



不懂这些， 别想加薪

刘恭甫 / 著

想要改变未来，
先要改变自己；
改变工作方法，
才能创造价值。



北京大学出版社
PEKING UNIVERSITY PRESS

不懂这些， 别想加薪

刘恭甫 / 著



北京大学出版社
PEKING UNIVERSITY PRESS

著作权合同登记号 图字：01-2016-4539

图书在版编目（CIP）数据

不懂这些，别想加薪 / 刘恭甫著. — 北京：北京大学出版社，2017.4
ISBN 978-7-301-28130-7

I. ①不… II. ①刘… III. ①成功心理—通俗读物 IV. ①B848.4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字（2017）第 037928 号

本书简体中文版 ©2017 年由北京大学出版社出版发行。

本书经城邦文化事业股份有限公司商周出版社授权，同意经由北京大学出版社出版、发行中文简体字版本。非经书面同意，不得以任何形式任意重制、转载。

书 名 不懂这些，别想加薪

Bu Dong Zhexie, Bie Xiang Jiaxin

著作责任者 刘恭甫 著

责任编辑 宋智广 谌三元

标准书号 ISBN 978-7-301-28130-7

出版发行 北京大学出版社

地 址 北京市海淀区成府路 205 号 100871

网 址 <http://www.pup.cn> 新浪微博：@北京大学出版社

电子信箱 443402818@qq.com

电 话 邮购部 62752015 发行部 62750672 编辑部 82207051

印刷者 北京玥实印刷有限公司

经 销 者 新华书店

787 毫米 × 1092 毫米 16 开本 13 印张 123 千字

2017 年 4 月第 1 版 2017 年 4 月第 1 次印刷

定 价 39.00 元

未经许可，不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。

版权所有，侵权必究

举报电话：010-62752024 电子信箱：fd@pup.pku.edu.cn

图书如有印装质量问题，请与出版部联系，电话：010-62756370

致读者：

每个人都是改变未来的一分子

想要改变未来

先要改变自己

改变工作方法

才能创造价值

刘恭甫——功夫老师与您共勉

劉恭甫

企业精英 7 周

第一周：让自己的思考与表达变得有逻辑、有创意。解决问题时，请你站在经营事业的角度去思考和决策。

第二周：让自己的沟通与简报变得有重点、有说服力。请你展现跨部门的沟通整合能力，呈现自信的自己。

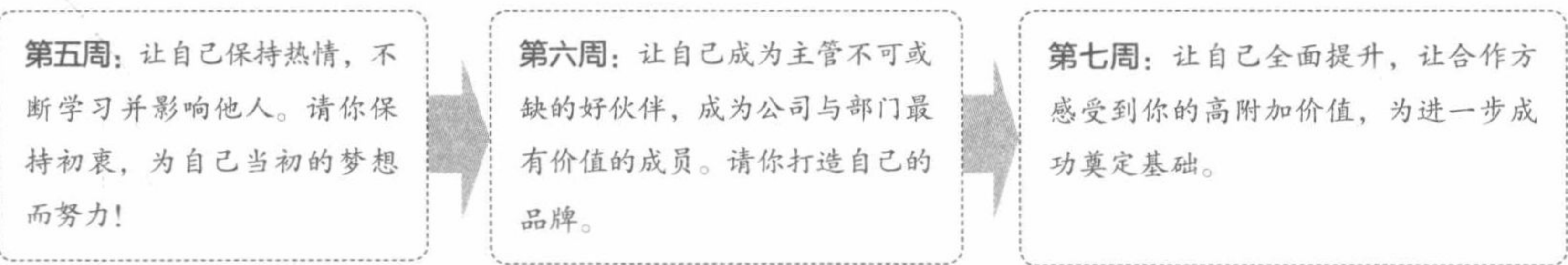
第三周：让自己的时间管理与项目管理变得有效率、有执行力。请开始积极主动地管理自己的日程。

第四周：让自己在出席会议或主持会议时充分展现价值，有效整合意见并达成共识。

① 思考能力	② 沟通能力	③ 项目管理能力	④ 会议组织能力
逻辑思维与表达能力练习 (第 3 堂：如何快速思考并逻辑严谨地表达意见)	一分钟口头报告练习 (第 1 堂：如何精准明快地向主管报告重要事项，让主管迅速掌握状况)	项目仪表盘练习 (第 10 堂：如何成为主管心中不可或缺的项目人才)	开会通知练习 (第 14 堂：如何有效利用会议时间解决问题并达成共识)
问题分析与解决对策练习 (第 9 堂：如何解决公司的疑难杂症，提升解决问题的能力)	一分钟意见发言练习 (第 4 堂：如何回答问题，才能让主管印象深刻)	时间管理周计划练习 (第 12 堂：如何做好完善的时间管理，让自己不再忙、盲、茫)	动脑会议领导力练习 (第 5 堂：如何聚集向心力，让会议更有效率)
“创意九式”思考练习 (第 17 堂：如何成为创新型人才，拥有源源不绝的创意)	跨部门沟通流程练习 (第 8 堂：如何善用五大流程，搞定跨部门沟通协调)		
商业模式思考练习 (第 15 堂：如何具备为主管设想、替公司赚钱的商业头脑)	简报 SOP 准备练习 (第 11 堂：如何在不同的时间和场合，都能做出又好又吸引人的简报)		
	高层简报练习 (第 6 堂：如何让最高决策者对你的简报能力印象深刻)		



24 式功夫学习地图



⑤ 成长能力	⑥ 行销能力	⑦ 升职能力
保持热情，走出充满倦怠感的困境 (第 21 堂：如何突破困境，持续拥有对工作的热情)	向主管销售好构想 (第 2 堂：如何让主管欣赏并采纳自己的提案和意见)	从打杂变主力的思考练习 (第 22 堂：通过简单、平凡的小事赢得主管的注意和客户的喜爱)
练习读一本书 (第 24 堂：如何不断学习，为自己的未来做准备)	四大类型主管应对管理练习 (第 7 堂：如何依照不同个性，有效说服并影响你的主管)	高价值工作转换练习 (第 19 堂：如何把低价值工作转换成高价值工作，提升自己在主管心中的“能见度”)
我的圆梦地图练习 (第 20 堂：如何借由工作，让自己一步步梦想成真)	个人品牌定位规划表练习 (第 16 堂：如何将自己品牌化，成为主管心中不可取代的好人才)	向上管理主管的八个关键练习 (第 18 堂：如何不逢迎谄媚，就能成为主管的爱将)
		带领新人练习 (第 13 堂：如何有效带领新人了解工作项目，使其快速成长)
		主管默默观察的四大行为检查 (第 23 堂：如何让自己具备主管暗自观察的四种特质)

提升职场作战力的 24 堂课

我曾经与大家分享过一篇文章——《老板想的和你不一样》。从我入职工作一直到创业，带领过各种大小和类型的团队，从这些经验里可以发现，员工若能提早一步知道自己和老板的所见、所闻、所思有极大的不同，并在发现不同后有所调整，那么他们不论在晋升、加薪或是日后发展上，都会较一般员工有更好的机会。

可惜的是，大部分员工没能察觉到这点，总是将老板的要求视为压榨、剥削，甚至与老板为敌，无法从老板的角度去思考，只会不断抱怨工作不顺利、感叹自己怀才不遇，却未曾思考要如何提升自己、改变现状。

不懂这些，别想加薪

我认识功夫老师（刘恭甫）源于脸书（Facebook）。我常会看到朋友转发他对于职场的心得或看法，而他的“功夫语录”常让我有共鸣之感，如：“不要认为自己做了没用就不去做！这是在为自己找借口！”“抱怨不会带来改变，只有改变自己才会带来改变！”“世上没有一件工作不辛苦，唯有自己真正努力了、尽力了，才有资格说自己运气不好。”……对工作者而言，都是相当直接又中肯的建议。

为了让身处职场困境、不知如何走出来的读者能更精确地体会和学习，功夫老师此次从数十位高级主管访谈以及数千份问卷中，找出职场精英必备的 24 项特质，并逐一说明如何达成。我相信这对于刚毕业的社会新人以及想在职场中闯出一番天地的读者必会有很大的帮助！

何飞鹏

城邦媒体集团首席执行官

改变职场环境的创新实践家

“如果刘恭甫是一只股票，我一定第一个投资他。”几年前我就说过这句话，如今前后对照，我还真佩服自己的细微观察。

我们在脸上认识许久，因为我对同业通常不太感兴趣，所以我们之间也没有更深的交流。后来，他主动联系我希望见上一面。第一次见到他，我就被他的无敌行动力震慑。他带着一摞我的书，显得谦卑、低调，令人印象深刻。对照他这几年洗尽风华、两岸历练的沉稳潇洒与授课实力的大跃进，我心里面不仅佩服，甚至崇拜。

我非常清楚一边在研究所念书，一边往返两岸，右手写论文、左手

写书的忙碌与焦虑，如今他做到了，而且成绩斐然。

2014年，我与他一同到日本看球赛。那时，我才猛然发现，他的良好习惯是他成功的关键。他早起阅读，晚上不聊八卦，不断提升自己的学习能力；只要聊到与专业相关的话题，他一定立刻做笔记，继续刨根问底；他与人谈话亲切有礼，说起话来总是微笑以对。这不就是专业人士的最佳象征吗？

犹记得我们坐在神户街道谈及创新议题时的趣味体验，我眼前这位小老弟，不仅脱胎换骨，甚至不同凡响。在大阪街道行走时，他一边与家人视频通话，一边介绍我给他老婆认识，那一刻我真的体会到，他长期在大陆发展，还能兼顾家庭的最大利器，就是“无论再远、再忙、再累，天天保持与家人视频通话的习惯”。

在某次大型论坛，他让读高三的女儿坐他的VIP（贵宾）席位；某次参加一位讲师好友的聚会，他带着自己的一双儿女：那一刻我终于知道，“他不仅是好讲师，更是好爸爸、好丈夫，更是我眼中的好伙伴”。

恭甫在职场打拼这么久，出差去过非常多的国家，这也是他胜过我之处。他有着丰富的职场经验，有多年的海外经历，辅以亲身参与的项目与创新大赛，加上成功的获奖经验，再搭配上他这几年的讲师经历以及在许多大大小小的知名公司的授课体验，如今淬炼出这本书。我利用两天时间看完后，深深觉得，“拥有扎实的底蕴，才是他制胜的武器”。

用故事开头，用理论与技法收尾，用作者独特的观点淬炼，这本书道出了职场工作者最需要、最实用的沟通、专业与态度三大方面的 24 个盲点。这是一本深入浅出、容易阅读且深受启发的好书，就让恭甫这位改变职场环境的创新实践家，带领大家一起迈向职场更高峰。

谢文宪

台湾励志讲师、畅销书作者

让人惊呼连连的职场宝典

在行驶的高铁上，我跟 Jacky（刘恭甫）老师一起站在车厢里，讨论着刚刚结束的一场演讲。我一边听他分析，一边心想：“这么精准的观察，到底是怎么做到的啊？”

前一阵子因为我的新书出版，出版社特别安排了几场签售活动，让我在台上跟读者面对面交流。虽然谈的主题已经十分熟悉了，但我还是特别邀请 Jacky 坐在第一排，当我的特别来宾跟演讲教练，希望他在结束后给我一些建议，帮助我日后表现得更好。

在高铁上给我反馈时，Jacky 除了点出整场演讲的优缺点，也提出了

未来可以改善的方向。精准的反馈本来就不是一件容易的事，但是他边反馈，边提出一些系统化的架构，还用英文单词缩写一些易记名词。那时，我心里就在想：“这到底是怎么做到的啊？”

在《商业周刊》举办的奇点创新大赛上，我又见识到他神奇的表现。在为期五天的奇励营培训中，Jacky 担任其中的创新教练，并在决选简报中担任主评审。在选手简报展示结束后，只见 Jacky 慢慢地走向台前，针对两队选手的表现，提出点评跟反馈意见。除了简报之外，他还从创新、商业模式、营销以及逻辑结构等方面，提出他的看法及建议。要针对一些创新的点子，提出具体有效的观察，而且在这么短的时间里，马上就要有系统化的归纳……我一直纳闷儿：“这是怎么做到的啊？”仔细看了这本书，我终于找到了答案。原来这些跨领域的知识及能力，就是恭甫老师过去的真实经历。

不论是创新思考、简报沟通、会议主持、结构化思考，还是向上管理以及自我学习等，都是他真真实实的职场经历。也正是因为有这些经历及能力，他才能悠游自在地在不同的角色间切换，也才能不断地自我提升，从 R&D（研究与开发）到 PM（项目管理），到进一步成为现在两岸知名企业管理及创新讲师。这一切不仅来自学习及训练，更多则来自现实的磨炼。

通过这本书，Jacky 完整公开他持续成长的重要技巧，也把这样的能

力及心法，无私地传授给大家。也许您不一定有机会学习恭甫老师的课程，但是通过这本书，您可以学到许多未来让您加薪的技巧。这不仅能减少您摸索的时间，更能指引您未来努力的方向！

真心希望未来当别人看到您的表现时，也会惊讶地说出：“这是怎么做到的？”这本书，就是您职场升职加薪的必备宝典！

王永福

上市公司简报顾问、《上台的技术》作者

超过 3000 位主管访谈与 1000 份问卷 所诞生的 24 堂必修课

2011 年，我挥别 15 年 30 国的国际职场生涯，成立了一家管理顾问公司，担任企业的管理顾问，同时也在大学的商学院和许多大型企业开设教育训练课程，致力于提升员工和主管们的创新思维、销售技巧与项目管理能力。

4 年的时间里，我在两岸完成了超过 600 场企业培训，培训时间超过 4000 小时，培训学员超过 28000 名。每次课程中间与课程结束，都有学员带着许多职场上的问题与我讨论，最后这些问题几乎都导向一个

方向：如何有效升职与加薪？我想这也是大多数职场工作者共同的议题，我想帮助这些学员突破现状。

于是，我开始思考：每年都有很多人同时进入职场，每家公司又有很多新人同时加入，可为什么在一两年之后，有些人得到了他想要的，例如加薪、升迁，有些人却没有一点儿进步？这难道是一场公平的竞争吗？每位职场人都希望升迁更快、薪水更高、表现更出色，那么我们应该怎么做呢？

某次，我参加一个领导力论坛，组织者希望我们分组，针对员工能力的议题进行深度探讨，其中一个主题吸引了我：“回想我们过去到底做了什么事让老板看上我们，才得以晋升与加薪的？”这不就是我一直在思考的议题吗？

由于与会者几乎都已经是主管了，所以等于现场所有人的职场经历都是成功案例，我想讨论的结果一定非常具有参考价值。经过现场归类，我发现五种常见的让老板看上的理由，分别为（以下排序不代表重要顺序）：

- （1）项目管理的能力。
- （2）简报表达的能力。
- （3）问题解决的能力。
- （4）商业思考的能力。
- （5）应变执行的能力。

经过这次的思维冲击，我立刻想到，既然我现在在两岸各大知名企业做培训与管理顾问，何不直接问问受训的主管们这个问题？

我问他们一些问题，例如：“为什么你会升主管？会加薪？”“你做了什么事？”“你的主管看上你哪一点？”“在你的职场工作经验中，你曾经因为做了什么事而被主管称赞‘你和别人不一样’，让你更顺利获得升迁或加薪？”

过去4年，我在两岸超过200家知名上市公司进行培训，接触过3000多位中高层主管。通过与他们在课堂中的交流和观察，或进行正式与非正式的对谈，并结合超过1000份“职场的升迁与个人能力关联性之研究”的问卷调查，整理出他们在工作中最常遇到的问题，萃取他们的职场成功经验，找出24个升职加薪的关键原因。本书依据调查结果精选出三大类别（沟通类、专业类及态度类）总共24种情境，每种情境都提供具体的练习方法与技巧，绝对可以让你缩短摸索时间，大大提升你在老板面前的“能见度”，轻松走出职场困境，获得加薪与赏识，晋升到更高的职位。

从这些成功的案例中，我认识到：跟别人一样，永远别想有出头之日，只有想得不一样、做得不一样，才能快速成功。

感谢出版社全力支持本书的诞生，也感谢知名企业高管与管理专家的联名推荐。书里面有许多被证明有效的实战案例，大部分都是根据真