

家政服务入门系列

# 育婴员入门

杨飞 黄河 主编

YUYINGYUAN  
RUMEN



家政服务入门系列

# 育婴员入门

杨飞 黄河 主编

YUYINGYUAN  
RUMEN



化学工业出版社

·北京·

《育婴员入门》一书依据育婴员国家职业技能标准中有关初级技能的要求编写，主要内容有：岗位要求、基础知识、生活照料技能、日常生活保健与护理和教育训练技能。

《育婴员入门》一书可作为育婴员的工作手册，也可作为育婴员的培训者和学习者的参考用书。

### 图书在版编目 (CIP) 数据

育婴员入门/杨飞, 黄河主编. —北京: 化学工业出版社, 2016. 7

(家政服务入门系列)

ISBN 978-7-122-27131-0

I. ①育… II. ①杨…②黄… III. ①婴幼儿-  
哺育-基本知识 IV. ①TS976.31

中国版本图书馆CIP数据核字(2016)第111410号

---

责任编辑: 刘丹 陈蕾

装帧设计: 尹琳琳

责任校对: 陈静

---

出版发行: 化学工业出版社(北京市东城区青年湖南街13号 邮政编码100011)

印装: 三河市万龙印装有限公司

710mm×1000mm 1/16 印张12 $\frac{1}{2}$  字数180千字 2016年8月北京第1版第1次印刷

---

购书咨询: 010-64518888(传真: 010-64519686) 售后服务: 010-64518899

网 址: <http://www.cip.com.cn>

凡购买本书, 如有缺损质量问题, 本社销售中心负责调换。

---

定 价: 39.80元

版权所有 违者必究

# 前言

## PREFACE



近年来，家庭服务业快速发展，一些家政服务企业正引领着这个行业经营上规模、服务上档次、管理上水平，不断提高家政服务的水平，推进家庭服务业规范化、职业化发展。

现在家庭服务员、育婴员和养老护理员更是日益紧俏，因为需求的增加，他们的工资也在水涨船高，紧逼白领。虽然市场正在走向规范化，但毕竟还是在摸索阶段，家庭服务员的专业性和素质管理缺乏系统性。由于从业人员整体素质水平参差不齐、专业科学知识匮乏，他们与用工方在工作内容上时有矛盾，在现实生活当中存在的问题常难以调和。而且从业人员大部分为自学人员，没有经过专业的培训和学习，对家政服务、婴幼儿教育和老人护理缺乏完整的认知，许多问题都需要加以正确的引导和管理。

基于育婴服务人员业务技能的需要，编者根据自己多年的实际经验，编写了《育婴员入门》，本书对作为一名育婴服务员应知应会的育婴服务知识及操作技术作了详细的描述。主要包括：

- ★岗位要求
- ★基础知识
- ★生活照料技能
- ★日常生活保健与护理
- ★教育训练技能

当然，在不同人的眼中，对家政服务业也有着不同的理解，编者只是从个人的角度对家政服务业进行观察、解读。

本书由中国康复医学会物理治疗学组委员、康复医学硕士、深圳职业技术学院医学技术与护理学院讲师杨飞和中国康复医学会作业治疗委员会理事、深圳市残疾人辅助器具资源中心评测主任黄河主持编写。同时，参与编写和提供帮助的还有张新荣、方菊仙、余红萍、万仁元、李芬、刘春香、戈玉琼、谭童方、庄纳、刘妮、丁红梅、王月英、王群国、陈秀琴、陈宇、刘俊、刘云娇、李敏、李宁宁、张桂秀、罗玲、齐艳茹、赵艳荣、何春华、黄美、匡仲潇。在此对他们一并表示感谢！

本书适合育婴从业人员参考使用。由于编者水平有限，加之时间仓促，错误疏漏之处在所难免，敬请读者谅解，并不吝赐教，批评指正。

编 者





# 目录

## CONTENTS



## 第一章

### 岗位要求

/ 001

第一节 岗位职责	002
∟ 职责01：婴幼儿的生活料理	002
∟ 职责02：日常生活保健与护理	003
∟ 职责03：教育	003
第二节 职业道德	003
∟ 道德01：爱岗敬业、优质服务	004
∟ 道德02：热爱婴幼儿、尊重婴幼儿	005
∟ 道德03：遵纪守法、诚实守信	005
第三节 必备素质	006
∟ 素质01：育婴员要有“四心”	006
∟ 素质02：育婴员必须要知识面广	007
∟ 素质03：育婴员要懂得尊重	008
∟ 素质04：育婴员要有敏锐的洞察力	008

第一节 就业常识	010
∟ 常识01：就业前景	010
∟ 常识02：就业方向	010
第二节 安全常识	011
∟ 常识01：摔伤	011
∟ 常识02：烫伤、烧伤	011
∟ 常识03：出行安全常识	012
∟ 常识04：紧急救援常识	013
第三节 卫生常识	014
∟ 常识01：婴幼儿居室卫生	014
∟ 常识02：四具卫生常识	014
∟ 常识03：婴幼儿的个人卫生常识	015
∟ 常识04：育婴员的个人卫生常识	015
∟ 常识05：饮食卫生常识	015
第四节 社交礼仪常识	016
∟ 常识01：整体仪表	016
∟ 常识02：体态礼仪	016
∟ 常识03：服务礼仪	017



第五节 法律常识	017
∟ 常识01：公民的权利和义务	017
∟ 常识02：劳动法常识	018
∟ 常识03：未成年人保护法常识	020
∟ 常识04：妇女权益保障法常识	021

## 第三章

### 生活照料技能

/ 023

第一节 饮食照料	024
基础知识	024
∟ 知识01：母乳喂养的好处	024
∟ 知识02：母乳有哪些营养及功能	024
∟ 知识03：泥糊状食物和固体食物的知识	025
∟ 知识04：安全喂食的要领	026
∟ 知识05：调配奶粉的要求	026
∟ 知识06：用奶瓶给婴幼儿喂奶的要求	026
∟ 知识07：夜间给婴幼儿喂奶的要求	027
操作技能	027
∟ 技能01：给婴幼儿冲奶粉的操作步骤	027
∟ 技能02：用奶瓶给婴幼儿喂奶的操作步骤	028

第二节 辅食照料	029
基础知识	029
∟ 知识01：添加辅食的目的	029
∟ 知识02：不同阶段婴幼儿的辅食特点	030
∟ 知识03：添加辅食的原则	030
∟ 知识04：如何喂辅食	031
∟ 知识05：制作婴幼儿辅食的基本要求	032
∟ 知识06：婴幼儿每日膳食安排	032
∟ 知识07：1～3岁婴幼儿食谱的要求	033
相关链接 1～3岁婴幼儿一周食谱	034
操作技能	035
∟ 技能01：制作青菜肉糜粥的操作步骤	035
∟ 技能02：制作胡萝卜米糊的操作步骤	035
相关链接 制作婴幼儿辅食的方法	036
第三节 饮水照料	041
基础知识	041
∟ 知识01：健康婴幼儿对水的需要量	041
∟ 知识02：婴幼儿饮用的白开水的温度要求	042
∟ 知识03：通过尿液判断婴幼儿水量是否足够	042
∟ 知识04：给婴幼儿喂水的方法	042
∟ 知识05：给婴幼儿喂水的其他要求	043
∟ 知识06：婴幼儿果汁的要求	043
操作技能	043

∟ 技能01：手工制作番茄汁的操作步骤 .....	043
∟ 技能02：制作胡萝卜汁的操作步骤 .....	044
相关链接 果汁的做法 .....	044
∟ 技能03：用勺子喂水的操作步骤 .....	045
∟ 技能04：用奶瓶喂水的操作步骤 .....	046
∟ 技能05：用勺子给婴幼儿喂果汁的操作步骤 .....	046
∟ 技能06：用奶瓶给婴幼儿喂果汁的操作步骤 .....	047
第四节 睡眠、二便、三浴 .....	047
基础知识 .....	047
∟ 知识01：怎样判断婴幼儿的睡眠是否充足 .....	047
∟ 知识02：哪些因素会影响婴幼儿的睡眠质量 .....	048
∟ 知识03：婴幼儿大小便的规律 .....	049
∟ 知识04：大小便后的清洁处理 .....	050
∟ 知识05：训练婴幼儿大小便 .....	050
∟ 知识06：给婴幼儿换尿布的要求 .....	051
∟ 知识07：给婴幼儿洗澡的要求 .....	052
∟ 知识08：婴幼儿水浴的基本要求 .....	052
∟ 知识09：给婴幼儿洗澡时要注意防意外 .....	054
∟ 知识10：婴幼儿日光浴的基本要求 .....	054
∟ 知识11：婴幼儿空气浴的基本要求 .....	056
操作技能 .....	057
∟ 技能01：婴幼儿睡眠的照料步骤 .....	057
∟ 技能02：婴幼儿便后处理的操作步骤 .....	058

∟ 技能03：给婴幼儿换纸尿裤的操作步骤	058
∟ 技能04：给婴幼儿水浴的操作步骤	059
第五节 卫生清洁照料	060
基础知识	061
∟ 知识01：婴幼儿居室卫生	061
∟ 知识02：婴幼儿个人卫生	063
∟ 知识03：婴幼儿“四具”卫生	066
∟ 知识04：婴幼儿指甲的护理要求	068
∟ 知识05：穿衣护理的要求	069
∟ 知识06：婴幼儿衣物洗涤的要求	070
∟ 知识07：洗晒尿布的要求	070
∟ 知识08：常见衣物污渍的处理方法	071
操作技能	071
∟ 技能01：给婴幼儿脐部消毒的操作步骤	071
∟ 技能02：给婴幼儿口腔护理的操作步骤	072
∟ 技能03：给婴幼儿清洁鼻屎的操作步骤	073
∟ 技能04：给婴幼儿清洁耳垢的操作步骤	073
∟ 技能05：给婴幼儿剪指甲的操作步骤	073
∟ 技能06：给婴幼儿洗头的步骤	074
∟ 技能07：给婴幼儿洗屁股的操作步骤	075
∟ 技能08：清洁尿布的操作步骤	076
∟ 技能09：给尿布消毒的操作步骤	076
∟ 技能10：折尿布方法之一的操作步骤	077

∟ 技能 11 : 折尿布方法之二的操作步骤 .....	077
∟ 技能 12 : 奶瓶清洁及消毒的操作步骤 .....	078

## 第四章

### 日常生活保健与护理

/ 079

第一节 生长监测 .....	080
基础知识 .....	080
∟ 知识 01 : 婴幼儿身长、体重的基本标准 .....	080
∟ 知识 02 : 婴幼儿体重的测量 .....	081
∟ 知识 03 : 婴幼儿身长的测量 .....	081
∟ 知识 04 : 婴幼儿生长曲线图 .....	082
∟ 知识 05 : 测婴幼儿体重的要求 .....	083
∟ 知识 06 : 测量婴幼儿身高的要求 .....	083
操作技能 .....	084
∟ 技能 01 : 给婴幼儿称体重的操作步骤 .....	084
∟ 技能 02 : 实际测量身长的操作步骤 .....	084
第二节 预防接种 .....	085
基础知识 .....	085
∟ 知识 01 : 婴幼儿接受预防接种的程序 .....	085
∟ 知识 02 : 婴幼儿接种前的准备工作 .....	086
相关链接 几种不适合婴幼儿接种的情况 .....	087



∟ 知识03 : 婴幼儿接种后的不良反应及其预防和处理方法·····	088
∟ 知识04 : 错过了规定接种时间去接种时的注意事项·····	089
∟ 知识05 : 接种后的护理要求·····	090
第三节 常见疾病护理·····	090
基础知识·····	090
∟ 知识01 : 及早发现婴幼儿异常与疾病·····	090
∟ 知识02 : 婴幼儿流行性感冒的护理方法·····	092
∟ 知识03 : 婴幼儿发烧的护理方法·····	093
∟ 知识04 : 婴幼儿流行性腮腺炎的护理方法·····	094
∟ 知识05 : 婴幼儿百日咳的护理方法·····	094
∟ 知识06 : 婴幼儿水痘的护理方法·····	095
∟ 知识07 : 婴幼儿乙型脑炎的护理方法·····	096
∟ 知识08 : 婴幼儿便秘的护理方法·····	096
∟ 知识09 : 婴幼儿佝偻病的护理方法·····	097
∟ 知识10 : 婴幼儿感冒气喘的护理方法·····	097
∟ 知识11 : 婴幼儿反复性呼吸道感染的护理方法·····	098
∟ 知识12 : 婴幼儿惊厥的护理方法·····	099
∟ 知识13 : 婴幼儿盗汗的护理方法·····	100
∟ 知识14 : 带患病婴幼儿去医院的原则·····	100
∟ 知识15 : 给患病婴幼儿喂药·····	101
操作技能·····	103
∟ 技能01 : 口腔测温的操作步骤·····	103
∟ 技能02 : 腋下测温的操作步骤·····	103

∟ 技能03 : 肛门测温的操作步骤.....	104
∟ 技能04 : 用冰袋给婴幼儿降温的操作步骤.....	105
∟ 技能05 : 用冷毛巾给婴幼儿降温的操作步骤.....	106
∟ 技能06 : 用酒精擦拭给婴幼儿降温的操作步骤.....	106
∟ 技能07 : 用温水擦拭给婴幼儿降温的操作步骤.....	107
∟ 技能08 : 给婴幼儿贴退热贴降温的操作步骤.....	107
∟ 技能09 : 给婴幼儿喂粉剂药的操作步骤.....	108
∟ 技能10 : 给婴幼儿喂水剂药方法之一的操作步骤.....	108
∟ 技能11 : 给婴幼儿喂水剂药方法二的操作步骤.....	109
∟ 技能12 : 给婴幼儿喂片剂药的操作步骤.....	110
∟ 技能13 : 给婴幼儿喂胶囊制剂药的操作步骤.....	110
第四节 预防铅中毒.....	111
基础知识.....	111
∟ 知识01 : 婴幼儿铅中毒的三大污染源.....	111
∟ 知识02 : 铅中毒的危害.....	111
∟ 知识03 : 如何预防铅污染.....	111
∟ 知识04 : 怎样识别婴幼儿铅中毒.....	113
∟ 知识05 : 婴幼儿铅中毒的排铅方法.....	113
∟ 知识06 : 儿童铅中毒的级别.....	114
第五节 危险因素识别.....	115
基础知识.....	115
∟ 知识01 : 跌倒或坠落的预防.....	115

∠ 知识02 : 烧烫伤的预防 .....	116
∠ 知识03 : 窒息的预防 .....	116
∠ 知识04 : 其他中毒的预防 .....	117
∠ 知识05 : 触电的表现及预防 .....	117
∠ 知识06 : 预防婴幼儿气管异物的要点 .....	118
∠ 知识07 : 食道有异物可能出现的症状 .....	118
∠ 知识08 : 外耳道、耳内有异物的症状 .....	119
∠ 知识09 : 清除眼睛有异物的“三不”原则 .....	119
操作技能 .....	119
∠ 技能01 : 烫伤的紧急处理 .....	119
∠ 技能02 : 摔伤的紧急处理 .....	120
相关链接 口对口急救与胸外心脏按压 .....	121
∠ 技能03 : 误服药物的紧急处理 .....	124
∠ 技能04 : 触电的紧急处理 .....	124
∠ 技能05 : 出血的紧急处理 .....	125
∠ 技能06 : 表皮擦伤的紧急处理 .....	127
∠ 技能07 : 眼睛有异物的紧急处理 .....	128
相关链接 郊外清除婴幼儿眼睛异物的应急措施 .....	129
∠ 技能08 : 外耳道、耳内有异物的紧急处理 .....	129
∠ 技能09 : 鼻腔有异物的紧急处理 .....	130
∠ 技能10 : 咽部有异物的紧急处理 .....	130
∠ 技能11 : 咽食道有异物的紧急处理 .....	131
∠ 技能12 : 气管进入异物的紧急处理 .....	131

第一节 动作技能训练	133
基础知识	133
∠ 知识01：婴幼儿为什么要进行运动	133
∠ 知识02：婴幼儿大运动发展的特点和规律	133
∠ 知识03：婴幼儿动作发展的顺序	134
∠ 知识04：婴幼儿爬行的好处	134
∠ 知识05：动作训练的内容	135
∠ 知识06：根据年龄特点选择、设计动作训练游戏	138
∠ 知识07：为婴幼儿提供运动空间	140
∠ 知识08：婴幼儿动作的发展评价	140
操作技能	141
∠ 技能01：给婴幼儿做被动操的操作步骤 (适合0～6个月的婴幼儿)	141
∠ 技能02：教婴幼儿爬行的操作步骤 (适合7～12个月的婴幼儿)	142
第二节 协调能力训练	143
基础知识	143
∠ 知识01：协调能力训练的训练特点	143
∠ 知识02：选择和设计婴幼儿协调能力训练要遵循的规律	144