，在舞台上自我介绍时连名字都讲不清楚，还面红耳赤，两腿发抖……

未来，我还有自己远大的梦想，我要开设 50 多家分公司，团队人数达 1000 名以上，我们还将成立自己的梦航商学院，我计划让自己的公司成功上市；我要帮助 6 亿人打开演说的开关；我希望通过自己的力量在中国修建 100 所孤儿院、100 所希望小学，帮助更多需要帮助的人。

我始终相信，有目标就不会绝望，任何人在任何领域只要专注 5 年就会变成专家，10 年变成权威，15 年变成世界顶尖。只要想做的事情，并付出努力和汗水，就会产生神奇的能量，终有一天，所有的理想都会实现。

而这本书，汇聚了我几年的经验和感悟，向大家分享了语言魅力的精髓。包括如何进行成功演说，如何聚集优质人才，如何打造卓越团队，如何管理企业，如何把话说出去，把钱收回来，

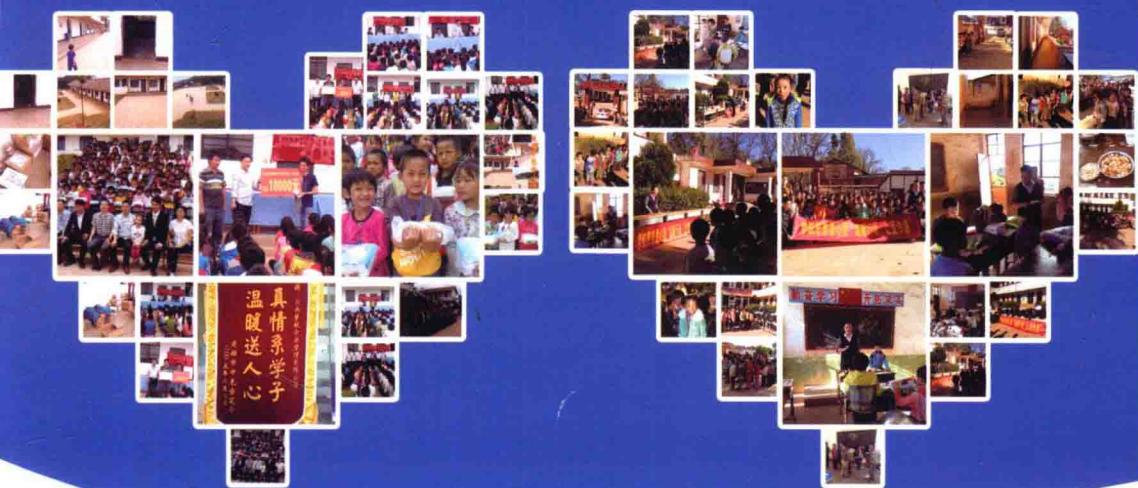
如何建立幸福美满的家庭等。不论你是学习或是打发百无聊赖的业余时光，相信每一个在无意之间阅读到这本书的读者都能有所收获。当你翻开这本书，我们就是有缘人，当你开始阅读这本书，改变就已经开始，只有方法到位，才能不断进步。品味这本书，智慧就会不断增加，让你通过语言的魅力慢慢达到收人、收钱、收心的至高境界。

郝铭智  
2016年2月



梦航国际  
MENGHANG GUOJI

# 梦航 100 所 希望小学



真情系学子  
温暖送人心

# 目录

Contents

## ,序言 语言的魅力

001 / 第一章 三寸之舌 强于百万之师

001 / 第一节 语言的力量

006 / 第二节 好的表达，让世界认识你

008 / 第三节 语言魅力提升领导力

013 / 第二章 语言魅力成就好企业

013 / 第一节 如何通过演说吸引顶尖人才

015 / 第二节 如何通过塑造企业愿景让大家有希望

019 / 第三节 如何成就员工梦想

025 / 第三章 语言魅力 公众演说

025 / 第一节 如何设计演讲稿

028 / 第二节 提升舞台魅力的关键

034 / 第三节 写无懈可击的自我介绍

## 语言的魅力

o39 / 第四章 千举万变 其道一也

o39 / 第一节 如何增强自己的自信

o46 / 第二节 如何掌控自己的情绪

o50 / 第三节 克服上台紧张的方法

o55 / 第四节 破冰与互动

o61 / 第五章 如何把话说出去 把钱收回来

o61 / 第一节 如何举办招聘会

o64 / 第二节 一对多销讲

o73 / 第六章 君子好贤才

o73 / 第一节 企业如何识人，用人

o80 / 第二节 企业如何培养人才